

Punkt 11: Drøftelse af sagsbehandlingsfrister på handicapbiler

20/2940

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Drøftelsessag

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. sagsbehandlingstiden for ansøgning om handicapbil drøftes.

Beskrivelse af sagen

I 2017 modtog Holbæk Kommune en henvendelse fra ombudsmanden, der konstaterede, at Holbæk Kommune ikke overholdt den daværende frist på 26 uger på ansøgning om handicapbil. Ombudsmanden lægger afgørende vægt på, at borgeren får retvisende besked om, hvor lang tid de kan forvente sagsbehandlingen er. På den baggrund godkendte Kommunalbestyrelsen i 2018 og 2019 en sagsbehandlingsfrist på 52 uger.

Der er tale om en kompliceret lovgivning med mange krav til oplysning og dokumentation. Der skal indhentes lægeoplysninger, borger skal udfylde et 4 ugers kørselsbehovsskema, og skal typisk også til gangtest, hvor der pt. er 12-16 ugers ventetid. I 2019 har der været en periode med op til ½ års ventetid, hvilket har været medvirkende til lang sagsbehandlingstid. Bilag 1 viser sagsbehandlingsprocessen i hovedtræk, og hvor lang tid de forskellige faser typisk varer.

Hjælpe-middela-fdelingen afsøger løbende muligheder for at forkorte sagsbehandlingstiden og samtidig fastholde kvaliteten i sagsbehandlingen. Ankestyrelsen har ikke omstødt kommunes afgørelser i bilklagesager hverken i 2017, 2018 og 2019.

En opgørelse fra økonomi- og Indenrigsministeriet i 2018 viser, at Holbæk Kommune hører blandt de kommuner i landet, der bruger færrest administrationsudgifter på myndighedsmedarbejdere pr. indbygger. Samtidig er Holbæk Kommune en af de kommuner, der behandler flest ansøgninger, se tabel 1.

Tabel 1 Gennemsnitligt antal sager, 2016-2018

	2016	2017	2018
Holbæk Kommune	61	31	32
Region Sjælland	28	22	21
Hele landet	27	24	24

Kilde: Danmarks Statistik

Aktuelt har sagsbehandlerne i Hjælpe-middela-fdelingen 40 bilsager under behandling samt 40 bilsager på venteliste.

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Holbæk Kommune er længere end i både Region Sjælland og hele landet, jf. tabel 2. Sagsbehandlingstiden varierer alt efter om der er tale om en meget eller mindre kompleks sag. Komplekse sager kan tage op til 70 uger.

Samtidig er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for bevillinger er steget fra 2017 til 2018 med 10 uger.

Tabel 2. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for ansøgning om handicapbil

Bevillinger	Afslag
-------------	--------

	2017	2018	2017	2018
Holbæk Kommune	47 uger	57 uger	55 uger	56 uger
Region Sjælland	42 uger	30 uger	34 uger	40 uger
Hele landet	36 uger	39 uger	34 uger	40 uger

(Kilde: Danmarks Statistik, 2017 - 2018)

For at sikre forventningsafstemning, og at borgeren er informeret, bliver borgeren altid inviteret til et vejledningsmøde, hvor lovgivning, støttemuligheder og sagsbehandlingsprocessen bliver gennemgået og forklaret.

Initiativer i forhold til at nedbringe sagsbehandlingstiden

Effektivisering af arbejdsgange

I 2019 fik Hjælpemiddelaafdelingen et nyt it-system, Sundhedslogistik. Det har bidraget til at effektivisere nogle af arbejdsgangene, samt skabt bedre overblik over dokumentation. Desuden er hele processen med sagsbehandling af bilsager blevet gennemgået og sammenholdt med erfaringer fra andre kommuner med kortere sagsbehandlingstid.

Hjemtagelse af gangtest

Det er administrationens vurdering, at sagsbehandlingstiden kan nedbringes, hvis gangtesten hjemtages. En opgave til en mulig opnormering.

1 ekstra medarbejder

Tilførelse af 1 ekstra medarbejder gør det muligt at fritage 2 medarbejdere til sagsbehandling af handicappiler. Det er administrationens vurdering, at ved at fritage 2 medarbejdere fra øvrige opgaver, kan sagsbehandlingstiden nedbringes til gennemsnitlig 26 uger, da ventetiden bliver nedbragt og dermed bliver den samlede sagsbehandlingstid afkortet.

Der er 12 sagsbehandlere i Hjælpemiddelaafdelingen. På grund af øget pres på daglige vagt- og driftsopgaver har det været nødvendigt at omprioritere medarbejderressourcer. Denne omprioritering medfører færre medarbejderressourcer til sagsbehandling.

Jette Nørrekær Lund, leder af Myndighed og Gitte Larsen, leder af Hjælpemidler, deltager i mødet under dette punkt.

Økonomiske konsekvenser

Omkostningerne til 1 ekstra sagsbehandler udgør 475.000 kr. pr. år.

Finansiering af 1 ekstra medarbejder kan ikke afholdes inden for eget budget.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag – link

[Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3, stk. 2](#)

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen den 17. juni 2019: [Punkt 157: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område](#)

Kommunalbestyrelsen den 16. maj 2018: [Punkt 92: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område](#)

Beslutning i Udvalget for Ældre og Sundhed den 03-02-2020

Drøftet

Bilag

Danmarkskort over administrationsudgifter 2017