

REFERAT 22-25 Udvalget for Ældre og Sundhed d. 06-11-2024

Mødedato Onsdag d. 06. november 2024 kl. 08:15

Mødested Lokale 0.21

Mødedeltagere Karina Lyneborg, Susanne Utoft, Lars Thaarbøl, Camilla Hove
Lund, John Harpøth

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. november 2024.....	3
Orientering om Plejecenter Stenhusbakken.....	4
Beslutning om høring af ny tilgang til samarbejde med pårørende på plejecentrene.....	6
Beslutning om brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen.....	8
Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2025.....	10
Beslutning om handlinger på baggrund af Ankestyrelsens danmarkskort (2023) over omgørelsespro	16
Drøftelse af budgetopfølgning september 2024.....	21
Drøftelse af udgiftsdrivere.....	22
Orientering om status på de økonomiske forhold for Holbæk Kommunes egne ældre- og plejebolige	23
Orientering om opfølgning på Ældrepolitikken og Værdighedspolitikken.....	26
Orienteringer.....	29
Underskriftsark.....	30

Punkt 107: Godkendelse af dagsorden til møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. november 2024

Beslutning

Godkendt

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. dagsorden for møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. november 2024 godkendes

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Beslutnings sag

Punkt 108: Orientering om Plejecenter Stenhusbakken

24-004013

Beslutning

Orientering taget til efterretning

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orientering om Plejecenter Stenhusbakken tages til efterretning

Resume

I denne sag orienteres udvalget om den aktuelle status på arbejdet med igangværende udviklingstiltag på Plejecenter Stenhusbakken. Indsatserne er iværksat for at øge og fastholde faglighed og kvalitet i tilbuddet. Ligeledes er der fokus på at fastholde og løbende udvikle et godt arbejdsmiljø.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Orienteringssag

Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 4. september 2024: [punkt 83: Orientering om plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 4. juni 2024: [punkt 59: Orientering om udviklingstiltag på de midlertidige pladser på plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 3. april 2024: [punkt 29 Orientering om udviklingstiltag vedr. de midlertidige pladser på plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. marts 2024: [punkt 21: Orientering om udviklingstiltag vedr. de midlertidige pladser på plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. december 2023: [Punkt 124 Orientering om udviklingsforløb på Plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 4. oktober 2023: [punkt 96 Orientering om udviklingsforløb på Plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 7. juni 2023: [punkt 65 Orientering om udviklingsplan på Plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 8. marts 2023: [punkt 21 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 4. januar 2023: [punkt 3 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 30. november 2022: [punkt 112 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 2. november 2022: [punkt 97 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 3. oktober 2022: [punkt 86 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 16. september 2022: [Punkt 82 Ældretilsyn på Plejecenter Stenhusbakken](#)

Beskrivelse af sagen

Udvalget for Ældre og Sundhed er i perioden 2022 til september 2024 løbende blevet orienteret om Plejecenter Stenhusbakken. Der har været orienteret om udviklingstiltag, borgertiløb, arbejdsmiljø og tilsyn på plejecentret og de midlertidige pladser. Orienteringerne har primært været rettet mod at opdatere udvalget om status og fremdrift i forhold til Stenhusbakkens pleje og omsorg. I juli 2024 blev en ny centerleder ansat, som har til opgave at videreføre de mange nye tiltag på Stenhusbakken. Der har i perioden været arbejdet med følgende udviklingstiltag:

Ny organisering af samarbejde og drift

Medarbejderne arbejder nu i mindre tværfaglige faste teams. Formålet med denne organisering er, at medarbejderne kan følge borgerne tæt og hurtigere kan foretage de nødvendige justeringer i plejen af den enkelte borger. Det er en struktur, som i høj grad understøtter det tværfaglige samarbejde og skaber gode rammer for en fælles tilgang i det enkelte team. Ydermere har medarbejderne fået styrket muligheden for at løfte egne og hinandens faglige kompetencer. Den nye struktur har resulteret i mere nærledelse, der har styrket samarbejdet på tværs af ledere og medarbejdere.

Arbejdsmiljø

Som i kommunens øvrige distrikter og plejecentre mærker medarbejderne vikarstopet. Det betyder øget pres i hverdagen, når der er sygdom og ferier etc.

Den seneste arbejdsplads-vurdering (APV) og trivselsmåling viser en lille stigning i medarbejdertrivslen samt et faldende sygefravær siden sidste måling. Årsagen til forbedringerne kan skyldes de nye tiltag vedr. teamstruktur og rammer, fokus på roller og ansvar, tydelige arbejdsopgaver og mere teamsamarbejde. En anden årsag kan være ansættelse af nye medarbejdere.

Tværasektorielt samarbejde i regi af Sundhedsklyngen

Der er i 2024 et særligt fokus på (gen)indlæggelser i tæt samarbejde med Holbæk Sygehus. Indsatsen understøttes af et fornyet fokus på tværfaglige planmøder på de midlertidige pladser, hvor relevante fagpersoner og tværfaglige samarbejdspartnere mødes om borgerens behov for behandling og støtte i borgerforløbene. Ydermere er der ved de tværfaglige planmøder iværksat rehabilitering samt træningsprogrammet Exorlive. Alle disse faktorer er medvirkende til kortere og målrettede borgerforløb.

Øvrige fremhævede indsatser

Borgerne tilknyttet de faste plejeboliger har en kontaktpersonsordning, hvor borgerne på de midlertidige pladser er tilknyttet et team. Ordningerne øger tryk, styrker koordinering og opfølgning på borgernes individuelle behov og trivsel. Kontaktpersonordningen og teamordningen forbedrer borgeroplevelsen og styrker kommunikationen og samarbejdet mellem borgerne, de pårørende og medarbejderne.

Der er fortsat fokus på den gode dokumentation, og der foretages løbende journalgennemgang og målrettet undervisning i arbejdsopgaver, procedurer, metoder mm. Med dette fokus får også nye medarbejdere en bedre introduktion og start på arbejdspladsen, hvilket styrker tilknytningen og det faglige kompetenceniveau.

Administrationen vurderer, at de igangsatte indsatser er kommet godt fra start, og der er bred opbakning fra personalet på Stenhusbakken. Ledelse og medarbejdere oplever, at initiativerne er med til at skabe et solidt fundament for trivsel og et godt fagligt arbejdsmiljø til glæde for borgerne.

Centerleder på Stenhusbakken Jesper Gaardsdahl Fischer deltager i mødet og vil præsentere en aktuel status på udviklingstiltagene og det fremadrettede fokus for 2024.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Punkt 109: Beslutning om høring af ny tilgang til samarbejde med pårørende på plejecentrene

24-019135

Beslutning

Godkendt

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udvalget godkender at sende forslag om ny tilgang til samarbejde med pårørende på plejecentrene til høring i Seniorrådet

Resume

I Holbæk Kommune er dialogen med pårørende til beboere på plejecentrene en vigtig del af kerneopgaven. Erfaringer med de eksisterende bruger- og pårønderåd viser imidlertid, at der er behov for nye tilgange til samarbejdet, idet interessen for at deltage i rådene er vigende. I denne sag skal udvalget godkende, at oplæg til ny tilgang til samarbejde og dialog med pårørende sendes til høring i Seniorrådet.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Beslutningssag

Beskrivelse af sagen

Siden 2010 har det været frivilligt for kommunerne, om de vil nedsætte bruger- og pårønderåd. Det er en vigtig værdi for Holbæk Kommune, at brugere og pårørende har indflydelse på deres hverdag, og derfor har plejecentrene indtil nu fastholdt at arbejde med bruger- og pårønderåd.

Plejecentrene kan imidlertid konstatere, at de pårørendes engagement i deltagelse i formelle brugerpårørende råd er vigende. Til trods for valg, med udsendelse af pjecer og lign. oplever plejecentrene ikke, at nye pårørende melder sig til rådene. Plejecentrene konstaterer også, at flere pårørende til de eksisterende råd ikke møder ind til møderne. Hertil kommer, at brugernes funktionsniveau gør det svært for dem at deltage i møderne.

Oplæg til ny tilgang til pårørendesamarbejdet

Plejecentrene har på den baggrund afprøvet forskellige måder at styrke samarbejdet og dialogen mellem de pårørende, plejepersonalet og ledelsen. De nye tiltag har mødt stor tilslutning og opbakning fra de pårørende. Der er ikke en entydig model for pårørendesamarbejdet, men plejecentrene har som fælles pejlemærke lagt følgende til grund:

Formål:

- At styrke dialogen mellem pårørende, plejepersonale og ledelse.
- At drøfte og sætte lys på faglige emner og hverdagen på pleje- og dagcentre.

Format:

Samarbejdet og dialogen kan antage forskellige former, men som udgangspunkt inviteres de pårørende til i udgangspunktet nogle årlige dialogmøder og arrangementer, som dels kan bestå af et fagligt indhold, f.eks. demens, palliation, kost og ernæring og dels af en åben dialog om hverdagen på pleje- og dagcentret.

Målgruppe:

- Hele ledelsesteamet inkl. husets repræsentant fra seniorrådet.
- I huse hvor der er dagcenter tilknyttet inviteres også pårørende til dagcenterets brugere.
- Ligeledes inviterer ledelsen relevante repræsentanter fra personalegruppen.

Forslag om ny tilgang til samarbejde og dialog med de pårørende

På baggrund af de gode erfaringer, anbefaler administrationen, at vedtægterne for de eksisterende bruger- og pårønderåd ophæves, og at rådene nedlægges. I stedet samarbejder plejecentrene med de pårørende i overensstemmelse med pejlemærkerne, som anført ovenfor.

Der vil blive evalueret på de nye dialogformer ultimo 2025.

Inden Udvalget for Ældre og Sundhed skal træffe en endelig beslutning om nedlæggelse af vedtægterne og rådene, skal udvalget godkende at oplægget til den nye tilgang til samarbejde og dialog med de pårørende sendes i høring i Seniorrådet.

Det skal afslutningsvis bemærkes, at den oprindelige sag, hvor vedtægterne (bilag) blev godkendt af det daværende Byråd, ikke eksisterer i Holbæk Kommunes EDSH-systemer, men kan fremsøges ved henvendelse til Byarkivet.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Høring

Høringen i Seniorrådet vil tage form som en drøftelse på møde i Seniorrådet den 15. november, hvor områdeleder af plejecentrene og en plejecenterleder deltager.

Udvalget vil på et møde herefter blive præsenteret for Seniorrådets høringssvar og de eventuelle ændringer, som høringssvaret måtte give anledning til i forhold til forslaget til ny tilgang og fælles pejlemærker for samarbejdet med pårørende på plejecentrene.

Lovgrundlag

[Lov om ændring af lov om social service, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og sundhedsloven samt om ophævelse af lov om forebyggende hjemmebesøg til ældre m.v.](#)

<https://www.retsinformation.dk/eli/ft/200912L00177>

Bilag

Vedtægter for bruger- og pårønderåd.

Punkt 110: Beslutning om brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen

24-022199

Beslutning

Godkendt

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Udvalget for Ældre og Sundhed godkender, at den nationale brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmepleje erstatter den planlagte brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen i 2025

Resume

Udvalget har ønsket at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen i 2025. Ældreministeriet har netop udsendt en orientering om, at der i perioden november 2024 – februar 2025 gennemføres en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen og på plejecentrene. Samtidig gennemføres der ultimo 2024 en evaluering af faste selvstyrende teams i Holbæk Kommune. På denne baggrund indstiller administrationen, at kommunens egen planlagte brugertilfredshedsundersøgelse i 2025 erstattes af den nationale brugertilfredshedsundersøgelse.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 2. oktober 2024: Sag nr. 97: [Beslutning om det fremtidige arbejde med tryghedsskabende tiltag](#)

Beskrivelse af sagen

Udvalget for Ældre og Sundhed har udtrykt ønske om at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen i 2025. Undersøgelsen har til hensigt at spørge borgerne om deres tilfredshed med hjemmeplejen i Holbæk Kommune.

Undersøgelsen er et supplement til den igangværende evaluering af implementeringen af faste selvstyrende teams. Som en del af evalueringen af faste selvstyrende teams bliver 65 borgere spurgt om en række spørgsmål der kan indikere hvor langt vi er med udbredelsen af faste selvstyrende teams i Holbæk Kommune. Denne evaluering gennemføres i uge 44 og 45, og resultaterne vil blive forelagt udvalget primo 2025.

Samtidig har Ældreministeriet netop orienteret landets kommuner om, at de i perioden november 2024 - februar 2025 gennemfører landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser i henholdsvis hjemmeplejen og på plejecentrene (bilag).

Der er således planlagt og igangsat flere undersøgelser, der blandt andet har til formål at undersøge borgernes tilfredshed med den leverede pleje og omsorg i ældreplejen.

Hvad indeholder de landsdækkende undersøgelser

De landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser tager afsæt i ældrereformens værdier om selvbestemmelse, tillid til medarbejdere og ledelse og et øget samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Undersøgelserne har bl.a. til formål at afdække borgernes tilfredshed og syn på den hjælp og støtte de får, og hvordan borgerne oplever kontinuiteten i plejen. Derudover bliver der i undersøgelserne spurgt ind til borgernes kendskab til frit valg, borgernes livskvalitet og borgernes oplevelse af medarbejdernes samarbejde med eventuelle pårørende.

Anbefaling om at den nationale undersøgelse erstatter den planlagte undersøgelse i 2025

Med henvisning til den igangværende evaluering af implementeringen af faste selvstyrende teams og Ældreministeriets landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser, anbefaler Aktiv hele livet, at den planlagte tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen i 2025 erstattes af den nationale undersøgelse, som gennemføres nu.

Anbefalingen bygger blandt andet på, at den nationale undersøgelse er dækkende for de målepunkter som den lokale undersøgelse også ville komme ind på. Hertil kommer hensyntagen til, at de mange undersøgelser og henvendelser kan virke forvirrende og resultere i en utilsigtet negativ modtagelse blandt borgerne, som vil have svært ved at skelne de forskellige undersøgelser fra hinanden.

Når resultaterne fra den landsdækkende undersøgelse foreligger, vil udvalget blive præsenteret for disse og kan i denne forbindelse drøfte, om der er temaer, der kalder på en særlig lokal opfølgning.

Fokus på tryghed

På sit møde 2. oktober 2024 besluttede Udvalget for Ældre og Sundhed, at tryghed skulle være en del af den kommende tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen. Dette element indgår hverken i Ældreministeriets undersøgelser eller i den igangværende evaluering af faste selvstyrende teams.

Administrationen vil derfor i løbet af 2025 komme med et oplæg til, hvordan dette tema kan blive adresseret blandt borgerne i hjemmeplejen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Bilag

Brugertilfredshedsundersøgelser i ældreplejen

Punkt 111: Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2025

24-021291

Beslutning

Indstilles godkendt

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet for 2025 godkendes

Resume

Kommunalbestyrelsen skal på en række sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå, fra en ansøgning er modtaget, til der er truffet en afgørelse.

Administrationens forslag til sagsbehandlingsfrister for 2025 fremgår af sagens bilag.

Når fristerne er godkendt, bliver de offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Ældre og Sundhed, Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen, den 22. november 2023: [Pkt. 240 Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2024](#)

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, fastsætte frister for sagsbehandlingen på det sociale område. Retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1 regulerer, hvilke love der er omfattet af kravet om fastsættelse af frister.

Hvis der i lovgivningen er fastsat en frist for et område, gælder den. Fastsættelse af en frist, der svarer til lovens frist, kræver derfor ikke politisk godkendelse.

Der er ikke i retssikkerhedsloven eller dens forarbejder givet anvisninger på, hvor korte eller hvor lange fristerne kan være, når de ikke fremgår af loven. Det er derfor Kommunalbestyrelsens opgave at fastsætte fristerne for at træffe afgørelse som led i lokale prioriteringer af, hvordan kommunens samlede ressourcer bedst anvendes. Fristerne kan afhænge af de enkelte sagstyper.

Sagsbehandlingen i de enkelte sager skal ske så hurtigt som muligt. Sagsbehandlingsfristerne er udtryk for kommunens serviceniveau og viser, hvor lang tid der generelt må gå, fra en ansøgning er modtaget, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal være realistiske, så de for eksempel svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 % af sagerne inden for sagstypen.

Fristerne skal offentliggøres, og borgeren skal have besked, hvis fristen i en konkret sag ikke kan overholdes. Offentliggørelse sker i Holbæk Kommune på kommunens hjemmeside. Herudover vejledes borgerne på forskellig vis om

fristerne, fx ved borgerens telefoniske henvendelse eller som led i den skriftlige kommunikation i forbindelse med en ansøgning.

Kerneområderne Aktiv Hele Livet, Arbejdsmarked, Uddannelse og Borgerservice, Læring og Trivsel samt Social Indsats og Udvikling har revurderet de sagsbehandlingsfrister, Kommunalbestyrelsen har godkendt i 2024, og har tilføjet frister på nogle områder, hvor der ikke tidligere har været fastsat en frist.

Bilaget med samtlige sagsbehandlingsfrister omfatter både bestemmelser, hvor Kommunalbestyrelsen skal fastsætte en frist, og bestemmelser, hvor fristen er fastsat i loven.

Dermed får borgerne et samlet overblik over alle gældende frister, uanset hvordan de er fastsat. Nye frister, der alene afspejler den i loven fastsatte frist, indføres administrativt og forelægges ikke til politisk godkendelse.

Revurderingen af de tidligere godkendte frister har medført forslag om forlængelse af sagsbehandlingsfristen i 8 tilfælde og forslag om forkortelse i 3 tilfælde. Ændringerne afspejler den realistiske sagsbehandlingstid ved de konkrete afgørelser set i lyset af sagernes kompleksitet og den generelle sagsmængde.

Gennemgangen har desuden vist, at der i 5 tilfælde har manglet en frist, selvom der er krav om fastsættelse af en sådan i lovgivningen.

Der er i 8 tilfælde foretaget præciseringer af fristens grundlag og beregning, fx ved barnets lov, hvor gennemførelse af en afdækning eller børnefaglig undersøgelse i visse tilfælde er en forudsætning for igangsætning af sagsbehandlingen i den konkrete §.

Endelig er der sket en berigtigelse af fristen vedr. servicelovens § 117 a, som iht. Kommunalbestyrelsens beslutning er 2 uger, men ved en fejlskrift i oversigten for 2024 angivet til 3 uger.

Administrationens forslag til sagsbehandlingsfrister og begrundelser for de enkelte forslag fremgår af sagens bilag.

Seniorrådet, Udsatterrådet, Handicaprådet og Integrationsrådet har haft det samlede forslag om frister i høring, bilagt administrationens kommentarer til de foreslåede ændringer.

Integrationsrådet har ingen bemærkninger til forslaget, mens de øvrige råds høringssvar og administrationens bemærkninger hertil fremgår af et samlet bilag.

Følgende ændringer kræver politisk godkendelse

Forslag til sagsbehandlingsfrister på Socialudvalgets område:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Barnets lov § 18 Screening	1 uge	1 uge Maksimalt 24 timer ved oplysning om vold og/eller overgreb
Barnets lov § 32 Støttende indsatser	8 uger efter afdækningen er afsluttet eller den børnefaglige undersøgelse er afsluttet	8 uger
Barnets lov § 35 Økonomisk støtte	12 uger	8 uger

Barnets lov § 46 Anbringelse med samtykke	8 uger efter den børnefaglige undersøgelse er afsluttet	8 uger
Barnets lov § 85, stk. 1 Godkendelse af hjemmetræning	3 måneder efter afslutningen af den børnefaglige undersøgelse	3 måneder
Barnets lov § 85, stk. 6 Træningsredskaber m.v.	12 uger	Ingen
Serviceoven § 82 a Gruppebaseret hjælp og støtte	2 uger	Ingen
Serviceoven § 82 b Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk støtte	2 uger	8 uger
Serviceoven § 85 a Udvikling af færdigheder efter housing first principper	2 uger	8 uger

Forslag til sagsbehandlingsfrister på Udvalget for Ældre og Sundheds område:

Vedrørende hjælpemidler, serviceloven § 112-113, foreslås en ændring i kategorisering og frister som følger:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Serviceoven §§ 112-113 Hjælpemidler, udlånshjælpemidler og støtte til forbrugsgoder	<i>Erstattes ifm. ny opdeling, nedenfor</i>	Akutsag fra samme dag til max. 1 uge, 3 uger på hastesag, 12 uger på andre sager
Serviceoven § 112 Kropsbårne hjælpemidler diverse	<i>Erstattes ifm. ny opdeling, nedenfor</i>	6 uger 3 uger ved genbevilling
Serviceoven § 112	<i>Erstattes ifm. ny opdeling, nedenfor</i>	3 uger

Kropsbårne hjælpemidler, øvrige		
Service_loven §§ 112-113 Tekniske hjælpemidler og forbrugsgoder	Akutsag: Samme dag til max. 1 uge Hastesag: 3 uger Øvrige sager: 12 uger	
Service_loven § 112 Kropsbårne hjælpemidler	Første gang: 6 uger Genbevilling: 3 uger	
Service_loven § 112 Arm- og benproteser samt særlige syns- og hørehjælpemidler	6 uger	
Service_loven § 112 Servicehund	24 uger	

Øvrige ændringer på Udvalget for Ældre og Sundheds område:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Service_loven § 83 a Rehabiliteringsforløb	5 dage	Praktisk hjælp 1 uge Personlig pleje 2 uger
Service_loven § 114 Støtte til bil	52 uger	26-52 uger
Service_loven § 116 Støtte til boligindretning/-skift	Akutsag: Samme dag til max. 1 uge Hastesag: 3 uger Øvrige sager: 12 uger Kompleks sag: 52 uger	1 uge på akutsag, 3 uger på hastesag, 12 uger på andre sager, dog 26 - 52 uger på komplekse sager
Service_loven § 122 Sygeplejeartikler og lignende til døende	1-5 dage	2 dage

--	--	--

Forslag til sagsbehandlingsfrister på Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhvervs område:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Lov om social pension § 17, stk. 2 Ansøgning om førtidspension, forelæggelse for Rehabiliteringsteam	3 måneder	8 uger
Lov om social pension § 17, stk. 3 Ansøgning om førtidspension, uden forelæggelse for Rehabiliteringsteam	8 uger	4 uger
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 82 Nytteindsats	1 uge	Ingen
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 112-114 Ressourceforløb	6 måneder	3 måneder
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 172-174 Hjælpe midler og særlig støtte	4 uger	2 uger / 4 uger
Lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine § 20 a Indkvartering og forplejning	2 uger	Ingen
Lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine § 30 b Økonomisk tilskud, forsørgelse af mindreårig	2 uger	Ingen

Der foreslås ikke ændringer på Udvalget for Børn og Skoles område.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Høring

Seniorrådet, Udsatterrådet, Handicaprådet og Integrationsrådet har haft det samlede forslag om frister i høring. Integrationsrådet har ingen bemærkninger til forslaget, mens de øvrige råds høringssvar og administrationens bemærkninger hertil fremgår af sagens bilag.

Lovgrundlag

§ 3, stk. 2, i [lov om retssikkerhed og administration på det sociale område](#).

Sagens forløb

05/11/2024 Socialudvalget

Indstilles godkendt

Afbud: Christina Hvass Hansen

Bilag

Sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet for 2025

Forslag om sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet for 2025 - til høring i rådene

Kommentarer til forslag til sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet 2025 - overblik til høring i rådene

Rådernes samlede høringssvar med administrationens bemærkninger

Punkt 112: Beslutning om handlinger på baggrund af Ankestyrelsens danmarkskort (2023) over omgørelsesprocenter

24-020069

Beslutning

1. Orientering taget til efterretning
2. Indstilles godkendt

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. data vedr. Holbæk fra Ankestyrelsens danmarkskort tages til efterretning
2. Kommunalbestyrelsen beslutter, at der ikke er behov for at udarbejde ny handlingsplan.

Resume

Ankestyrelsen offentliggør hvert år en statistik, der omfatter påklagede afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet og Ankestyrelsens reaktion på kommunens afgørelser. Ankestyrelsen offentliggør desuden et digitalt danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten på kommuneniveau. Administrationen redegør for tallene vedrørende Holbæk Kommune og samt for høringssvar fra Handicaprådet og Seniorrådet. Kommunalbestyrelsen skal på dette grundlag beslutte, om der skal udarbejdes en handlingsplan. I de seneste år er der politisk besluttet flere handleplaner, til bedre styring og kvalitetsløft af det sociale område. Derfor indstiller administrationen, at Kommunalbestyrelsen beslutter, at der ikke på nuværende tidspunkt skal laves yderligere handleplaner.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Ældre og Sundhed, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Sidste års sag om Ankestyrelsens danmarkskort: Kommunalbestyrelsen 20.9.2023: Sag nr. 193: [Beslutninger vedr. handlinger på baggrund af Ankestyrelsens danmarkskort \(2022\) over omgørelsesprocenter](#)

Sager, der giver overblik over vigtige udviklingstiltag på hhv. voksen- og børneområdet: Socialudvalget 6.8.2024. Sag nr. 86: [Orientering om omlægningerne på det specialiserede voksenområde](#)

Socialudvalget 8.8.2023. Sag nr. 81: [Godkendelse af handleplan for det specialiserede børne- og ungeområde](#)

Beskrivelse af sagen

Ankestyrelsen offentliggør hvert år en samlet ankestatistik for social- og beskæftigelsesområdet samt tre såkaldte danmarkskort, der viser den procentvise andel af de klagesager på socialområdet, herunder delområderne voksenhandicap og børnehandicap, hvor styrelsen har truffet afgørelse om omgørelse af sagerne. I denne sag redegør administrationen for ankestatistikken samt for danmarkskortet vedr. Holbæk Kommune med særligt fokus på socialområdet og de to delområder.

Ifølge lovgivning og Ankestyrelsens vejledning skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet. Behandlingen skal ske i form af en "aktiv politisk drøftelse", og Kommunalbestyrelsen skal i den forbindelse tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Se samlet overblik i bilag 1.

Hvis kommunalbestyrelsen beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres om dette. Ankestyrelsen kan efterfølgende pålægge Kommunalbestyrelsen at udarbejde en handlingsplan, hvis omgørelsesprocenterne og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Mulige udfald af Ankestyrelsens afgørelser

Ankestyrelsen kan træffe afgørelse om *stadfæstelse* eller *omgørelse* af kommunens afgørelse. Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. En omgørelse kan gå to veje: Enten kan Ankestyrelsen *ændre eller helt ophæve* kommunens afgørelse, fordi kommunens afgørelse er helt eller delvist forkert. Eller styrelsen kan *hjemvise* afgørelsen til revurdering og ny afgørelse i kommunen. Det sker, hvis der for eksempel mangler oplysninger i sagen.

Ankestatistik over tid på social- og beskæftigelsesområdet

Administrationen har gennem flere år fulgt udviklingen over tid i klagesager på det samlede social- og beskæftigelsesområde:

Fig 1: samlede klagesager social- og beskæftigelsesområdet over tid

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Stadfæstelse	63%	68%	64%	64%	66%	69%
Omgørelse	37%	32%	36%	36%	34%	31%
Heraf hjemvisning	26%	25%	19%	22%	22%	19%
Heraf ændring / ophævelse	10%	11%	17%	12%	12%	12%
Sager i alt	153	160	203	255	273	279

Kilde: Ankestyrelsen 2024

Det samlede antal klager er faldende fra 279 i 2018 til 152 i 2023. Andelen af omgørelser er let stigende fra 31. pct. i 2018 til 37 pct. i 2023. I hele perioden ligger tyngden af omgørelser på hjemvisninger, mens der er færre ændringer/ophævelser.

Bemærk, at en nærmere redegørelse for beskæftigelsesområdet hvert år forelægges Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv. Derfor uddybes data for beskæftigelsesområdet ikke yderligere her.

Klagesager fra danmarkskortet inden for det sociale område

Klagesagerne på danmarkskortet inden for socialområdet omfatter en række paragraffer i serviceloven, der administreres hhv. af kerneområderne Aktiv Hele Livet samt Social Indsats og Udvikling. (se bilag 2 hvor det også angives, hvilket kerneområde, der administrerer den enkelte paragraf).

I 2023 har Ankestyrelsen realitetsbehandlet i alt 69 klagesager, hvor afgørelserne er truffet af Holbæk Kommune.

Ankestyrelsens vejledning stiller krav om, at afgørelsesprocenterne skal ses i forhold til andre kommuner. Administrationen har valgt at sætte tallene for Holbæk Kommune op mod tallene for nabokommunerne samt landet som helhed.

Fig 2: Klagesager socialområdet over for nabokommuner og landet - 2023

	Realitets- behandlede sager i alt	Stad- fæstede sager	Ændrede/ ophævede sager	Hjemviste sager	Stad- fæstelses- procent	Omgørelses- procent	Ændrings- /ophævelses procent	Hjemvisning sprocent
Sorø	63	44	8	11	69,84	30,16	12,70	17,46
Kalundborg	61	40	7	14	65,57	34,43	11,48	22,95
Hele landet	7.887	4.843	773	2.271	61,40	38,60	9,80	28,79
Lejre	47	28	8	11	59,57	40,43	17,02	23,40
Ringsted	47	27	6	14	57,45	42,55	12,77	29,79
Odsherred	77	37	19	21	48,05	51,95	24,68	27,27
Holbæk	69	33	8	28	47,83	52,17	11,59	40,58

Kilde: Ankestyrelsen

Sammenlignet med nabokommunerne og landet har Holbæk Kommune næstflest realitetsbehandlede sager i 2023, nemlig 69 sager. Omgørelsesprocenten for Holbæk er 52 (konkret 36 sager), hvilket er højest sammenlignet med

nabokommunerne og landet. Den fordeler sig på 12 procent sager (konkret 8 sager), hvor Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse og 41 procent sager (konkret 28 sager), hvor styrelsen har hjemvist sagen.

Danmarkskortet for socialområdet samlet set samt for delområderne voksenhandicap og børnehandicap
Ankestyrelsen offentliggør danmarkskort specifikt for delområderne voksenhandicap og børnehandicap. Disse belyses i figur 3. Bemærk, at der er tale om delmængder ud af det samlede antal klager på 69.

Figur 3: Socialområdet samt delmængderne voksen- og børnehandicapområderne

	Socialområdet	Voksenhandicap- Området (delmængde)	Børnehandicap- området (delmængde)
Antal realitetsbehandlede sager	69	1	31
Antal omgjorte sager	36	0	21
Omgørelsesprocent	52%	0%	68%
<i>Heraf ændret/ophævet, antal sager</i>	8	0	3
<i>Heraf ændret/ophævet, i procent</i>	12%	0%	10%
Heraf hjemvist, antal sager	28	0	18
Heraf hjemvist, i procent	41%	0%	58%

Kilde: Ankestyrelsen 2024

Som det fremgår af tabellen, har voksenhandicapområdet ikke været berørt af omgjorte sager i 2024, mens børneområdet har fået omgjort 21 sager svarende til en omgørelsesprocent på 68. Statistikken brudt ned på paragraffer inkl. omgørelsesprocent for hver paragraf og ansvarsfordeling mellem kerneområderne Aktiv hele livet og Social Indsats og Udvikling fremgår af bilag 2.

Handicaprådet og Seniorrådet har givet høringssvar

Som noget nyt har kommunen i år sendt ankestatistikken i høring i Handicaprådet og i Seniorrådet. Rådene retter en skarp kritik af kommunens forvaltning, og peger blandt andet på, at procenten for hjemvisninger er høj. Handicaprådet fremhæver desuden områderne merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste på børne- og ungeområdet som særligt kritisable. Seniorrådet vælger som høringssvar at tilslutte sig Handicaprådets høringssvar. Se bilag 1, 3 og 4. Administrationen er enig i, at rådene peger på væsentlige problemstillinger, hvor sagsbehandlingen i kommunen skal styrkes. Administrationen vil derfor i 2025 anmode rådene om dialog med henblik på at få uddybet rådernes perspektiv samt anbefalinger.

Aktiv hele livets bemærkninger til ankestatistikken og danmarkskortet

På Aktiv Hele Livets område har Ankestyrelsen i 2023 behandlet 12 sager. Året før var det 29 sager. Alle sager fra 2023 indgår også i Ankestyrelsens danmarkskort.

- To af sagerne omhandlede hjemmehjælp og de blev begge stadfæstet.
- De resterende 10 sager vedrørte hjælpemiddelområdet. Af de 10 sager blev 7 sager stadfæstet, 2 blev hjemvist til fornyet behandling, mens kommunens afgørelse i 1 sag blev ændret/ophævet.

Samlet set er der tale om en meget lille andel af de afgørelser, Hjælpemiddelafdelingen har truffet i 2023.

Social Indsats og Udviklings bemærkninger til ankestatistikken og danmarkskortet

Området voksenhandicap og psykiatri, myndighed

Voksen Handicap og Psykiatri, Myndighed har i 2023 haft 6 klagesager i Ankestyrelsen, hvilket er en halvering i forhold til 2022 samtidig med, at der er tale om få klagesager.

- Voksen Handicap og Psykiatri, Myndighed, har i 2023 ikke fået ændret/ophævet afgørelser ved Ankestyrelsen. 5 afgørelser er stadfæstede og en er hjemvist til yderligere oplysning. Omgørelsesprocenten på hele voksenområdet er i 2023 16,7% mod 50% i 2022.
- 1 af de behandlede afgørelser indgår i danmarkskortet ”Voksenhandicapområdet” (figur 3). Sagen vedrører servicelovens § 96, borgerstyret personlig assistance, og afgørelsen er stadfæstet.

Området børn, unge og familier

Ankestyrelsen har i 2023 realitetsbehandlet i alt 51 sager på børne- og ungeområdet. Heraf er 31 sager omfattet af danmarkskortet ”Børnehandicapområdet” (figur 3). Af de 31 sager handler 26 sager om enten merudgifter eller tabt arbejdsfortjeneste

- 10 sager handler om merudgifter, og alle sager er hjemvist af Ankestyrelsen.
- 16 sager handler om tabt arbejdsfortjeneste. Her omgør Ankestyrelsen 8 af Holbæk Kommunes afgørelser således, at to sager ændres/ophæves, mens 6 sager hjemvises.

De øvrige 22 sager ligger på det almene myndighedsområde. I ca. halvdelen af disse sager har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse.

Børn, unge og familier anerkender, at der fortsat er en del omgørelser på børne- og ungeområdet i Holbæk Kommune, og dette tal skal nedbringes. På området arbejdes der kontinuerligt for at sikre kvaliteten af sagsbehandlingen og der igennem sikre, at borgerne får det, de har krav på.

Kommunalbestyrelsen skal tage stilling til en ny handlingsplan

Administrationen vurderer, at der for nuværende ikke er behov for en ny handlingsplan. Baggrunden er, at Kommunalbestyrelsen i de senere år med udgangspunkt i interne samt eksterne analyser og rapporter har iværksat en lang række tiltag, som har til formål at styrke og sikre bedre styring og kvalitetsløft af det sociale område. Dette gælder både på børne- og voksenområdet. Blandt tiltagene på voksenområdet kan nævnes:

- Justering af serviceniveauer
- Investering i styrket opfølgning på det specialiserede voksenområde
- Omlægning af tilbud på det specialiserede voksenområde
- Omlægning af socialpsykiatrien mod recovery-orienteret rehabilitering
- Samarbejde med civilsamfundet og andre samarbejdspartnere
- Housing First-tilgangen
- Inddragelse af velfærdsteknologi i løsninger for borgere

Blandt tiltagene på børneområdet kan nævnes:

- En samlet handleplan (2023) for videreudvikling af det specialiserede børne- og ungeområde både på kort og mellemlangt sigt. Sigtet er blandt andet at sikre kvalitet i tilbuddet til barnet/den unge fra begyndelse til afslutning af forløb, herunder bedre sammenhæng mellem indsatser.

Se links ovenfor til tidligere sager, der udfolder de tiltag, der er i gang. Endelig skal nævnes en konkret handlingsplan for opfølgning og læring ifm klagesager (2022). Denne handleplan dækker både voksen- og børneområdet. (Bilag 5).

Administrationen anbefaler, at handlingsplanerne og de igangsatte tiltag får mulighed for at få effekt i 2025 og de efterfølgende år.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

Sagens forløb

05/11/2024 Socialudvalget

Indstilles godkendt

Udvalget ønsker at følge udviklingen i arbejdet med handleplanerne.

Afbud: Christina Hvass Hansen

Bilag

Bilag 1 - ankestatistik - materiale sendt i høring i rådene

Bilag 2 - de tre danmarkskort - socialområdet samt delområderne voksenhandicap og børnehandicap

Bilag 3 - Høringssvar fra Handicaprådet - tekst og tabel

Bilag 4 - Høringssvar fra Seniorrådet

Bilag 5 - Handlingsplan SIOU besluttet af Kommunalbestyrelsen i 2022

Punkt 113: Drøftelse af budgetopfølgning september 2024

24-022218

Beslutning

Drøftet

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Budgetopfølgning ultimo september måned 2024 drøftes

Resume

Der er udarbejdet budgetopfølgning for september måned 2024.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

[Kommunalbestyrelsesmøde den 24.05.2023 punkt 102: Beslutning om Budgetrevision 2](#)

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen besluttede på møde den 24. maj 2023, at alle udvalg præsenteres for månedlige budgetopfølgninger. Derfor udarbejdes fremadrettet budgetopfølgninger i de måneder, hvor der ikke bliver udarbejdet budgetrevisioner.

Budgetopfølgningen forholder sig alene til driften på udvalget.

Budgetopfølgningen kan ses af bilaget og indeholder en oversigt over den forventede afvigelse på udvalgets politikområder. Opfølgningen viser også handlinger, der er igangsat, for at kompensere for forventninger om eventuelle stigende udgifter.

Økonomiske konsekvenser

Der er ikke andre økonomiske konsekvenser end dem der fremgår af sagsfremstillingen.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der er ingen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Sagens forløb

04/11/2024 Udvalget for Klima, Miljø og Natur

Beslutning ikke frigivet

05/11/2024 Socialudvalget

Drøftet

Afbud: Christina Hvass Hansen

06/11/2024 Udvalget for Plan, Bolig og Lokal Udvikling

Beslutning ikke frigivet

Bilag

BO september - Udvalget for Ældre og Sundhed

Punkt 114: Drøftelse af udgiftsdrivere

24-004340

Beslutning

Drøftet

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udgiftsdrivere for september måned drøftes

Resume

Udvalget for Ældre og Sundhed bliver hver måned præsenteret for udgiftsdrivere på udvalgets område.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 31. januar 2023: [Pkt. 16. Beslutning om udgiftsdrivere for 2023](#)

Beskrivelse af sagen

Udgiftsdriverne giver overblik over og indblik i centrale dele af udvalgets økonomi, og de gør det overskueligt for udvalget at følge den økonomiske udvikling på udvalgets område.

Udgiftsdriverne er, hvor det er muligt, koblet til budgetforudsætningerne, og de kan derfor understøtte såvel budgetrevisioner i indeværende år som drøftelser af budgettet for det kommende år.

Udgiftsdriverne gennemgås på mødet og kobles til den nuværende økonomiske situation på udvalgets område.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser af drøftelsen.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Bilag

Udgiftsdrivere ÆSU september 2024

Punkt 115: Orientering om status på de økonomiske forhold for Holbæk Kommunes egne ældre- og plejeboliger

21-020597

Beslutning

Orientering taget til efterretning

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. status på de økonomiske forhold for Holbæk Kommunes egne almene ældre- og plejeboliger tages til efterretning

Resume

Administrationen har i september 2024 holdt de årlige afdelingsmøder med alle Holbæk Kommunes egne almene ældre- og plejeboligafdelinger. På den baggrund bliver der med denne sag orienteret om de økonomiske forhold på afdelingerne. Driftsregnskaberne for 2023 og driftsbudgetterne for 2025, som blev fremlagt på de årlige afdelingsmøder, ligger til grund for orienteringen.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og sundhed, Økonomiudvalg, Kommunalbestyrelsen

Orienteringssag

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen, den 20 maj 2020, [punkt 121. Beslutning om delegation af beslutningskompetencer vedrørende kommunens egne almene ældre- og plejeboliger samt godkendelse af forretningsorden](#)

Beskrivelse af sagen

Orientering om status for Holbæk Kommunens almene ældre- og plejeboligers økonomiske forhold. Statusen er udarbejdet på baggrund af driftsregnskaberne for 2023 og driftsbudgetterne for 2025.

Sagen sendes til orientering, idet beslutningskompetencen er delegeret til administrationen, jf. beslutning i Kommunalbestyrelsen 20. maj 2020.

Administrationen har i september 2024 afholdt de årlige afdelingsmøder i alle Holbæk Kommunes egne almene ældre- og plejeboligafdelinger. På møderne blev regnskabet for 2023 og budgettet for 2025 gennemgået.

Administrationen har varetaget afdelingsbestyrelsens kompetencer for de afdelinger, som ikke har valgt en afdelingsbestyrelse. Administrationen har ligeledes varetaget kompetencen for de afdelinger, hvor ingen beboer eller repræsentanter for beboerne deltog i afdelingsmødet.

Driftsregnskab 2023

Resultatet for kommunens egne almene ældre- og plejeboliger for 2023 ser således ud:

Afd. Nr.	Afdeling	Antal boliger	Årets overskud	Årets underskud	Saldo på henlæggelser til planlagt vedligeholdelse og fornyelser udgør pr. 31/12 2023
1	Carl Reffsvej, Holbæk	54	315.808		3.011.808
2	Mårsø, Gl. Tuse Næs Vej, Holbæk	39	282.220		2.835.800
3	Stenhusvej 23 – 31, Holbæk	40	443.117		1.915.194
4	Stenhusvej 21, Holbæk	60		72.684	5.654.926
6	Markedspladsen, Holbæk	8	61.571		457.712
7	Tuse Byvej, Tuse, Holbæk	39	150.761		2.792.100
8	Østergårdsvej 53, Undløse	9		26.392	624.053
9	Åhaven, Regstrup	15	12.763		271.852
10	Åvang, Regstrup	4		4.385	262.421
11	Agervænget, Regstrup	9	76.102		292.934
12	Østergårdsvej 3-13, Undløse	6	31.716		468.122
13	Bytorvet, Tølløse	10	91.991		2.297.411
14	Solvænget, Tølløse	15	196.777		3.826.009

Afdeling som ejes af Holbæk Kommune og administreres af Danske Diakonhjem:

Afd. Nr.	Afdeling	Antal boliger	Årets overskud	Årets underskud	Saldo på henlæggelser til planlagt vedligeholdelse og fornyelser udgør pr. 31/12 2023
15	Tysingehave, Tølløse	65		264.890	2.954.879

Budget 2025 - Lejefastsættelse

Driftsbudgettet bliver fastsat, så der er balance mellem samtlige udgifter og indtægter i den enkelte afdeling.

Lejen (også kaldet balanceløje) for afdelings boliger skal være fastsat således, at den samlede leje for afdelingen er tilstrækkelig til at dække alle afdelingens påregnelige driftsudgifter, herunder påkrævede henlæggelser. Afdelingerne er generelt præget af at være en ældre boligmasse med stigende krav til vedligeholdelsesarbejder, som skal finansieres af de respektive afdelingers henlæggelser. Dette har medført, at driftsbudgetterne for 2025 for flere af afdelingerne indebærer en lejeforhøjelse.

Driftsbudgetterne for de enkelte kommunale ældre- og plejeboligafdelinger er godkendt af afdelingens beboere.

Lejeforhøjelserne er varslet med 3 måneders varsel. I de tilfælde hvor huslejen udgør et interval, er intervallet et udtryk for, at afdelingen har flere forskellige størrelser boliger. For 2025 er huslejerne fastsat således:

Afdeling	2025 Husleje pr. m ²	2025 Husleje pr. måned	2024 Husleje pr. måned	Stigning i %
Carl Reffsvej, Holbæk	832	4.019 - 6.929	4.019 - 6.929	
Mårsø, Gl. Tuse Næs Vej, Holbæk	819	3.209 - 4.848	3.209 - 4.848	
Stenhusvej 23 -31, Holbæk	769	4.103	4.103	
Stenhusvej 21, Holbæk	834	4.025	3.695	8,93
Markedspladsen, Holbæk	1.149	5.498 - 5.881	5.498 - 5.881	
Tuse Byvej, Tuse, Holbæk	985	3.531 - 5.501	3.382 - 5.270	4,40
Østergårdsvej 53, Undløse	856	5.778	5.486	5,52
Åhaven, Regstrup	1.188	7.996	7.996	
Åvang, Regstrup	960	6.479	5.902	9,78
Agervænget, Regstrup	1.159	6.472	6.472	
Østergårdsvej 3-13, Undløse	1.157	6.458	6.017	7,63
Bytorvet, Tølløse	859	4.652 - 5.225	4.534 - 5.069	2,51
Solvænget, Tølløse	1.095	5.017	4.657	8,00
Tysingehave, Tølløse	1.358	8.502	8.098	5,00

Økonomiske konsekvenser

Holbæk Kommunes egne ældre- og plejeboliger er underlagt princippet balanceleje. Orienteringen har derfor ingen økonomiske konsekvenser for Holbæk Kommune.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Orientering har ingen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Punkt 116: Orientering om opfølgning på Ældrepolitikken og Værdighedspolitikken

24-020939

Beslutning

Orientering taget til efterretning

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orientering om opfølgning på Ældrepolitikken og Værdighedspolitikken tages til efterretning

Resume

I denne sag orienteres udvalget om en opfølgning på Ældrepolitikken og Værdighedspolitikken.

For at arbejde både langsigtet og dynamisk besluttede udvalget på møde den 30. november 2022 at erstatte de årlige opfølgninger på politikkerne med opfølgninger hvert andet år i lige år.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Orienteringssag

Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 30. november 2022: [punkt 117: Godkendelse af opfølgning på Ældrepolitikken og Værdighedspolitikken](#)

Beskrivelse af sagen

Ældrepolitikken blev vedtaget i 2011 og efterfølgende revideret i 2021. Ældrepolitikken fokuserer på det gode ældre liv og oplevelsen af god livskvalitet. Formålet med ældrepolitikken er at skabe de bedste forudsætninger for, at ældre borgere i Holbæk Kommune kan bevare deres hverdag som sunde og aktive borgere.

Holbæk Kommunes værdighedspolitik blev vedtaget i 2015 og efterfølgende revideret i 2019. Politikken adresserer en række lovbestemte fokusområder, herunder ældres livskvalitet, selvbestemmelse, høj kvalitet i pleje, inddragelse af pårørende og en værdig afslutning på livet.

Ældrepolitikken og Værdighedspolitikken omsættes til praksis gennem de politisk vedtagne strategier; demensstrategi, rehabiliteringsstrategi, rekrutteringsstrategi og strategi for velfærdsteknologi. I 2023 og 2024 er der iværksat en række indsatser, som overordnet set kan grupperes i tre kategorier 1) Et styrket arbejdsmiljø, 2) Et styrket fokus på rehabilitering og 3) En sammenhængende kapacitet.

1) Et styrket arbejdsmiljø

Disse indsatser taler særligt ind i Ældrepolitikken værdier Tryghed og Frihed og i Værdighedspolitikken indsatsområder, Livskvalitet, Selvbestemmelse og Kvalitet samt tværfaglighed og sammenhæng i plejen. Indsatserne omfatter bl.a.:

- Siden 2022 har Holbæk Kommune arbejdet med at omlægge syge- og hjemmeplejen til faste selvstyrende teams, som også er det centrale omdrejningspunkt i den kommende ældrelov. Faste selvstyrende teams har bl.a. til formål at øge kontinuiteten for borgerne og styrke helhedsplejen med fokus på bl.a. rehabilitering. Samtidig styrkes

arbejdsmiljøet for medarbejderne, som får større indflydelse på hverdagen og øget anvendelse af deres faglighed. Ultimo 2024 gennemføres en evaluering af implementeringen og resultaterne vil blive forelagt Udvalget for Ældre og Sundhed.

- I kølvandet på Partnerskabet for rekruttering og fastholdelse, tilbyder Holbæk Kommune nu elevløn til social- og sundhedsassistentelever (SSA-elever) og social- og sundhedshjælperelever (SSH-elever) under 25 år. Herudover er der igangsat en indsats, som skal skabe interesse for ansættelse i omsorgsfagene gennem spirejobs og Jobplaneten. Udvalget vil primo 2025 blive forelagt en proces for arbejdet.
- Der er vedvarende fokus på at øge brugen af velfærdsteknologi og andre hjælpemidler på plejecentre og i syge- og hjemmeplejen. Velfærdsteknologien bidrager bl.a. til øget kvalitet i indsatserne, værdighed for borgerne og bedre arbejdsmiljø for medarbejderne. F.eks. kan nævnes AI-teknologi til forebyggelse af fald og tilpasningen af individuel pleje, ligesom der anvendes sensorer til rette valg af bleer mm
- Henover de seneste år har ledere på plejecentrene deltaget i Sundhedsstyrelsen forløb Styrket omsorg og nærvær, der tager udgangspunkt i den personcentrerede og helhedsorienterede pleje. Formålet med forløbet er at skabe mere omsorg og nærvær for ældre borgere, der modtager pleje og samtidig reducere mængden af unødvendige dokumentationskrav. Den personcentrerede omsorg er bl.a. knyttet op på en række værktøjer, som er implementeret bredt i organisationen, herunder de såkaldte Incare-skærme der forenkler processen med at finde relevante oplysninger om borgere og Tom Kitwoods blomstringsmetode, der er et redskab til at forstå og arbejde med de fem grundlæggende psykologiske behov hos en person.
- I 2024 er der igangsat et omfattende kompetenceudviklingsforløb for medarbejderne i driften, som fortsætter i 2025. Forløbet skal være med til at løfte de respektive faggrupper ift. blandt andet at kunne styrke patientsikkerheden, øge viden om udsatte ældre (demens og psykisk sårbarhed), og fremme den tidlige opsporing blandt borgerne.

2) Et styrket fokus på rehabilitering

Disse indsatser taler særligt ind i Ældrepolitikens værdi omkring Frihed. Ligeledes understøtter de Værdighedspolitikens fokus på Livskvalitet, Selvbestemmelse og Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen:

- Der er fortsat fuld fokus på implementering af digital træning gennem Exorlive. Programmet understøtter rehabiliteringsindsatsen i hjemmeplejen, idet det er med til at styrke borgernes livskvalitet, egenomsorg og ansvar for eget liv. Exorlive er i løbet af 2024 udbredt til alle hjemmeplejegrupper. Den digitale træning viser gode taktik ift. at forebygge og udsætte tidspunktet for, hvornår borgerne får brug for personlig pleje eller praktisk hjælp
- Som et led i budgetaftalen for 2025 og som del af Komponentanalysen er der igangsat et arbejde med at øge brugen af Holbæk Kommunes sygeplejeklinikker. Dels ud fra et ønske om at planlægge besøgene mere effektivt, dels ud fra et ønske om at styrke borgernes rehabilitering og dels ved at give fleksibilitet for de borgere, som kan transportere sig selv. Den rehabiliterende indsats i klinikkerne sker eksempelvis gennem undervisning af borgerne, så de på sigt selv kan varetage deres medicinbehandling eller sårpleje. Eventuelt med hjælp via et skærmbesøg.
- Mad og ernæring er også en indsats, der i løbet af 2023 og 2024 har fået større fokus. Der er ansat flere diætister på Sundhedscentret, som deltager i månedlige møder med syge- og hjemmeplejen, ligesom der er etableret en hotline, hvor medarbejderne i driften kan ringe til diætisterne, når de har brug for faglig sparring.

3) En sammenhængende kapacitet

Disse indsatser taler ind i alle tre værdier i Ældrepolitikken og i stort set alle indsatsområder i Værdighedspolitikken. Som det fremgår nedenfor, omfatter det mange forskelligrettede indsatser:

- I 2024 er der godkendt en ny demensstrategi, med fokus på blandt andet tidlig opsporing, udredning og meningsfuld hverdag. Af initiativer kan nævnes demenskor i samarbejde med Kultur og Fritid, fodbold for alle i samarbejde med DBU og samtalegruppe i samarbejde med sognepræst.
- I 2024 har Holbæk Kommune fuldt implementeret ordningen om 72 timers behandlingsansvar efter hospitalsbehandling. Dette er et vigtigt skridt ift. at skabe tryk i sektorovergange.
- Der er igangsat en proces omkring bedre flow i forbindelse med ud- og indflytning i plejeboliger. Indsatsen er med til at sikre plejeboligarantien og nedbringe ventelisterne på plejeboliger.
- I 2023 og 2024 er der fortsat fokus på at udbrede skærmbesøg i hjemmeplejen. Dels med øje for at øge fleksibiliteten hos både borgere og medarbejdere, dels med sigte på at frigøre ressourcer til de mere komplekse plejeopgaver.

- Etablering af nyt plejecenter på Vandtårnsvej. I samarbejde med Lejerbo er Holbæk Kommune i gang med at bygge et nyt plejecenter på Vandtårnsvej til 80 beboere. Som et særligt tiltag vil Lejerbo og Aktiv hele livet samarbejde om at forbedre beboernes trivsel, selvbestemmelse og valgfrihed gennem meningsfulde aktiviteter og relationer. Til dette formål skal der afsøges nye muligheder for at inddrage civilsamfundet, herunder lokale fællesskaber, foreninger, og frivillige.
- I løbet af 2023 og 2024 har der været fokuseret på kapacitetsudfordringerne ved blandt andet at se nærmere på anvendelsen af de midlertidige pladser. Det stigende behov for pladserne skyldes blandt andet øget demografi, stadig større kompleksitet og multisygdom blandt borgerne samt det forhold, at borgerne hurtigere udskrives fra sygehusene. I oplægget til den kommende sundhedsreform vil dele af de midlertidige pladser muligvis overgå til regionerne. Der vil dog stadig være behov for aflastningspladser o.l., hvorfor pladserne fortsat vil være en del af den kommunale kapacitetsudfordring.
- I sundhedsklyngen omkring Holbæk Sygehus er der besluttet igangsat en indsats omkring en værdig død, som Aktiv hele Livet skal deltage i. Indsatsen er endnu ikke beskrevet men starter op i løbet af 2025.

De seneste år har der generelt i Holbæk Kommune været et stort fokus på at sikre en værdig død og gode palliative forløb. Vi har et set up med tværfagligt personale, der målrettet søger at sikre gode palliative forløb både tidligt i sygdomsforløbet og i den sidste tid. Andelen af borgere, der dør hjemme, er stigende, og der er færre som dør på sygehus. Vi arbejder målrettet med kompetenceudvikling, og de seneste fire år har 300 sundhedsprofessionelle været på to dages kurser i palliation. I dette efterår er der opstartet en palliationsturne med en halv times undervisning målrettet hvert eneste selvstyrende team.

Økonomiske konsekvenser

Til at understøtte kommunernes arbejde med Værdighedspolitikken har der i perioden 2016-2019 været reserveret en pulje i finansloven, hvoraf Holbæk Kommune fik 12–13 mio. kr. årligt. Fra 2020 er disse midler overgået som bloktilskud.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogen væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Bilag

Værdighedspolitik

Ældrepolitik

Punkt 117: Orienteringer

24-001792

Beslutning

Sagsfremstilling

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Orienteringssag

Beskrivelse af sagen

Eventuelle orienteringer fra formanden

Eventuelle orienteringer fra medlemmerne

Eventuelle orienteringer fra direktionen

Møde d. 4. december

- Drøftelse af udgiftsdrivere
- Beslutning om budgetrevision 4
- Temadrøftelse om "fremtidens ældrepleje"
- Orientering om status på faste selvstyrende teams
- Orientering om trivselsundersøgelse 2024

Punkt 118: Underskriftsark

Beslutning