

REFERAT 22-25 Udvalget for Ældre og Sundhed d. 05-11-2025

Mødedato Onsdag d. 05. november 2025 kl. 08:15

Mødested Lokale 0.21

Mødedeltagere Karina Lyneborg, Camilla Hove Lund, John Harpøth, Susanne Utoft, Lars Thaarbøl

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 5. november 2025.....	3
Beslutning om høring vedrørende model for opsøgende og målrettede forebyggelsesindsatser under	4
Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2026.....	7
Godkendelse af kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2025.....	12
Drøftelse af Ankestyrelsens danmarkskort over omgørelsesprocenter for 2024.....	16
Drøftelse af udgiftsdrivere.....	22
Drøftelse af budgetopfølgning september 2025.....	24
Orientering om afsøgning af muligheder for anvendelse af servicearealer til private formål i de akti	26
Orienteringer.....	28
Underskriftsark.....	29

Punkt 97: Godkendelse af dagsorden til møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 5. november 2025

Beslutning

Godkendt

Lars Thaarbøl (A) deltog ikke i behandlingen af punktet

Fraværende: Lars Thaarbøl

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. dagsorden for møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 5. november 2025 godkendes

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Beslutningssag

Fraværende Lars Thaarbøl

Punkt 98: Beslutning om høring vedrørende model for opsøgende og målrettede forebyggelsesindsatser under Ældreloven

25-015590

Beslutning

Godkendt

Lars Thaarbøl (A) deltog ikke i behandlingen af punktet

Fraværende: Lars Thaarbøl

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. forslag til model for opsøgende og målrettede forebyggende indsatser efter Ældreloven sendes til høring i Seniorrådet

Resume

Kommunalbestyrelsen har ansvar for at sikre en generel forebyggende indsats til ældre borgere i kommunen, herunder også opsøgende og målrettede indsatser for særlige målgrupper. Med den nye ældrelov lægges der op til en ny tilgang til disse indsatser, og denne sag handler om en ny model herfor. Udvalget skal træffe beslutning, om forslaget til en ny model skal sendes i høring hos Seniorrådet.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Beslutningssag

Beskrivelse af sagen

Kommunen skal ifølge Ældreloven understøtte ældres mulighed for en alderdom med mest mulig selvstændighed i den daglige livsførelse og ældre borgeres evne til i videst muligt omfang at tage vare på egne behov. Kommunen skal i relation hertil have en generel forebyggende indsats. Kommunen er ikke længere forpligtet til faste aldersbestemte hjemmebesøg, men skal have opsøgende og målrettede indsatser for personer med et vurderet potentiale for forebyggelse. De opsøgende indsatser skal sikre tidlig identifikation af eventuelle fysiske, psykiske eller sociale udfordringer, primært hos borgere der ikke allerede er i kontakt med kommunen. Rammerne for kommunens forebyggende indsatser er dermed ændret. Denne sag handler om omlægning af de opsøgende indsatser til en ny model.

Ny model

I den nye model inddeles borgerne i målgrupper og kontaktes på et fagligt grundlag ud fra kendt øget risiko for tab af mestrings- og funktionsevne. På baggrund af borgernes tilbagemelding skelnes der i de forebyggende indsatser, der tilbydes. Kommunens ældre borgere vil derfor ikke automatisk blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg, men en individuel tilrettet indsats efter behov. Der vil forsat være et hjemmebesøg for de borgere, hvor der vurderes behov for det.

Indbygget i den nye model ligger, at sundhedsvejledernes ressourcer bliver anvendt mere effektivt. Modellen understøtter samtidig Ældrelovens intention om sammenhæng og tryghed, ved at borgeren møder færre aktører og oplever mere kontinuitet i hjælpen.

Målgrupper

Den overordnede målgruppe for de opsøgende indsatser er borgere +67 år, der ikke modtager helhedspleje, er i dagcenter eller på plejehjem. Borgere i disse tilbud er allerede i kontakt med kommunen, og forebyggelse er en del af det faglige

fokus i tilbuddet. Den overordnede målgruppe er inddelt i følgende underkategorier efter anledning til kontakt samt kontaktform:

Fra 67 år	Tilbud sorgbesøg til enke/enkemænd 8 uger efter tab. Tilbud om besøg på foranledning af en bekymringshenvendelse.
75-årige	Får tilsendt skema til brug for identifikation og gruppering af behov. Borgere der er fritaget fra digital post, får tilsendt et brev med tilbud om besøg. Kategorien er medtaget for at opnå erfaringer med effekten af en tidlig indsats for denne gruppe.
80-årige, 82-årige og 84-årige	Får tilsendt skema til brug for identifikation og gruppering af behov. Borgere der er fritaget fra digital post, får tilsendt et brev med tilbud om besøg.
86-årige +	Får brev med tilbud om årligt besøg.

Indsætter

På baggrund af besvarelsen af skemaet og/eller et gennemført besøg tilrettelægges en indsats for borgeren baseret på trivsel, livskvalitet og selvvurderet helbred. Borgerne inddeles i tre grupper (rød, gul eller grøn) alt efter støttebehov:

- **Grøn:** Borgerne får oplysninger om de generelle tilbud i kommunen. Borgere med kroniske sygdomme tilbydes tilbud efter Sundhedslovens §119.
- **Gul:** Borgere tilbydes at deltage i fx sundhedscafé eller andet forebyggende og sundhedsfremmende tilbud i kommunen. Borgere med kroniske sygdomme tilbydes §119 efter Sundhedsloven.
- **Rød:** Borgere tilbydes besøg og en individuelt tilrettelagt indsats.

Forslag til ny model fremgår mere uddybende i bilaget, herunder også det faglige grundlag. En skematisk opsætning af nuværende praksis kontra forslag til fremtidig praksis fremgår ligeledes af bilaget.

Nye midler i Budget 2026 til indsatsen

Kommunalbestyrelsen har afsat 0,8 mio. kr. fra 2026 og frem for at styrke en tidlig forebyggende indsats for ældre borgere i kommunen. Indsætterne kan bl.a. etableres i samarbejde med Seniorrådet, frivillige og de aktive centre.

Administrationen vil derfor planlægge en proces med fokus på samarbejde, hvor første skridt kunne omfatte dialog med Seniorrådet, De aktive centre, foreningslivet samt Kultur, Fritid og Ejendomme med flere. Udvalget vil få forelagt en sag om udmøntningen af midlerne på et efterfølgende møde.

Chefkonsulent Esben Frederiksen deltager under punktet.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser forbundet med omlægningen. Det drejer sig udelukkende om en justering af indsætterne, som baserer sig på de samme ressourcemæssige og økonomiske rammer, som vi allerede anvender på området og opgaven. Med de nye midler på 0,8 mio. kr., der tilføres i budgettet for 2026, er det planen at styrke den opsøgende indsats yderligere.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Høring

Forslaget sendes til høring i Seniorrådet i perioden den 5. november til den 19. november 2025. Administrationen deltager på Seniorrådsmødet den 6. november 2025 som led i høringen.

Lovgrundlag

[Ældreloven §§ 4-7](#)

Bilag

Opsøgende og målrettede forebyggelsesindsatser ældreloven

Fraværende Lars Thaarbøl

Punkt 99: Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2026

25-014690

Beslutning

Indstilles godkendt.

Lars Thaarbøl (A) deltog ikke i behandlingen af punktet

Fraværende: Lars Thaarbøl

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet for 2026 godkendes

Resume

Kommunalbestyrelsen skal på en række sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå, fra en ansøgning er modtaget, til der er truffet en afgørelse.

Administrationens forslag til sagsbehandlingsfrister for 2026 fremgår af sagens bilag.

Når fristerne er godkendt, bliver de offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Ældre og Sundhed, Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen, den 20. november 2024: [Pkt. 236 Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2025](#)

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, fastsætte frister for sagsbehandlingen på det sociale område. Retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1 regulerer, hvilke love der er omfattet af kravet om fastsættelse af frister.

Hvis der i lovgivningen er fastsat en frist for et område, gælder den. Fastsættelse af en frist, der svarer til lovens frist, kræver derfor ikke politisk godkendelse.

Der er ikke i retssikkerhedsloven eller dens forarbejder givet anvisninger på, hvor korte eller lange fristerne kan være, når de ikke fremgår af loven. Det er derfor Kommunalbestyrelsens opgave at fastsætte fristerne for at træffe afgørelse som led i lokale prioriteringer af, hvordan kommunens samlede ressourcer bedst anvendes. Fristerne kan afhænge af de enkelte sagstyper.

Sagsbehandlingen i de enkelte sager skal ske så hurtigt som muligt. Sagsbehandlingsfristerne er udtryk for kommunens serviceniveau og viser, hvor lang tid der generelt må gå, fra en ansøgning er modtaget, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal være realistiske, så de for eksempel svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 % af sagerne inden for sagstypen.

Fristerne skal offentliggøres, og borgeren skal have besked, hvis fristen i en konkret sag ikke kan overholdes. Offentliggørelse sker i Holbæk Kommune på kommunens hjemmeside. Herudover vejledes borgerne på forskellig vis om fristerne, fx ved borgerens telefoniske henvendelse eller som led i den skriftlige kommunikation i forbindelse med en ansøgning.

Kerneområderne Ældre og Sundhed, Arbejdsmarked, Uddannelse og Borgerservice, Læring og Trivsel, Børn og Familier samt Voksne, Handicap og Psykiatri har revurderet de sagsbehandlingsfrister, Kommunalbestyrelsen har godkendt i 2024, og har tilføjet frister på nogle områder, hvor der ikke tidligere har været fastsat en frist.

Bilaget med samtlige sagsbehandlingsfrister omfatter både bestemmelser, hvor Kommunalbestyrelsen skal fastsætte en frist, og bestemmelser, hvor fristen er fastsat i loven.

Dermed får borgerne et samlet overblik over alle gældende frister, uanset hvordan de er fastsat. Nye frister, der alene afspejler lovens fastsatte frist, indføres administrativt og forelægges ikke til politisk godkendelse.

Nye og reviderede frister

Revurderingen af de tidligere godkendte frister har medført forslag om forlængelse af sagsbehandlingsfristen i 1 tilfælde og forslag om forkortelse i 1 tilfælde. Ændringerne afspejler den realistiske sagsbehandlingstid ved de konkrete afgørelser set i lyset af sagernes kompleksitet og den generelle sagsmængde.

Der er i 2 tilfælde vedr. barnets lov § 32 og § 46 foretaget præcisering af fristens grundlag og beregning, hvor gennemførelse af en afdækning eller børnefaglig undersøgelse er en forudsætning for at sætte sagsbehandlingen i gang efter den relevante §.

Der er endvidere fastsat frister for 6 nye §§'er i ældreloven, der er trådt i kraft den 1. juli 2025, og hvor der således ikke tidligere har været fastsat frister. Med ældrelovens ikrafttræden er der samtidig sket ophævelse af flere bestemmelser i serviceloven, hvilket fremgår af høringsbilaget.

Gennemgangen har desuden vist, at der i yderligere 11 tilfælde har manglet en frist, selvom der er krav om fastsættelse af en sådan i lovgivningen.

Administrationens forslag til sagsbehandlingsfrister og begrundelser for de enkelte forslag fremgår af sagens bilag.

Høring

Seniorrådet, Udsatterrådet, Handicaprådet og Integrationsrådet har haft det samlede forslag om frister i høring, bilagt administrationens kommentarer til de foreslåede ændringer.

Udsatterrådet har ingen bemærkninger til forslaget, mens de øvrige råds høringssvar og administrationens bemærkninger hertil fremgår af ét samlet bilag.

Følgende ændringer kræver politisk godkendelse

Forslag til sagsbehandlingsfrister på Socialudvalgets område:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Barnets lov § 18 Screening	4 uger	Screening skal ske inden for 1 uge.
Barnets lov § 32 Støttende indsatser	16 uger, hvis afgørelsen træffes på grundlag en afdækning.	8 uger efter afdækningen er afsluttet eller den børnefaglige

	6 måneder, hvis afgørelsen træffes på grundlag af en børnefaglig undersøgelse.	undersøgelse er afsluttet,
Barnets lov § 36 Støtte til transport i forbindelse med møder til forældre	4 uger	Ingen
Barnets lov § 46 Anbringelse med samtykke	6 måneder	8 uger efter den børnefaglige undersøgelse er afsluttet.
Barnets lov § 58 Godkendelse af netværksplejefamilier	12 uger	Ingen
Barnets lov § 68 Vurdering af anmodning fra barn om permanent anbringelse	4 uger. De 4 ugers frist gælder kun for vurderingen af, om der skal indstilles til Børn og Unge-udvalget.	Ingen
Barnets lov § 97, stk. 2 Afgørelser under anbringelsen om ændring af anbringelsessted, behandling, uddannelse m.v.	4 uger	Ingen
Barnets lov §§ 119-120 Opretholdt døgnophold til unge med betydelig og varigt nedsat funktionsevne i alderen 18 – 22 år	6 måneder inden det fyldte 18. år.	Ingen

Forslag til sagsbehandlingsfrister på Udvalget for Ældre og Sundheds område:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Serviceoven § 83b Madservice	1-3 dage	3 uger (tidl. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3)

Ældreloven § 10 Helhedspleje	3 uger	Ingen (ny lov)
Ældreloven § 13 Madlevering og madordning til borgere i eget hjem	1-3 dage	Ingen (ny lov)
Ældreloven § 16 Afløsning og aflastning	3 uger	Ingen (ny lov)
Ældreloven § 17 Midlertidigt ophold	3 uger	Ingen (ny lov)
Ældreloven § 20 Selvudpeget hjælper	3 uger	Ingen (ny lov)
Ældreloven § 23 Pasning af døende	1-5 dage	Ingen (ny lov)

Forslag til sagsbehandlingsfrister på Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhvervs område:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Lov om aktiv socialpolitik § 82 b Hjælp til betaling af tilskudsberettiget medicin (kontanthjælpsmodtagere og disses børn under 18 år)	4 uger	Ingen
Lov om aktiv socialpolitik § 86 Fritidstillæg	4 uger	Ingen
Lov om aktiv socialpolitik § 87	4 uger	Ingen

Særlig støtte til personer med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde		
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 17 Bistand til særlige aktiviteter	4 uger	Ingen
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 154-160 Tilskud til arbejdsgivere, der indgår uddannelsesaftale med voksne (voksenlærlingeordningen)	4 uger	Ingen
Lov om kompensation til personer med handicap i erhverv m.v. § 15 d Opkvalificering i forbindelse med ansættelse	4 uger	Ingen

Der foreslås ikke ændringer på Udvalget for Børn og Skoles område.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3, stk. 2](#)

Sagens forløb

04/11/2025 Socialudvalget

Indstilles godkendt.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Bilag

Forslag om sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet for 2026

Forslag om sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet for 2026 - til høring i rådene

Kommentarer til forslag til sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet 2026 overblik til høring i rådene

Rådernes samlede høringssvar med administrationens bemærkninger

Fraværende Lars Thaarbøl

Punkt 100: Godkendelse af kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2025

25-013368

Beslutning

Indstilles godkendt

Lars Thaarbøl (A) deltog ikke i behandlingen af punktet

Fraværende: Lars Thaarbøl

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2025 godkendes

Resume

Denne sag indeholder forslag til justeringer af både lovpligtige og ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder, som fortsat gælder for borgere visiteret efter Serviceloven. Med denne sag skal der tages stilling til, om de foreslåede ændringer kan godkendes.

De lovpligtige kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2025 har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed, Socialudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

- Udvalget for Ældre og Sundhed den 3. september 2025: [Punkt 83: Beslutning om høring vedr. kvalitetsstandarder for borgere visiteret efter serviceloven](#)
- Kommunalbestyrelsen den 18. juni 2025: [Punkt 139: Beslutning om pleje- og omsorgsforløb i helhedspleje samt tilhørende serviceinformation](#)

Beskrivelse af sagen

Med den nye ældrelov er der indført en ændring i visitationsgrundlaget:

- Borgere over 67 år med almindelige omsorgsbehov visiteres nu efter ældreloven, og for denne målgruppe har et nyt format "serviceinformation" erstattet de tidligere kvalitetsstandarder. Kommunalbestyrelsen godkendte serviceinformationen i juni 2025.
- Borgere under 67 år eller med behov for specialiserede indsatser visiteres fortsat efter serviceloven, hvor kvalitetsstandarder fortsat definerer serviceniveauet.

Det betyder, at der fremover vil være to forskellige grundlag for visitation og beskrivelse af serviceniveau:

- Ældreloven: Serviceinformation anvendes som beskrivelse af serviceniveauet.
- Serviceloven: Kvalitetsstandarder anvendes som beskrivelse af serviceniveauet.

Derudover gælder det, at personer, der kan modtage tilbud efter ældreloven (§§ 10, 13, 14, 16 og 17), ikke længere kan modtage tilbud efter servicelovens §§ 83, 83a, 83b, 84 og 86.

Vedligeholdelsestræning, som tidligere var omfattet af serviceloven § 86, stk. 2, indgår ikke som en selvstændig ydelse i ældreloven. Kommunerne har dog fortsat mulighed for at tilbyde træningsaktiviteter med et forebyggende sigte til ældre borgere, med hjemmel i ældrelovens § 4 og § 6. Det er op til den enkelte kommunalbestyrelse at tilrettelægge indholdet i pleje- og omsorgsforløbene, herunder hvordan der arbejdes med forebyggelse, rehabilitering og vedligeholdelse, jf. ældrelovens § 5. Hørings- og politisk proces for disse vil derfor foregå i 2026.

Denne afgrænsning vil blive yderligere præciseret i serviceinformationen, når den revideres og skal politisk godkendes i 2026.

- Det præciseres, at § 83b: Måltider og madservice ikke længere er omfattet af de lovpligtige kvalitetsstandarder, men har været sendt i høring som tidligere år.

Forslag til ændringer i de ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder

- § 83b: Måltider og madservice
- § 84: Dagophold, aflastning og midlertidige døgnophold
- § 54: Ældre- og handicapbolig
- § 112: Nødkald
- § 192: Plejebolig
- Generelle informationer

Ændringerne er af mindre karakter og medfører ikke ændringer i serviceniveauet. De fremgår tydeligt af bilagene til sagen, hvor tilføjelser er markeret med grøn skrift og det, der udgår, med rød skrift.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Høring

Kvalitetsstandarderne for personlig pleje og praktisk hjælp 2025 har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden 4. september – 25. september 2025. Administrationen har modtaget høringssvar fra Seniorrådet.

Lovgrundlag

[Serviceloven](#)

Sagens forløb

04/11/2025 Socialudvalget

Indstilles godkendt med følgende bemærkninger til de vedlagte kvalitetsstandarder:

Det bør fremgå af alle kvalitetsstandarder, at afgørelserne beror på en konkret og individuel vurdering.

Samtidig er det Socialudvalget opfattelse, at bilag 8 bør tilrettes således, at socialt udsattes behov bedre kan understøttes, herunder at man fastholder nuværende kvalitetsstandardsbeskrivelse omkring utryghed.

Vedr. bilag 9 Nødkald. ønsker Socialudvalget, at der sker en tilretning af teksten, således at brug af telefon ikke fremgår.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

04/11/2025 Socialudvalget

Beslutning ikke frigivet

Bilag

Høringssvar fra Seniorrådet_ Lovpligtige kvalitetsstandarder

Administrationens svar på høringssvar fra Seniorrådet

2. Personlig pleje

3. Praktisk hjælp

4. Måltider og Madservice

5. Dagophold på dagcenter og anden aflastning

7. Genoptræning

8. Træning

14. Midlertidigt døgnophold

15. Ældre- handicapbolig

16. Plejebolig

17. Nødkald

18. Generelle informationer

Fraværende Lars Thaarbøl

Punkt 101: Drøftelse af Ankestyrelsens danmarkskort over omgørelsesprocenter for 2024

25-015800

Beslutning

Drøftet.

Lars Thaarbøl (A) deltog ikke i behandlingen af punktet

Fraværende: Lars Thaarbøl

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Ankestyrelsens danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2024 drøftes

Resume

Ankestyrelsen offentliggør hvert år et danmarkskort, der viser, hvor stor en andel af kommunens afgørelser på socialområdet der omgøres af Ankestyrelsen efter påklage.

Samtidig offentliggøres to danmarkskort for henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde og herunder overveje kommunens sagsbehandlingskvalitet i forhold til andre kommuner.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Ældre og Sundhed, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen, den 18. december 2024: [Pkt. 261. Beslutning om handlinger på baggrund af Ankestyrelsens danmarkskort \(2023\) over omgørelsesprocenter](#)

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Når kommunen træffer afgørelse efter en række love på social- og beskæftigelsesområdet, kan borgeren klage over afgørelsen til Ankestyrelsen. Ankestyrelsens behandling af klagen kan føre til stadfæstelse af kommunens afgørelse eller omgørelse i form af hjemvisning til fornyet behandling (sagen skal genoptages og afgøres på ny, fx som følge af manglende sagsoplysning) eller ændring/ophævelse (kommunens afgørelse er helt eller delvist forkert).

Ankestyrelsen offentliggør hvert år en samlet ankestatistik for social- og beskæftigelsesområdet (bilag 1) samt tre såkaldte danmarkskort, der viser den procentvise andel af de påklagede kommunale afgørelser, hvor styrelsen har truffet afgørelse om omgørelse på henholdsvis [socialområdet](#), [voksenhandicapområdet](#) og [børnehandicapområdet](#).

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenterne på socialområdet på et møde inden udgangen af det år, hvori det offentliggøres.

Danmarkskortet – omgørelsesprocenter i 2024

Ankestyrelsens danmarkskort udgør en delmængde af den samlede ankestatistik for social- og beskæftigelsesområdet og vedrører 64 ud af de i alt 171 realitetsbehandlede klagesager.

Danmarkskortet ”Socialområdet” viser omgørelsesprocenten på alle bestemmelser i barnets lov og serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang, dvs. både børneområdet og voksenområdet. Bestemmelserne administreres af hhv. Børn og Familier, Ældre og Sundhed og Voksne, Handicap og Psykiatri.

Danmarkskortet ”Voksenhandicapområdet” omfatter servicelovens §§ 95-97 og § 100, hvor § 95 administreres af Ældre og Sundhed, mens de øvrige §§’er administreres af Voksne, Handicap og Psykiatri.

Danmarkskortet ”Børnehandicapområdet” omfatter barnets lov §§ 82-90 (og de tilsvarende tidligere bestemmelser i serviceloven), der administreres af Børn og Familier.

Holbæk Kommunes omgørelsesprocenter for 2024 på de 3 områder ser ud som følger:

	Socialområdet	Voksenhandicap- området (delmængde)	Børnehandicap- området (delmængde)
Antal realitetsbehandlede sager	64	4	18
Antal stadfæstede afgørelser	38	2	8
Stadfæstelsesprocent	59,4%	50,0%	44,4%
Antal omgjorte afgørelser	26	2	10
Omgørelsesprocent	40,6%	50,0%	55,6%
Heraf ændret/ophævet (antal sager)	6	1	2
Heraf ændret/ophævet i pct.	9,4%	25,0%	11,1%
Heraf hjemvist (antal sager)	20	1	8
Heraf hjemvist i pct.	31,3%	25,0%	44,4%

Udviklingen i antallet af stadfæstede hhv. omgjorte afgørelser i perioden 2020 - 2024 ser ud som følger:

Afgørelsesår:	2024	2023	2022	2021	2020
Socialområdet					
Antal sager	64	69	75	97	109
Stadfæstelsesprocent	59%	48%	59%	57%	56%
Omgørelsesprocent*	41%	52%	41%	43%	44%
heraf hjemvist	31%	41%	36%	31%	30%
heraf omgjort	9%	12%	5%	12%	14%

Børnehandicapområdet

Antal sager	18	31	23	35	30
Stadfæstelsesprocent	44%	32%	43%	49%	40%
Omgørelsesprocent*	56%	68%	57%	51%	60%
heraf hjemvist	44%	58%	52%	37%	37%
heraf omgjort	11%	10%	4%	14%	23%

Voksenhandicapområdet

Antal sager	4	1	6	7	13
Stadfæstelsesprocent	50%	100%	83%	86%	46%
Omgørelsesprocent	50%	0%	17%	14%	54%
heraf hjemvist	25%	0%	17%	14%	46%
heraf omgjort	25%	0%	0%	0%	8%

*Når "heraf hjemvist" og "heraf omgjort" ikke summerer til "Omgørelsesprocent", skyldes det afrunding.

Antallet af påklagede sager skal ses i lyset af antallet af ydelser på de bagvedliggende §§'er, der (senest opgjort) for 2023 er:

- Socialområdet 8.153 ydelser
- Børnehandicapområdet 573 ydelser
- Voksenhandicapområdet 283 ydelser

Kommunalbestyrelsen har ved behandlingen af danmarkskortene i årene 2022-2024 skullet tage stilling til, hvorvidt der var behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Efter en lovændring pr. 1. januar 2025, er dette krav bortfaldet.

Kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet skal fortsat omfatte en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende. Heri indgår kendskab til kommunens niveau for sagsbehandlingskvalitet set i forhold til andre kommuner.

Nedenstående tabel viser omgørelsesprocenten for Holbæk Kommune, hele landet og de 5 omliggende sammenligningskommuner. Statistikken bag, herunder danmarkskortene på børne- og voksenhandicapområdet, fremgår af bilag 2.

	Realitets- behandlede sager i alt	Stad- fæstede sager	Ændrede/ ophævede sager	Hjemviste sager	Stad- fæstelses- procent	Om- gørelses- procent
Ringsted	33	23	2	8	69,70	30,30
Holbæk	64	38	6	20	59,38	40,63
Sorø	70	39	4	27	55,71	44,29
Hele landet	6.905	3.803	491	2.611	55,08	44,92
Odsherred	54	28	2	24	51,85	48,15

Kalundborg	54	24	3	27	44,44	55,56
Lejre	70	31	3	36	44,29	55,71

Høringssvar fra Handicaprådet og Seniorrådet

Danmarkskortene (bilag 2) har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden 11. august – 5. september 2025.

Seniorrådet (bilag 3) afgiver høringssvar ud fra de §§'er, som Rådet antager hører til Rådets målgruppe, dvs. de +60-årige. Det drejer sig om 18 afgørelser, hvoraf 15 er stadfæstet af Ankestyrelsen, mens 3 er hjemvist til fornyet behandling. Seniorrådet finder det positivt, at omgørelsesprocenten på de i alt 64 klagesager ligger under landsgennemsnittet og næstlavest i forhold til de kommuner, Holbæk Kommune sammenligner sig med.

Handicaprådet (bilag 4) hæfter sig ved et fald i Holbæk Kommunes omgørelsesprocenter fra 2023 til 2024. Rådet bemærker, at mange af de afgjorte sager i 2024 kan stamme fra afgørelser, kommunen har truffet i 2023, hvorfor en effekt af kommunens indsatser burde afspejles i statistikken for 2025. Her viser tallene for første kvartal 2025 imidlertid høje omgørelsesprocenter, hvorfor Rådet opfordrer til skærpet opmærksomhed.

Handicaprådet hæfter sig også ved, at mange afgørelser hjemvises til fornyet behandling, og bemærker, at antallet af hjemviste sager eventuelt kunne mindskes ved en skærpet indsats i forbindelse med genbehandling af afgørelsen, når borger klager.

Administrationen har på baggrund af Handicaprådets høringssvar undersøgt, hvornår Holbæk Kommune har truffet de afgørelser, der indgår i danmarkskortet. Af de 64 afgørelser stammer 36 fra 2023, de øvrige 28 fra 2024. Af de i alt 143 afgørelser fra 2024, der vil blive realitetsbehandlet i Ankestyrelsen, er yderligere 83 sager afsluttet i 2025, mens 32 afgørelser endnu ikke er færdigbehandlet.

Det er dermed korrekt, når Handicaprådet antager, at en stor del af afgørelserne i statistikken for 2025 vedrører kommunale afgørelser fra 2024. Det bemærkes, at Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de færdigbehandlede 111 sager er 249 dage (7–519 dage), og at det derfor først med nogen forsinkelse ses, hvordan igangsatte initiativer til styrkelse af sagsbehandlingen influerer på omgørelsesprocenten.

Tallene fra første kvartal 2025 kan være udtryk for en tendens, hvilket administrationen er opmærksom på. Administrationen følger fortsat Ankestyrelsens offentliggjorte statistik tæt med henblik på løbende at udtrække læring og foretage eventuelle justeringer i sagsbehandlingen.

Administrationen vil som opfølgning på rådernes høringssvar og den [vedtagne model for styrket dialog med rådene](#) tage initiativ til en yderligere drøftelse af danmarkskortet på næstkommende møde i hhv. Senior- og Handicapråd med henblik på at få uddybet rådernes perspektiver og anbefalinger. Modellen for styrket dialog vil endvidere indgå som grundlag for det fremtidige arbejde med danmarkskortet.

Kerneområdernes bemærkninger til danmarkskortet

Ældre og Sundheds bemærkninger

Der ses en stigning i antallet af afgørelser, der omhandler støtte til køb af bil. I 2023 behandlede Ankestyrelsen 2 afgørelser, hvoraf 1 blev stadfæstet og 1 omgjort, mens der i 2024 blev behandlet 11 afgørelser, som alle blev stadfæstet.

Stigningen i det samlede antal afgjorte sager i 2024 skyldes, at Ankestyrelsen i 2024 har haft længere sagsbehandlingstid end tidligere. Derfor er mange af sagerne, der blev indsendt i 2023, først blevet færdigbehandlet af Ankestyrelsen i 2024.

Børn og Familiers bemærkninger

I 2024 har Ankestyrelsen afgjort 38 klagesager på området Børn og Familier. Heraf vedrører 20 sager det børnesociale område og 18 sager børnehandicapområdet.

På det børnesociale område har Ankestyrelsen stadfæstet 12 af 20 afgørelser. 6 af afgørelserne vedrører økonomisk hjælp, hvoraf 5 er stadfæstet. De resterende afgørelser fordeler sig på flere bestemmelser i barnets lov, hvilket gør det vanskeligt at drage generelle konklusioner.

Af de 18 sager på børnehandicapområdet omhandler 14 afgørelser merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste:

- *Merudgifter*: Af 6 afgørelser er 5 stadfæstet og 1 omgjort. Omgørelsesprocenten har generelt været faldende de seneste år, og Holbæk Kommune ligger i perioden under landsgennemsnittet.
- *Tabt arbejdsfortjeneste*: Af 8 afgørelser er 3 stadfæstet og 5 omgjort. Omgørelsesprocenten er dermed steget i 2024 sammenlignet med 2023. Antallet af klager er halveret i samme periode. Holbæk Kommune ligger fortsat over landsgennemsnittet, hvad angår omgørelser.

Ifølge [Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn om personkredsen for tabt arbejdsfortjeneste \(juli 2025\)](#) er der tale om et komplekst lovområde, der volder udfordringer for flere kommuner. Holbæk Kommune har fokus på at implementere undersøgelsens anbefalinger, og herunder særligt at sikre en grundig sagsoplysning.

Særlige bemærkninger vedr. Handicaprådets høringssvar:

Børn og Familier anerkender, at der fortsat er behov for at styrke sagsbehandlingen. Derfor er det også besluttet at igangsætte et [2-årigt analyse- og udviklingsforløb](#) i samarbejde med Task Forcen på handicapområdet. Forløbet begynder november 2025. Det er forventningen, at det forløb vil bidrage til en styrket kvalitet på området.

Børn og Familier har ansat to jurister. Det er forventningen, at juristerne fremadrettet vil få en særlig rolle i forhold til at kvalitetssikre genvurderinger i udvalgte sager, når en afgørelse påklages til Ankestyrelsen.

Endvidere har Kommunalbestyrelsen afsat 3 mio. kr. fra 2026 og frem med henblik på at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Børn og Familier er opmærksom på, at en lang sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen medfører betydelig ventetid for borgerne, og at den yderligere forøges, når en sag hjemvises til fornyet behandling. Dette kan være en stor belastning for de berørte borgere. Børn og Familier kan se, at der i 2024 og 2025 er sket en stigning i antallet af klagesager, der er indsendt til Ankestyrelsen.

Som foreslået af Handicaprådet vil Børn og Familier med henvisning til ovenstående fremadrettet styrke indsatsen ved genbehandling af sager, hvor borgere har klaget. Målet er at reducere antallet af sager, der hjemvises fra Ankestyrelsen.

Voksne, Handicap og Psykiatri bemærkninger

Danmarkskortet angiver som sidste år et lavt antal klager på voksenområdet.

På grund af det lave antal klager skal der ganske få/enkelte sager til at pege statistikken den ene eller anden vej. Reglerne på voksenalområdet er så komplekse, at det ikke er realistisk at undgå omgjorte afgørelser. Det kan i øvrigt bemærkes, at 2 af de hjemviste afgørelser er tiltrådt på en række forhold, men at Ankestyrelsens praksis er at registrere en afgørelse som hjemvist, selv om hjemvisningen vedrører en mindre del af afgørelsen.

I 2024 er påklaget i alt 32 afgørelser, så der forventes et andet klagebillede i 2025-statistikken.

Det højere klageantal i 2024 kan bl.a. henføres til de nye serviceniveauer i 2024, som i mange sager har medført mindre støtte end tidligere. I de fleste sager har der været god dialog med borgerne, så der er opnået en fælles forståelse af behovet for hjælp og for, hvilken støtte der er nødvendig. Det er dog svært at undgå klager, når der sker ændringer af den støtte, som er modtaget gennem længere tid.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Lov om retssikkerhed om administration på det sociale område \(retssikkerhedsloven\). § 79b](#)

Sagens forløb

04/11/2025 Socialudvalget

Drøftet.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Bilag

Bilag 1 – Statistik over omgjorte afgørelser 2024 – Holbæk Kommune

Bilag 2 - danmarkskortet Holbæk Kommune, hele landet og sammenligningskommuner

Bilag 3 - Handicaprådets høringssvar

Bilag 4 - Seniorrådets høringssvar

Fraværende Lars Thaarbøl

Punkt 102: Drøftelse af udgiftsdrivere

24-025065

Beslutning

Drøftet.

Lars Thaarbøl (A) deltog ikke i behandlingen af punktet

Fraværende: Lars Thaarbøl

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udgiftsdrivere for september måned drøftes

Resume

Udvalget for Ældre og Sundhed bliver hver måned præsenteret for udgiftsdrivere på udvalgets område.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 31. januar 2023: [Pkt. 16. Beslutning om udgiftsdrivere for 2023](#)

Beskrivelse af sagen

Udgiftsdriverne giver overblik over og indblik i centrale dele af udvalgets økonomi, og de gør det overskueligt for udvalget at følge den økonomiske udvikling på udvalgets område.

Udgiftsdriverne er, hvor det er muligt, koblet til budgetforudsætningerne, og de kan derfor understøtte såvel budgetrevisioner i indeværende år som drøftelser af budgettet for det kommende år.

Udgiftsdriverne gennemgås på mødet og kobles til den nuværende økonomiske situation på udvalgets område.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser af drøftelsen.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Bilag

Udgiftsdrivere ÆSU Sep 2025

Fraværende Lars Thaarbøl

Punkt 103: Drøftelse af budgetopfølgning september 2025

25-016837

Beslutning

Drøftet.

Lars Thaarbøl (A) deltog ikke i behandlingen af punktet

Fraværende: Lars Thaarbøl

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Budgetopfølgning ultimo september måned 2025 drøftes

Resume

Der er udarbejdet budgetopfølgning for september måned 2025.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

[Kommunalbestyrelsesmøde den 24.05.2023 punkt 102: Beslutning om Budgetrevision 2](#)

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen besluttede på møde den 24. maj 2023, at alle udvalg præsenteres for månedlige budgetopfølgninger. Derfor udarbejdes fremadrettet budgetopfølgninger i de måneder, hvor der ikke bliver udarbejdet budgetrevisioner.

Budgetopfølgningen forholder sig alene til driften på udvalget.

Budgetopfølgningen kan ses af bilaget og indeholder en oversigt over den forventede afvigelse på udvalgets politikområder. Opfølgningen viser også handlinger, der er igangsat, for at kompensere for forventninger om eventuelle stigende udgifter.

Økonomiske konsekvenser

Der er ikke andre økonomiske konsekvenser end dem der fremgår af sagsfremstillingen.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der er ingen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Sagens forløb

03/11/2025 Udvalget for Klima, Miljø og Natur

Beslutning ikke frigivet

04/11/2025 Socialudvalget

Drøftet.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

05/11/2025 Udvalget for Plan, Bolig og Lokal Udvikling

Beslutning ikke frigivet

Bilag

Budgetopfølgning september - Udvalget for Ældre og Sundhed

Fraværende Lars Thaarbøl

Punkt 104: Orientering om afsøgning af muligheder for anvendelse af servicearealer til private formål i de aktive centre

25-017571

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Lars Thaarbøl (A) deltog ikke i behandlingen af punktet

Fraværende: Lars Thaarbøl

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orientering om afsøgning af muligheder for anvendelse af servicearealer til private formål i de aktive centre tages til efterretning

Resume

Udvalget for Ældre og Sundhed orienteres om, at administrationen er i gang med at afsøge regler og muligheder for anvendelse af servicearealer til private formål i de aktive centre. Resultatet af denne afsøgning vil blive fremlagt for udvalget til behandling på mødet den 3. december 2025

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Orienteringssag

Beskrivelse af sagen

Udvalget har tidligere anmodet administrationen om at undersøge mulighederne for, at borgere kan benytte servicearealer i de aktive centre til private formål.

Formålet er at undersøge, hvordan servicearealerne i centrene eventuelt kan stilles til rådighed for beboernes private arrangementer, herunder fødselsdage og mærkedage.

Administrationen har igangsat en proces, hvor der ses nærmere på gældende regler og retningslinjer for brug af kommunale lokaler og servicearealer i de aktive centre. Administrationen arbejder på at afdække både juridiske, praktiske og organisatoriske forhold, der kan have betydning for en eventuel anden anvendelse, end hvad lovgivningen typisk foreskriver.

Resultatet af denne afsøgning vil blive fremlagt for udvalget til behandling på mødet den 3. december 2025

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Fraværende Lars Thaarbøl

Punkt 105: Orienteringer

25-000713

Beslutning

Sagsfremstilling

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Orienteringssag

Beskrivelse af sagen

Eventuelle orienteringer fra formanden

Eventuelle orienteringer fra medlemmerne

Eventuelle orienteringer fra direktionen

Møde d. 3. december

- Drøftelse af udgiftsdrivere for november
- Budgetrevision 4
- Orientering om status på arbejdet med Sundhedsreformen
- Orientering om status på arbejdet med Ny Ældrelov
- Udvalget behandler status på tryghedsskabende tiltag i 2025
- Orientering om arbejdet med Vandtårnsvej
- Godkendelse efter høring vedr. fremtidige forebyggelsesindsatser ift. Ældreloven
- Orientering om evaluering af indsatsen med fritidsjobbere
- Udvalget behandler sag om muligheder for anvendelse af servicearealer til private formål i de aktive centre

Punkt 106: Underskriftsark

Beslutning