

# **REFERAT 09-13 Udvalget for Arbejdsmarkedet d. 23-05-2012**

**Mødedato** Onsdag d. 23. maj 2012 kl. 14:00

**Mødested** lokale 1.C, Kanalstræde 2

## **Indholdsfortegnelse**

|  |    |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden - Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23. maj 2012..... | 3  |
| Budget 2013-2016.....  | 4  |
| Udviklingsplanen i Erhvervs- og Turismepolitikken.....                                 | 6  |
| Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse - Budgetrevision II, pr. april 2012.....         | 7  |
| BeskæftigelsesPlan 2013 - yderligere initiativer.....                                  | 9  |
| Midtvejsevaluering af projekt på sygedagpengeområdet.....                              | 11 |
| Resultatopfølgning maj 2012.....   | 13 |
| Borgerrådgiverens afrapportering 1. kv. ....   | 16 |
| Orientering af Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23. maj 2012.....             | 20 |

## **Punkt 52: Godkendelse af dagsorden - Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23. maj 2012**

11/61717

### **Sagsprocedure**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

### **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. dagsordenen bliver godkendt.

### **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23-05-2012**

Godkendt.

# Punkt 53: Budget 2013-2016

11/84016

## Sagsprocedure

De stående udvalg

## Hovedindstilling

Kommunaldirektør Hans Søie indstiller, at:

1. udvalget forholder sig til det opdrag, som Budgetseminaret gav og drøfter de materialer der fremlægges.

## Formål

At skabe politiske drøftelser hen over foråret i forhold til budget 2013-2016.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

På budgetseminar 1, den 18. april 2012, blev det besluttet, at de stående udvalg skal arbejde videre med budgettet hen over foråret, for den 27. juni 2012 at kunne fremlægge resultatet af forårets drøftelser for hinanden.

Udvalgene har fået i opdrag at drøfte perspektivnotaterne og direktionens strategi- og budgetvurdering set i sammenhæng med ønskede og planlagte investeringer med henblik på at udstikke retningslinjer for de næste fire års budget.

Derudover skal udvalgene forholde sig til de planlagte analyser på deres respektive områder.

Endelig er der udpeget særlige opdrag til hvert udvalg:

- Udvalget for Børn: Strukturoptimering
- Udvalget for Voksne: Sundhedspolitik
- Udvalget for Kultur og Fritid: Idrætspolitik
- Udvalget for Klima og Miljø: Fokus på klima - klimatilpasningsplan
- Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse: Branding og grønne arbejdsplader - indgår i projekt "Symbiosesekretariat".

Udvalgene vil i løbet af foråret endvidere blive præsenteret for en opfølgning på de ved budgetaftalen aftalte udviklingspuljer med videre.

## Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23-05-2012

På politikområde 13 fokuseres på brobygningen mellem folkeskoler og uddannelsesinstitutioner ved at øge de unges uddannelsesparthed blandt andet via reduktion af fravær, og herudover øget jobrotation blandt andet gennem øget samarbejde med private virksomheder.

På politikområde 14 fokuseres på at udbygge samarbejdet med andre kommuner, blandt andet Roskilde. Herudover gives på næste møde en status på vækstfabrikken.

# Punkt 54: Udviklingsplanen i Erhvervs- og Turismepolitikken

12/3644

## Sagsprocedure

Behandles i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard indstiller, at udvalget:

1. tager afrapporteringen på indsatsområdet "Turisme" til efterretning

## Formål

Formålet med afrapporteringen på indsatsområdet "Turisme" er, at udvalget skal holdes orienteret om fremdriften i udviklingsplanen.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Den 23. november 2011 vedtog udvalget "Udviklingsplan 2012" for Erhvervs- og Turismepolitikken. Udviklingsplanen byggede videre på arbejdet fra 2011 - og havde fire indsatsområder:

- 1) Vi skal skabe flere arbejdspladser i Holbæk Kommune
- 2) Vi skal udvikle potentialet i turismeerhvervet
- 3) Holbæk som iværksætterby
- 4) Vi skal udvikle nye og alternative vækstmarkeder.

Afrapporteringen på udvalgets møde den 23. maj 2012 vedrører indsatsen på turismeområdet. Siden Erhvervs- og Turismepolitikken blev vedtaget i december 2010 har turismeområdet i Holbæk Kommune undergået en markant forandring. Turistforeningen er nu gået sammen med det tidligere Erhvervsråd, og derved er det den nye organisation Holbæk Erhvervsforum opstået.

*Indsatserne i udviklingsplanen er:*

Indsats som konsoliderer: Holbæk Kommune skal sammen med Erhvervsforum medvirke til at udvikle turismeerhvervet  
Indsats som udvikler: Holbæk Kommune skal sammen med Holbæk Erhvervsforum pro-aktivt støtte og tiltrække events, som kan understøtte og udvikle turismeområdet i kommunen.

Derfor orienterer Claus Westergaard fra Holbæk Erhvervsforum og Kultur- og Fritidschef Brian Worm Ahlquist om, hvilke tiltag, events og potentialer de på turismeområdet har igangsat, og hvilke der er i støbeskeen.

## Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23-05-2012

Taget til efterretning.

# **Punkt 55: Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse - Budgetrevision II, pr. april 2012**

12/9459

## **Sagsprocedure**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse - byrådet.

## **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. der gives negativ tillægsbevilling på driften på -3,4 mio. kr. på politikområde 13
2. der omplaceres følgende:  
1,3 mio. kr. fra politikområde 9, Voksenspecial til politikområde 13, Uddannelse og Beskæftigelse.

## **Formål**

Orientering om forventet regnskab 2012 samt bevillingsberigtigelse, i det omfang det er nødvendigt.

## **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

For hele Holbæk Kommune forventes et mindre forbrug på -32,2 mio. kr. på driften. Ved den seneste Økonomi- og aktivitetsopfølgning var forventningen -20,0 mio.kr.

På udvalget for Erhverv og Beskæftigelse, politikområde 13 forventes et mindre forbrug på

**-3,4 mio. kr.** Dette er en forbedring på **4,7 mio. kr.** i forhold til marts-opfølgningen.

Det samlede mindre forbrug på politikområde 13 er sammensat af mer- og mindre forbrug - eller forskydninger imellem forskellige foranstaltninger.

Det forventes således, at udgifterne til forsikrede ledige bliver lavere end forudsat, idet ledighedsudviklingen ser ud til at blive mere positiv end forventet. Opmærksomheden henledes på, at A-dagpenge finansieres af beskæftigelsestilskud fra Staten. Når ledigheden er mindre end forudsat, skal midlerne tilbagebetales, hvorfor det er vigtigt at det sparede driftsbeløb ikke tænkes anvendt på andre udgiftsområder.

Der forventes også mindre forbrug på ny-bevilgede førtidspensioner, som i årets første måneder har været lavere end forventet. Dette mønster forventes ikke at fortsætte året ud, alligevel genererer det lavere antal nye bevillinger i årets start et mindreforbrug på årsbasis.

Der forventes ligeledes et mindre forbrug på sygedagpenge, også her har der været et meget lavt antal i årets første måneder, hvor antallet af sygedagpengemodtagere historisk set plejer at ligge relativt højt.

Der forventes merforbrug på løntilskud, fleksjob og ledighedsydelse. Det oprindelige budget var baseret på 120 fuldtidspersoner på ledighedsydelse, nu forventes 158 fuldtidspersoner. Modsat forventes det, at antallet af personer i fleksjob falder fra nuværende 708 til 675 fuldtidspersoner.

Dertil kommer at 30 borgere er gået fra at være i § 103 beskyttet beskæftigelse til at have et skånejob. Borgerne er fysisk samme sted, men flyttes gradvist ud på private og offentlige virksomheder. Omlægningen betyder at opgaven placeres på politikområde 13.

På politikområde 14 – Erhverv – forventes budgettet at balancere.

### Samlet overblik for politikområde 13 og 14.

Tabel 1: Forventet mer-/ mindre forbrug på politikområder

| <b>I mio. kr.</b>                              | Oprindeligt budget | Korrigeret budget | Forventet regnskab, pr. BR II | Forventet afvigelse BR II | Ønsket tillægsbevilling | Med overførselsret | Ønsket omplacering |
|--|--------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
|  | <b>A</b>           | <b>B</b>          | <b>C</b>                      | <b>D=C-B</b>              | <b>E</b>                | <b>F</b>           | <b>G</b>           |
| Politikområde 13 - Uddannelse og beskæftigelse | 836,0              | 863,6             | 860,1                         | -3,4                      | -4,7                    | 0,0                | <b>1,3</b>         |
| Politikområde 14 - Erhverv                     | 5,4                | 5,4               | 5,4                           | 0,0                       | 0,0                     | 0,0                | 0,0                |
| <b>I alt - Erhvervsudvalget</b>                | <b>841,3</b>       | <b>869,0</b>      | <b>865,5</b>                  | <b>-3,4</b>               | <b>-4,7</b>             | <b>0,0</b>         | <b>1,3</b>         |

### Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23-05-2012

Indstilles tiltrådt.

### Bilag

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse - Budgetrevision II

# Punkt 56: BeskæftigelsesPlan 2013 - yderligere initiativer

12/244

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller,

1. at udvalget drøfter og kvalificerer yderligere initiativer til indarbejdelse i "BeskæftigelsesPlan 2013"

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse har på møde i april 2012 vedtaget nationale og lokale målsætninger for beskæftigelsesindsatsen i 2013. Arbejdsmarkedscenteret har i mellemtiden ikke modtaget ministeriets tekniske beregningsgrundlag for måltal for ministermålene, hvorfor måltal ikke kan udarbejdes. Resultaterne for såvel BP2011 som de foreløbige resultater for BP2012 giver dog ikke anledning til at foreslå væsentlige ændringer i indsatsen. BP2013 vil derfor tage udgangspunkt i den nuværende indsats og neden for fremlægges til politisk drøftelse og kvalificering derfor de yderligere initiativer, som Arbejdsmarkedscenteret foreslår at indarbejde i BP2013.

### Ministermål 1 - Flere unge skal have en uddannelse

“Jobcentrene skal sikre, at flere unge uden uddannelse starter på en erhvervskompetencegivende uddannelse”

#### Forslag til yderligere initiativer:

For de unge, der ikke har en kompetencegivende uddannelse, arbejdes målrettet med afklaring af og motivation til uddannelse. Der arbejdes primært mod ordinær uddannelse, sekundært med forløb, hvor de forskellige ungdomsuddannelsesmuligheder kombineres. Det kan være i fleksible forløb, hvor for eksempel produktionsskolernes tilbud kombineres med praktikpladser, mesterlære og snusepraktik. Ungeindsatsen har sammen med UU fokus på de unge der er frafaldstruede og er gengangere i kontanthjælpssystemet. EGU prioriteres for de unge, der har brug for særligt tilrettelagte forløb. Unge uuddannede, der er organiseret i en a-kasse, er fortsat også i fokus for uddannelse. Målet er at motivere til ordinær uddannelse i samarbejde med den faglige organisation.

### Ministermål 2 - Bedre og mere helhedsorienteret hjælp til ledige på kanten af arbejdsmarkedet – færre personer på førtidspension

“Jobcentrene skal forebygge, at så mange personer førtidspensioneres”.

#### Forslag til yderligere initiativer:

Yderligere initiativer afhænger af reformen af førtidspension og fleksjob. Når reformen er vedtaget, vil administrationen indarbejde forslag til indsats i beskæftigelsesplanen. Generelt forventes der at sigte til indholdet af rehabiliterings- og udviklingsforløb, herunder samarbejde på tværs af områderne social, sundhed og beskæftigelse.

### Ministermål 3 - Langtidsledigheden skal bekæmpes

“Jobcentrene skal sikre, at antallet af langtidsledige personer begrænses mest muligt”.

#### Forslag til yderligere initiativer:

Den tætte kontakt til og dialog med virksomhederne styrkes, bl.a. for at opnå større viden om jobudvikling og det fremtidige behov for arbejdskraft. Denne viden skal omsættes til opkvalificerings- og rotationsprojekter

både i private og offentlige virksomheder. Erfaringer fra udviklingsprojekter på seniorjobområdet og langtidsledige a-dagpengemodtagere implementeres i indsatsen.

#### **Ministermål 4 - En tættere kontakt og styrket dialog med de lokale virksomheder**

”Jobcentrene skal styrke samarbejdet med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen”

##### **Forslag til yderligere initiativer:**

Initiativerne fra udviklingsplanen under erhvervspolitikken implementeres og udbygges. Andelen af lokale virksomheder med kontakt til jobcenteret og kendskab til jobcenterets service, opnås bl.a. gennem co-promotion med samarbejdspartnere inden for erhvervslivet og uddannelsessektoren. Der udvikles "administrative fast-tracks" på papirarbejde ved indgåelse af praktikker og løntilskud. Der arbejdes med at indgå i netværk for brancher i vækst for at styrke indsatsen for at levere kvalificeret arbejdskraft.

#### **Lokalt mål 1 - Flere indvandrere og efterkommere skal i job**

Jobcentrene skal sikre, at antallet af ikke-vestlige indvandrere og efterkommere på offentlig forsørgelse begrænses mest muligt.

##### **Forslag til yderligere initiativer:**

Erfaringer fra Projekt OPPportunity mv. indarbejdes i den almindelige indsats, og erhvervsfremmeindsatsen under initiativaftalen indlejres i indsatsen som udviklingsområde. Der etableres et endnu stærkere virksomhedsrettet fokus i samarbejdet for borgere under integrationsloven med udbyderen af danskuddannelse.

#### **Lokalt mål 2 – Sygedagpenge - tidlig indsats og kortere forløb**

Jobcentret skal sikre at andelen af borgere med et sygedagpengeforløb over 26 uger begrænses mest muligt.

**Forslag til yderligere initiativer:** Erfaringer fra projektet "Rask gennem virksomhedsindsats" implementeres i indsatsen. Nærmere beskrivelse afventer udvalgets behandling af denne ved mødet i august. Den forbyggende indsats på sygedagpengeområdet styrkes med indgåelse af samarbejder med kommunens største virksomheder.

#### **Lokalt mål 3 - Langsigtet indsats for arbejdskraftforsyningen**

Jobcentret skal øge arbejdskraftudbuddet - herunder at øge antallet af:

- førtidspensionister i beskæftigelse
- arbejdspladser i socioøkonomiske virksomheder
- personer med handicap i beskæftigelse

##### **Forslag til yderligere initiativer:**

Førtidspensionister, personer med handicap mv. søges primært udviklet til jobs på det private arbejdsmarked. For at øge antallet af jobs til borgere i målgruppen, arbejdes der derfor på at etablere eller indgå i samarbejde med socioøkonomiske virksomheder. Potentialet søges realiseret gennem eksisterende samarbejder med for eksempel boligforeningerne, Fonden Sidesporet og Kompetencecenteret. Gennem virksomhedssamarbejdet igangsættes information om muligheden for FVU på virksomhederne for generelt at øge den eksisterende arbejdsstyrkes kompetenceniveau og derigennem bidrage til at sikre arbejdskraftforsyningen.

Arbejdsmarkedscenteret er inviteret til dialogmøde om BP2013 i Beskæftigelses Region Hovedstaden og Sjælland 11. juni. BP2013 med angivelse af måltal, strategier og indsatser forelægges til politisk behandling og kommentering 20. juni, hvorefter planen tilrettes og sendes i høring i LBR 1. juli.

#### **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23-05-2012**

Tiltrådt, idet det undersøges nøjere om der kan etableres flere EGU-forløb.

# Punkt 57: Midtvejsevaluering af projekt på sygedagpengeområdet

12/244

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter midtvejsevalueringen af projekt "Rask gennem virksomhedsindsats"
2. tager orienteringen til efterretning
3. pålægger administrationen at komme med oplæg til en videreførelse af indsatsen efter projektperioden.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Arbejdsmarkedscenteret orienterede på udvalgsmødet den 19. september 2011 om tilsagn fra Arbejdsmarkedsstyrelsen til projekt for ny-sygemeldte sygedagpengemodtagere. Projektet har fået navnet: "Rask gennem virksomhedsindsats". Arbejdsmarkedscenteret ønsker med denne sag at redegøre for de foreløbige resultater.

Projektet er et fuldskala projekt, hvilket betyder at projektet omfatter alle borgere i en hel målgruppe. I dette tilfælde alle nysygemeldte (max 8. sygeuge) sygedagpengemodtagere med stressrelaterede eller psykisk betingede sygdomsårsager mv. Projektet er også implementeret organisatorisk i fuldskala, idet alle sygedagpengekonsulenter i afdelingen indgår i projektet. Projektets borgerrettede indsats startede i oktober 2011 og forventes afsluttet i marts 2013. Projektets overordnede indsatsplan fremgår af side 2 i bilaget.

### Faglige resultater

Som følge af "Rask gennem virksomhedsindsats" har arbejdsmarkedscentret udviklet en ny metode til tidlig indsats over for målgruppen. Kombinationen af en tidlig indsats, anden aktørs individuelle profilmodelling af borgeren og en rundbordssamtale mellem myndighed, aktør og borger har skabt fundament for en mere målrettet og fokuseret indsats. Rundbordssamtalen har især stor effekt. Der opnås øget fokus på tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Der opleves mindre fokus på sygerollen og høj grad af konkrete aktiviteter og mål/delmål. Denne indsats betyder, at afklaringen af borgeren foregår langt tidligere end før, hvilket betyder, at borgeren hurtigere raskmeldes. Et betydeligt fagligt resultat har desuden været over for sygemeldte ledige, hvor projektet har betydet, at der nu laves sammenhængende planer på sygedagpenge, som borgeren efterfølgende kan fortsætte i, når de er raskmeldt til a-dagpenge. For de ledige har projektindsatsen også ført til tidligere raskmeldinger end hidtil, fordi det hurtigt afklares, om der er tale om uarbejdsdygtighed eller "ledighedsstress".

### Indsatsmæssige resultater

Da projektet er et fuldskalaprojekt, synes det umiddelbart svært at evaluere resultaterne. Arbejdsmarkedscentret har derfor valgt at sammenligne resultaterne med egne resultater for samme målgruppe sidste år. Idet der i 2012 er samme strategi, samme ledelse og de samme medarbejdere som i 2011 - og den eneste ændring dermed er "Rask gennem virksomhedsindsats", - vurderer Arbejdsmarkedscentret at denne sammenligning er den mest retvisende. Sammenligningen viser, at deltagergruppen allerede efter 7 uger begynder at have en mere positiv udvikling end kontrolgruppen og jo længere tid der går, des større forskel er der mellem deltagergruppen og kontrolgruppen. Hvis udviklingen går som Arbejdsmarkedscentret forventer, betyder det, at deltagergruppen efter et år vil have en gennemsnitlig varighed på sygedagpenge, der er 6 uger kortere end kontrolgruppen. Sammenligningen er nærmere beskrevet i bilaget.

### **Økonomiske resultater**

Udgifterne til projektet er afholdt af Arbejdsmarkedsstyrelsen og udgør 13.000 kr. pr borger svarende til en udgift for 200 borgere i projektet på 2,6 mio. kr. Såfremt prognosen holder vil de samfundsmæssige besparelser ved indsatsen udgøre 6 uger x 200 borgere i alt 1200 sygedagpengeuger. En sygedagpengeuge koster 3830 kr, hvilket betyder, at projektet giver en samfundsøkonomisk besparelse på 4,6 mio. kr (1200 x 3.830).

Fratrukket omkostningerne på 2,6 mio. kr. har forretningen Danmark sparet netto 2. mio. kr. på projektet. For Holbæk Kommune har projektet ikke medført yderligere investering, og Holbæk Kommunes besparelse svarer til 70 % af de samlede sygedagpengeudgifter på 4,6 mio = ialt 3,2 mio. kr.

### **Fremtidsperspektiver**

På baggrund af de opnåede resultater anbefaler Arbejdsmarkedscentret, at "Rask gennem virksomhedsindsats" fastholdes og implementeres i den daglige indsats, når finansieringen fra Arbejdsmarkedsstyrelsen ophører. Arbejdsmarkedscentret vil på udvalgets møde i august 2012 komme med oplæg til, i hvilken form indsatsen kan fortsætte.

### **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23-05-2012**

Evalueringen taget til efterretning. Udvalget får forelagt et oplæg til videreførelse af indsatsen efter sommerferien.

### **Bilag**

Rask gennem virksomhedsindsats.pdf

# Punkt 58: Resultatopfølgning maj 2012

12/244

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter udviklingen og resultaterne på arbejdsmarkedet og tager orienteringen til efterretning.

## Formål

At følge tæt op på arbejdsmarkedets aktuelle udvikling og jobcenterets resultater i lyset heraf.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Jobcenteret, offentlige myndigheder, faglige organisationer og interessegrupper følger løbende udviklingen på arbejdsmarkedet i Danmark og i Holbæk Kommune. Holbæk Arbejdsmarkedscenter følger:

- hver uge udviklingen i ledigheden i Holbæk - med særligt fokus på den virksomhedsrettede indsats.
- hver måned og 3 måneders beskæftigelseseffekt af aktive tilbud.
- hvert kvartal tilfredsheden blandt borgere i et aktivt tilbud hos anden aktør/anden leverandør.

Arbejdsmarkedscenteret modtager løbende eksterne meldinger om resultater og udviklingen på arbejdsmarkedet, som ligeledes forelægges udvalget. Baggrundsmaterialet til resultatopfølgningen i marts består af:

- Arbejdsmarkedscenterets ledelsesinformation opdateret indtil uge 17
- BRHS<sup>TM</sup> fortegnelse over rettidighed i indsatsen for februar 2012
- Tilfredshedsmåling for 1. kvartal 2012

Ledelsesinformationen samt andre aktuelle og tidligere analyser og meldinger er tilgængelige på Holbæk Kommunes hjemmeside [www.holbaek.dk](http://www.holbaek.dk) eller på Beskæftigelsesregionens hjemmeside [www.brhovedstadensjaelland.dk](http://www.brhovedstadensjaelland.dk).

## Ledelsesinformationen viser, at:

- antallet af ledige a-dagpenge er fortsat faldende til aktuelt niveau omkring 1650. Niveaulet er ca. 200 lavere end sidste år, og det er vurderingen, at ledigheden vil have en fortsat faldende tendens i foråret. Andelen af virksomhedsrettet aktivering inkl. ordinær uddannelse er aktuelt 22 %
- I forhold til borgere på kontanthjælp er en del centralt definerede systemændringer trådt i kraft. Det betyder, at også borgere, der ansøger om kontanthjælp, nu optræder som om de modtager kontanthjælp, hvilket ikke tidligere har været tilfældet. Det drejer sig om ca. 130 løbende sager. Samtidig er omlægningen af borgere fra

starthjælp til kontanthjælp trådt i kraft. Den markante stigning på kontanthjælpsområdet er altså teknisk og ikke reel, og der er ingen ændring i vurderingen fra Arbejdsmarkedscenteret. Det er vurderingen, at niveauet fortsat er højt - særligt for unge, og at antallet vurderes at være toppet for alle målgrupper.

- antallet af borgere på sygedagpenge er stabilt omkring 900 borgere, og på niveau med sidste år. Antallet af sygedagpengesager over 52 uger er ca. 120 med en svagt nedadgående tendens, også for sager med +39 ugers anciennitet. Andelen af virksomhedsvendt aktivering (delvise raskmeldinger og praktikker) er faldet til 17 %. Målsætningen er fortsat 25 %.
- antallet af borgere på revalidering er stabilt omkring 115, med en stigende andel virksomhedsrettede forløb til aktuelt 42 %. Målet er, at borgerne i revalidering skal være i virksomhedsrettede forløb i 46 % af tiden.
- det samlede antal virksomhedsrettede placeringer på tværs af ydelser er igen stigende til aktuelt 822. Der er fortsat fokus på at øge det samlede antal virksomhedsrettede forløb.
- den positive udvikling på førtidspensionsområdet fastholdes. Der er fortsat lav tilgang af nye borgere på førtidspension og dermed også fortsat fokus på at sikre, at borgerne i videst mulige omfang fastholdes på arbejdsmarkedet.
- Indsatsen for at førtidspensionister tilbage på arbejdsmarkedet holder måltallet, og der er år-til-dato skabt 25 job for målgruppen.
- antallet af borgere på ledighedsydelse er svagt faldende til aktuelt 160 borgere. Den samlede aktiveringsprocent er høj (omkring 55 %) og den virksomhedsrettede andel lav omkring 15 %. Udviklingen har fortsat stor ledelses- og indsatsmæssig betydning.

### **Beskæftigelsesregionens fortegnelse over rettidighed i indsatsen.**

Arbejdsmarkedscenteret arbejder på baggrund af flere forskellige love. Dele af lovgivningen beskriver den enkelte borgers rettigheder i tilfælde af ledighed. Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland følger ILO-bende op på, om de enkelte jobcentre overordnet overholder loven i forhold til de rettigheder, den enkelte borger har. Der følger bl.a. op på jobcentrenes evne til i kontaktførelse med borgeren at holde samtaler til tiden og jobcentrenes evne til at give tilbud til borgerne inden for de fastsatte frister.

Af opgørelsen over rettidighed i indsatsen for februar 2012 fremgår det, at Jobcenter Holbæk stadig er blandt de bedste jobcentre i regionen i forhold til at sikre rettidighed i den lovpligtige indsats. Der er et forbedringspotentiale inden for rettidighed i samtaler med forsikrede ledige. Samlet opgørelse for februar 2012 er vedlagt sagen som bilag.

### **Tilfredshedsmåling**

Der er gennemført tilfredshedsmåling for 1. kvartal 2012 blandt borgere i udvalgte aktive tilbud. Der er i alt 481 borgere der har svaret fordelt på forskellige tilbud og forsørgelsesgrundlag. Tilfredshedsmålingen for 1. kvartal 2012 viser på tværs af tilbud, at:

- Der er 64-67 % tilfredshed med jobcenterets information og samarbejdet med borgerne forinden tilbud iværksættes
- 89 % tilfredshed med modtagelsen i tilbuddene

- Der er mellem 60 og 80 % tilfredshed med selve indholdet og kvaliteten af tilbuddene, herunder er 88 % af borgerne af den opfattelse, at tilbuddet reelt "og i større eller mindre grad - hjælper dem tættere på job og uddannelse, der er det helt centrale spørgsmål i undersøgelsen

Den overordnede og samlede måling er vedlagt sagen som bilag.

## **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23-05-2012**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

BRHS Rettidighed feb12.pdf

Tilfredshedsmåling 1kvt2012.pdf

# Punkt 59: Borgerrådgiverens afrapportering 1. kvrt.

12/51844

## Sagsprocedure

Behandles i de stående udvalg, Økonomiudvalg og derefter i byrådet.

## Hovedindstilling

Borgerrådgiver Lars Roost Dinesen indstiller, at:

1. Borgerrådgiverens afrapportering 1.kvt. 2012 bliver taget til efterretning.

## Formål

At opfylde den kvartalsvise afrapportering til byrådet.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

### Henvendelser og sager:

Borgerrådgivningen har i 1. kvartal 2012 behandlet 377 første gangs henvendelser mod 354 året før. I perioden er der rejst 31 sager mod 22 i samme periode i 2011. Udover disse sager oprettes notatsager på de henvendelser, der klares efter en nærmere undersøgelse, og som ikke indeholder en direkte afgørelse. Der er i perioden oprettet 98 notatsager mod 97 i 2011. I forhold til samme kvartal sidste år er der sket en markant stigning af henvendelser vedr. Job pension og Job syg. Samtidig er henvendelserne vedr. Job kontrol halveret i perioden. Henvendelser vedr. Borgerservice er fortsat faldende, hvorimod der ses en stigning vedr. Familiecentret. Soc. voksen ses faldet en del og henvendelser vedr. Ældre visitation er næsten halveret.

Samlet grafisk fordeling på de berørte afdelinger kan ses i vedhæftede kvartalsrapport.

### Sager som er afsluttet:

20 sager er lukket i 1. kvartal.

6 borgere fik ej medhold.

11 borgere fik medhold.

1 borger fik delvis medhold.

1 sag blev løst på anden måde.

1 sag blev udredt - uden at der var fejl i afgørelsen.

### Mødevirksomhed:

Borgerrådgivningen har ialt afholdt 211 møder, hvoraf 202 var med borgere.

101 møder har været planlagt og afholdt i Borgerrådgivningen.

3 gange har borgerrådgiveren fungeret som bisidder for borgere.

93 gange er møde afholdt på baggrund af, at borgere har henvendt sig uden forudgående aftale.

I vedhæftede kvaftalsrapport ses oversigt over møder, hvor tolk har været tilknyttet.

## **Iagttagelser til refleksion og overvejelse.**

- **Overlevelseshjælp**

En borger på kontanthjælp, i forbindelse med en langvarig afklaring af fremtidig forsørgelsesgrundlag i Jobcentret, søgte om overlevelseshjælp. Borgeren, der bor 6½ km fra Holbæks bymidte, fik bevilliget spisebilletter til Kirkens Korshær, Klosterstræde i hverdagene og indkøbsrekvisition til weekenden. Det var han glad for, men han gjorde samtidig opmærksom på, at han ikke havde penge til transport til Holbæk, så han kunne benytte spisebilletterne i hverdagene. Han fik oplyst, at han kunne cykle, hvilket der i hans sag stod, at han havde godt af. Det der stod i hans sag var, at træning på motionscykel var godt som led i hans vedligeholdelsestræning. Han kunne ikke cykle mere end 1-1,5 km. på denne, hvorefter han var helt færdig. Borgeren var meget harm over denne behandling.

- **Kontakt til sagsbehandler**

Flere borgere har påtalt kaotisk situation, når de har forsøgt at kontakte deres sagsbehandler, men er blevet henvist fra den ene efter den anden - og de derfor har været nødt til at fortælle om deres ærinde forfra - igen og igen.

- **NemRefusion.dk**

På en uge kom 2 arbejdsgivere i Borgerrådgivningen for at få hjælp. De havde begge haft store problemer med Nem Refusion.dk. Og de havde ikke oplevet nogen form for hjælp til at få det til at fungere.

- **Hegnsyn**

Borger har oplevet meget lang reaktionstid vedr. kontakt til Hegnsyn.

- **Brev vedr. varmhjælp - Telefonisk kontakt**

En borger oplevede brev vedr. varmhjælp som en direkte trussel, idet der i brevet stod: *"hvis ikke du afleverer dokumentation, så stoppes din varmhjælp..."*

Han kontaktede Holbæk Kommune, og blev endnu mere vred over telefonkontakten, hvor der var irriterende musik og en der talte om forskellige valgmuligheder, som han ikke kunne finde ud af. Han ville træffe sin sagsbehandler for at sige, at de oplysninger, der blev spurgt til – var en viden, som kommunen måtte være i besiddelse af i forvejen. Hvis han skulle svare på henvendelsen, skulle han først med bus til Biblioteket for at lave kopier, sende disse og så vente igen. Alles varmeudgifter var jo steget, så Kommunen måtte kunne bruge en % fremskrivning. Og han havde ikke regninger for olie tre år tilbage i tiden. Han traf ikke sin sagsbehandler, men endte med at ringe til Borgerrådgivningen for at få luftet sin vrede. (Efterfølgende er teksten i den slags breve blevet revideret og ændret.)

- **Sag med urimelig lang sagsbehandlingstid**

Afgørelse / bevilling til borger fra Socialcentrets voksen-/ungeafdeling har foreløbig taget 11 måneder at behandle – (i skrivende stund er afgørelsen/bevillingen givet 16/4) Men det ændrer ikke på en urimelig lang sagsbehandlingstid, hvor der har været brugt tid på fornyet henvendelser m.v.

- **Postkasse på Jernbanevej 6**

Flere borgere har anmodet om, at der kommer en postkasse til Holbæk Kommune ved hovedindgangen på Jernbanevej – eller i det mindste en oplysning om, at den kan findes ved indgangen ved P-pladsen.

## **Lovgrundlag**

Borgerrådgiverfunktionen: se bekendtgørelse om kommunernes styrelse, § 65E.

## **Høring**

## **Udvalget for Børn**

1. kvartalsrapporten har været forelagt Børne- og ungechef Helle Mariager, der har afgivet følgende høringssvar:

*"Det fremgår af afrapporteringen, at stigningen i henvendelser også handler om en stigning vedr. Familiecentret.*

*Det er naturligvis beklageligt i forhold til 2011, hvor der over hele året var et fald i henvendelser vedr. Familiecentret.*

*Årsagen kan tilskrives to forhold.*

1.

*Familiecentret har i første kvartal arbejdet intensivt med at implementere DUBU, som har betydet rigtige mange dobbelt arbejds gange. Vi har tilstræbt, at det i mindst muligt omfang skulle mærkes af borgerne, men har også vist, at det ville være vanskeligt at undgå dette.*

2.

*Familiecentret har desværre gennem det sidste 1/2 år været ramt af en del medarbejdere, der har været langtidssyge. Det har ikke været muligt i fuldt omfang at kompensere for deres opgaver via kollegaer og vikarer. Der er dog atter ved at være fuld bemanning.*

*Disse to forhold kan også bevirke et andet opmærksomhedspunkt i afrapporteringen, nemlig at nogle borgere oplever, at det kan være svært at komme igennem. Det er et forhold, som Familiecentret helt klart også kan bidrage til at forbedre, men skal også ses i lyset af de to ovenstående forhold."*

## **Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse**

1. kvartalsrapporten har været forelagt Arbejdsmarkedschef Kasper Deleuran Kyed, der har følgende kommentar:

*"Arbejdsmarkedscentret er ikke i besiddelse af lægelige oplysninger, hvori der står "træning på motionscykel var godt som led i hans vedligeholdelsestræning". Det fremgår ikke i sagen, at borgeren ikke kan cykle mere end 1 – 1,5 km. Borgeren har ved henvendelser anført, at vejret (frost) betød, at han ikke fandt det rimeligt at skulle cykle 6½ km."*

Og

*"Jobpension*

*Det nævnes i rapporten, at antallet af henvendelser er steget på jobpensions området. Dette er det samme billede som vi selv ser.*

*Vi har lavet en del regulering i det første kvartal, som en del pensionister havde vanskeligt ved at forstå, og som krævede, at de skulle aflevere dokumentation til afdelingen.*

*Vi rettede en formulering, da vi kunne konstatere, at det blev læst anderledes end vores hensigt med skrivelsen havde været.*

*Som en konsekvens af, at pensionsområdet skal overgå til Udbetaling Danmark fra marts 2013, vil der kontinuerligt forekomme ændringer i måden at servicere på, som skaber lidt frustration hos en del af pensionisterne. Dette er beklageligt men nødvendigt, og kan ud over det tidligere nævnte være årsagen til stigningen i henvendelserne."*

Og

*"Ydelsescenter - sygedagpenge*

*På sygedagpengerefusionsområdet nævnes, at to arbejdsgivere har henvendt sig, da de havde problemer med nemrefusion. Vi forsøger efter bedste evne at hjælpe alt det vi kan, men det er som udgangspunkt leverandøren (Nemrefusion) som der skal hjælpe med disse problemer, så der er grænser for hvor meget vi kan gøre ved selve systemet, og det er der enkelte arbejdsgivere, der har svært ved at forstå."*

## **Økonomiudvalget**

Borgerrådgiverens afrapportering 1. kv. har været forelagt for Chef for Borger - og organisationservice Ole Lollike, der har følgende kommentar:

*"Borgerservice har som udgangspunkt ingen kommentarer til Borgervejledningens refleksioner og overvejelser i afrapporteringen for 1. kvartal 2012, da vi tager det for givet, at borgerne ved indirekte klager til Borgervejledningen over kommunens telefonkontakt oplyses om, at den "irriterende" musik og de forskellige valgmuligheder er en del af den vedtagne kanalstrategi for Holbæk Kommune, ligesom anmodninger om flere postkasser ved hovedindgangen til Holbæk Kommune også har at gøre med kommunens kanalstrategi, da der forefindes 'en postkasse i ekspeditionsområdet og ikke vil blive opsat yderligere som følge af, at borgerne i udgangspunktet skal henvises til at bruge digital post, kommunens selvbetjeningsløsninger m.v."*

## **Udvalget for Voksne**

Socialcenterchef Jan Christensen har ingen kommentarer til rapporten.

## **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23-05-2012**

Indstilles taget til efterretning.

## **Bilag**

Borgerrådgiverens kvartalsrapport 1. kv. 2012

# **Punkt 60: Orientering af Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23. maj 2012**

11/61715

## **Sagsprocedure**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. orienteringen bliver taget til efterretning.

## **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 23-05-2012**

Intet til orientering.