

# **REFERAT 09-13 Udvalget for Klima og Miljø d. 20-03-2012**

**Mødedato** Tirsdag d. 20. marts 2012 kl. 08:30

**Mødested** lokale 1.C, Kanalstræde 2

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden for Udvalget for Klima og Miljø den 20. marts 2012.....	3
Orientering af Udvalget for Klima og Miljø den 20. december 2011 .....	4
Skitse til lokalplan 6.12 for detailhandel i Gl. Hagedsted.....	5
Planlægning for nyt centerområde ved Omfartsvejen og Søstrupvej, Holbæk by vest.....	7
Høringssvar på Movia ´s Pendlernet.....	10
Parkeringsbekendtgørelsen - orientering om status og tiltag i øvrigt.....	12
Prioritering af renoveringspulje, halpulje driftsmidler til vedligehold af ejendomme, herunder energ	15
Borgerrådgiverens afrapportering 4. kvartal 2011.....	18
Økonomi- og aktivitetsopfølgning - Februar 2012.....	21
Eventuelt - Udvalget for Klima og Miljø den 20. marts 2012 .....	23

## **Punkt 28: Godkendelse af dagsorden for Udvalget for Klima og Miljø den 20. marts 2012**

11/61138

### **Sagsprocedure**

Udvalget for Klima og Miljø

### **Hovedindstilling**

Direktør Anders Asmind indstiller, at:

1. dagsordenen bliver godkendt.

### **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Godkendt.

## **Punkt 29: Orientering af Udvalget for Klima og Miljø den 20. december 2011**

11/61142

### **Sagsprocedure**

Udvalget for Klima og Miljø

### **Hovedindstilling**

Direktør Anders Asmind indstiller, at følgende orientering bliver taget til efterretning:

1. Opfølgning på møde med vandsynsgrupper
2. Status på vindmøller.

### **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Ad 1: Ad 1 omdannet til et beslutningspunkt. Udvalget besluttet at opstarte analysearbejde vedr. restaureringsprojekt for Tuse Å (mellem broerne). I første omgang stabiliseres brinkerne ligesom der udlægges sten i åen.

Ad 2: Behandles som sag på næste udvalgmøde.

Ad 3: Udvalget finder, at initiativet vedr. kogræsserlauget på Orø er et godt initiativ.

Ad. 4: Udvalget er uforstående over for Regionens planer og ønsker at til Regionen

# **Punkt 30: Skitse til lokalplan 6.12 for detailhandel i Gl. Hagedsted**

11/61984

## **Sagsprocedure**

Udvalget for Klima og Miljø

## **Hovedindstilling**

Direktør Anders Asmind orienterer om, at:

1. vedlagte skitse danner grundlag for det videre lokalplanarbejde
2. detailhandelsrammen og centerområdet udvides gennem kommuneplantillæg.

## **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

Lokalplanområdet er beliggende i Gl. Hagedsted by på hjørnet af Præstebrovej og Nykøbingvej. Området er ikke omfattet af en eksisterende lokalplan. Lokalplanområdet er i Kommuneplanrammerne udlagt til blandet bolig og erhverv. Området har tidligere været benyttet til forskellige former for industri.

Den nye lokalplan vil give mulighed for enten at opføre en butik med særlig pladskrævende varer i de eksisterende bygninger eller at opføre en dagligvareforretning med et bruttoareal på 1200 m<sup>2</sup> inkl. 200 m<sup>2</sup> personalefaciliteter. Byggeriet må maks. være på 2 etager med en højde på 8,5 meter. Der er på nuværende tidspunkt ikke en egentlig aftale omkring en dagligvareforretning.

## **Lovgrundlag**

Lov om planlægning.

## **Høring**

Der har været afholdt idemøde d. 1. februar 2012 i Hagedsted Forsamlingshus med deltagelse af ca. 18 personer. De væsentligste emner, der kom bemærkninger til var:

- at grundlaget for en dagligvarebutik først afklares, når motortrafikvejen er bygget, og man kender trafikmængden på Nykøbingvej.
- diskussion om adgangen til området.

## **Vurdering i forhold til miljø**

Der vil blive stillet krav om, at der udarbejdes en trafikanalyse, inden der gives byggetilladelse til en dagligvareforretning.

## **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Ad 1: Skitse med byggefelt placeret ud mod Nykøbingvej godkendt.

Ad 2: Tiltrådt

## **Bilag**

Kortbilag4\_ver2.pdf

Kortbilag4\_ver1.pdf

Noter fra Idemøde vedr.docx

# **Punkt 31: Planlægning for nyt centerområde ved Omfartsvejen og Søstrupvej, Holbæk by vest**

11/86248

## **Sagsprocedure**

Udvalget for Klima og Miljø

## **Hovedindstilling**

Direktør Anders Asmind indstiller, at:

1. vedlagte skitse udsendes i offentlig høring forud for en projektlokalplan for et nyt centerområde - Megacenter II.

## **Formål**

Formålet er, at udvalget godkender vedlagte skitse og træffer beslutning om igangsættelse af en forudgående offentlig høring omkring planerne for centerområdet - Megacenter II.

## **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

Projektudvikler, Bocon Projekt har fremsendt ønske om igangsættelse af plangrundlaget og Økonomiudvalget har december 2011 vedtaget igangsættelse af lokalplan 2.60 til 1. kvartal 2012.

Centerområdet er på ca. 9 ha, og ligger på hjørnet af Omfartsvejen og Søstrupvej, syd for Megacenter I i den vestlige del af Holbæk by - jf. bilag 1 "Oversigtskort over rammeområde 2.E02". Området er omfattet af Kommuneplan 2007-2018 rammeområde 2.E02 - Søstrupvej vest og er udlagt til butikker til møbler og særlig pladskrævende varer, samt andre erhvervstyper som lager engrosvirksomhed, tankanlæg og restaurations/fastfoodvirksomhed.

Intentionen er at rammeområdet 2.E02 også skal indeholde mulighed for at etablere et lokalcenter. Dette muliggør den eksisterende ramme ikke, og før lokalplanprocessen kan igangsættes, skal der udarbejdes et kommuneplantillæg.

Med indkaldelse af ideer, bemærkninger og forslag indledes en dialog med borgere, foreninger og eksterne myndigheder. De indkomne synspunkter inddrages i den videre planproces for udarbejdelse af kommuneplantillæg, lokalplan og vurderinger af projektets indvirkning på miljøet.

### *Eksisterende anvendelse*

Området anvendes i dag til landbrugsformål.

### *Lokalplan*

Intentionen er, at der for den nordvestlige del af rammeområde 2.E02 udarbejdes en lokalplan, der muliggøre etableringen af en dagligvarebutik på 1.000 m<sup>2</sup> samt en butik til pladskrævende varer på ca. 4.000 m<sup>2</sup>. Lokalplanområdet er på ca. 20.000 m<sup>2</sup>. Området foreslås vejbetjent fra Søstrupvej jf. bilag 2 "Beliggenhedsplan".

En forudsætning for godkendelse af lokalplanen samt kommuneplantillægget er, at den eksisterende dagligvarebutik i Megacenter I nedlægges. Dette er meddelt projektudvikler for Bocon Projekt. En servitutbestemmelser vil forhindre, at der kan etableres en ny dagligvarebutik på ejendommen.

### *Tidsplan*

2012

11. april	Politisk vedtagelse af foroffentlighedsfase og godkendelse af principskitserne
13. - 27. april	Foroffentlighedsfasen
6. juni	Politisk vedtagelse af forslag til lokalplan og kommuneplantillæg
11. juni- 6. august	Høringsperiode - borgermøde den 28. juni
12. september	Politisk vedtagelse af lokalplan og kommuneplantillæg

## **Lovgrundlag**

Planloven

## **Vurdering i forhold til økonomi**

Projektrådgiver er meddelt, at Holbæk kommune ikke forventer udgifter til projektet. For at fremme lokalplanprocessen har projektudvikler fremsendt ønske om at indgå en udbygningsaftale.

## **Vurdering i forhold til miljø**

Da projektet kun er i sin opstartsfasen vil en vurdering af virkninger af miljøet foreligge samtidig med lokalplanforslaget og forslag til kommuneplantillægget. Projektet er endvidere omfattet af VVM bekendtgørelsens bilag 2 § 11a - Anlægsarbejder i byzone, herunder opførelse af butikcentre og parkeringspladser og skal screenes for hvorvidt projektet er VVM - pligtigt.

## **Vurdering i forhold til sundhed**

Skitsen er udarbejdet ud fra et ønske om at tilgodese gode adgangsforhold for gående og cyklende i form af cykelsti, busholdeplads og fodgængerovergang fra Megacenter I til Megacenter II.

## **Vurdering i forhold til andre afledte konsekvenser**

### Trafikale forhold

Det er vurderingen, at det trafikregulerende kryds mellem Omfartsvejen og Søstrupsvej som udgangspunkt kan klare den forventede trafikmængde. Ved yderligere udvidelse af Megacenter II skal der foretages en kapacitetsanalyse af krydset for at kunne vurdere krydsets kapacitet i forhold til den forventede forøgede trafikmængde.

### Cykel- og gangsti

Det er en forudsætning for, at lokalplanen kan gennemføres, at der skal etableres adgangsforhold for cyklende og gående. Dette kræver, at der skal etableres en cykel- og gangsti ned langs Søstrupvej ud for Megacenter I. Dette forhold kræver, at der søges opnået en aftale om køb af areal til etableringen af cykel- og gangsti. Denne del af projektet afventer det endelige vejprojekt.

## **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Tilrådt – dog skal der også sættes krav om glasfacader ud mod Omfartsvejen i vestlig stor bygning.

### **Bilag**

1. Oversigtskort over rammeområde 2.E02.pdf
2. Beliggenhedsplan

# Punkt 32: Høringssvar på Movia´s Pendlernet

12/14877

## Sagsprocedure

Udvalget for Klima og Miljø.

## Hovedindstilling

Direktør Anders Asmind indstiller, at udvalget:

1. godkender at linje 501A bliver en del af det overordnede net i Movia - kaldet Pendlernet.
2. godkender at linje 501A fastholdes i sin udformning så den lever op til standarden for en pendlerrute
3. noterer sig at aftalen er frivillig, idet kommunen formelt ikke kan binde sig til en aftale med Movia.

## Formål

At fastlægge hvilke buslinjer i Holbæk kommune der kan optages i Pendlernet - grundstammen i den kollektive trafikbetjening med lokalbaner og bus.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Med Pendlernet ønsker Movia i fælleskab med kommunerne og regioner at få fastlagt grundstammen i den kollektive trafik. Pendlernet repræsenterer det sammenhængende net, der, som navnet siger, især skal appellere til pendlere. Her skal der være hyppig og direkte betjening og en stabilitet, som gør, at kunderne tør stole på, at tilbuddet er til stede over en længere årrække. Nettet skal være med til at understøtte målet om, at den fremtidige trafikvækst primært skal ske i den kollektive trafik og er indkredset ud fra en vurdering af linjernes betjeningsmæssige funktion.

Med Pendlernet laves en frivillig aftale om, at dele af busnettet er mere fredet end andre. Kommunen har frivilligt forpligtet sig til, at fremtidige tiltag i pendlernet sker i respekt for og med hensyntagen til de rejsebehov, som de øvrige aktører har ansvar for at tage vare om.

Det er let at få linjer ind i nettet, men det vil være forbundet med synlighed og kræve argumentation at få linjer ud af nettet - det ligger i "musketer eden".

### Kriterier for optagelse i Pendlernet.

- De regionale banelinjer og buslinjer
- R og S linjer mellem større byer
- Enkelte E linjer
- Alle A linjer
- Alle lokalbaner

### Forpligtigelse for A linjer i købstæder

Maximums tid mellem afgang på hverdage og i myldretid 15 minutter. Øvrige tider 30 min.

### Forpligtigelse for øvrige linjer i byer internt

Maximumtid mellem afgang på hverdage og i myldretid 30 minutter. Øvrige tider 60 min.

Holbæk kommune kan opfylde en kombination af ovennævnte forpligtigelser for linje 501A, hvilket også er den linje, som Movia har indstillet til optagelse i Pendlernet.

## **Lovgrundlag**

Det er Movia, der planlægger den overordnede kollektive trafik i samarbejde med kommuner, regioner og lokalbaner. Loven om Trafikselskaber danner grundlag for samarbejdet.

## **Høring**

Movia har sendt oplæg til Pendlernet ud i høring frem til 10.april. Der indbudt til Temamøde den 7. marts, hvor kommunen deltager med repræsentation fra Udvalget for Klima og Miljø og direktionen.

## **Vurdering i forhold til økonomi**

Med Pendlernet laves en frivillig aftale, idet kommunen ikke formelt kan binde sig til en aftale med Movia. Her er tale om en musketer ed, idet kommunen har egen trafikbestillerkompetence.

## **Vurdering i forhold til administrative forhold**

Administrationen af Pendlernet vil indgå i det eks. samarbejde med Movia.

## **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Tiltrådt.

## **Bilag**

Pendlernet HØRINGSFORSLAG 3.februar 2012 til kommuner og regioner.doc

## **Punkt 33: Parkeringsbekendtgørelsen - orientering om status og tiltag i øvrigt.**

12/6204

### **Sagsprocedure**

Behandles i Udvalget for Klima og Miljø.

### **Hovedindstilling**

Direktør Anders Asmind indstiller, at:

1. udvalget tager orienteringen om parkeringsbekendtgørelsen til efterretning samt drøfter hvorvidt der er behov for lempelser, bl.a. med hensyn til fortovsparkering på udvalgte steder
2. udvalget tiltræder, at der udarbejdes et administrationsgrundlag for parkering jf. sagsbeskrivelsen i hovedindstillingen.

### **Formål**

At give udvalget anledning til at drøfte erfaringer med parkeringsregulativets administration.

### **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

Parkeringsregulativet trådte i kraft i Holbæk Kommune pr. 1. april 2011.

Udvalget blev den 21. juni orienteret om erfaringerne med det nye regulativ, bl.a. med erfaringerne fra forbuddet mod at parkere på fortov.

Et af hovedargumenterne for at forbyde parkering på fortovsarealer og andre trafikale sidearealer var at øge fokus på tilgængelighed for de rette trafikkanter. Et andet argument var hensynet til kommunens driftsbudget til belægningsreovering, idet parkering/trafik på de små befæstede sidearealer påvirker belægningernes levetid i den forkerte retning.

Ulempen ved det nye regulativ har naturligvis været at visse veje har været vanskeligt pasable på grund af parkerede biler. Et andet opmærksomhedspunkt har været udøvelsen af selve parkeringskontrollen. Har den været for slap/streng? Der er fra administrationens side igennem P-service lagt en solid indsats i at udbrede kendskabet til parkeringsregulativet. Dette er sket gennem brug af kommunens hjemmeside, men i særdeleshed også i dialog med borgerne på kommunens færdselsarealer. Der har siden indførelsen været et fast fokus på vejledning og oplysning igennem P-services arbejde for at udbrede kendskabet til og betydningen af regulativet. Det afspejler sig bedst gennem statistikken for forseelser for parkering på fortov/cykelsti/helleanlæg, som har medført afgiftspålæggelse for 671 stk.

Der blev i 2011 samlet udstedt 5937 afgifter. Parkeringsservice fortsætter derfor også med vejledning og oplysning til borgerne i 2012 med henblik på forhåbentlig at kunne reducere antallet af denne type forseelser.

Til udvalgets drøftelse medbringer administrationen eksempler, hvor der kan være grund til at overveje mulighederne i forhold til regulativets anvendelse. Eksemplerne er:

1. Godthaabsvej, Holbæk - snævre passagebredder.
2. Gl. Ringstedvej, Svinninge - Parkering på sidearealer
3. Strandmøllevej/-engen - Parkering på sidearealer.

### **Natparkering:**

Et andet område, som regulativet omhandler er natparkering for lastbiler. Her er billedet, at det de fleste steder er lykkedes at finde egnede steder i f.eks. industriområder. De fleste henvendelser herom kommer fra naboer, der på den ene eller anden måde føler sig generet af anvendelsen på pladserne. Enkelte har haft kommentarer til den konkrete indretning. Her er der mulighed for fra administrativ side at gøre stedlige forbedringer, så de parkerede lastbiler holder mindst mulig til trafikal gene. Indførelsen af tomgangsregulativet forventes ligeledes at kunne bidrage til et forbedret nærmiljø for pladsernes naboer.

Til udvalgets drøftelse medbringer administrationen konkrete eksempler, hvor der har været nabohenvendelser, som følge af pladsernes tilvejebringelse.

- Ellegårdsvej, Ugerløse.
- Nordgårdsvej, Svinninge.

### **Administrationsgrundlag.**

På baggrund af udvalgets drøftelser af regulativets status vil administrationen lægge linien for de fremadrettede administrative vurderinger. Det sker fordi administrationen ønsker at give parkeringsområdet et administrationsgrundlag. Det er således ønsket, at samle og beskrive de administrative processer og regulativer, ydelser mv for hele parkeringsområdet under et. Et administrationsgrundlag vil derfor kunne samle og beskrive de kommunale ydelser ved eksempelvis:

- oplysninger om kommunale parkeringsarealer (herunder placering, antal pladser, anvendelsesmuligheder/-begrænsninger)
- Parkeringsanalysearbejde (hvor parkeres der, belægningsgrad, behovsanalyse)
- Parkeringsfond (administration og mulighed for nye anlæg af p-arealer i Holbæk Midtby)
- Parkeringsregulativ
- Tomgangsregulativ
- Forhold om handicapparkering (parkeringsarealer, antal, placering, anvendelsesmuligheder/-begrænsninger, tilgængelighedsforhold, administration, samarbejdsparter).
- Parkeringsservices opgaver/ydelser (vejledning/anvisning, håndhævelse, klagesagsbehandling, observationer i byens rum, indsatsområder (trafiksikkerhed, adfærdsobservationer ved skoler mv., trafikafviklingsopgaver).

Administrationsgrundlaget vil endvidere give en gennemsigtighed i forhold til politisk at kunne prioritere og vægte indsatsområderne hos Parkeringsservice og den øvrige administration.

### **Trafikantadfærd.**

På mødet vil udvalget blive nærmere informeret om bl.a. et forsøg/tiltag om påvirkning af trafikantadfærd ved skoler, som parkeringsservice inden årsskiftet har udført i samarbejde med Realskolen i Holbæk. Her har parkeringsservice ved deres tilstedeværelse gjort observationer og anvist morgentrafikken med henblik på at påvirke skolerelateret biltrafik og

parkering til det bedre. Skolen har herpå modtaget de observationer, som parkeringsservice har gjort sig med henblik på, at skolen kan benytte denne information i f.eks. deres kommunikation med forældrene og til videre arbejde med en transport-/trafikpolitik, som skolen har.

## **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Hovedindstillingen tiltrådt med følgende bemærkninger:

Forbud mod fortovsparkering fastholdes. Administrationen bemyndiges tilladelse til at lave parkeringsforbud i den ene side af vejen på smalle veje (eksempelvis Godthåbsvej i Holbæk).

På baggrund af eksempler fra Ringstedvej i Svinninge og Strandmøllevvej i Holbæk bemyndiges administrationen til – på særlige offentlige lokaliteter som findes velegnede og efter en konkret vurdering – at tillade parkering (under forudsætning af privat finansiering af befæstelse af arealet). Vurderingen vil bl.a. indeholde betragtninger om trafiksikkerhedsmæssige forhold, æstetik, adkomst, andre parkeringsmuligheder m.v. Tilladelse gives efter konkret ansøgning.

Der arbejdes videre med løsning af natparkeringsforholdene i Svinninge og Ugerløse.

## **Bilag**

P-afgifter, 2011

# **Punkt 34: Prioritering af renoveringspulje, halpulje driftsmidler til vedligehold af ejendomme, herunder energirenovering**

12/34459

## **Sagsprocedure**

Udvalget for Klima og Miljø, Økonomiudvalget og byrådet.

## **Hovedindstilling**

Direktør Anders Asmind indstiller, at:

1. der fra anlægsrammen 2012 til renovering frigives kr. 11.000.000 til de projekter, som er beskrevet i projektplan (bilag 1)
2. der fra anlægsrammen 2012 til energibesparende foranstaltninger frigives kr. 20.000.000 til de projekter, som er beskrevet i projektplan (Bilag 1)
3. der bevilges yderligere kr. 3.350.000 til energirenovering som ekstra energilån til de projekter, som er beskrevet i projektplan (Bilag 1).

## **Formål**

At frigive rådighedsbeløb til renovering og energibesparende foranstaltninger på kommunens ejendomsportefølje.

## **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

Byrådet besluttede i forbindelse med budgetvedtagelsen for 2012, at følgende midler blev bevilget til anvendelse i 2012:

- Renoveringspulje 11 mio. kr.
- Diverse energibesparende foranstaltninger 20 mio. kr.

Disse midler ønskes frigivet i forhold til, at følgende udføres i 2012:

De afsatte midler til renoveringspulje og energirenoveringer ses samlet og er prioriteret samlet, sammen med de afsatte vedligeholdelsesmidler på drift og halpuljen på 4 mio.kr.. Midlerne er prioriteret med udgangspunkt i registreret vedligeholdelsesbehov, energimærker og påbud - se bilag 1, 2 og 3.

Halpuljen på 4 mio. kr. er fremsendt gennem Udvalget for Kultur og Fritid for endelig frigivelse i byrådet.

I forbindelse med halpuljen og renoveringspuljen er det muligt, at energirenovere for yderligere 3,35 mio.kr. udover de 20 mio.kr. som er afsat i budgettet, hvilket hermed indstilles. Det betyder, samlet en årlig energibesparelse på ca. 2,6 mio.kr.,

hvor af den ekstra energiinvestering på 3,35 mio.kr. giver en årlig energibesparelse på ca. 0,2 mio. kr., med en årlig forrentning på 1,71% p.a.

### Budget (I mio. kr.)

Holbæk Kommune har i 2012 et centralt drifts- og anlægsbudget til vedligehold af kommunens ejendomme på følgende (bilag 1), hvor de midler, som endnu ikke er frigivet, ønskes frigivet:

Vedligeholdelsespulje – Drift (Er frigivet)	13,2 mio.kr.
Renoveringspulje – generelt - Anlæg (Ønskes frigivet)	11 mio.kr.
Renoveringspulje til haller – Anlæg (Er frigivet)	4 mio. kr.
Energirenovering - Anlæg – lånefinansieret (Ønskes frigivet)	20 mio.kr.
Energirenovering ekstra lån – Anlæg – lånefinansieret (Ønskes frigivet)	3,35 mio.kr.
I alt i budget til drift og vedligehold	51,55 mio.kr.

Evt. midler fra renoverings- og energipuljer 2011 er p.t. ikke bevilget overført til 2012 og indgår derfor ikke i ovennævnte skema .

## **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger

## **Høring**

Ved alle projekter er de lokale steder med ledelse og medarbejdere, herunder sikkerhedsrepræsentanter, inddraget i processen.

## **Vurdering i forhold til økonomi**

Ovenstående projekter (præciseret i bilag 1, 2 og 3) forudsætter frigivelse af følgende bevillinger:

Bevillingsskema:

Opgave	Bevillings type	Indeværende år (2012) kroner
Renoveringspulje	Anlæg	11.000.000
Energibesparende foranstaltninger	Energi/ anlæg	20.000.000
Ekstra energilån.	Energi/ anlæg	3.350.000
I alt		34.350.000

## **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Indstilles med anbefaling

### **Bilag**

Bilag 1 - Renoveringspulje, halpulje og energipulje pr. 1.3.2012

Bilag 2 - Energirenovering af ejendomme ex haller og ældreområde med kort tilbagebetaling

Bilag 3 - Haller energirenovering med kort tilbagebetaling

# Punkt 35: Borgerrådsgiverens afrapportering 4. kvartal 2011

12/14162

## Sagsprocedure

Behandles i de stående udvalg derefter i byrådet.

## Hovedindstilling

Borgerrådsgiveren indstiller, at:

1. Borgerrådsgiverens afrapportering 4. kv. 2011 bliver taget til efterretning.

## Formål

At opfylde den kvartalsvise afrapportering til byrådet.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

### Henvendelser og sager:

Borgerrådgivningen har i 4. kvartal 2011 behandlet 794 sager mod 600 året før. 307 af disse sager drejer sig om 1.-gangshenvendelser. I perioden er der rejst 34 sager mod 30 i samme periode i 2010. Udover disse sager oprettes notatsager på de henvendelser, der klares efter en mindre undersøgelse, og som ikke indeholder en direkte afgørelse. Det er dog ikke i denne periode muligt at gøre notatsager op, idet journalsystemet i en del af perioden har haft nedbrud og data er mistet. Der er oprettet mindst 61 notatsager. I sidste kvartal blev der oprettet 86.

286 henvendelser krævede en nærmere undersøgelse inden afklaring.

I Jobcentret er der samlet 113 førstegangshenvendelser i dette kvartal. I opgørelsen skelnes mellem Job-ydelseskantor, Jobcenter, Job-pension, Job-syg og Job-kontrolgruppe. Der ses et lille fald i forhold til 3. kvartal. Vedrørende Borgerservice har der været en del flere henvendelser end i sidste kvartal. Familiecentret fastholder et klart lavere niveau end tidligere. Øvrige afdelinger er stort set status quo.

Samlet grafisk fordeling på de berørte afdelinger kan ses i vedhæftede kvartalsrapport.

### Sager som er afsluttet:

I dette kvartal er 15 sager lukket.

2 borgere fik medhold.

1 borger fik delvis medhold.

3 borgere fik ej medhold.

1 borger fik forklaring - ingen fejl.

2 sager blev besvaret af Familiecentret.

1 sag blev besvaret af Plan og Byg.

1 borger kom i ny situation og dermed ingen afgørelse.

2 sager endte med at dialogen blev genskabt.  
1 borger fik afgørelse ændret.  
1 borger fandt selv en løsning.

#### **Mødevirksomhed:**

Borgerrådgivningen har i alt afholdt 246 møder, hvoraf 239 var med borgere.  
69 møder har været planlagt og afholdt i Borgerrådgivningen.  
4 borgere har ønsket møde afholdt i eget hjem.  
5 gange har borgerrådgiveren fungeret som bisidder for borgere.  
161 gange er møde afholdt på baggrund af, at borgere har henvendt sig uden forudgående aftale.

I vedhæftede kvartalsrapport ses oversigt over møder, hvor tolk har været tilknyttet.

#### **Iagttagelser til refleksion og overvejelse:**

##### **Lægekonsulent:**

Reaktion fra borgere over manglende lægekonsulent i Jobcentret, hvilket forhaler sagerne.

##### **Nedbrud i journaliseringssystem:**

Nedbruddet af Holbæk kommunes elektroniske journal og postomdeling, kaldet Acadre, i november 2011 har givet mange problemer i forhold til sagsbehandling, afgørelser etc. Borgerrådgivningen har haft en del borgere, der har spurgt om det kan være rigtigt, at deres sag ikke kan behandles m.v., hvilket vi har bekræftet.

Udmeldingen fra centralt hold vedr. dette alvorlige nedbrud og konsekvensen for såvel borgere som medarbejdere blev først udmeldt meget sent. Det skete faktisk først efter lokalavisens fokus/interesse for sagen/forholdet.

##### **Dokumentation m.m. bliver væk:**

Der er fortsat personlige papirer og dokumentation, der forsvinder efter aflevering til kommunen, hvilket kan have stor konsekvens for borgeren. Det har medført, at vi altid opfordrer borgeren til at få kvittering på afleveringen.

I forbindelse med nedbrud af Acadre, har problemet været forstærket.

##### **Postforsendelser som ikke modtages af borgerne:**

Problemer med breve til borgerne er et tema, som tidligere er iagttaget mhp. om der kunne findes andre kontaktformer eller sikring af, at borgerne rent faktisk modtager det afsendte.

Borgerrådgivningen har oplevet en del sager:

- hvor breve med indkaldelse til møde er sendt til borgere, hvor det modtages samme dag, som mødet skal afvikles.
- hvor Holbæk Kommune fastholder at brev er udsendt, selvom borgeren oplyser ikke at have modtaget det. Holbæk kommune undersøger efterfølgende hos Post Danmark om der har været uregelmæssig postgang på tidspunkt for afleveringen, hvilket Post Danmark oftest afviser.  
Resultatet bliver at borgeren sanktioneres for udeblivelse fra møde.

Borgerne oplever det meget ubehageligt, idet de udsættes for mistillid og mistænkeliggørelse m.v., uden, at de kan bevise deres uskyld i hændelserne.

I disse situationer kan der ikke søges enkeltydelse, idet borgeren er under sanktion.

Det er noget, der ofte betyder store økonomiske konsekvenser for borgeren, når denne sanktioneres. Det giver ekstraarbejde for kommunens medarbejdere og Statsforvaltningen, når borgeren vælger at anke sådanne afgørelser. Endelig kan det betyde, at borgeren udsættes af sin bolig pga. manglende huslejebetaling, stop for strøm etc.

Senest har Ombudsmanden været inde over dette område, som giver problemer i mange kommuner og udtaler bl.a.: *"Kommunen må kunne bevise at et brev når frem - ikke mindst når det handler om at inddrage forsørgelsesgrundlaget for en borger"*. Resume af sagen kan ses i den vedhæftede kvartalsrapport.

### **Mange henvendelser fra borgere i nød.**

Gennem kvartalet har der været mange henvendelser fra borgere, der ikke har vidst deres levende råd i forhold til deres dårlige økonomi med heraf manglende mulighed for betaling af husleje, strøm, gas m.v. og efterfølgende afslag på hjælp. Flere borgere var så trængte, at de ikke så anden udvej end at låne på det grå marked eller begå kriminalitet, hvilket herfra blev stærkt frarådet - og kun ville give den enkelte yderligere problemer.

## **Lovgrundlag**

Borgerrådgiverfunktionen: Se bekendtgørelse om kommunernes styrelse, § 65E.

## **Høring**

Rapporten har været forelagt chefen for Teknik og Miljø, Jeppe Søndergaard. I forhold til rapporten har han "Ingen bemærkninger"

## **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Til efterretning.

## **Bilag**

4. kvartals afrapportering 2011

# Punkt 36: Økonomi- og aktivitetsopfølgning - Februar 2012

12/32059

## Sagsprocedure

Udvalget for Klima og Miljø, Økonomiudvalget, byrådet.

## Hovedindstilling

Direktør Anders Asmind indstiller, at:

1. udvalget tager den månedlige økonomi- og aktivitetsopfølgning til efterretning.

## Formål

Orientering om forventningerne til økonomi og aktiviteter på Udvalget for Klima og Miljø område.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

For hele Holbæk Kommune viser økonomi- og aktivitetsopfølgningen et forventet mindre forbrug på -17,1 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

På Udvalget for Klima og Miljø område forventes der balance mellem forventet regnskab og det korrigerede budget.

Der er dog et par udfordringer, som skal løses inden Budgetrevision II. Det handler dels om bygningsdriften af Seminariet, dels om de øvrige ejendomme og arealer som Center for Ejendomme har driftsansvaret for.

Tabel 1: Forventet mer-/ mindreforbrug på politikområder.

I mio. kr.	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab 2012, pr. februar	Forventet afvigelse pr. februar
	A	B	C	D=C-B
<b>Myndighed</b>				
Politikområde 10 - Miljø og planer	8,6	8,6	8,6	0,0
Politikområde 11 - Ejendomme	13,3	13,2	13,2	0,0
Politikområde 12 - Kommunale veje og trafik	115,6	116,0	116,0	0,0

<b>Udvalget for Klima og miljø</b>	<b>137,4</b>	<b>137,7</b>	<b>137,7</b>	<b>0,0</b>
------------------------------------	--------------	--------------	--------------	------------

## **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Til efterretning.

### **Bilag**

Udvalget for Klima og Miljø - Økonomi- og akt.opf. Februar

## **Punkt 37: Eventuelt - Udvalget for Klima og Miljø den 20. marts 2012**

11/61145

### **Sagsprocedure**

Udvalget for Klima og Miljø

### **Hovedindstilling**

Eventuelt:

### **Beslutning i Udvalget for Klima og Miljø den 20-03-2012**

Konference om vandplaner d. 10. april 2012 i Korsør. John Harpøth, Ole Brockdorff, Søren Christensen og Chr. Ahlefeldt deltager.