

REFERAT 14-17 Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" d. 29-03-2016

Mødedato Tirsdag d. 29. marts 2016 kl. 13:30

Mødested Fjordstjernen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til mødet d. 29. marts 2016.....	3
Orientering og rundvisning på Fjordstjernen.....	4
Drøftelse af status for nytænkning af den sociale indsats på voksenområdet.....	5
Orientering om samarbejdet med Team Tvilling.....	7
Sundhedskonferencen 2016 - en opfølgning.....	8
Beslutning om den videre proces vedrørende mad til ældre.....	10
Beslutning om flytning af dagcenter Stenhusbakken.....	11
Beslutning om omstillingsprojektet vedrørende kørsel til dagcenter og træning.....	13
Beslutning om kodeks for administrationens rådgivning og bistand til byrådet, udvalg og borgmester.....	15
Drøftelse af delegationsoverblik.....	17
Beslutning om politiske omstillinger 2016.....	18
Orientering vedrørende borgerrettede puljer.....	19
Beslutning om deltagelse ved tværkommunale politiske møder.....	20
Budgetrevision 1 - 2016.....	21
Orientering om tilsyn på plejecentre.....	22
Orientering om Borgerrådgiverens beretning 2015.....	24
Gensidige orienteringer til mødet d. 29. marts 2016.....	27

Punkt 34: Godkendelse af dagsorden til mødet d. 29. marts 2016

Sagsgang og sagstype

Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg"

Beslutningssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen, indstiller at:

1. dagsorden til mødet i Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg" d. 29. marts 2016 godkendes.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Dagsorden godkendt

Punkt 35: Orientering og rundvisning på Fjordstjernen

16/11981

Sagsgang og sagstype

Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg"

Orienteringssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget:

1. tager orientering og rundvisning til efterretning

Beskrivelse af sagen

Udvalget for voksne besluttede på mødet d. 25. januar 2016 at holde en del af årets møder på nogle af de institutioner der ligger indenfor Aktiv hele livet, Sundhed og Omsorgs område. Derfor er mødet den 29. marts 2016 planlagt på Fjordstjernen, og der er afsat ½ time ekstra til mødet.

Fjordstjernen er et privatejet friplejehjem, på havnefronten i Holbæk. Fjordstjernen har 84 boliger fordelt i to blokke. Det er borgere, der er visiteret til plejebolig eller voksne i alderen 30-65 år med funktionstab, der kan søge om en bolig i Fjordstjernen.

Fjordstjernen åbnede 1. januar 2016.

Udvalget vil på mødet få en rundvisning og orientering om Fjordstjernens arbejde.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Orientering og rundvisning taget til efterretning

Punkt 36: Drøftelse af status for nytænkning af den sociale indsats på voksenområdet

15/57887

Sagsgang og sagstype

Udvalget ”Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg” og Udvalget ”Uddannelse og Job”

Drøftelsessag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller til udvalget:

1. at drøfte status for nytænkning af den sociale indsats på det specialiserede voksenområde

Beskrivelse af sagen

Baggrund

De daværende Udvalg for Voksne og Udvalg for Arbejdsmarkedet drøftede på deres møder i oktober 2015 et oplæg til, hvordan vi i Holbæk Kommune fremover kan fordele myndighedsansvaret på det specialiserede voksenområde, så fordelingen sker i tråd med kommunens kerneopgaver.

Afsættet for drøftelsen var at:

- Indsatsen for personer på førtidspension, efterløn eller folkepension o.l. løses af Aktiv hele livet
- Indsatsen for unge under 30 år i uddannelse, på uddannelseshjælp, revalidering eller i ressourceforløb løftes af Uddannelse til alle unge
- Indsatsen for øvrige personer løses af Alle kan bidrage (i beskæftigelse eller på sygedagpenge, kontanthjælp, ressourceforløb, revalidering, jobafklaring, ledighedsydelse, fleksjob, a-dagpenge)

Forslaget til omfordeling bygger på et ønske om at tilrettelægge den sociale indsats efter kerneopgaverne og dermed de bedste muligheder for, at den sociale indsats kan samtænkes med andre indsatser, som knytter sig til den enkelte borger.

For at sikre at vi lykkes med dette, er det nødvendigt også at kigge på en række andre områder af det specialiserede område end blot myndighedsansvaret – er disse områder placeret det bedste sted i organisationen i dag, eller bør vi ændre på noget?

Til at undersøge dette, er der nedsat en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere og ledere fra de tre kerneområder (Uddannelse til alle, Alle kan bidrage og Aktive hele livet).

Områder, som undersøges

Arbejdsgruppen kommer med input til en model for nytænkning af den specialiserede indsats på det specialiserede voksenområde.

Arbejdsgruppen har til opgave at komme med bud på den fremtidige tilrettelæggelse af:

- akutindsatsen
- det opsøgende arbejde
- aktivitets- og samværstilbud
- socialpædagogisk støtte i eget hjem
- kommunens botilbud og opgangsbofællesskaber
- BPA-ordningen og merudgiftsordningen
- pensionsbevillingsnævnet
- koordinator af ’den gode løsladelse’
- udslusnings-koordinator fra psykiatrien

Områder, som ikke undersøges

Det vurderes, at følgende områder allerede er placeret hensigtsmæssigt i den nuværende organisering. Arbejdsgruppen kigger derfor ikke nærmere på:

- Beskyttet beskæftigelse, misbrugsbehandling og forsorgshjem (placeret i Alle kan bidrage)
- Efterværn og Særlige tilrettelagte uddannelsesforløb, STU (placeret i Uddannelse til alle unge)

De næste skridt

Byrådet vil på deres temamøde i april blive præsenteret for det første bud på en ny model for den fremtidige organisering af det specialiserede område for voksne.

Efter byrådets temamøde vil de relevante MED-udvalg inviteres til dialogmøde.

Den endelige model vil blive forelagt til politisk beslutning på byrådets møde d. 15. juni 2016.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Status for Nytænkning af den sociale indsats på det specialiserede Voksenområde drøftet.

Punkt 37: Orientering om samarbejdet med Team Tvilling

16/7942

Sagsgang og sagstype

Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg"

Orienteringssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget:

1. bliver orienteret om samarbejdet med Team Tvilling og Idrætsforeningen Kildehaven

Beskrivelse af sagen

Udvalget drøftede den 23. november 2015, hvordan borgere på det specialiserede område kan drage mere nytte af forenings- og idrætslivet. På baggrund af udvalgets drøftelser blev der etableret et samarbejde med Team Tvilling og der blev indkøbt fem løbevogne.

Idrætsforeningen Kildehaven deltager i samarbejdet med Holbæk Kommune og Team Tvilling omkring brugen af løbevognene, hvor idrætsforeningen står for at organisere løbehold for frivillige løbere og handicappede. Holbæk Kommune har indgået en aftale med idrætsforeningen, om at de har mulighed for at låne de fem løbevogne det næste år.

De erfaringer idrætsforeningen høster i denne periode, kan bruges af hele Holbæk Kommune til at videreudvikle og styrke samarbejdet med foreningslivet. Formålet er at skabe flere og bedre tilbud for borgere fra det specialiserede område.

Samarbejdet mellem Idrætsforeningen Kildehaven og Team Tvilling blev skudt i gang ved et infomøde den 1. marts på Elværket, hvor ca. 70 borgere deltog. Idrætsforeningen Kildehaven modtog på mødet ni henvendelser fra borgere, som gerne vil være en del af projektet og blive frivilligløbere.

Den første løbetur finder sted lørdag den 19. marts kl. 10 ved bostedet Kildehaven i Svinninge. Efterfølgende er der planlagt faste løbeture om søndagen med de fem løbevogne.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Orientering taget til efterretning

Punkt 38: Sundhedskonferencen 2016 - en opfølgning

16/11678

Sagsgang og sagstype

Udvalget for ”Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg”.

Orienterings- og beslutningssag.

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget:

1. Tager orientering om sundhedskonferencen 2016 til efterretning.
2. Godkender kriterier for ansøgning til pulje for spisefællesskaber.

Beskrivelse af sagen

De overordnede formål med sundhedskonferencen 2016 ’Mad, måltider og fællesskaber’ var, at:

- Sætte retning og inspirere til nye initiativer indenfor ’mad, måltider og fællesskaber’.
- Klæde politikere på til at træffe beslutninger om mad og måltider på ældreområdet.
- Øge samarbejdet omkring sundhed på tværs – som stærke medspillere.

Der var 220 deltagere, som repræsenterede en bred vifte af interessenter, herunder borgere, praktikere, brugerråd og politikere. Konferencen var arrangeret af Folkesundhed i Aktiv Hele Livet.

Konferencen foregik som følger:

Formiddagen bestod af en bred palet af indlæg: En fællessang slog temaet an, hvorefter der var oplæg om ensomhed og fællesskaber samt om hvordan mad og måltider kan bruges som indgangsvinkel til at skabe fællesskab og øget livskvalitet. Skuespillere fra teatergruppen C:NTACT fremførte deres egne historier og gav os et glimt af deres virkelighed.

På bazaren havde vi besøg af 25 stande, hvor mennesker, som på forskellig vis arbejder med ’mad, måltider og fællesskaber’ fortalte om deres projekter. Standeholderne var mangfoldige og talte alt fra andre kommuner, private virksomheder og frivillige organisationer til Holbæk Kommunes egne projekter og initiativer. For eksempel kan nævnes: MULD, Café Ingeborg, Overskudsmad, Madkulturen, den katolske kirke, Mændenes Madklub i Svinninge og Din Private Kok.

Eftermiddagen bød på tre workshops:

- Mad, måltider og ældre
Fire eksperter debatterede emnet, ældremad, hvorefter workshopens deltagere diskuterede i grupper. I følge deltagerne var de vigtigste pointer, at maden skal kunne duftes på plejecentrene, at der skal være kostfagligt personale i modtagerkøkkenerne, og at rammerne for måltidet er mindst ligeså vigtige som selve maden.

Se bilag ”opfølgning på workshop 1” for yderligere konklusioner fra workshoppen.

- Ensomhed og fællesskaber
Deltagerne blev bedt om at tegne vejen ind i et fællesskab og producere bud på, hvordan ensomme mennesker kan blive en del af fællesskabet. De fleste deltagere i denne workshop kom fra Uddannelse til alle unge og gik hjem med konkrete idéer til, hvordan de kan åbne de eksisterende fællesskaber for ensomme. Etablering af Ventilen i Holbæk Kommune (mødested for unge) indgår i det videre arbejde.
- Holbæk spiser sammen
Der blev skabt gode kontakter og diskuteret aktiviteter med formålet at arbejde på effektmålet om at nedbringe antallet af ensomme i Holbæk Kommune. Dette løber blandt andet af stablen i uge 17, hvor ’Holbæk spiser sammen’. På workshoppen præsenteredes desuden en pulje på 100.000 kr. til ’Holbæk Spiser Sammen –

spisefællesskaber mod ensomhed' og Holbæk Kommunes fælles-skabere blev præsenterede som den hurtige hjælp i kommunen.

Se bilag "opfølgning på workshop 2" for kriterier for tilskud til "Holbæk spiser sammen".

Konferencen understregede, at sundhed skal tænkes på tværs af alle kerneområder, og der blev sat fokus på aktiviteter med formålet at nedbringe antallet af ensomme. Samtidig er der sat retning for, hvordan der kan arbejdes med mad, måltider og fællesskaber på ældreområdet.

Et evalueringsskema er sendt ud til deltagerne, hvilket har tilvejebragt rigtig gode tilbagemeldinger. Mange skriver, at de har fået inspiration og konkrete værktøjer som de kan bruge til at bekæmpe ensomhed i deres daglige virke.

Derudover har konferencen i høj grad bidraget til at skabe nye netværk og kontakter, helt i tråd med Holbæk i Fællesskab. Et konkret resultat af dette er, at den frivillige organisation, Ventilen, kommer til Holbæk Kommune. Ventilen hjælper ensomme unge og skaber debat om ensomme unge.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Udvalget tog orientering om sundhedskonferencen til efterretning, og godkendte kriterierne for ansøgning til pulje for spisefællesskaber.

Bilag

Konferenceskrift - Sundhedskonference 2016

Opfølgning på workshop 1 om produktion af ældremad

Opfølgning på workshop 2 kriterier for midler til spisefællesskaber.docx

Punkt 39: Beslutning om den videre proces vedrørende mad til ældre

14/51645

Sagsgang og sagstype

Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg"

Beslutningssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget

1. beslutter at processen, frem til beslutning i byrådet om mad til ældre i Holbæk Kommune, tilrettelægges som beskrevet
2. beslutter hvilke aktiviteter, der skal være i og for udvalget op til temamødet med byrådet

Beskrivelse af sagen

På sundhedskonferencen den 24. februar, var et af formålene at give politikerne et bedre grundlag til at træffe beslutninger på, når det gælder mad og måltider på ældreområdet.

For at udvalget og byrådet kan træffe beslutning om, hvordan der skal tilbydes mad til ældre i Holbæk Kommune, foreslår administrationen følgende proces:

Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg" inviterer byrådet til et temamøde i maj måned, hvor perspektiver for bedre spisesituationer for ældre, udbud af madproduktionen og opførsel af et nyt produktionskøkken kan drøftes.

Forud for temamødet i maj er der mulighed for at Udvalget kan få tilvejebragt flere informationer, fx gennemgang af en analyse for opførsel af et produktionskøkken i Holbæk Kommune.

Efter temamødet med byrådet, beslutter udvalget på deres ordinære møde den videre indstilling til byrådet i forhold til principper for det gode måltid for borgere på plejecentre.

Udvalget beslutter også

- Hvordan skal de 0,7 mio. kr. afsat fra ældremilliarden anvendes
- Hvordan skal de 0,5 mio. kr. afsat ved budgetaftalen anvendes

Udvalgsmøde den 29. marts	Beslutning om den videre proces. Beslutning om aktiviteter i april der kan kvalificere beslutningen vedr. det gode måltid for borgere på plejecentre
Temamøde med byrådet den 30. maj	Drøftelse af mad til ældre i Holbæk Kommune
Udvalgsmøde den 30. maj	Beslutning om udvalgets indstilling til byrådet vedr. det gode måltid for borgere på plejecentre. Beslutning om anvendelse af økonomi afsat til indsatser vedr mad til ældre

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Udvalget besluttede, at bede administrationen udarbejde en analyse som grundlag for den videre beslutning om maden til ældre. Analysen skal præsenteres for udvalget i juni måned, og indgå i udvalgets overvejelser før en eventuel temadrøftelse med byrådet.

Udvalget besluttede, at de 0,5 mio. kr. afsat ved budgetforliget kan indgå til udarbejdelsen af analysen.

Udvalget vil senere træffe beslutning om anvendelsen af de 0,7 mio. kr. fra ældremilliarden

Punkt 40: Beslutning om flytning af dagcenter Stenhusbakken

16/12069

Sagsgang og sagstype

Udvalget ”Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg”

Beslutningssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget

1. godkender at dagcenteret på Stenhusbakken flytter til plejecenter Samsøvej.
2. godkender at brugerne af dagcenteret på Samsøvej får mulighed for at købe et varmt måltid mad.

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Udvalget for Voksne besluttede i 2013, at placeringen af dagcentre skulle følge plejecenterstrukturen. Det indebærer, at der skulle være dagcenter på Samsøvej, Elmelunden, Stenhusbakken og det nye plejecenter i Tølløse.

Den 1. juni 2015 besluttede Udvalget for Voksne, at Stenhusbakken skal udfases som plejecenter og i stedet være plejehotel med mulighed for midlertidig ophold.

Baggrunden for at placere dagcentrene på plejecentrene er, at målgruppen i dagcentre matcher målgruppen i plejeboliger. Målgruppen i dagcentre er

- Borgere, som af psykiske eller sociale årsager ikke er i stand til selv at indgå i eller fastholde hverdagsaktiviteter og netværk, der kan opfylde behovet for aktiviteter og socialt samvær i hverdagen
- Borgere med hukommelsesproblemer eller demens
- Borgere der er afhængige af ægtefælles/pårørendes hjælp i et sådan omfang, at der er brug for en fastlagt pause.

Flytning af dagcenter Stenhusbakken

I takt med at Stenhusbakken udfases som plejecenter vil målgruppen på Stenhusbakken ændre sig. Administrationen anbefaler derfor at dagcenteret flytter til plejecenter Samsøvej.

I forbindelse med flytningen vil det nuværende personale i dagcenteret flytte med til Samsøvej, ligesom træningsfaciliteterne flytter med. I udgangspunktet vil aktiviteterne på Samsøvej derfor være de samme som på Stenhusbakken.

Det Aktive Center bliver på Stenhusbakken. Det giver mulighed for at borgere i et midlertidigt ophold, kan benytte aktiviteterne i det Aktive center.

Borgere i dagcenter på Samsøvej tilbydes mulighed for at købe et varmt måltid mad

I udgangspunktet tilbydes der ikke varmt mad i et dagophold i dagcenter, jf. kvalitetsstandarden Dagophold på dagcenter.

I dag er det muligt for dagcenterbrugere, at købe et måltid mad, da der er cafe i forbindelse med alle kommunens dagcentre.

Plejecenter Samsøvej er ikke indrettet til cafe. Der er modtagekøkken i dagcenteret. Det er derfor muligt, at tilbyde borgere i et dagophold på Samsøvej muligheden for at købe et varmt måltid.

Mange brugere af dagcenteret på Stenhusbakken værdsætter muligheden for at købe et varmt måltid til frokost.

Sagshistorik, henvisninger

[Udvalget for Voksne 30-04-2013 Ny struktur på aktivitetscenterområdet](#)

[Udvalget for Voksne 24-02-2014 Temadrøftelse om udviklingen af dagcentre og aktive centre for ældre](#)

[Udvalget for Voksne 26-01-2015 Beslutning om at etablere Stenhusbakken til midlertidige ophold](#)

[Udvalget for Voksne 01-06-2015 Beslutning om at etablere Stenhusbakken til midlertidigt ophold](#)

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Udvalget besluttede, at dagcenteret på Stenhusbakken flytter til plejecenter Samsøvej.

Udvalget godkendte, at brugerne af dagcenteret på Samsøvej får mulighed for at købe et varmt måltid mad.

Bilag

Høringssvar fra Ældrerådet vedlægges

Punkt 41: Beslutning om omstillingsprojektet vedrørende kørsel til dagcenter og træning

15/43286

Sagsgang og sagstype

Udvalget "Aktiv hele livet – Sundhed og Omsorg", Økonomiudvalget, byrådet

Beslutningssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. forslaget fra omstillingsgruppen vedr. brugerbetaling for transport til dagcenter og træning, fastholdes som forslag til omstilling

Alternativ indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. forslaget fra omstillingsgruppen om brugerbetaling for transport til dagcenter og træning, ikke fortsætter som forslag til omstilling

Beskrivelse af sagen

Udvalget Aktiv hele livet behandlede på sidste udvalgsmøde den 22. februar 2016 et punkt, der hed "Beslutning fra det videre arbejde med resultaterne fra omstillingerne". Et af resultaterne fra omstillingsgrupperne handlede om betaling af transport til dagcentre og træning. Udvalget har bedt om at drøfte dette emne særskilt.

I dag får borgere, der ikke selv er i stand til at transportere sig, gratis transport til dagcentre og træning. Der er ca. 310 borgere årligt, der får gratis transport til dagcentre, og ca. 174 borgere årligt der får gratis transport til træning.

Betalt transport er en kan-opgave, som kommunen ikke er forpligtet til at give. Ændringen vil betyde, at der fremover indføres en brugerbetaling på transporten på 50 kroner pr tur/retur til henholdsvis dagcentre og til træning. Dermed sidestilles de berørte borgeres kørsel med andre borgeres kørsel til forskellige aktiviteter.

Den årlige besparelse for Holbæk Kommune vil være ca. 1,7 mio.. Det vil kræve tid til administration at opkræve 50 kr. hos en borger der ønsker kørsel. Det er anslået, at der hver dag er ca. 95 borger der bliver kørt til dagcenter eller træning. Det betyder at der skal sendes ca. 34.000 opkrævninger. Den administrative opgave forventes at kunne løses af en ekstra medarbejder, derfor skal der tages højde for en ekstra udgift på ca. 400.000 til administration. Dermed er det forventede økonomiske potentiale ved at gennemføre omstillingen 1,3 mio. kr.

Ændringen vil betyde øgede personlige udgifter for borgere, der ikke selv er i stand til at transportere sig. For borgere med behov for transport til dagcentre vil der være en ekstra udgift på op til ca. 4.000 kr. årligt. For borgere med behov for transport til træning vil et 12 ugers forløb koste borgeren ca. 600 kr.

Sagshistorik, henvisninger

[Udvalgsmøde den 22. februar 2016 punkt 29](#)

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Udvalget besluttede den alternative indstilling, som betyder, at forslaget om brugerbetaling for transport til dagcenter og træning ikke gennemføres.

Bilag

Suppl. høringsvar omkring betaling af transport for visiterede borgere til dagcentre og træning

Punkt 42: Beslutning om kodeks for administrationens rådgivning og bistand til byrådet, udvalg og borgmester

16/11155

Sagsgang og sagstype

De stående udvalg og projektudvalg, Økonomiudvalget, Byrådet

Beslutningssag

Indstilling

Koncerndirektør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. kodeks for administrationens rådgivning og bistand til byrådet, udvalg og borgmester vedtages.

Beskrivelse af sagen

Byrådet har på seminarer d. 21. oktober 2015 og d. 10. februar 2016 drøftet samarbejdet mellem byråd og administration. En af konklusionerne af drøftelserne var, at byrådet skulle vedtage et kodeks for administrationens rådgivning og bistand til byrådet, udvalg og borgmester.

Kodekset svarer til anbefalingerne fra Bo Smith-udvalget nedsat af Djøf, der har undersøgt og kommet med anbefalinger til det gode samarbejde mellem det politiske niveau og embedsmændene i staten, regionerne og kommunerne.

Kodekset beskriver syv centrale principper og pligter, som ansatte i kommunerne har i relation til rådgivning og bistand til byråd, udvalg og borgmester. Det drejer sig om:

1. Lovlighed

Administrationen skal altid handle inden for gældende ret.

2. Sandhed

Administrationen skal leve op til sandhedspligten. Hverken ledelse eller medarbejdere må videregive oplysninger, som er urigtige, eller som i den givne sammenhæng må anses for vildledende. Og de må ikke medvirke til, at borgmesteren, byrådet eller et udvalg giver urigtige eller vildledende oplysninger.

3. Faglighed

Administrationen skal handle inden for rammerne af almindelig faglighed. Det gælder i forbindelse med udarbejdelse af dagsordentekster og andet beslutningsgrundlag samt i øvrigt ved udarbejdelse af materiale, der fremstår som udtryk for faglige vurderinger. Det samme gælder, når beslutningerne skal gennemføres.

4. Partipolitisk neutralitet

Ansatte – herunder ledelsen – i administrationen skal i deres arbejde være partipolitisk neutrale.

5. Ansvar og ledelse

Alle ansatte skal aktivt medvirke til at realisere de politikker, strategier og kerneopgaver, som byrådet, borgmesteren og den administrative ledelse har fastlagt. Og de skal inden for lovgivningens rammer efterleve de instruktioner, som de modtager fra overordnede i overensstemmelse med ansvarsfordelingen i organisationen.

6. Udvikling og samarbejde

Medarbejderne skal løbende bestræbe sig på at udvikle opgaveløsningen og at forbedre kvaliteten af bistanden til byrådet, udvalgene og borgmesteren. De skal i deres bestræbelse på at opnå de bedste resultater følge udviklingen på deres område og være åbne og lydhøre over for omverdenen og samarbejde med andre. Og de skal forvalte de offentlige ressourcer på en økonomisk effektiv måde.

7. Åbenhed om fejl

Ledelsen skal sikre en kultur, hvor fejl bliver håndteret hurtigst muligt, og hvor man lærer af fejl.

I den politiske behandling kan det drøftes, om der er andre principper og pligter udover de syv beskrevne, der skal være gældende i Holbæk Kommune. Det kan også drøftes, om der er noget, som skal specificeres i forhold til de syv principper og pligter.

Ud over forslaget til kodeks er der som bilag også vedlagt et katalog fra KL, der bl.a. indeholder temaer til diskussion vedrørende kodekset.

Beslutning i Udvalget "Kultur, Fritid og Fællesskab" den 29-03-2016

Indstilles godkendt.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Udvalget tiltrådte indstillingen.

Bilag

Forslag - Kodeks for administrationens rådgivning og bistand til byrådet, udvalg og borgmester

KL-katalog - Kodeks for forvaltningens rådgivning

Punkt 43: Drøftelse af delegationsoverblik

16/14082

Sagsgang og sagstype

Udvalget "Læring og Trivsel for Børn og Unge", Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg", Udvalget "Uddannelse og Job", Udvalget for Klima og Miljø, Udvalget "Kultur, Fritid og Fællesskab" – Økonomiudvalget

Drøftelsessag

Indstilling

Koncerndirektør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. udvalgene drøfter det vedhæftede overblik over de områder, hvor beslutningskompetence er delegeret til administrationen eller særlige organer

Beskrivelse af sagen

Byrådet, Økonomiudvalget og de stående udvalg har i en række administrationsgrundlag, kvalitetsstandarder, servicemål og tilsvarende dokumenter delegeret beslutningskompetence til administrationen eller andre organer.

Administrationen har på grundlag af de politisk vedtagne administrationsgrundlag, kvalitetsstandarder, servicemål og tilsvarende dokumenter udarbejdet et overblik over de områder, hvor beslutningskompetence er delegeret til administrationen eller andre organer.

I oversigten er der medtaget nogle områder, hvor der ikke er sket en sådan delegation. Disse områder er først og fremmest medtaget, når det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt for at vise afgrænsningen af de områder, hvor der er delegeret kompetence. De er også medtaget, når det af andre grunde er fundet hensigtsmæssigt. For eksempel fremgår det af overblikket, hvor beslutningskompetencen på en række områder under folkeskoleloven ligger, også når der ikke er sket nogen delegation, da det er kompliceret og kan give anledning til spørgsmål.

Det er markeret med et B, hvor beslutningskompetencen på et givent område ligger. Samtidig er det markeret med et I, hvem der indstiller til henholdsvis byrådet eller et udvalg, når beslutningskompetencen ligger der, således at sagsgangene tydeliggøres.

Beslutning i Udvalget "Kultur, Fritid og Fællesskab" den 29-03-2016

Drøftet. Emnet ønskes drøftet på et temamøde i Byrådet.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Udvalget drøftede det vedhæftede overblik for områderne for Aktiv hele livet.

Bilag

Delegationsoverblik Holbæk Kommune marts 2016

Punkt 44: Beslutning om politiske omstillinger 2016

16/4131

Sagsgang og sagstype

Udvalget "Aktiv hele Livet – Sundhed og Omsorg", Udvalget "Uddannelse og Job", Udvalget "Læring og Trivsel for Børn og Unge", Økonomiudvalg, byråd

Beslutningssag

Indstilling

Koncerndirektør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. den politiske omstilling godkendes.

Beskrivelse af sagen

På Byrådets vinterseminar den 10. februar kom det frem, at de to omstillinger "Det gode liv på plejecentrene" og "Det specialiserede socialområde" ikke er lykkedes efter forventning.

Derfor fremlagdes forslag til nye omstillinger: Flygtninge, Kontanthjælp og Uddannelseshjælp og Det specialiserede børne- og voksenområde. Byrådet udtrykte ønske om, at administrationen frem til møderne i de stående udvalg i marts skulle arbejde videre, med at udfolde disse omstillinger, og gerne fremlægge andre.

Dette er sket, og der ligger nu tre forslag til politiske omstillinger:

- Tværfaglig indsats for de 10 mest udsatte familier
- Flere flygtninge i beskæftigelse
- Nytænkning af tilbud om aktiviteter og beskæftigelse til voksne med handicap og socialpsykiatriske udfordringer

Det forventes at hvert projekt reducerer budgettet med 4 mio.kr.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Udvalget indstiller til økonomiudvalg og byråd, at den politiske omstilling beslutes som forelagt.

Leif Juul stemmer ikke for forslaget.

Bilag

Politiske omstillinger - nytænkning af tilbud til voksne med handicap og socialpsykiatriske udfordringer.pdf

Politiske omstillinger - flere flygtninge i beskæftigelse.pdf

Politiske omstilling - de 10 mest udsatte familier

Punkt 45: Orientering vedrørende borgerrettede puljer

16/4131

Sagsgang og sagstype

Stående udvalg, Økonomiudvalg

Orienteringspunkt.

.

Indstilling

Koncerndirektør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beskrivelse af sagen

Sagsbehandlingen i forbindelse med udlodning af tilskud fra puljer kan forbedres, så den bliver mere gennemskuelig.

Indtil nu har en borger/forening/eller andre kunnet søge og få tilskud fra flere forskellige puljer, uden at de bevilgende udvalg har været klar over, at andre udvalg også havde bevilget et tilskud.

Det søger vi nu at rette op på med et skema, som skal udfyldes ved enhver puljeansøgning.

I skemaet skal borgeren/foreningen oplyse:

- om der er søgt andre puljer
- hvilke puljer der er tale om
- hvor meget man har søgt og i givet fald modtaget

Skemaet er blevet til i samarbejde mellem de områder, der i dag står for puljer, som uddeles efter ansøgning fra borgere/foreninger.

1. december 2015 fik byrådet et notat med et overblik over de puljer, som fordeles af de stående udvalg. Notatet indeholdte en oversigt over alle puljerne, og hvor meget der forsat var til disposition på hver af dem.

I 2016 vil der blive fulgt op på puljerne i forbindelse med hver budgetrevision, dog vil oversigten, som bliver udarbejdet i forbindelse med den første budgetrevision, først komme til de stående udvalg i april.

.

Beslutning i Udvalget "Kultur, Fritid og Fællesskab" den 29-03-2016

Taget til efterretning.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Orientering taget til efterretning.

Bilag

Erklæring til puljeansøgning

Puljeoversigt fra dec 2015

Punkt 46: Beslutning om deltagelse ved tværkommunale politiske møder

16/12026

Sagsgang og sagstype

Udvalget ”Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg”

Beslutningssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget:

1. tager beslutning om deltagelse ved tværkommunale politiske møder

Beskrivelse af sagen

Kalundborg Kommune inviterer til tværkommunalt samarbejde.

Før Kommunalreformen i 2007 eksisterede et tværkommunalt samarbejde mellem politikere fra flere forskellige kommuner. Socialudvalget i Kalundborg Kommune ønsker at genindføre det tværkommunale samarbejde på det sociale område.

I første omgang indbydes kolleger fra kommunerne Odsherred, Sorø, Ringsted og Holbæk.

Det første møde afholdes i Kalundborg Kommune den 3. maj 2016 fra kl.17-20 på Kalundborg Rådhus, Holbækvej 141B.

Se program for mødet i bilaget.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Udvalget besluttede, at foreslå udvalgene for ” Uddannelse og job” samt for ”Læring og trivsel for børn og unge”, at deltage med hver en repræsentant, således at repræsentationen til mødet sker med en deltager fra hvert af de 3 udvalg.

Bilag

Indbydelse til tværkommunale politiske møder på det specialiserede sociale voksenområde. - Indbydelse til tværkommunale politiske møder på det sociale område.docx

Punkt 47: Budgetrevision 1 - 2016

16/10621

Sagsgang og sagstype

Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg", Økonomiudvalget, byrådet

Beslutningssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. udvalget anbefaler, at budgetrevision 1 2016 sendes til godkendelse i Økonomiudvalget og i byrådet

Beskrivelse af sagen

På baggrund af oplysninger ved udgangen af februar forventes et merforbrug på 32,5 mio.kr. på Udvalget "Aktiv Hele Livet".

Merforbruget skyldes primært, at to politiske omstillinger fra Holbæk i Fællesskab 2, ikke kan realiseres. Det ene omstillingsprojekt skal erstattes af nye projekter, det andet bliver en administrativ omstilling og flyttes til Økonomiudvalget. Derfor fremgår det som et merforbrug på Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg".

Holbæk Kommune

De udfordringer som vi præsenterede byrådet for ved vinterseminaret den 10. februar, matcher i store træk de udfordringer som ligger i det forventede regnskab for 2016.

Det betyder, at vi ender på et resultat på 95,7 mio.kr. mod oprindelig budgetteret 91,0 mio.kr. Vi skal altså trække yderligere 4 mio.kr. op af kommunekassen.

Udover de udfordringer som vi præsenterede for byrådet på vinterseminaret, kan vi se, at vi på nuværende tidspunkt skal have skærpet opmærksomhed i forhold til:

- Skoleområdet
- Ældreområdet
- Voksenspecialområdet
- Beskæftigelsesområdet
- Efterregulering af beskæftigelsestilskuddet for 2015

Der er fuld fokus på disse udfordringer og der er - og vil blive – udarbejdet handleplaner for at minimere størrelsen af udfordringerne.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Indstilling godkendt.

Bilag

BR1 - Udvalget Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg.

BR1 - 0_Samlet oversigt.pdf

Punkt 48: Orientering om tilsyn på plejecentre

16/11724

Sagsgang og sagstype

Udvalget ”Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg”

Orienteringssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget

1. tager tilsynsrapport fra Socialtilsyn Øst til efterretning

Beskrivelse af sagen

Socialtilsyn Øst har i 2015 gennemført tilsynsbesøg hos

- Kommunens 8 plejecentre
- En kommunal og to private leverandører af personlig og praktisk hjælp
- Fire kommunale dagcentre
- Fripøleboliger ved Kildehaven

Tilsynets vurderinger er samlet i Årsrapport 2015 se bilag.

Tilsynets bemærkninger i forhold til kommunens 8 plejecentre:

Tilsynet fremhæver plejecentrenes fokus på kerneopgaven og den tryghedsskabende socialpædagogik, der ses i det stigende antal socialpædagogiske handleplaner.

Den samlede vurdering er, at:

- Beboerne generelt er tilfredse
- Tilsynet oplever en god stemning og trivsel blandt beboerne
- Beboerne og pårørende får en tilfredsstillende og kompetent indsats
- Der er fokus på, at skabe hjemlige rammer, der tager hensyn til beboernes individuelle ønsker
- Der er fokus på at skabe og afvikle sociale aktiviteter for beboerne på plejecentrene

Tilsynet anbefaler, at

- Der fortsat bør være fokus på at synliggøre indsatsen for den kognitivt udfordrede
- Informationerne på www.holbaek.dk suppleres med oplysninger om dagliglivet, værdier osv.
- Tilbudsportalen bliver opdateret
- Praksis forbedres omkring informeret samtykke og accept af videregivelse af personfølsomme oplysninger
- Dokumentation for værdimæssige tilgange
- Dokumentation for ledelsesmæssige overordnede forventninger til den pædagogiske indsats
- Mere fokus på rehabilitering af den individuelle sociale og psykiske funktionsevne.
- Øget fokus på den pædagogiske indsats ved måltiderne. Tilsynet oplever god opmærksomhed og praksis ved måltiderne.

Tilsynets bemærkninger i forhold til Frit Valg leverandører

Socialtilsyn Øst har i 2015 ført tilsyn med en kommunal leverandør og to private leverandører af personlig og praktisk hjælp.

- Distrikt Ladevang
- Distrikt Tuse og Mårsø
- OK Omsorg & Pleje
- TT Hjemmeservice

Tilsynets samlede vurdering er, at alle leverandører er i stand til at løse opgaverne tilfredsstillende, og at borgerne generelt er meget tilfredse med ydelserne og medarbejdernes faglighed. Tilsynet anbefaler fortsat fokus på dokumentation.

Tilsynets bemærkninger i forhold til dagcentre

Tilsynets samlede vurdering er, at medarbejderne er kompetente, erfarne og bekendte med opgaverne. Borgerne er meget glade for at komme i dagcentrene. Tilsynet anbefaler fortsat fokus på dokumentation.

Tilsynets bemærkninger i forhold til friplejeboliger hos Kildehaven

Tilsynets samlede vurdering er, at Friplejeboligerne ved Kildehaven får positive tilbagemeldinger med god trivsel og stor aktivitet.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Orientering taget til efterretning.

Bilag

Årsrapport plejecentre Holbæk Kommune 2015

Punkt 49: Orientering om Borgerrådsgiverens beretning 2015

16/3802

Sagsgang og sagstype

De stående udvalg, Økonomiudvalg, Byrådet

Orienteringssag

Indstilling

Borgerrådsgiveren indstiller, at:

1. Borgerrådsgivningens beretning 2015 tages til efterretning.

Beskrivelse af sagen

Borgerrådsgivningen i Holbæk Kommune har eksisteret siden den 1. januar 2007 efter beslutning truffet af Byrådet den 29. november 2006 i forbindelse med kommunesammenlægningen.

Der udarbejdes en gang årligt beretning til Byrådet, som forelægges til politisk drøftelse.

Borger/Borgerrådsgivning:

Borgerrådsgivningen tilstræber at modtage den enkelte borger med respekt, anerkendelse og forståelse. Udgangspunktet er, at borgeren henvender sig fordi borgeren har et problem og ikke for at forstyrre. Borgeren skal føle, at blive modtaget, som en unik borger.

Det peger de tilbagemeldinger vi får fra borgerne også på, men vi har opmærksomhed på, at man som ansat i en offentlig organisation altid kan gøre tingene på en anderledes, mere hensigtsmæssig og bedre måde. Vi er her for borgeren!

Borgerrådsgivning/Administration:

Borgerrådsgivningen oplever en god og venlig modtagelse i hele organisationen og der opleves en generel forståelse for eksistensen og opgaveløsningen.

Samarbejdet / kontakten og dialogen til organisationen opleves fra Borgerrådsgivningens side, som stort set uproblematisk. Mange henvendelser har ført til hurtige og smidige afklaringer/løsninger og/ eller forståelse til gavn for både borger og administration. Der var i 2015 aftalt og gennemført faste møder med centrene Alle kan bidrage, Læring og trivsel, Uddannelse til alle og Aktiv hele livet.

Borgerrådsgiveren som bisidder opleves, som værende et aktiv for både den enkelte borger, men også for medarbejderen/afdelingen.

Kommentarer til datamaterialet:

Samlet antal 1. gangs henvendelser til borgervejledningen i 2015:

Antallet af henvendelser i 2015 er faldet til 922 mod 1203 henvendelser i 2014.

Faldet kan skyldes en måske ændret registrering og det faktuelle i, at Borgerrådsgivningen ikke har haft udleveret oplysningsfolder til biblioteker m.fl. i samme stil som tidligere år. Baggrunden har været, en måske for stor tro på den digitale udviklings muligheder for borgeren og det faktum, at rigtig mange oplysninger om Borgerrådsgivningen figurerer på Holbæk Kommunes hjemmeside. Det må i den anledning erkendes, at mange borgere der søger hjælp i Borgerrådsgivningen også har et problem i forhold til digitalisering.

Borgerrådsgivningen har allerede handlet på konstateringen/erkendelsen og udleveret foldere til aktuelle instanser.

En anden forklaring kan være, at Hovsa Holbæk er blevet mere kendt hos borgerne og at Hovsa Holbæk har opnået mulighed for erfaringsudvekslingsmøder med administrationen.

Sidst men ikke mindst skal det selvfølgelig påpeges, at organisationsændringen, ombygningen af Borgerservice samt indsatsen med En Stærk Medspiller kan have haft afsmittende virkning.

Borgerrådsgivningen ønsker dog og vil anbefale, at afvente årsregørelse for 2016 for at se om udviklingen/tendensen fortsætter.

Borger/administration:

Kommunikation/dialog mellem borger og Holbæk Kommune er også i 2015 et område, der giver udfordringer:

- Det gælder såvel den mundtlige, som den skriftlige kommunikation, hvor medarbejderen skal sikre, at borgeren er orienteret om dagsordenen og forstår den efterfølgende dialog.
- Breve bør gøres så læsbare og forståelige som muligt i forhold til modtager. Det kræver sandsynligvis, at de nuværende skabeloner analyseres med henblik på fokus på den, for borgeren, personlige afgørelse og indeholdende mindre kancellisprog.
- Der bør gives svar/kvittering på alle henvendelser (mails og breve) og ringes tilbage til borger, hvis besked er lagt på svarer eller mail fra Omstillingen.
- Flere borgere udtrykker at blive "talt ned til"/"irrettesat/mistænkeliggjort. Al kommunikation bør ske på en høflig og ordentlig måde, så borgeren oplever sig forstået, respekteret og godt behandlet.
- Gældsrådgivning for borgere med økonomiske problemer kunne være et stort aktiv.
- Ved beslutning om ændret indkomstgrundlag for en borger, kunne borgeren indkaldes til en mundtlig orientering om beslutningen med samtidig opfordring til at få tilrettet skat, boligsikring m.m.

Bemærkninger og kritiske områder:

I forbindelse med den politiske behandling af Borgerrådgivningens årsredegørelse for 2014 blev der i udvalget for Klima og Miljø udtrykt ønske om en præcisering i beretningen af, hvilke områder bemærkningerne omhandlede. Dette er forsøgt opfyldt i nedenstående.

Alle kan bidrage:

- Ved henvendelser, hvor borgere søger om overlevelshjælp eller anden akut hjælp, opleves en forbedring i forhold til tidligere, hvor der kunne gå op til 3 uger før borgeren fik en afgørelse.
- Mange henvendelser har været vedr. langvarige forløb, hvor borgeren har været af den opfattelse, at der var gang i en førtidspensionssag etc., hvilket ikke nødvendigvis var tilfældet. Derfor er det vigtigt, at den enkelte borger oplyses om og forstår, hvad der sker i borgerens forløb/sag.
- I forbindelse med de langvarige forløb har der været urimelige lange ventetider til møder i rehabiliteringsteamet. Det ser ud til at afholdelse af ekstrapædagogik har medført forbedring og kortere ventetid.
- Der konstateres i flere tilfælde manglende tilbagemeldinger på henvendelser fra borgere.
- Oplevelsen i Borgerrådgivningen, med borgere som på den ene eller anden måde er i vanskeligheder og som har tilknyttet en støtte-kontakt-person, er i visse tilfælde, at borgeren ikke får den nødvendige støtte eller at støtte-kontakt-personen ikke er i besiddelse af de nødvendige kompetencer.

Læring og trivsel:

- De lovgivningsmæssige tidsfrister (§50, aktindsigt) er i 2015 absolut ikke overholdt. Dette er administrationen opmærksomme på og har i nov. 2015 iværksat tiltag til forbedring.
- Der konstateres i flere tilfælde manglende tilbagemeldinger på henvendelser fra borgere.
- Borgeren udtrykker af og til ønske om at foranstaltninger i familien i større grad koordineres af sagsbehandler med henblik på helhedsorienteret sagsbehandling.
- Folkeskolereformen og strukturændringerne fylder også i 2015 meget blandt borgerne. Specielt fylder den inkluderende folkeskole. Såvel administration som Borgerrådgivning har været involveret i sager vedrørende børn med dyslexi (ordblindhed) og børn med andre diagnoser. Efter Ankestyrelsens afgørelse i disse sager er der også i 2015 behov for refleksion hos lederne i Folkeskolen over, hvornår indsatsen iværksættes, hvilken indsats der skal iværksættes og hvilke hjælpemidler/kurser/støtteforanstaltninger der skal tilbydes elev/forældre.

Vækst og bæredygtighed:

- På Holbæk Kommune hjemmeside er der mulighed for at "give et praj" i forbindelse med huller i asfalt m.m. Der opleves altid hurtig reaktion på disse henvendelser.

Hele organisationen:

- Når borgeren skal opleve sig set, hørt og respekteret er der fortsat plads til forbedring i kommunikationen/dialogen mellem borger og medarbejdere i Holbæk Kommune.

Anbefalinger:

- Kommunikation mellem borger og Holbæk Kommune er stadig et område, der giver udfordringer og som der, i henhold til En Stærk Medspiller, skal arbejdes videre med.
- Det bør sikres, at Støtte-Kontakt-Personer er orienteret optimalt i forhold til opgaven og at de har de rette kompetencer til at løse opgaven.
- Medarbejdere skal sikre, at borgeren er orienteret om dagsordenen og forstår den efterfølgende dialog.
- Breve bør gøres så læsbare og forståelige som muligt i forhold til modtager. De nuværende skabeloner bør analyseres med henblik på
 - fokus på den, for borgeren, personlige afgørelse/henvendelse
 - Mindre kancellisprog.
- Der bør gives svar/kvittering på alle henvendelser (mails og breve) og ringes tilbage til borger, hvis besked er lagt på svarer eller mail fra Omstillingen.
- Flere borgere udtrykker, at blive ”talt ned til”/irettesat/mistænkeliggjort. Al kommunikation bør ske på en høflig og ordentlig måde, så borgeren oplever sig forstået, respekteret og godt behandlet.
- Gældsrådgivning for borgere med økonomiske problemer kunne være et stort aktiv. Alternativt at borgeren, ved beslutning, som medfører ændret indkomstgrundlag, blev indkaldt til en mundtlig orientering om beslutningen med samtidig opfordring til at få tilrettet skat, boligsikring m.m. Det ville medføre mindre frustration hos borgeren og måske mindre fremtidig offentlig gæld for borgeren.
- Kommunikationsformen mellem borger og Familiecenter i komplekse sager bør overvejes.
- Tidsfristen for gennemførelse af § 50 undersøgelse i Familiecenter bør overholdes.
- Anmodning om og tidsfrist for aktindsigt bør overholdes.
- Oplevelsen for borger af adskilt budget Skoler og Familiecenter imellem bør ikke forekomme. Der anbefales helhedsorienteret sagsbehandling uden økonomiske diskussioner og absolut ikke i borgerens overværelse (Centeret Læring og trivsel bør fremtræde som ét samlet center).
- Serviceniveau og tidspunkt for tildeling af IT-rygsæk anbefales justeret så IT-rygsæk evt. udleveres/tildeles når det, ved test i 3. klasse konstateres, at eleven har læsevanskeligheder (dysleksi).

Lovgrundlag – link

§65e i [lov om kommunernes styrelse](#)

Beslutning i Udvalget "Kultur, Fritid og Fællesskab" den 29-03-2016

Indstilles taget til efterretning.

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Orientering taget til efterretning.

Bilag

Borgerrådgiverens årsberetning 2015

Bilag til årsberetning 2015

Punkt 50: Gensidige orienteringer til mødet d. 29. marts 2016

Sagsgang og sagstype

Udvalget "Aktiv Hele Livet – Sundhed og Omsorg"

Orienteringssag

Indstilling

Koncerndirektør Kenn Thomsen indstiller, at følgende gensidige orienteringer bliver taget til efterretning:

Orientering fra formanden

Orientering fra udvalgets medlemmer

Orientering fra administrationen

Beslutning i Udvalget "Aktiv Hele Livet - Sundhed og Omsorg" den 29-03-2016

Orienteringer taget til efterretning.