

# **REFERAT 09-13 Udvalget for Arbejdsmarkedet d. 21-03-2012**

**Mødedato** Onsdag d. 21. marts 2012 kl. 16:00

**Mødested** lokale 1.C, Kanalstræde 2

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden - Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21. marts 2012.....	3
Temadrøftelse om ungeledighed.....	4
Økonomi og aktivitetsopfølgning Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse Februar.....	6
Reform af fleksjob og førtidspension.....	8
Beskæftigelsesplan 2013.....	11
Borgerrådgiverens afrapportering 4. kvartal 2011.....	12
Kvalitet i sagsbehandlingen .....	16
Resultatopfølgning - marts.....	18
Orientering til mødet 21. marts.....	20

## **Punkt 31: Godkendelse af dagsorden - Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21. marts 2012**

11/61717

### **Sagsprocedure**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

### **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. dagsordenen bliver godkendt.

### **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21-03-2012**

Godkendt.

## **Punkt 32: Temadrøftelse om ungeledighed**

12/244

### **Sagsprocedure**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

### **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter ungeledighedens aktuelle udvikling
2. drøfter udfordringer og muligheder for unge ledige til indarbejdelse i BeskæftigelsesPlan 2013.
3. tager orienteringen til efterretning.

### **Formål**

At give udvalget mulighed for at drøfte den nuværende og fremtidige ungeindsats.

### **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

Begrænsning af ungeledighed er et af 4 aktuelle ministermål og ungeledighed er generelt et højt politisk prioriteret indsatsområde. Unge ledige gives bredt set en mangesidet og kvalitativ indsats, men ikke desto mindre synes unge i særlig grad at være ramt af bl.a. konjunkturledighed.

Der udarbejdes i ministeriet, regionalt og lokalt en del analyser og iværksættes forsøg og særlige indsatser på tværs af sektorer og kommunale forvaltningsområder. Holbæk Jobcenter har bl.a. deltaget i forsøget "Unge godt i gang" og evalueringsrapporten for dette forsøg er vedlagt sagen til orientering. I Holbæk tager indsatsen naturligvis udgangspunkt i Beskæftigelsesplanen, men ved siden af denne igangsættes og udvikles en række samarbejder og projekter på tværs af bl.a. Jobcenteret, UU, LBR, lokale uddannelsesinstitutioner og øvrige kommunale indsatser. Disse samarbejder resulterer ofte i nye politiske initiativer såsom Fællesfagligt UngdomsTeam (FUT) og Holbæk Uddannelses Råd.

Det er forventningen, at ungeledighed fastholdes som ministermål i BeskæftigelsesPlan 2013, og at "unge, ledighed og uddannelse" blive et centralt tema på LBR-seminaret den 19. marts. Derfor anbefaler administrationen at udvalget drøfter udfordringer og muligheder ift. ungeledighed til indarbejdelse i udkastet til BeskæftigelsesPlan 2013.

På mødet, vil Unni Mathiasson, der er leder af ungeindsatsen - give oplæg til drøftelse på baggrund af LBR-seminaret, de mange igangværende indsatser, samt cases baseret på de 4 unge-målgrupper:

- Unge med uddannelse
- Unge uden uddannelse med uddannelsespålæg og muligheden for at gennemføre en uddannelse uden støtte
- Unge uden uddannelse med muligheden for at gennemføre en uddannelse med støtte
- Unge uden uddannelse og uden umiddelbar mulighed for at gennemføre en uddannelse, selv med støtte.

Som yderligere bilag til drøftelsen vedlægges:

- de aktuelle tal for niveauet og udviklingen i ungeledigheden i Holbæk.

- afgangsanalyse udarbejdet af Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland (BRHS)
- samt et kommunebilag for Holbæk.

Afgangsanalysens vigtigste pointer er gengivet nedenfor.

### **Afgangsanalyse - Unge og uddannelse**

BHRS har udarbejdet en analyse af bevægelses- og afgangsmønstre for unge uden en erhvervskompetencegivende uddannelse. Formålet med analyserne er at få mere viden om, hvilke grupper af unge, der starter i uddannelse, og hvilke, der ikke gør.

Hovedkonklusionen viser for Østdanmark under ét at:

- omkring 70 pct. af de ledige unge under 30 år har ikke en erhvervskompetencegivende uddannelse efter folkeskolen – 8 pct. af disse har en gymnasial uddannelse.
- det er primært kontanthjælpsmodtagerne, der ikke har uddannelse – knap  $\frac{3}{4}$  af de ledige unge a-dagpengemodtagere har en erhvervskompetencegivende uddannelse
- når de unge ledige påbegynder en uddannelse er det først og fremmest i en erhvervsfaglig uddannelse – og oftest i et grundforløb
- flere af studenterne påbegynder en erhvervskompetencegivende uddannelse (ofte bachelor-uddannelser), men det er alligevel alt for få (ca 1/3)
- de unges bevægelsesmønstre viser mange skift mellem offentlig forsørgelse, selv-forsørgelse og uddannelse med SU
- godt 2/3 af de unge, der én gang har fået SU i perioden oktober 2009 – april 2011, falder tilbage på offentlig forsørgelse igen

## **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Uddrag af aktuelle tal fra BRHS fordelt på alder.pdf

Evaluerings - Unge godt i gang.pdf

Afgangsanalyse - samlet.pdf

Afgangsanalyse - Holbæk.pdf

# Punkt 33: Økonomi og aktivitetsopfølgning Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse Februar

12/32059

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og beskæftigelse - Økonomiudvalget - byrådet.

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. udvalget tager den månedlige økonomi- og aktivitetsopfølgning for februar til efterretning.

## Formål

Orientering om forventninger til udviklingen i økonomi og aktiviteter på Udvalgets område.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

For hele Holbæk Kommune viser økonomi- og aktivitetsopfølgningen et forventet mindre forbrug -17,1mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

På områderne for Uddannelse og beskæftigelse samt Erhverv forventes budgettet at balancere.

Finansministeriet har ultimo 2011 offentliggjort en ny ledighedsprognose, der viser at ledigheden forventes at stige. Der er endvidere vedtaget ny lovgivning i form af afskaffelse af ”fattigdomsydelserne” – herunder starthjælp og kontanthjælpsloftet. Som konsekvens heraf blev budgettet for Uddannelse og beskæftigelse revideret i forbindelse med Budgetrevision I, og det er dette nye budget, der er fulgt op på.

## Samlet overblik for politikområde 13 og 14.

Tabel 1: Forventet mer-/ mindreforbrug på politikområder

I mio. kr.	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab 2012, pr. februar	Forventet afvigelse ultimo februar
<b>Myndighed</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D=C-B</b>

Politikområde 13 - Uddannelse og beskæftigelse	836,0	863,6	863,6	0,0
Politikområde 14 - Erhverv	5,4	5,4	5,4	0,0
<b>I alt - Erhvervsudvalget</b>	<b>841,4</b>	<b>869,0</b>	<b>869,0</b>	<b>0,0</b>

## **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Økonomi- og aktivitetsopfølgning, Udvalget for Erhverv og beskæftigelse, februar

# Punkt 34: Reform af fleksjob og førtidspension

12/244

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter de beskæftigelsespolitiske perspektiver i regeringens forslag til reform af fleksjob og førtidspension.

## Formål

At give udvalget mulighed for at give politisk retning for Beskæftigelsesplan 2013 og Arbejdsmarkedscenterets arbejde.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Der er i regeringsgrundlaget varslet en lang række reformer på arbejdsmarkedsområdet. 28. februar 2012 præsenterede Beskæftigelsesministeren og Socialministeren regeringens forslag "En del af fællesskabet. Reform af førtidspension og fleksjob". Forslaget er vedhæftet som bilag. Forslaget har med regeringens egne ord følgende grundelementer:

"Førtidspension bliver som udgangspunkt afskaffet for alle under 40 år. I stedet vil regeringen give sårbare og udsatte unge en helhedsorienteret indsats i ressourceforløb. Der kan dog fortsat tilkendes førtidspension – også til unge – hvis alle andre muligheder er helt udelukkede.

En væsentlig forudsætning er, at indsatsen bliver koordineret væsentligt bedre end i dag – på tværs af de mange forskellige forvaltninger og sektorer. Regeringen vil derfor oprette rehabiliteringsteam i alle kommuner, som skal sikre, at den tværgående indsats kommer til at virke i praksis. Samtidig vil regeringen investere massivt i ressourceforløbene, så kommunerne får mulighed for både at sætte de rigtige tiltag i værk og at give den enkelte tid og ro i en periode til fx et behandlingsforløb i psykiatrien, hvis det er et nødvendigt led i indsatsen.

Regeringen vil fastholde fleksjobordningen, fordi den sikrer mange mennesker adgang til arbejdsmarkedet. Men det er nødvendigt at reformere ordningen, så den bliver målrettet personer med en begrænset arbejdsevne.

Derfor lægger regeringen op til, at de offentlige tilskud bliver vendt rundt, så de største tilskud ikke længere gives til de fleksjobansatte, der har de højeste lønninger, men derimod gives til fleksjobansatte med de laveste lønninger og den mindste arbejdsevne. Samtidig skal arbejdsgivere kun betale løn for de timer, den fleksjobansatte arbejder, så det bliver mere attraktivt for arbejdsgiverne at ansætte personer, som kun kan arbejde få timer om ugen."

Nødvendigheden af reformer på området begrundes bl.a. i forskellen mellem de forudsatte fremskrivninger og den faktiske udvikling i antallet af borgere i fleksjob, hhv. på førtidspension og ledighedsydelse i perioden 2003 til 2010. En nøgletalsoversigt over udviklingen er vedlagt sagen.

Forslaget rummer initiativer på 4 hovedområder som nedenfor beskrevet:

### **Unge mennesker skal ikke have førtidspension**

- Ressourceforløb for unge
- Rehabiliteringsteam i alle kommuner
- Investering i ressourceforløb
- Ressourceforløb for personer over 40 år
- Forsørgelse under ressourceforløb
- Gode muligheder for at arbejde under ressourceforløb
- Opstartsstøtte til kommunerne
- Tæt opfølgning af indsatsen

### **Fleksjob – flere skal have en tilknytning til arbejdsmarkedet**

- Fleksjobordningen målrettes
- Ledighedsydelse forudsætter medlemskab af en a-kasse
- Varighedsgrænse på ledighedsydelse
- En mere aktiv indsats for ledige, som er visiteret til fleksjob
- Sanktionsregler for modtagere af ledighedsydelse lempes
- Fleksjob til selvstændige afskaffes

### **Flere førtidspensionister i arbejde**

- Førtidspensionister får mulighed for at få beskæftigelsestilbud
- Førtidspensionister under 40 år får mulighed for at få ressourceforløb

### **Førtidspension og merudgiftsydelse**

- Lavere førtidspension til pensionister, som bor i udlandet
- Merudgiftsydelsen – større overensstemmelse mellem behov og ydelse
- Personkredsen for modtagere af merudgiftsydelse justeres
- Den supplerende arbejdsmarkedspension for førtidspensionister forbedres

## **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21-03-2012**

Drøftet. Der foreligger en beskrivelse af unge modtagere af førtidspension på næste møde.

### **Bilag**

Reformforslag FØP og fleks.pdf

Noegletal.pdf

# Punkt 35: Beskæftigelsesplan 2013

12/244

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter LBR's indstilling til lokale mål og indsatsområder på baggrund af LBR-seminar den 19. marts 2012
2. indstiller lokale mål og indsatsområder til BeskæftigelsesPlan 2013.

## Formål

At igangsætte den politiske proces til arbejdet med BeskæftigelsesPlan 2013.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Beskæftigelsesplanen (BP) udarbejdes én gang om året og beskriver, hvordan kommunen vil imødekomme de beskæftigelsespolitiske udfordringer samt tilrettelægge og udøve beskæftigelsesindsatsen. Planen udarbejdes i et tæt samarbejde mellem bl.a. jobcenteret, Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse samt Det Lokale BeskæftigelsesRåd (LBR). Beskæftigelsesplanen udarbejdes i perioden marts til oktober med udgangspunkt i en ministeriel skabelon og lovbeskrevet procedure. BP indeholder bl.a. lokale målsætninger for de nationale beskæftigelsespolitiske mål (ministermålene) samt lokale mål og indsatsområder, som besluttet af Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse efter inddragelse af LBR.

Der er endnu ikke modtaget orientering om centralt udarbejdet procesplan for udarbejdelsen af Beskæftigelsesplan 2013, ligesom Beskæftigelsesministeriet har meddelt, at offentliggørelsen af de nationale beskæftigelsesmål er forsinket. For at sikre fremdriften i arbejdet med Beskæftigelsesplan 2013, ønsker administrationen derfor, at udvalget beslutter lokale mål eller indsatsområder, der ønskes politisk prioriteret på baggrund af LBR-seminar 19. marts, samt LBR's indstilling fra LBR-møde senere samme dag. LBR's indstilling vil blive eftersendt til udvalget snarest muligt. Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse har i forhold til BP2013 på møde 29. februar allerede besluttet, at der

"... i forbindelse med udarbejdelsen af beskæftigelsesplanen for 2013 sker en vurdering af mulighederne for, at øge antallet af førtidspensionister i beskæftigelse, øge antallet af arbejdspladser i socio-økonomiske virksomheder og øge antallet af personer med handicap, der er i beskæftigelse."

## Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21-03-2012

Der fokuseres på unge, langtidsledighed og koblingen til voksenhandicappolitikken, samt anbefalingerne fra LBR.

# Punkt 36: Borgerrådsgiverens afrapportering 4. kvartal 2011

12/14162

## Sagsprocedure

Behandles i de stående udvalg derefter i byrådet.

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. Borgerrådsgiverens afrapportering 4. kv. 2011 bliver taget til efterretning.

## Formål

At opfylde den kvartalsvise afrapportering til byrådet.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

### Henvendelser og sager:

Borgerrådgivningen har i 4. kvartal 2011 behandlet 794 sager mod 600 året før. 307 af disse sager drejer sig om 1.-gangshenvendelser. I perioden er der rejst 34 sager mod 30 i samme periode i 2010. Udover disse sager oprettes notatsager på de henvendelser, der klares efter en mindre undersøgelse, og som ikke indeholder en direkte afgørelse. Det er dog ikke i denne periode muligt at gøre notatsager op, idet journalsystemet i en del af perioden har haft nedbrud og data er mistet. Der er oprettet mindst 61 notatsager. I sidste kvartal blev der oprettet 86.

286 henvendelser krævede en nærmere undersøgelse inden afklaring.

I Jobcentret er der samlet 113 førstegangshenvendelser i dette kvartal. I opgørelsen skelnes mellem Job-ydelseskantor, Jobcenter, Job-pension, Job-syg og Job-kontrolgruppe. Der ses et lille fald i forhold til 3. kvartal. Vedrørende Borgerservice har der været en del flere henvendelser end i sidste kvartal. Familiecentret fastholder et klart lavere niveau end tidligere. Øvrige afdelinger er stort set status quo.

Samlet grafisk fordeling på de berørte afdelinger kan ses i vedhæftede kvartalsrapport.

### Sager som er afsluttet:

I dette kvartal er 15 sager lukket.

2 borgere fik medhold.

1 borger fik delvis medhold.

3 borgere fik ej medhold.

1 borger fik forklaring - ingen fejl.

2 sager blev besvaret af Familiecentret.

1 sag blev besvaret af Plan og Byg.

1 borger kom i ny situation og dermed ingen afgørelse.

2 sager endte med at dialogen blev genskabt.  
1 borger fik afgørelse ændret.  
1 borger fandt selv en løsning.

#### **Mødevirksomhed:**

Borgerrådgivningen har i alt afholdt 246 møder, hvoraf 239 var med borgere.  
69 møder har været planlagt og afholdt i Borgerrådgivningen.  
4 borgere har ønsket møde afholdt i eget hjem.  
5 gange har borgerrådgiveren fungeret som bisidder for borgere.  
161 gange er møde afholdt på baggrund af, at borgere har henvendt sig uden forudgående aftale.

I vedhæftede kvartalsrapport ses oversigt over møder, hvor tolk har været tilknyttet.

#### **Iagttagelser til refleksion og overvejelse:**

##### **Lægekonsulent:**

Reaktion fra borgere over manglende lægekonsulent i Jobcentret, hvilket forhaler sagerne.

##### **Nedbrud i journaliseringssystem:**

Nedbruddet af Holbæk kommunes elektroniske journal og postomdeling, kaldet Acadre, i november 2011 har givet mange problemer i forhold til sagsbehandling, afgørelser etc. Borgerrådgivningen har haft en del borgere, der har spurgt om det kan være rigtigt, at deres sag ikke kan behandles m.v., hvilket vi har bekræftet.

Udmeldingen fra centralt hold vedr. dette alvorlige nedbrud og konsekvensen for såvel borgere som medarbejdere blev først udmeldt meget sent. Det skete faktisk først efter lokalavisens fokus/interesse for sagen/forholdet.

##### **Dokumentation m.m. bliver væk:**

Der er fortsat personlige papirer og dokumentation, der forsvinder efter aflevering til kommunen, hvilket kan have stor konsekvens for borgeren. Det har medført, at vi altid opfordrer borgeren til at få kvittering på afleveringen.

I forbindelse med nedbrud af Acadre, har problemet været forstærket.

##### **Postforsendelser som ikke modtages af borgerne:**

Problemer med breve til borgerne er et tema, som tidligere er iagttaget mhp. om der kunne findes andre kontaktformer eller sikring af, at borgerne rent faktisk modtager det afsendte.

Borgerrådgivningen har oplevet en del sager:

- hvor breve med indkaldelse til møde er sendt til borgere, hvor det modtages samme dag, som mødet skal afvikles.
- hvor Holbæk Kommune fastholder at brev er udsendt, selvom borgeren oplyser ikke at have modtaget det. Holbæk kommune undersøger efterfølgende hos Post Danmark om der har været uregelmæssig postgang på tidspunkt for afleveringen, hvilket Post Danmark oftest afviser.  
Resultatet bliver at borgeren sanktioneres for udeblivelse fra møde.

Borgerne oplever det meget ubehageligt, idet de udsættes for mistillid og mistænkeliggørelse m.v., uden, at de kan bevise deres uskyld i hændelserne.

I disse situationer kan der ikke søges enkeltydelse, idet borgeren er under sanktion.

Det er noget, der ofte betyder store økonomiske konsekvenser for borgeren, når denne sanktioneres. Det giver ekstraarbejde for kommunens medarbejdere og Statsforvaltningen, når borgeren vælger at anke sådanne afgørelser. Endelig kan det betyde, at borgeren udsættes af sin bolig pga. manglende huslejebetaling, stop for strøm etc.

Senest har Ombudsmanden været inde over dette område, som giver problemer i mange kommuner og udtaler bl.a.: *"Kommunen må kunne bevise at et brev når frem - ikke mindst når det handler om at inddrage forsørgelsesgrundlaget for en borger"*. Resume af sagen kan ses i den vedhæftede kvartalsrapport.

### **Mange henvendelser fra borgere i nød.**

Gennem kvartalet har der været mange henvendelser fra borgere, der ikke har vidst deres levende råd i forhold til deres dårlige økonomi med heraf manglende mulighed for betaling af husleje, strøm, gas m.v. og efterfølgende afslag på hjælp. Flere borgere var så trængte, at de ikke så anden udvej end at låne på det grå marked eller begå kriminalitet, hvilket herfra blev stærkt frarådet - og kun ville give den enkelte yderligere problemer.

## **Lovgrundlag**

Borgerrådgiverfunktionen: Se bekendtgørelse om kommunernes styrelse, § 65E.

## **Høring**

**Arbejdsmarkedscenterets høringssvar til Borgervejlederens rapport for 4. kvartal 2011.**

### **Generelt**

Arbejdsmarkedscenteret tager Borgervejlederens rapport for 4. kvartal 2011 til efterretning og vil fortsætte den gode dialog med borgervejlederen for til stadighed at udvikle Arbejdsmarkedscenterets service. Arbejdsmarkedscenteret bemærker derfor helt generelt, at antallet og fordelingen af sager på Arbejdsmarkedscenterets samlede ansvarsområder ikke umiddelbart giver anledning til en generel bekymring om opgavevaretagelsen på enkeltområder. Specifikt skal Arbejdsmarkedscenteret dog kommentere på rapportens afsnit til refleksion og iagttagelse.

### **Lægekonsulent**

Arbejdsmarkedscenteret har suppleret den almindelige adgang til lægekonsulent med adgang til lægeskøn rekvireret elektronisk, og har med virkning fra 7. februar 2012 styrket den interne adgang til lægekonsulenter. Rapportens bemærkninger, giver derfor ikke anledning til at rette generelt fokus på området, og ej heller grund til at antage, at en manglende adgang til lægekonsulent i 4. kvartal 2011 unødigt skulle forhale sagsbehandlingen.

### **Nedbrud i journaliseringssystem:**

Arbejdsmarkedscentret er enig i, at der i forbindelse med Acadre-nedbruddet - der som bekendt ramte alle forvaltningsgrene af Holbæk Kommune - var store problemer med at se indleveret dokumentation og har overfor de berørte borgere beklaget, at det i en del tilfælde, har været nødvendigt at indhente dokumentationen igen.

Arbejdsmarkedscenteret har under selve nedbruddet gjort sig særlige anstrengelser for at løse borgernes akutte problemstillinger. Borgerne har generelt udvist stor forståelse for Arbejdsmarkedscenterets udfordringer under nedbruddet, og Arbejdsmarkedscenteret har forståelse for borgere der har reageret mindre positivt på nedbruddets forsinkelse af sagsbehandlingen og forsinkelsens mulige konsekvenser for den enkelte.

#### **Dokumentation m.m. bliver væk:**

Arbejdsmarkedscenteret oplever ikke bortkommen dokumentation som et generelt problem, men anerkender at problemet kan have været forstærket i forbindelse med Acadre-nedbruddet. At opfordre borgerne til at få kvittering for det afleverede er en ikke uvæsentlig arbejdsbyrde, og det vil derfor være til større gavn for både borger og administration, at udfordringen lokaliseres og løses. Arbejdsmarkedscenteret anbefaler derfor, at Borgervejlederen udarbejder særskilt rapport over henvendelse vedrørende post der angiveligt forsvinder, som baggrund for en nærmere analyse af, hvordan det fremover kan undgås, at dokumentation og papirer forsvinder. Der kan bl.a. sættes yderligere fokus på digital kommunikation, således at håndteringen og registrering af modtagen eller afsendt dokumentation lettes for såvel borgeren som kommunen.

#### **Postforsendelser som ikke modtages af borgerne**

Arbejdsmarkedscenterets håndtering af sanktionering ved manglende fremmøde som følge af at borgeren angiveligt ikke har modtaget mødeindkaldelsesbreve mv. følger den praksis der er på området. Den praksis er under løbende kontrol og justering gennem Beskæftigelsesankenævnets mange afgørelser på området. Den i rapporten meget udførligt beskrevne sag omhandler Ombudsmandens vurdering ift. domstolens eventuelle vurdering og ikke til den i Beskæftigelsesankenævnet lagte og i Arbejdsmarkedscenteret førte praksis. Praksis i Arbejdsmarkedscenteret er endvidere, at borgere - i de tilfælde, hvor der er sendt en indkaldelse med mindre end 3 postdages varsel – ikke på den baggrund vil blive sanktioneret ved manglende fremmøde.

Arbejdsmarkedscenteret har en stor interesse i at borgerne modtager breve korrekt og i ordentlig tid, og er meget opmærksom på, at der løbende er borgere, der hævder ikke at have modtaget den afsendte post. Dette forhold gør, at der – udover det generelle fokus på logistik ved indkaldelser og brevhåndtering - er sat fokus på at vejlede borgerne i at tilmelde sig e-boks og dermed være sikker på at posten kommer frem.

## **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

4. kvartals afrapportering 2011

# Punkt 37: Kvalitet i sagsbehandlingen

12/244

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at Udvalget:

1. drøfter kvaliteten i sagsbehandlingen i jobcenteret
2. tager orienteringen til efterretning.

## Formål

At orientere om lokale klagesagers afgørelser i Beskæftigelsesankenævnet mv. og derigennem sikre politisk og offentlig gennemsigtighed om fortolkningen af de love jobcenteret administrerer.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Medarbejdere i Arbejdsmarkedscenteret træffer hver dag afgørelser på baggrund af lovgivning, hvori der er et element af skøn. Dette især i de mere komplicerede og langvarige sager på områderne sygedagpenge, ledighedsydelse, kontanthjælp og førtidspension, samt i forbindelse med afgørelser om for eksempel stop af eller fradrag i ydelser som følge af partshøringsproces og sanktionering.

Borgere har altid mulighed for at indklage afgørelser til Beskæftigelsesankenævnet og Ankestyrelsen. Det er vigtigt løbende at få Beskæftigelsesankenævnets vurdering af de skøn, der ligger til grund for Arbejdsmarkedscenterets afgørelser, og derfor opfordrer administrationen borgere til at indklage afgørelser, de måtte være uenige i. Beskæftigelsesankenævnet afgør løbende sager, og en oversigt over disse afgørelser afrapporteres til fagudvalget. Administrationen henviser i øvrigt til Borgervejlederens kvartalsrapport for 4. kvartal 2011 samt Arbejdsmarkedscenterets høringsvar.

I 4. kvartal 2011 er der truffet følgende afgørelser:

- På beskæftigelsesområdet er der i alt afgjort 20 sager, heraf 6 på førtidspensionsområdet, hvor nævnet stadfæster 5 afgørelser og omgør én afgørelse. Omgørelsen er anket af AMC til principiel afgørelse.
- På sygedagpengeområdet er der afgjort 25 sager, hvoraf jobcenterets afgørelse stadfæstes i de 21. 2 sager er hjemvist til fornyet behandling og 2 sager er afvist behandlet.
- På revalideringsområdet er der afgjort 2 sager, der begge stadfæster jobcenterets afgørelse
- På fleksjobområdet er der afgjort 8 sager, hvor jobcenterets afgørelse stadfæstes i 6 sager, én er hjemvist til fornyet behandling og en afgørelse er ændret.
- 8 borgere har indgivet klage over Beskæftigelsesankenævnets afgørelser, og 4 borgere har indklaget afgørelser til Ankestyrelsen.

Afgørelserne giver ikke anledning til at ændre praksis for de skøn, der ligger til grund for Arbejdsmarkedscenterets sagsbehandling.

Der er generelt en for såvel borgeren som Arbejdsmarkedscenteret uacceptabel lang sagsbehandlingstid i Beskæftigelsesankenævnet og Ankestyrelsen. Både fordi en klage ikke vil have opsættende virkning, og borgeren derfor kan have en langvarigt uafklaret situation, og fordi en eventuel omgørelse af en afgørelse, kan ændre Arbejdsmarkedscenterets praksis med bagudrettet konsekvens for borgere i lignende situationer. Der er såvel administrativt som politisk indledt dialog for at sikre en hurtigere sagsbehandling.

### **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

# Punkt 38: Resultatopfølgning - marts

12/244

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter udviklingen og resultaterne på det lokale arbejdsmarked og tager orienteringen til efterretning.

## Formål

At give udvalget mulighed for en tæt opfølgning på arbejdsmarkedets aktuelle udvikling og jobcenterets resultater i lyset heraf.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Jobcenteret, offentlige myndigheder, faglige organisationer og interessegrupper måler løbende på udviklingen på arbejdsmarkedet i Danmark og i Holbæk Kommune. Holbæk Arbejdsmarkedscenter måler:

- hver uge på ledighedens udvikling i Holbæk - med særlig fokus på den virksomhedsrettede indsats.
- hver måned på 1 og 3 måneders beskæftigelseseffekt af aktive tilbud hos anden aktør.
- hvert halve år på tilfredsheden blandt borgere i et aktivt tilbud hos anden aktør.

Arbejdsmarkedscenteret modtager løbende eksterne målinger om resultater og udviklingen på arbejdsmarkedet, som ligeledes forelægges udvalget. Baggrundsmaterialet til resultatopfølgningen i marts består af:

- Arbejdsmarkedscenterets ugentlige ledelsesinformation opdateret indtil uge 9.
- Månedsoverblik, status for beskæftigelsesindsatsen, marts 2012 fra Beskæftigelsesregionen

Ledelsesinformationen samt andre aktuelle og tidligere analyser og målinger er tilgængelige på Holbæk Kommunes hjemmeside [www.holbaek.dk](http://www.holbaek.dk) via "stien": Arbejde & ledighed > Min Sag / FAQ > Om Jobcenteret > Jobcenterresultater.

## Ledelsesinformationen viser, at:

- antallet af ledige på a-dagpenge er svagt faldende til niveau omkring 1850. Niveaulet er lavere end sidste år, og det er vurderingen, at ledigheden vil have en fortsat faldende tendens i foråret. Andelen af virksomhedsrettet aktivering inkl. ordinær uddannelse er faldende til aktuelt 23 %, hvilket er lige under budgetmålet på 24 %.
- antallet af borgere på kontanthjælp er stabiliseret til niveau omkring 1650. Det er vurderingen, at niveauet er højt for særligt unge og ny-ledige, men i øvrigt som antallet på a-dagpenge vurderes at være toppet. Andelen af virksomhedsrettet aktivering/uddannelse er stabilt eller lige over budgetmålet på 24 %.
- antallet af borgere på sygedagpenge er stabilt omkring 900 borgere, og under niveauet for sidste år. Antallet af sygedagpengesager over 52 uger er 115 med en nedadgående tendens, også for sager med +39 ugers anciennitet. Udviklingen har fortsat høj bevågenhed. Andelen af virksomhedsvendt aktivering (delvise raskmeldinger og praktikker) er svagt stigende til aktuelt 23 %. Målsætningen er 25 %.

- antallet af borgere på revalidering er stabilt omkring 110, men en stigende andel af revalidenter i virksomhedsrettede forløb til aktuelt 38 %. Målet er, at borgerne i revalidering skal være i virksomhedsrettede forløb i 46 % af tiden.
- det samlede antal virksomhedsrettede placeringer på tværs af ydelser har fortsat en stigende tendens til aktuelt 891. Der er stadig både behov og mulighed for en øget virksomhedsrettet indsats.
- at den positive udvikling på førtidspensionsområdet fastholdes. Der er et fortsat fokus på at sikre, at borgerne i videst mulige omfang fastholdes på arbejdsmarkedet.
- antallet af borgere på ledighedsydelse er stabilt højt omkring 165 borgere. Den samlede aktiveringsprocent er høj men faldende, mens den virksomhedsrettede andel af aktiveringen siden årsskiftet er steget fra 15 til 19 %. Dette er dog stadig under budgetmålet på 25 %. Samtidig er antallet af borgere på ledighedsydelse med mere end hhv. 9 og 18 måneders anciennitet svagt stigende. Det forhøjede niveau i antallet og øgede varigheder har stor ledelses- og indsatsmæssig bevågenhed.

Månedsoverblikket marts 2012 viser ift.:

- **tidlig indsats**

, at Holbæk Jobcenter samlet har en markant tidligere indsats for både a-dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere sammenlignet med såvel klyngen som Østdanmark

- **rettidig indsats**, at Holbæk Jobcenter har en høj og tilfredsstillende rettidighed, med et forbedringspotentiale indenfor rettidighed i samtaler med forsikrede ledige.
- **anvendelse af aktiveringsredskaber**, at der især er sket en stigning i anvendelsen af virksomhedspraktik for indsatsklare kontanthjælpsmodtagere.

## **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Månedsoverblik aktiv indsats og rettidighed.pdf

## **Punkt 39: Orientering til mødet 21. marts**

12/244

### **Sagsprocedure**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

### **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. tager orienteringen til efterretning.

### **Formål**

At holde udvalget orienteret om sager af særlig interesse.

### **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

#### **Kontrolleret forsøg på ungeområdet**

Jobcenterets ungeindsats er indgået i et forskningsprojekt, der som et kontrolleret forsøg vil undersøge effekterne af en bred og håndholdt mentorindsats. Forsøget løber over 15 måneder indtil november 2013, og Jobcenteret er allerede i gang med at organisere indsatsen. Forsøget vil omfatte 200 borgere, hvoraf de 100 tilbydes en mentor med bredt fokus på den unge. Projektet omfatter endvidere Slagelse, Næstved, København og Kalundborg kommuner. Projektet støttes af Beskæftigelsesregionen med 3 mio. kr.

#### **RBR/BRHS-konference 20. april**

Det Regionale Beskæftigelsesråd og Beskæftigelsesregion Hovedstaden & Sjælland inviterer til den årlige beskæftigelseskonference om sigtelinjer og perspektiver for de kommende års beskæftigelsesindsats. LBR, udvalget og jobcenterets ledelse er inviteret.

#### **Forbedret service og betjening ved ansøgning om kontanthjælp og enkeltydelser**

Arbejdsmarkedscentret forbedrer med virkning fra 19. marts 2012 borgerbetjeningen i forbindelse med henvendelser om kontanthjælp og enkeltydelser, således at borgerne nu kun behøver henvende sig ét sted for at ansøge om kontanthjælp, og at ansøgninger om enkeltydelser kan sagsbehandles over telefon fremfor ved personligt fremmøde.

Arbejdsmarkedscentret har hidtil bedt borgere, der ansøger om kontanthjælp samt beregning heraf, om at henvende sig personligt i ydelsescentret. Forud for det personlige fremmøde i forbindelse med kontanthjælpsansøgning har borgeren skulle henvende sig i Jobcentret for at få foretaget en rådighedsvurdering. Borgerne har således skulle give personligt fremmøde 2 steder.

Fremover vil borgerne alene skulle henvende sig i Jobcentret og få foretaget rådighedsvurdering. Ved rådighedsvurderingen underskriver borgeren en samtykkeerklæring, der sendes elektronisk til ydelsescentret, som herefter

kan påbegynde sagsbehandlingen uafhængigt af borgerens fysiske fremmøde. Ved ansøgninger om enkeltydelser bliver det fremover muligt at ansøge telefonisk ved at afgive et mundligt samtykke til ydelsescentret. Arbejdsmarkedscentret opfylder hermed samtidig et ønske fra borgerne, der har peget på flere uhensigtsmæssigheder i at skulle give personligt fremmøde.

### **Supplerende oplysninger om OPP-samarbejde**

Statsforvaltningen har 12. marts stillet en række supplerende spørgsmål til redegørelsen om OPP-samarbejde med Falck Jobservice. Redegørelsen blev behandlet 22. februar af Byrådet, og svar på de supplerende spørgsmål vil blive forelagt til orientering snarest muligt.

## **Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

VS: EBU- Statsforvaltningen-Falck -