

# **REFERAT 09-13 Udvalget for Arbejdsmarkedet d. 23-11-2011**

**Mødedato** Onsdag d. 23. november 2011 kl. 16:00

**Mødested** lokale 1.D, Kanalstræde 2

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til møde i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse 23. november 2011.....	3
Årsrapport for UPCN 2010/11.....	4
Udviklingsplanen for 2012.....	7
Samarbejdsaftale mellem Holbæk Erhvervsforum og Holbæk Kommune.....	10
Budgetrevision 4 Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse.....	12
Temadrøftelse om styring af beskæftigelsesindsatsen.....	14
Borgervejlederens afrapportering 3. kvartal 2011.....	16
Årsplan - årshjul for Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse.....	20
Resultatopfølgning - november 2011.....	21
Orientering til møde 23. november 2011.....	24

# **Punkt 96: Godkendelse af dagsorden til møde i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse 23. november 2011**

11/54318

## **Sagsprocedure**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kærgaard Andersen indstiller, at:

1. dagsordenen bliver godkendt.

Migreret

# Punkt 97: Årsrapport for UPCN 2010/11

11/2192

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse.

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. tager årsrapporten for Ungdommens Psykologiske Center Nordvestsjælland 2010/11 til efterretning.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Ungdommens Psykologiske Center Nordvestsjælland (UPCN) er et tilbud til frafaldstruede unge i ungdomsuddannelse i hele Nordvestsjælland (Kalundborg, Odsherred og Holbæk kommuner). UPCN har til formål at forebygge frafald på baggrund af psykologiske eller eksistentielle problemer.

Dette sker ved et samarbejde med skoler, kontaktlærere m.fl. om at opfange frafaldstruede unge, og ved at gennemføre korte og frivillige samtaleforløb med de unge med det formål at fastholde de unge i uddannelse. UPCN har deltagelse af samtlige ungdomsuddannelsesinstitutioner i området, og er finansieret gennem midler fra Psykiatrifonden, ungdomsuddannelserne og kommunerne. UPCN er organisatorisk forankret under Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU Nordvestsjælland), der dækker samme geografiske område.

UPCN udgiver hvert år en kommenteret statistik for UPCN's aktiviteter i det forgangne skoleår. Vedlagt sagen er statistik for skoleåret 2010/11 i sin fulde længde. I sagen er gengivet uddrag her fra som følger:

### Antal henviste og antal samtaler

Der har været 419 henviste unge, hvoraf 40 unge har valgt ikke at tage imod tilbuddet. De 40 som har fravalgt tilbuddet har givet som grund, at de alligevel ikke har behov for det eller har fundet en anden løsning. Desuden er nogle unge stoppet på uddannelsen inden samtaleforløbet kom i gang. Derudover er der 72 unge fra det foregående skoleår, som stadig har samtaler. Det gennemsnitlige antal samtaler er lige under 5.

### Resultater

Ud af de 451 unge, er 86 % fastholdt i uddannelse ved skoleårets afslutning. Heraf har 28 % fuldført og 54 % er fortsat med deres igangværende uddannelse, mens 5 % er gået i gang med anden ungdomsuddannelse. 10 % har forladt uddannelsessystemet og 4 % er der ikke oplysninger på.

### Andel af årgangene

Samlet set er der 5306 årselever på alle de uddannelsesinstitutioner UPCN servicerer. I alt 451 unge har været i samtaleforløb hos psykologerne i skoleåret 2010-11, hvilket svarer til 7,9% af det samlede antal årselever på de uddannelsesinstitutioner UPCN servicerer. Antallet af unge der har haft samtaler med psykologerne er steget med 78 fra 373 sidste skoleår til 451 unge i år.

## **Fordeling mellem uddannelserne**

Ud af de 451 unge kommer

41 % (184 unge) fra gymnasierne (bortset fra HHX og HTX)

27 % (123 unge) fra EUC (inklusive HHX og HTX)

7 % (31 unge) fra VUC

14 % (64 unge) fra SOSU-skolerne

10 % (46 unge) fra produktionsskolerne

1 % (3 unge) fra Projekt LOGOS

## **Kønsfordeling**

75 % af de henviste er kvinder/piger. Sammenholdt med sidste år er både antallet men også den procentvise andel af drenge steget fra 21% til 25%. De 111 drenge, som har taget imod samtaler hos UPCN, svarer til 4% af det samlede antal drenge i uddannelserne fordelt på årselever. Til sammenligning svarer de 340 piger til 13% af det samlede antal piger fordelt på årselever.

## **De unges problemfelter**

Psykologerne møder mange forskellige problemer hos de unge, og nogle unge har flere forskellige problemstillinger, der influerer på deres hverdag. Problemerne er inddelt i 6 problemfelter. Hovedproblemerne fordeler sig således:

23 % Forældre/familieproblematikker

37 % Identitetsproblemer

1 % Misbrug

21 % Psykiatrinære problemer

6 % Skolerelaterede problematikker

12 Sorg, Krise og traumer

## **Ventetid**

I skoleåret 2009-10 har ventelisten til UPCN været længere end vores målsætning om maksimalt 14 dage. Gennemsnitligt lå den på 23 dage, derfor blev det besluttet at UPCN i skoleåret 2010-11 ville gøre ekstra brug af eksterne psykologer for at holde ventelisten på 14 dage.

## **Gruppeforløb**

Der har i skoleåret 2010-11 været 4 gruppetilbud på forskellige skoler. Det har været en eksamensangstgruppe; 2 grupper, der tegnede "Livets træ" og en med temaet "Ung i dag – at være på vej". Psykologerne har samarbejdet omkring grupperne og vil gerne tilbyde flere i det kommende skoleår.

Administrationen indstiller på denne baggrund, at udvalget drøfter UPCN's aktiviteter og tager orienteringen til efterretning.

Migreret

## **Bilag**



# Punkt 98: Udviklingsplanen for 2012

11/42695

## Sagsprocedure

Behandles i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard indstiller, at udvalget:

1. tiltræder udkastet til udviklingsplanen for 2012.

## Formål

Formålet med udviklingsplanen for 2012 er at sætte den overordnede politiske ramme for kommunens indsats på erhvervs- og turismeområdet det kommende år.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

På udvalgets møde den 21. september 2011 vedtog udvalget, at der skulle arbejdes videre med de fire indsatsområder:

- 1) Vi skal skabe flere arbejdspladser i Holbæk Kommune.
- 2) Vi skal udvikle potentialet i turismeerhvervet.
- 3) Holbæk som iværksætterby.
- 4) Vi skal udvikle nye og alternative vækstmarkeder.

På mødet den 21. september 2011 vedtog udvalget desuden, at der i 2012 skulle være færre men bredere mål for indsatserne i 2012. Begrundelsen herfor er, at målene skal agere "politiske sigtekorn" for den indsats, som kommunen skal levere på erhvervs- og turismeområdet i 2012.

I forlængelse af udvalgets møde den 26. oktober 2011 var Vækstforum inviteret til en drøftelse af de fire "politiske sigtekorn", som udvalget havde vedtaget. Som yderligere inspiration holdt firmaet Reg.Lab et oplæg over analysen: "Vækstens anatomi", som bl.a. pegede på: uddannelse fører til højere værdiskabelse, iværksætterier bidrager også til værdiskabelse - og velstand afhænger af erhvervsudvikling.

Problemstillinger og udfordringer, som også adresseres i den Udviklingsstrategi, som er under udarbejdelse.

På den baggrund har administrationen lavet et udkast, som består af de fire hovedmål (se ovenfor), som udvalget vedtog den 21. september 2011, med to indsats på hvert hovedmål.:

*"en indsats som konsoliderer" og en "indsats som udvikler"*

For at sikre den røde tråd gennem udviklingsplanerne fra et år til det næste er der en indsats, som konsoliderer indsatsen fra det tidligere år. Det betyder f.eks., at der skal være en indsats, som bygger oven på den organisatoriske forandring, som turismeområdet har gennemgået i 2011. Vi skal være sikre på, at vi forankrer de tiltag, der er gennemført - og får ført dem videre.

Derudover skal vi have en indsats, hvor vi søger nye veje. Det er vigtigt, at kommunen er parat til at tilpasse sig en omskiftelig verden, og at vi kan håndtere de udfordringer, som kommer. Det betyder f.eks., at der for målet:

"Vi skal skabe flere arbejdspladser i Holbæk Kommune"

bliver inddrager en uddannelsesvinkel. Vi skal have fokus på, hvad vi kan gøre her og nu for at højne uddannelsesniveaet ved at forene kræfterne fra Holbæk Erhvervsforum, kommunes jobcenter, uddannelsesinstitutionerne og arbejdsmarkedets parter.

Som led i evalueringen af udviklingsplanen og dermed effekten af Erhvervs- og Turismpolitikken foreslås det, at der afholdes "statusmøder" i løbet af året:

#### *I maj måned*

sættes turismeområdet på udvalgets dagsorden. Til den tid har den nye turisme-ansvarlige i Holbæk Erhvervsforum haft et par måneder til at danne sig et overblik - og samtidig er hovedturistsæsonen lige for døren (det møde kunne holdes fælles med Kultur- og Fritidsudvalget).

#### *I august*

foreslås iværksætter i på dagsordnen. Der vil være to forhold at tage stilling til:

1. Status på indsatsen i udviklingsplanen - og dermed bliver Holbæk iværksætterbyen?
2. Hvad skal der ske med Vækstfabrikken efter marts 2013?

Til at berette fra det virkelige liv kunne man invitere en iværksætter fra Vækstfabrikken til at fortælle om 'livet som iværksætter'.

#### *I september*

måned kunne status på indsatsen for de etablerede virksomheder drøftes. Her kunne gives eksempler på, hvordan virksomhedernes forespørgsler til kommunen håndteres (f.eks. Task Force eller en byggesagsbehandling).

#### *På oktobermødet*

kunne status på Fremtidens Vækstmarkeder drøftes. Det kunne være en præsentation af, om det er lykket at få lokale virksomheder til at byde ind på de kommunale velfærdsteknologiske løsninger.

Med de fire 'status-møder' vil udvalget få mulighed for at komme mere i dybden med hver af de fire hovedområder, og helt konkret høre fra de 'berørte' folk, hvad politikken har betydet i Holbæk Kommune - og hvor der fortsat er

udfordringer.

Migreret

## **Bilag**

Udkast til udviklingsplan 2012 nov

# **Punkt 99: Samarbejdsaftale mellem Holbæk Erhvervsforum og Holbæk Kommune**

10/52026

## **Sagsprocedure**

Behandles i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse, Økonomiudvalget og byrådet

## **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kjærgaard indstiller, at udvalget:

1. tiltræder udkastet til samarbejdsaftale mellem Holbæk Erhvervsforum og Holbæk Kommune

## **Formål**

Der er to formål med samarbejdsaftalen:

- 1) Formalisering af det fremtidige samarbejde mellem den nye organisation: Holbæk Erhvervsforum og Holbæk Kommune på erhvervs- og turismeområdet.
- 2) Fastlæggelse af hvilke opgaver, roller og forventninger Holbæk Kommune har til Holbæk Erhvervsforum - og dermed hvad tilskuddet dækker over.

## **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

### *Baggrund for ny samarbejdsaftale*

Der er følgende to årsager til, at det har været nødvendigt at lave en ny samarbejdsaftale mellem Holbæk Erhvervsforum og Holbæk Kommune:

- For det første betød vedtagelsen af budgettet for 2011, at Holbæk Regionens Erhvervsråd blev pålagt besparelser. De besparelser betød, at den daværende kontrakt måtte opsiges.
- For det andet skete der i løbet af 2011 organisatoriske store forandringer på turismeområdet. Som en udløber af Erhvervs- og Turismepolitikken opstod der et generelt ønske om, at turismen i Holbæk Kommune skulle udvikles yderligere. Der skulle mere fokus på, hvordan kommunen aktivt kunne støtte og udvikle turismeerhvervet i langt højere grad end tidligere. Som konsekvens valgte Turistforeningen at gå sammen med Holbæk Regionens Erhvervsråd i organisationen "Holbæk Erhvervsforum". Det nye Erhvervsforum, som konkret starter den 1. januar 2012, får en bredere og anderledes opgave-profil, end det tidligere erhvervsråd havde.

### *Aftalen*

Aftalen kan i kort form beskrives således:

§ 1 henviser til lovgrundlaget for erhvervsservicen

§ 2 beskriver den politiske forankring - vejen fra byrådets vision til den vedtagne erhvervs- og turismepolitik til de årlige udviklingsplaner samt aftalelængden og hvordan aftalen kan opsiges.

Samarbejdsaftalen er som udgangspunkt udformet, så den ikke kan opsiges før 1. januar 2015. Det sker udelukkende for at skabe den fornødne ro og konsolidering omkring den nye organisering - og for at sikre det bedst mulige grundlag for gennemførelse af politikken. Holbæk Erhvervsforum skal særligt på turismeområdet have skabt et grundfæste og kunne indgå aftaler med eksterne partnere. Efter den 1. januar 2015 vil aftalen som tidligere kunne opsiges med 1 års varsel.

§ 3 omhandler formålet for samarbejdsaftalen og oplister hovedindsatserne for, hvad kommunen opnår med sit tilskud.

§ 4 beskriver afrapportering og opfølgning på kontrakten.

Erhvervsforum skal hvert år levere en aktivitetsafrapportering til kommunen, så kommunen kan se, om Erhvervsforum lever op til aftalen. Kommunen kan endvidere bruge afrapporteringen som bidrag til erhvervs- og turismeområdet i budgetprocessen.

§ 5 præciserer, at Holbæk Erhvervsforums rolle i det samlede erhvervsservicesystem, hvor Væksthus Sjælland varetager den specialiserede erhvervsservice, mens Erhvervsforum varetager den lokale erhvervsfremmeservice.

§ 6 angiver kommunens tilskud til Holbæk Erhvervsforum for 2012, herunder at beløbet fremskrives efter KL's regler

§ 7 beskriver de to bilag, som følger samarbejdsaftalen.

§ 8 indeholder ikrafttrædelsesdatoen

## **Vurdering i forhold til økonomi**

Ingen konsekvenser

## **Vurdering i forhold til administrative forhold**

ingen konsekvenser

Migreret

## **Bilag**

vedtægter for Erhvervsforum

Samarbejdsaftale 2011-2012 mellem Holbækregionens Erhvervsråd og Væksthus Sjælland

HRE aftale acadre

# Punkt 100: Budgetrevision 4 Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

11/3118

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse - Økonomiudvalget - Byrådet

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. der gives en positiv tillægsbevilling på 2,2 mio. kr. til politikområde 13
2. der gives tilladelse til budgetomplacering på 0,1 mio. kr. fra politikområde 11, Ejendomme - Udvalget for Klima og Miljø til politikområde 14 Erhverv, 0,010 mio. kr.

## Formål

- At orientere udvalget om den forventede regnskabsudvikling
- At bevillingsmæssigt berigtige eventuelle merforbrug, samt omplacere budget mellem politikområder i det omfang udviklingen har vist at aktiviteter mere hensigtsmæssigt bør placeres under andre politikområder, end de nuværende.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Ved budgetrevisionen gennemgås økonomien i alle dele af kommunen, og der gives tillægsbevillinger, således at der på alle politikområder er størst mulig overensstemmelse mellem forventet regnskab og budget.

Der forventes et samlet merforbrug på Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse på 2,2 mio. kr.

### Politikområde 13, Uddannelse og beskæftigelse

Merforbruget er på politikområde 13 Uddannelse og Beskæftigelse - Sygedagpenge - hvor et merforbrug på 2,003 mio. kr. skyldes ændret periodisering af afregning af resultataflønning iht. aftale med Falck.

Merforbruget i 2011 vil medføre tilsvarende mindreforbrug i 2012. Der er ikke tale om, at Falck samlet set skal have en større resultataflønning.

Der forventes endvidere et merforbrug på 0,278 mio. kr. på udgiftsområdet revalidering.

Der forventes en lille merindtægt på udgiftsområdet kontanthjælp til visse grupper af flygtninge.

Det faktiske forbrug på politikområde 13 ligger ved udgangen af oktober højere end det simulerede forbrug. Dette skyldes dels forskydninger i bogføringen på grund af halvårsregnskabet, dels forskydning i afregning af resultataflønning med Falck.

## **Politikområde 14, Erhverv**

Formålet med at budgetomplacere et mindre beløb på 0,01 mio. kr. fra politikområde 11 til politikområde 14 er, at få samlet budget og forbrug vedrørende Vækstfabrik Holbæk på samme politikområde.

Det faktiske forbrug på politikområde 14 ligger ved udgangen af oktober på linje med det simulerede forbrug og forventes at følges resten af budgetåret.

Migreret

## **Bilag**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse Budgetrevision 4

# Punkt 101: Temadrøftelse om styring af beskæftigelsesindsatsen

11/2192

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at Udvalget:

1. drøfter styring af og politisk råderum i beskæftigelsesindsatsen
2. drøfter hvorledes beskæftigelsespolitikken kan udvikles i samarbejde med andre udvalg, LBR og øvrige interessenter.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

KL har på Borgmesternetværkets foranledning udarbejdet eksempler på styringsrettede nøgletal, som kan bruges til at sammenligne egen kommunes praksis med andre kommuners. Ved mødet i Borgmesternetværk den 28. oktober var udarbejdet materiale til inspiration på beskæftigelsesområdet. Inspirationsmaterialet er vedlagt i et samlet bilag. KL peger i bilaget på 4 områder, der kunne være relevante i forhold til styringen af beskæftigelsesindsatsen. De 4 områder er, at:

- sammenkæde ministermål, resultat mål og budget
- skabe ejerskab hos politikere og hos medarbejdere
- følge op på alle niveauer i organisationen
- fokusere på effekter.

Materialet tager blandt andet udgangspunkt i opgørelsen af det lokale besparelspotentiale, der er en del af ResultatRevisionen. På den baggrund har KL fremstillet Holbæk Kommunes særlige udfordringer på antallet af førtidspensionister og kontanthjælpsområdet. Dog har KL samtidig mere tydeligt nævnt Holbæk Kommunes gode resultater indenfor bl.a. arbejdskraftreserven (jobklare a-dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere) samt sygedagpengeområdet.

De 4 emneområder er beskrevet gennem cases, hvor administrationen i særlig grad vil henlede opmærksomheden på casen fra Vejle om sammenhæng til andre politikområder, hvor KL skriver:

”Beskæftigelsesindsatsen har et vigtigt overlap med en række andre politikområder som erhverv, sundhed og uddannelse. Ved at se beskæftigelsespolitikken i sammenhæng med fx en flerårig erhvervs politik øges det kommunalpolitiske råderum”

Administrationen lægger på denne baggrund op til en tema-drøftelse af strategisk styring og udvikling af beskæftigelsesindsatsen.

Migreret

## **Bilag**

Temadrøftelse: Styring af beskæftigelsesindsatsen.pdf

# Punkt 102: Borgervejlederens afrapportering 3. kvartal 2011

11/23100

## Sagsprocedure

Behandles i de stående udvalg derefter i byrådet.

## Hovedindstilling

Borgervejlederen indstiller, at:

1. borgervejledningens afrapportering 3. kvartal 2011 bliver taget til efterretning.

## Formål

At opfylde den kvartalsvise afrapportering til byrådet.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

### Henvendelser og sager:

Borgervejledningen har i 3. kvartal 2011 behandlet 726 henvendelser mod 532 året før. 294 af disse henvendelser drejer sig om førstegangshenvendelser. I perioden er der rejst 25 sager mod 29 året før, tillige er der oprettet 86 notatsager. 242 henvendelser krævede en nærmere undersøgelse inden afklaring. Borgervejledningen har haft 119 førstegangshenvendelser vedrørende Jobcentret mod 96 i sidste kvartal. Af førstegangshenvendelser har der vedrørende Socialcentret samlet set været 37 mod 26 i 2. kvartal 2011. Der er modtaget 14 henvendelser vedr. Familiecentret, hvilket er et fald på 10. Samlet grafisk fordeling på de berørte afdelinger kan ses i vedhæftede kvartalsrapport.

### Sager som er afsluttet:

I dette kvartal er 17 sager afsluttet.  
5 sager er afsluttet hvor borger ej fik medhold.  
5 borgere fik medhold.  
2 borgere fik delvis medhold.  
4 sager blev afsluttet ved dialog.  
1 borger måtte selv betale - besvarelse tog 11½ måned.

### Mødevirksomhed:

Borgervejledningen har afholdt i alt 224 møder, hvoraf 218 var med borgere.  
74 møder har været planlagte og afholdt i Borgervejledningen.  
2 borgere har ønsket besøg i eget hjem.  
11 gange har borgervejlederen fungeret som bisidder for borgere.  
131 gange er møder afholdt på baggrund af, at borgere har henvendt sig uden forudgående aftale.  
I vedhæftede kvartalsrapport ses oversigt over møder, hvor tolk har været tilknyttet.

### Kritik:

Opsigelse af døgntilbud til voksen med særligt behov, uden skriftlighed eller partshøring fra Socialcenter voksen, giver anledning til kritik.

## **Iagttagelser til refleksion og overvejelse:**

### **Pension/arbejde**

Borger på brøkpension, der suppleres svarende til kontanthjælp, vil gerne arbejde det han kan, for at tjene lidt ekstra og for at indgå i sociale sammenhænge/samfundet. Da han er på den nye ordning, kan hans pension ikke gøres hvilende. Hvis han tager de 10-12 timers arbejde, som han er berettiget til, modregnes hans brøkpension. Dermed er der ikke noget incitament til at tage et arbejde. Han kan tilkendes et fleksjob, idet han har fået det bedre og kan arbejde 10-15 timer pr. uge, men så ophæves hans førtidspension. Hvis han så bliver dårligere og ikke kan opfylde arbejdskravet skal han søge førtidspension forfra!

### **Hvem har jeg talt med**

Borgervejledningen er fra flere sider gjort opmærksom på, at det ikke er alle medarbejdere i Holbæk kommune, der oplyser for- og efternavn, når en borger henvender sig på telefon eller personligt. Det gør det svært for borgeren at kunne identificere medarbejderen efterfølgende.

### **Lægekonsulent**

En lægekonsulent der er tilknyttet Jobcentret, er efterfølgende optrådt som læge/speciallæge i samme sag!

### **Underskrift på breve**

Der udsendes breve fra Jobcentret til borgere uden navn på den medarbejder der har behandlet forholdet/skrevet brevet. Brevene er kun underskrevet Holbæk Kommune.

### **Kontanthjælp - 450 timers reglen**

En del borgere har henvendt sig på grund af stop i deres kontanthjælp/starthjælp udløst af 450 timers reglen. Varsling m.m. har været i orden. Men de fleste af disse borgere oplever sig selv som syge - eller at det er en umulig opgave at opdrive et arbejde. De er meget fortvivlede over manglende forsørgelsesgrundlag og ved ikke hvad de skal gøre.

### **Sygedagpenge - 52 ugers reglen**

Ligeledes opleves en række henvendelser fra borgere, der er faldet for 52 ugers reglen i sygedagpenge, som derefter kommer i økonomiske vanskeligheder, når de enten ikke kan få kontanthjælp (pga. den gensidige forsørgelsespligt) eller fordi forskellen til tidligere indtægt og kontanthjælpen ikke kan dække den udgift borgeren har sat sig i, da det gik godt. Her kan kommunen ikke hjælpe og banken har sagt stop.

### **Vejledningsforpligtigelse/udbetaling**

Råd og vejledning til borgerne er placeret i Socialcentret i Kanalstræde, men kompetencen til at sætte ting i værk, hjælpe, enkeltydelser m.v. foregår ikke i Socialcentret.

### **Pensionistservice**

Borgervejledningen får stadig henvendelser fra borgere, der ikke kan forstå at Pensionistservice er nedlagt og de beder til, at det kommer tilbage.

## **ROS og ikke kritik**

Borgervejledningen oplever langt hurtigere svar på henvendelser til afdelingerne samt kvittering for modtagelse end tidligere.

## **Skriftfarve i mails**

De fleste udsendte mails fra Holbæk Kommune er skrevet med blå. Borger har spurgt til, om dette kan ændres til sort skrift, der er bedre, når man skal udskrive. Gælder særligt for borgere, der ikke er edb/printer freaks.

## **Borgervejledningen har udsendt skrivelsen:**

Lille skrift vedrørende Vejledningsforpligtelsen - til fri afbenyttelse.

## **Lovgrundlag**

Borgervejlederfunktionen: Se bekendtgørelse om kommunernes styrelse, § 65E.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Borgervejlederens 3. kvartalsrapport (i det følgende markeret som "Fra borgervejleder") har været forelagt Arbejdsmarkedscentret, der har følgende kommentarer:

### ***Fra borgervejleder:***

Borger på brøkpension, der suppleres svarende til kontanthjælp vil gerne arbejde det han kan, for at tjene lidt ekstra og for at indgå i sociale sammenhænge/samfundet. Da han er på den nye ordning, kan hans pension ikke gøres hvilende. Hvis han tager de 10-12 timers arbejde som han er berettiget til, modregnes hans brøkpension. Dermed er der ikke noget incitament til at tage et arbejde. Han kan tilkendes et Fleksjob, idet han har fået det bedre og kan arbejde 10-15 timer pr. uge, men så ophæves hans førtidspension. Hvis han så bliver dårligere og ikke kan opfylde arbejdskravet, skal han søge førtidspension forfra!

### ***Svar fra Arbejdsmarkedscentret***

Det er vel i sagens natur sådan, at hvis man ikke er berettiget til førtidspension, så må man søge forfra, hvis man igen skulle blive det. Lovgivningen ligger i tråd med andre forsørgelsesydelse – når en person ikke længere er berettiget, må vedkommende søge forfra.

### ***Fra borgervejleder***

En lægekonsulent der er tilknyttet Jobcentret, er efterfølgende optrådt som læge/speciallæge i samme sag!

### ***Svar fra Arbejdsmarkedscentret***

Det var borgerens eget valg, at lægekonsulent efterfølgende har optrådt som speciallæge i samme sag, og borgeren valgte det for at undgå lange ventetider i sundhedssystemet. Lægen har ikke efterfølgende optrådt som lægekonsulent i sagen.

### ***Fra borgervejleder***

Vejledningsforpligtigelse – råd og vejledning til borgerne er placeret i Socialcentret i Kanalstræde. Men kompetencen til at sætte ting i værk, hjælpe, enkeltydelser m.v. er ikke i Socialcentret.

### *Svar fra Arbejdsmarkedscentret*

Området blev entydigt placeret væk fra Socialcentret pr. 1. januar 2011. Et af formålene var at sikre en objektiv behandling af ansøgningerne. Der foregår en række samarbejds møder mellem AMC og SOC også i forhold til enkeltydelsesområdet. Når der tages stilling til ansøgning om enkeltydelse i AMC, så indgår den viden, der er tilgængelig fra Socialcentret i behandlingen af sagen.

Migreret

## **Bilag**

Borgervejlederens afrapportering 3. kvartal 2011

# **Punkt 103: Årsplan - årshjul for Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse.**

11/55098

## **Sagsprocedure**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse tager årsplanen til efterretning.

## **Formål**

Formålet med årsplanen er

- at stille et planlægningsværktøj til rådighed for Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse og for de aktører, der tilrettelægger møderne.
- at give udvalgets medlemmer mulighed for at komme med indspil til kommende møder og samtidig sikre, at indspillene placeres mest hensigtsmæssigt i forhold til de øvrige aktiviteter.

## **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

I årsplanen er indlagt alle de aktiviteter, der er kendte pr. 1/11 2011.

Årsplanen skal ses som et aktivt redskab, der både giver overblik over årets faste punkter, og som samtidigt giver politikerne mulighed for at indplacere forslag og ønsker til sager, der ønskes belyst.

Migreret

## **Bilag**

Årsplan - årshjul - Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

# Punkt 104: Resultatopfølgning - november 2011

11/2192

## Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter udviklingen og resultaterne på det lokale arbejdsmarked og tager orienteringen til efterretning.

## Formål

At give udvalget mulighed for en tæt opfølgning på arbejdsmarkedets aktuelle udvikling og jobcenterets resultater i lyset heraf.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Jobcenteret, offentlige myndigheder, faglige organisationer og interessegrupper måler løbende på udviklingen på arbejdsmarkedet i Danmark og i Holbæk Kommune. Holbæk Arbejdsmarkedscenter måler:

- hver uge på ledighedens udvikling i Holbæk, med særligt fokus på den virksomhedsrettede indsats.
- hver måned på 1 og 3 måneders beskæftigelseseffekt af aktive tilbud hos anden aktør.
- hvert halve år på tilfredsheden blandt borgere i et aktivt tilbud hos anden aktør.

Arbejdsmarkedscenteret modtager løbende eksterne målinger om resultater og udviklingen på arbejdsmarkedet, som ligeledes forelægges udvalget. Baggrundsmaterialet til resultatopfølgningen i oktober består af:

- Arbejdsmarkedscenterets ugentlige ledelsesinformation opdateret indtil uge 44.
- Uddrag af Beskæftigelsesregionen Hovedstaden & Sjællands (BRHS) 4 . statusrapport 2011 om resultaterne af indsatsen i Jobcenter Holbæk.

Statusnotatet i sin fulde længde, ledelsesinformationen samt andre aktuelle og tidligere analyser og målinger er tilgængelige på Holbæk Kommunes hjemmeside [www.holbaek.dk](http://www.holbaek.dk) via "stien": Forside > Borger > Arbejde & ledighed > Jobcenter > Resultater > Resultater.

## Ledelsesinformationen viser, at:

- antallet af ledige på a-dagpenge er steget til 1528, hvilket er en forventet stigning som følge af sæsonudsving. Niveaulet er dog lavere end forventet, og Holbæk har en mere positiv udvikling på a-dagpenge sammenlignet såvel med klyngen som resten af landet. Andelen af virksomhedsrettet aktivering/uddannelse er stabilt omkring 28 %, hvilket er over budgetmålet på 24 %.
- antallet af borgere på kontanthjælp er steget marginalt og mindre end forventet til et niveau lige over 1500. Andelen af virksomhedsrettet aktivering/uddannelse er stabilt stigende til nu 25 %, hvilket aktuelt er over budgetmål på 25 %. Niveaulet skal fastholdes og øges, så de budgetmæssige forventninger set over hele året indfries.

- antallet af borgere på sygedagpenge stiger som forventet til aktuelt 916 borgere, hvilket er 50 borgere færre end sidste år ved samme tid. Der er samtidig et fald i stort set alle anciennitets-segmenter. Således er antallet af sygedagpengesager over 52 uger faldet til 112, og har fortsat høj bevågenhed. Andelen af virksomhedsvendt aktivering (delvise raskmeldinger og virksomhedspraktikker) er steget og ligger stabilt på aktuelle 37 %, men det er fortsat vurderingen, at målsætningen og budgetforudsætningen på 39 % set over hele året ikke kan opnås.
- antallet af borgere på revalidering er stabilt omkring 110, hvor en ud af tre er i virksomhedsrettet revalidering. Målet er fortsat, at borgerne i revalidering skal være i virksomhedsrettede forløb i 44 % af tiden. Antallet af forløb er markant under budget og den for lave andel af virksomhedsrettede forløb medfører således samlet set ikke en budgetoverskridelse.
- det samlede antal virksomhedsrettede placeringer på tværs af ydelser er 832, med en fortsat stigende tendens, men der er fortsat både behov og mulighed for en øget virksomhedsrettet indsats.
- på førtidspensionsområdet er antallet af tilkendelser fortsat lavere end budgetteret, hvilket særligt skyldes færre tilkendelser til førtidspension fra kontanthjælp. Der er ikke flere sager under behandling end der normalt er under forberedelse, og derfor forventes den positive udvikling at kunne fastholdes med en fin margin ift. budgettet.
- antallet af borgere på ledighedsydelse stiger markant i juli og august til ca. 160 sager. Tilgangen af ledige på ledighedsydelse er stabiliseret, og der er iværksat et endnu tættere samarbejde med de aktive tilbud for at sikre et fald i antallet henover efteråret. Den samlede aktiveringsprocent er derfor steget, hvilket også har betydet, at andelen af virksomhedsrettet aktivering er faldet. Den markante stigning tilskrives især afskedigelser som følge af budgetreduktioner i den offentlige sektor. Samtidig er antallet af borgere på ledighedsydelse med mere end hhv. 9 og 18 måneders anciennitet svagt stigende. Den markante stigning i antallet af borgere forventes at medføre et merforbrug på ydelsen.

#### 4. statusrapport fra BRHS

BRHS udarbejder løbende rapporter og analyser om udviklingen på arbejdsmarkedet både lokalt og regionalt. I oktober 2011 har BRHS udarbejdet 4. statusrapport for udviklingen på de nationale beskæftigelsesmål (Ministermålene) samt Holbæk Kommunes egne lokale beskæftigelsespolitiske mål. Rapporten er vedlagt i uddrag, og herfra skal kort nævnes, at:

Jobcenter Holbæk er godt på vej til at indfri jobcentrets lokale mål for ministermålene:

- nedbringelse af arbejdskraftreserven og
- ikke-vestlige på offentlig forsørgelse,

mens jobcentret fortsat er et stykke vej fra at indfri ministermålene for:

- nedbringelse af unge under 30 år på offentlig forsørgelse og
- borgere på permanent offentlig forsørgelse.

Jobcentret har et lokalt mål om nedbringelse af antallet af langvarige sygefraværs-forløb

- over 52 uger til 95 forløb. Antallet af sygefraværsforløb over 52 uger er i juli 2011 91 forløb.
- Jobcentret har samtidig nedbragt antallet af længerevarende sygedagpengeforløb med mere end 26 og
- 52 ugers varighed siden status fra seneste dialogmøde (udviklingen fra februar 2011 til juli 2011).

Jobcentret har en udfordring i forhold til:

- en høj andel af unge under 30 år på overførselsindkomst, herunder et stigende antal af unge på midlertidig passiv forsørgelse, sygedagpenge og permanent offentlig forsørgelse
- en stigende andel af langtidsledige dagpengemodtagere, herunder et stigende antal dagpengemodtagere under 30 år.
- et stort og stigende antal indsatsklare kontant- og starthjælps-modtagere, herunder et stigende antal langvarigt ledige.

Migreret

## **Bilag**

Statusnotat fra BRHS nr. 4 2011.pdf

# **Punkt 105: Orientering til møde 23. november 2011**

11/2192

## **Sagsprocedure**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## **Hovedindstilling**

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse tager følgende orienteringer til efterretning:

1. Orientering om Finanslovsforslag 2012. Herunder Finansministeriets nye prognose for ledighedsudviklingen med en forventet stigning i den samlede ledighed med 6.000 borgere til i alt 167.000 ved udgangen af 2012.
2. Orientering om samarbejdsaftalen mellem de seks kommuner og Dansk Industri.

## **Formål**

At holde udvalget løbende orienteret om sager af særlig interesse.

Migreret