

REFERAT 22-25 Socialudvalget d. 04-10-2022

Mødedato Tirsdag d. 04. oktober 2022 kl. 16:00

Mødested Kasernevej 6, 4300 Holbæk - Mødelokale 3.sal

Mødedeltagere Rasmus Brandstrup Larsen, Kanga Kandasamy, Christina Hvass
Hansen, Bente Röttig, Mogens Justesen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden på møde den 4. oktober 2022.....	3
Orientering om status på særlig indsats for psykisk sårbare børn og unge.....	4
Drøftelse af udgiftsdrivere - september 2022.....	6
Godkendelse af udviklingsplan for Undløse Skole-Behandlingshjem.....	7
Beslutning af rammer for brugerundersøgelse.....	9
Beslutning om Socialudvalgets besøgsrunde i 2023.....	11
Godkendelse af ændring i Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022.....	12
Drøftelse af skitse til Holbæk Kommunes sundhedspolitik.....	15
Orientering vedr. årsrapport om utilsigtede hændelser 2021.....	17
Orienteringer.....	19
Underskriftsark.....	20

Punkt 89: Godkendelse af dagsorden på møde den 4. oktober 2022

Beslutning

Godkendt.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. dagsorden til møde i Socialudvalget den 4. oktober 2022 godkendes

Punkt 90: Orientering om status på særlig indsats for psykisk sårbare børn og unge

22-031065

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Børn og Skole

Orienteringssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orientering om status på særlig indsats for psykisk sårbare børn og unge tages til efterretning

Beskrivelse af sagen

Resumé

Kommunalbestyrelsen besluttede med budgetaftalen 2020-23 at gøre en særlig indsats for psykisk sårbare børn og unge i alderen 6-16 år med henblik på at nedbringe andelen af børn og unge med selvskadende adfærd. Der blev i perioden 2020-23 afsat årligt 1 mio. kr. til indsatsen. I sagen gives status på indsatserne indtil nu. Med budgetaftalen i 2020 er der afsat ressourcer til indsatserne til og med 2023.

Status på særlig indsats for psykisk sårbare børn og unge

Der arbejdes med indsatser for psykisk sårbare børn og unge flere steder i kommunen. I dagtilbud, skole, på ungeområdet og i den sociale indsats på børneområdet.

Den særlige indsats, besluttet med budgetaftalen, koordineres af Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR), som sikrer inddragelse af de relevante samarbejdspartnere i den konkrete indsats. Der er blevet arbejdet med forskellige typer af indsatser – både indsatser som helt skal hindre at mistrivsel opstår, og indsatser som skal være med til at afhjælpe børn og unges mistrivsel i at forværres.

Status på gennemførte aktiviteter fremgår nedenfor.

Sundhedsfremmende tilbud i skolernes 4. og 7.klasse

- Der er udviklet, afprøvet og udbredt sundhedsfremmende tilbud i skolernes 4. og 7.klasse. Afprøvningen af forløbene blev dog ramt af den lange række af coronarestriktioner fra marts 2020, og helt frem til efteråret 2021, hvor afprøvningen af forløbene kom i gang.

Sidenhen er forløbene afprøvet og tilpasset i over tyve 4. og 7. klasser (tilbuddet kaldes "Sund i sind"). Forløbene har derfor bevæget sig fra en fase med afprøvning og tilpasning til en fase med et mere etableret tilbud.

Samtaler til udskolings elever

- Efter udmeldingen om hjemsendelse af skoleelever (grundet corona) i 2020, og efterfølgende meldinger om, at en del elever mistrivedes, opstartede projektet akut muligheden for samtaler til udskolings elever. Målgruppen er elever, som mistrives på en måde, som kan afhjælpes med samtaler. Herudover at eleven ønsker samtalerne og at forældrene samtykker. Disse samtaleforløb har været en stor succes, og der har i perioden indtil nu været afviklet 73 samtaleforløb.
- I anden del af skoleåret 2021/2022 blev endvidere åbnet op for muligheden for, at den lokale psykolog (på skoler med en udskolingsafdeling) kan tilbyde kortere samtaleforløb, som en del af indsatsen for elever i mistrivsel.

Der har således samlet set været afviklet mere end 100 samtaleforløb med udskolingslever, og det vurderes at tilbuddet har en stor betydning i forhold til at afhjælpe elevens begyndende mistrivsel i udskolingen. Den lette og ubureaukratiske adgang til samtaleforløbene, hvor der ikke foregår en længerevarende forudgående afklarende visitation, vurderer Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) er medvirkende til forløbenes effekt.

De centrale samtaleforløb og de lokale psykologers mulighed for at tilbyde korte samtaleforløb vurderes at være en vigtig del af Holbæk kommunes mulighed for at tilbyde lettere behandling til udskolingslever i mistrivsel. Desuden vurderes det, at organiseringen af tilbuddet i PPR, betyder, at der er en enkelt og direkte adgang til tilbuddet både for forældre/elever og i det direkte samarbejde mellem skolerne og PPR.

Udvidet rådgivning til forældre

- I 2020 blev også opstartet muligheden for udvidet rådgivning til forældre via daværende ”fælles indgang” i Børneindsatsen (nuværende ”den sociale indgang” i Social Indsats og Udvikling). Her kan telefonisk rådgivning nu suppleres med enten fysisk rådgivning fra psykolog eller pædagog.

Den lette adgang til udvidet rådgivning anser PPR for vigtig i den samlede indsatsvifte i Holbæk Kommune, og ses som et vigtigt samarbejde og sammenhæng mellem tilbud i Læring og Trivsel og Social Indsats og Udvikling.

Projektets økonomi

De første to år i projektet 2020-21 har indsatserne været påvirket af coronaperioden. Herudover at projektets økonomi i 2020 efterfølgende blev fastsat til 0,2 mio. kr., som følge af en besparelse. I 2021 var økonomien i projektet på knap 0,8 mio. kr., som følge af opfordring til kommunale tilbageholdenhed i 2021. Projektets økonomi udløber i 2023.

Økonomiske konsekvenser

Projektets økonomi fremgår af sagen.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Punkt 91: Drøftelse af udgiftsdrivere - september 2022

Beslutning

Drøftet.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Drøftelsessag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udgiftsdrivere for september 2022 drøftes

Beskrivelse af sagen

På hvert møde i de stående udvalg præsenteres udvalget for udgiftsdrivere på en række væsentlige områder. Udgiftsdriverne giver overblik og indblik i centrale dele af udvalgets økonomi, og gør det overskueligt for udvalgene at følge den økonomiske udvikling.

Udgiftsdriverne er hvor det er muligt koblet til budgetforudsætningerne og kan derfor understøtte såvel budgetrevisioner i indværende år som drøftelser af budgettet for 2023-2026. Udgiftsdriverne er udvalgt, så de enten repræsenterer store andele af budgettet eller svært styrbare områder.

Bemærkninger til udgiftsdrivere - september 2022

Forbruget i 2022 er højere end sidste år på børnespecialområdet, men mindre på voksenspecialområdet.

Betalingsmønstrene er forandret grundet ny organisering i august 2021 og flere digitale løsninger, derfor er der en vis usikkerhed i sammenligningen med de foregåede år.

Børnespecialområdet:

Der er et merforbrug på børnespecialområdet, og de væsentligste årsager her i udgiftsdriverne er:

- Udgifter til ankesager
- Anbringelser – både i slutningen af 2021 og i 2022 er der kommet flere sager og priserne er steget

Voksenspecialområdet:

- Særlig tilrettelagt Uddannelse (STU) er højere grundet stigende priser
- Udgifter til friplejeboliger er stigende
- Der er også en stigende tendens for prisstigninger på voksenspecialområdet

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser ud over de i sagen beskrevne.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Bilag

Udgiftsdrivere - oktober 2022

Punkt 92: Godkendelse af udviklingsplan for Undløse Skole- Behandlingshjem

22-020103

Beslutning

Godkendt.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udviklingsplan for Undløse Skole-Behandlingshjem godkendes

Beskrivelse af sagen

Punktet omhandler Undløse Skole-Behandlingshjem (fremadrettet benævnt USBH), som er et kommunalt dag-og døgntilbud med egen skole. Tilbuddet er godkendt via Socialtilsynet til børn og unge fra 6-16 år samt 17-23 år i efterværn. Efterværn er et tilbud om støtte til unge i alderen 18 til 22 år, der umiddelbart op til deres 18. år har haft en fast kontaktperson eller været anbragt uden for hjemmet. USBH er for udsatte børn og unge med betydelige sociale, emotionelle og/eller kognitive udfordringer. De visiterede børn og unge kommer fra Holbæk Kommune og hele landet.

Udvalget skal på mødet godkende udviklingsplan for USBH. Udviklingsplanens formål er at fremtidssikre dette tilbud, og de nødvendige tiltag beskrives således, at USBH får en økonomi i balance samt en spidsere faglig profil i retning af det socialpsykiatriske område, hvor der ses en betydelig stigning af børn og unge – også i Holbæk Kommune.

Fem udviklingsperspektiver

Udviklingsplanen skildrer fem udviklingsperspektiver, hvis formål er at skabe et tilbud til unge, som hjælper dem videre i livet og giver dem al tænkelig ballast til et liv med uddannelse, job, fritid og fællesskaber. Det drejer sig om følgende udviklingsperspektiver inden for:

- Målgruppe
- Faglig profil
- Netværksarbejde
- Udvidelse til akut- og aflastningspladser
- Økonomisk balance

Målgruppen

Den nuværende målgruppe for USBH er bred, både hvad angår alder og sociale, emotionelle og kognitive udfordringer. Det stiller store krav til personalets faglighed at rumme børn og unge med forskellige problematikker som eksempelvis omsorgssvigt, autismespektrum og udviklingsforstyrrelser af tale og sprog. Oplægget i udviklingsplanen er gradvist at omlægge det nuværende tilbud til et tilbud for børn og unge med socialpsykiatriske problemstillinger fortrinsvist i alderen 13-23 år.

Faglig profil

Helt overordnet vil det være nødvendigt at have et metodegreb på USBH, der knytter an til livsmestringsperspektiver, idet der ses en sammenhæng mellem børn og unge, der er døgnplacerede, og en væsentlig mindre chance for at fuldføre uddannelse og komme i beskæftigelse.

Oplægget er, at den faglige profil skal styrkes, hvilket skal ske på baggrund af flere tiltag. For det første skal medarbejdergruppen være fast, gennemgående og erfaren, og der bør i stedet for vikarer bruges midler på at ansætte relevante fagligheder eksempelvis social- og sundhedspædagoger, recovery- og miljøterapeutiske behandlere og pædagoger med viden om netværkserfaring og brobygning til netværk. For det andet skal et fagligt stærkt og trygt arbejdsmiljø prioriteres via et løbende fokus på efteruddannelse. Medarbejderne skal ved behov modtage undervisning og blive trænet i relevante evidensbaserede behandlingsmetoder som fx kognitive metoder og rehabiliterende tilgange.

Netværksarbejde

Forældre og netværk er en vigtig del af de unges fremtid og deres chance for at klare sig på trods af udfordringer. Derfor bør al (behandlings)indsats tilrettelægges i samarbejde med forældrene eller andet relevant netværk, så vidt det er muligt.

Oplægget er, at arbejdet med netværk skal være helt centralt for, at børn og unge har noget at vende hjem til eller nogen, der støtter dem i de aktiviteter, de er engageret i. Ligeledes skal der også være et fremadrettet fokus på at sikre en langt større forbindelse til det almene område, herunder skole, fritidsjobs og fritidsaktiviteter. En vigtig opgave for USBH vil derfor fremadrettet handle om at skabe brobygning for børn og unge til alle de fællesskaber, der er i det lokalmiljø, de bor. Netværksarbejdet bliver dermed en vigtig hjørnesteen i det fremadrettede arbejde, og det skal ledelsesmæssigt prioriteres.

Udvidelse til akut- og aflastningspladser

Oplægget er, at det undersøges, hvorvidt der ved siden af døgnophold kan udbydes aflastningsmuligheder og akuttilbud på USBH, da der i Børn, Unge og Familier er en stor efterspørgsel på disse tilbud. Det skal undersøges, hvad det kræver, uden store anlæg for tilbuddet, at kunne udvide med aflastningsmuligheder og akuttilbud samt hvilke krav Socialtilsynet stiller til denne udvidelse.

Økonomisk balance

Undløse Skole-Behandlingshjem har gennem de sidste 4 år (inklusive 2022) udvist et regnskab i ubalance. Da merforbruget i 2019 var en realitet, blev det aftalt, at USBH fik 3 år til at nedbringe merforbruget – under forudsætning af, at der gennem de 3 år blev vist et regnskab i balance. Administrationen kan konstatere, at det ikke er lykket at reducere i driften, som reglerne kræver, og tendensen er, at merforbruget stiger år for år. Endvidere forventer USBH i 2022 et samlet merforbrug på ca. 2,4 mio. kr.

Oplægget er, at der foretages en omfattende gennemgang af hele økonomien for USBH samt passende tiltag til genopretning heraf, da dette er en vigtig forudsætning for at drive et sted med høj faglighed, trivsel og udvikling. Det vil kræve meget stram økonomisk styring. Det er generelt udfordrende at rette takstøkonomi op, og derfor vil det også tage tid for USBH, da merforbruget er stort. Det er derfor vigtigt, at der i planen tages højde for, at det tager som minimum 4 år grundet taksten og merforbrugets størrelse.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser ud over de i sagen beskrevne.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Bilag

version 25092022_Udviklingsplan for Undløse Skolebehandlingshjem endeligt notat_ (002)

Punkt 93: Beslutning af rammer for brugerundersøgelse

22-029381

Beslutning

Godkendt.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. de overordnede rammer for brugerundersøgelse på ungeområdet i forbindelse med implementering af handleplanen for Politik for børn, unge og voksen med særlige behov godkendes

Beskrivelse af sagen

Handleplan for implementering af Politik for børn, unge og voksne med særlige behov, blev besluttet i Socialudvalget den 7. juni 2022. Udvalget ønskede i den forbindelse, at administrationen gennemfører en brugerundersøgelse, der kan vise, om politikken medfører den ønskede udvikling. Brugerundersøgelsen gennemføres derfor indledningsvis som baseline samt gentages årligt i frem til 2025 for at følge arbejdet. Med denne sag fastlægges de overordnede rammer for brugerundersøgelsen.

Pilot i eget liv

En af hjørnestenene i Politik for børn, unge og voksne med særlige behov er, at den enkelte borger i højere grad oplever sig som "pilot i eget liv" og dermed får mulighed for at bringe egne ønsker og drømme i spil, når planen for dem skal lægges. Hensigten bag er i højere grad at bruge borgerens individuelle ressourcer, netværk og motivation - samt de muligheder, som findes i civilsamfundet - som et fundament for den videre udvikling. Borgernes liv er mere end deres møde med kommunen, og det skal administrationen blive bedre til at få øje på og bruge aktivt. Administrationen anbefaler derfor, at brugerundersøgelsen får til formål at kaste lys over, hvordan kommunen lykkes med at gøre borgerne til "pilot i eget liv".

Undersøgelsen og dens målgruppe

Social Indsats og Udvikling arbejder med mange forskellige målgrupper; Udsatte familier, hjemløse og misbrugere, børn og voksen med fysisk eller psykisk handicap, unge i mistrivsel og mennesker, der er ramt af flere uheldige omstændigheder samtidig. Fælles for de nævnte målgrupper er dog, at de ofte er et sårbart sted i deres liv, og at en undersøgelse af deres oplevelse af samarbejdet med kommunen skal ske med største respekt for dem, deres formåen og den situation, de står i. Derudover skal undersøgelsen selvfølgelig også kunne give et retvisende billede af det, udvalget ønsker at undersøge.

At gennemføre en brugerundersøgelse af menneskers oplevelse af deres sagsbehandling er både kompliceret og ressourcekrævende af flere årsager:

- Der findes ingen eksakt målestok for, om man føler sig set, hørt og inddraget som menneske
- Undersøgelsen skal bestå af spørgsmål, som er til at forstå for målgruppen - samtidig med at svarene skal belyse det, som undersøgelsen omhandler
- Folk kan opfatte de samme spørgsmål forskelligt
- Folks svar kan ændre sig, alt efter hvor langt de er i deres sagsbehandling/forløb
- Hvis undersøgelsen skal være pålidelig efter videnskabelige standarder, så kræver det en relativt høj svarprocent og et vist antal selvstændige observationer indenfor samme målgruppe.

Det kræver altså tid og ressourcer at gennemføre en ordentlig undersøgelse. Processen kan inddeles i tre faser.

En forberedelsesfase; hvor målgruppen indkredses, hvor den bedste metode til at indhente oplysninger fra dem tilrettelægges, og hvor spørgsmålene formuleres og prøves af.

En dataindsamlingsfase; hvor der tages kontakt med borgerne og selve undersøgelsen gennemføres.

En databearbejdningsfase; hvor data grupperes, sammenlignes, analyseres og samles til nogle overordnede konklusioner.

Af hensyn til det samlede ressourceforbrug foreslår administrationen, at undersøgelsen afgrænses til kun at omhandle unge med en sag i myndighed, og at der foretages en struktureret interviewbaseret undersøgelse. På den måde bliver alle stillet de samme spørgsmål med samme svarmuligheder (udover et enkelt åbent spørgsmål), hvilket gør resultaterne sammenlignelige mellem årene. Administrationen anbefaler denne tilgang ud fra følgende begrundelser:

- GDPR-reglerne (regler om beskyttelse af persondata) gør, at det ikke umiddelbart er tilladt at kontakte borgere vedrørende en undersøgelse uden forudgående samtykke. Det kræver udsendelse af en særlig informationsskrivelse forud for undersøgelsen.
- Unge er i gang med at finde deres egen vej i livet. Administrationen antager derfor, at en god måde at hjælpe dem på, er at gøre dem til piloter i eget liv. Hvis piloten har lært at styre flyet - også i turbulens - er antagelsen, at et større fremtidigt hjælpebehov i nogle tilfælde kan undgås. Derfor finder administrationen det relevant at måle på netop denne gruppe. Viden fra brugerundersøgelse for denne gruppe vil desuden kunne anvendes i Kommunalbestyrelsens arbejde med udvikling af ungdomspolitik.
- Borgere i kontakt med Social Indsats og Udvikling har meget forskellige forudsætninger for at kunne deltage i en undersøgelse. Nogle vil sagtens kunne gennemføre enhver form for undersøgelse, mens andre vil være hæmmet af for eksempel læsevanskeligheder, koncentrationsbesvær eller angst for, hvad svarene vil blive brugt til. Derfor anbefaler administrationen, at undersøgelsen gennemføres som individuelle interviews, som i videst muligt omfang tager højde for de unge forskellige ressourcer og ståsteder.
- Udover denne undersøgelse er der ligeledes igangsat en brugertilfredshedsundersøgelse i Den Sociale Indgang, hvis resultater forventes klar primo 2023.

Økonomiske konsekvenser

Administrationen har estimeret følgende ressourceforbrug ved en undersøgelse foretaget af medarbejdere i Holbæk Kommune:

Forberedelsesfasen: 37 timer

Dataindsamlingsfasen:

30 borgerinterviews á 60 minutter

+ forberedelse og opsamling: 74 timer

Databearbejdningsfasen: 37 timer

Samlet forbrug 148 timer á 350 kr. = 51.800 kr.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget d. 7. juni 2022: [Pkt. 66 - Godkendelse af forslag til Handleplan for implementering af Politik for børn, unge og voksne med særlige behov](#)

Punkt 94: Beslutning om Socialudvalgets besøgsrunde i 2023

Beslutning

Udvalget ønsker at besøge Undløse Skole-Behandlingshjem i november og Søbæk Have i januar. Derudover ønsker udvalget, at der arrangeres en besøgsdag, hvor en række private tilbud besøges. Udvalget forelægges et program for besøgsdagen.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Socialudvalget beslutter hvilke tilbud, udvalget ønsker at besøge i 2023

Beskrivelse af sagen

Socialudvalget har i 2022 været på besøgsrunde hos de kommunale tilbud på socialområdet. Udvalget har yttret ønske om at besøge flere tilbud i 2023. I denne sag skal udvalget beslutte, hvilke tilbud - kommunale såvel som private - udvalget ønsker at besøge i 2023.

Besøgsrunde i 2022

Som et led i introduktionen til det nye Socialudvalg har der i 2022 været gennemført en besøgsrunde, hvor udvalget før hvert udvalgs møde har besøgt et eller flere kommunale tilbud:

- Marts: Myndighed og Den Sociale Indgang i Social Indsats og Udvikling
- April: Center for Specialundervisning
- Maj: Socialpsykiatriske bosteder
- Juni: Solgården og Jobbasen
- August: Sundhedsplejen
- September: Familiehuset
- Oktober: Hybenvang og Social Rehabilitering
- November: Søbæk Have
- December: Rusmiddelcenter og Forsorgshjemmet Karlsvognen

Besøgsrunde i 2023

Det er administrationens vurdering, at udvalget i 2022 har været bredt rundt hos de kommunale tilbud på socialområdet. Der foreslås derfor ikke besøg hos kommunale tilbud i 2023.

Socialudvalget har tidligere drøftet besøg på private tilbud. Med denne sag drøftes og besluttes hvilke besøg der ønskes gennemført i 2023.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Punkt 95: Godkendelse af ændring i Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022

22-009464

Beslutning

Indstilles godkendt.

Bente Röttig (F) var fraværende under punktet.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed, Socialudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Udvalget for Ældre og Sundhed, Socialudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. ændring i Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022 godkendes

Administrationen indstiller, at:

1. ændring i Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022 godkendes

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen skal én gang om året udarbejde en kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdelsestræning. Efter serviceloven §83, 83a, 84 og 86. Kvalitetsstandarden indeholder generel information til borgerne om den støtte, de kan forvente fra kommunen.

Kommunalbestyrelsen har på møde den 18. maj 2022 godkendt Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022.

Administrationen er imidlertid blevet opmærksom på, at det ikke fremgår tydeligt i kvalitetsstandarden, at psykiske funktionsnedsættelser også kan være et kriterie for tildeling af en ældrebolig. Det er en del af helhedsvurderingen, så derfor har visitationspraksis været, at psykiske funktionsnedsættelse også er et af kriterierne for tildeling af bolig, men i kvalitetsstandarden fremgår kun fysisk funktionsnedsættelse som kriterie, og det er en fejl.

Baggrunden for ændringen er, at det af almenboliglovens bestemmelser fremgår, at almene ældre -og handicapvenlige boliger og plejeboliger skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger, men der er ikke i lovgivningen fastsat nærmere retningslinjer for kommunens visitation til boligerne. Det er derfor op til den enkelte kommune at udfærdige saglige kriterier for visitation til en ældre- og handicapvenlig bolig eller plejebolig. Kriterierne skal tage højde for, at boligerne kan rumme borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Kriterierne må ikke udelukke borgere med psykiske lidelser fra at blive visiteret til en ældre – og handicapvenlig bolig eller plejebolig.

Nedenfor er en beskrivelse af de ændringer, der er foretaget i kvalitetsstandarden.

- I den nuværende kvalitetsstandard på side 41 fremgår det under formål med indsatsen: ”Formålet er, at du flytter til en bolig, der understøtter din fysiske formåen, så du bliver mere selvhjulpen og får højere livskvalitet”. *Dette ændres til: ”Formålet er, at du flytter til en bolig, der understøtter din fysiske og/eller psykiske formåen, så du bliver mere selvhjulpen og får højere livskvalitet”.*
- Yderligere på side 41 fremgår det under målgruppe: ”Du kan få en ældre-/handicapbolig, når du har en varig nedsættelse af dine funktioner, og et boligskifte kan betyde en væsentlig forbedring af dine muligheder for at klare din hverdag mere uafhængigt af andre. Det betyder: At du, som følge af din fysiske funktionsnedsættelse, har vanskeligheder med at overkomme eller overskue dagligdagens gøremål.” *Dette ændres til: ”Du kan få en ældre-/handicapbolig, når du har en varig nedsættelse af dine funktioner, og et boligskifte kan betyde en væsentlig forbedring af dine muligheder for at klare din hverdag mere uafhængigt af andre. Det betyder: At du, som følge af din fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelse, har vanskeligheder med at overkomme eller overskue dagligdagens gøremål.”*

De konkrete indholdsmæssige ændringer kan ses i bilaget til sagen og er markeret med gul skrift på side 41.

Kommunalbestyrelsen skal én gang om året udarbejde en kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdelsestræning. Efter serviceloven §83, 83a, 84 og 86. Kvalitetsstandarden indeholder generel information til borgerne om den støtte, de kan forvente fra kommunen.

Kommunalbestyrelsen har på møde den 18. maj 2022 godkendt Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022.

Administrationen er imidlertid blevet opmærksom på, at det ikke fremgår tydeligt i kvalitetsstandarden, at psykiske funktionsnedsættelser også kan være et kriterie for tildeling af en ældrebolig. Det er en del af helhedsvurderingen, så derfor har visitationspraksis været, at psykiske funktionsnedsættelse også er et af kriterierne for tildeling af bolig, men i kvalitetsstandarden fremgår kun fysisk funktionsnedsættelse som kriterie, og det er en fejl.

Baggrunden for ændringen er, at det af almenboliglovens bestemmelser fremgår, at almene ældre -og handicapvenlige boliger og plejeboliger skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger, men der er ikke i lovgivningen fastsat nærmere retningslinjer for kommunens visitation til boligerne. Det er derfor op til den enkelte kommune at udfærdige saglige kriterier for visitation til en ældre- og handicapvenlig bolig eller plejebolig. Kriterierne skal tage højde for, at boligerne kan rumme borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Kriterierne må ikke udelukke borgere med psykiske lidelser fra at blive visiteret til en ældre – og handicapvenlig bolig eller plejebolig.

Nedenfor er en beskrivelse af de ændringer, der er foretaget i kvalitetsstandarden.

- I den nuværende kvalitetsstandard på side 41 fremgår det under formål med indsatsen: ”Formålet er, at du flytter til en bolig, der understøtter din fysiske formåen, så du bliver mere selvhjulpen og får højere livskvalitet”. *Dette ændres til: ”Formålet er, at du flytter til en bolig, der understøtter din fysiske og/eller psykiske formåen, så du bliver mere selvhjulpen og får højere livskvalitet”.*

- Yderligere på side 41 fremgår det under målgruppe: ”Du kan få en ældre-/handicapbolig, når du har en varig nedsættelse af dine funktioner, og et boligskifte kan betyde en væsentlig forbedring af dine muligheder for at klare din hverdag mere uafhængigt af andre. Det betyder: At du, som følge af din fysiske funktionsnedsættelse, har vanskeligheder med at overkomme eller overskue dagligdagens gøremål.” *Dette ændres til: ”Du kan få en ældre-/handicapbolig, når du har en varig nedsættelse af dine funktioner, og et boligskifte kan betyde en væsentlig forbedring af dine muligheder for at klare din hverdag mere uafhængigt af andre. Det betyder: At du, som følge af din fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelse, har vanskeligheder med at overkomme eller overskue dagligdagens gøremål.”*

De konkrete indholdsmæssige ændringer kan ses i bilaget til sagen og er markeret med gul skrift på side 41.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen d. 18. maj 2022: Pkt.94. [Godkendelse af Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022](#)

Kommunalbestyrelsen d. 18. maj 2022: Pkt.94. [Godkendelse af Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022](#)

Sagens forløb

03-10-2022 Udvalget for Ældre og Sundhed

Indstilles godkendt.

Mogens Justesen (A) var fraværende under behandling af dette punkt.

Bilag

Kvalitetsstandard personlige pleje og praktisk hjælp 2022

Fraværende Bente Röttig

Punkt 96: Drøftelse af skitse til Holbæk Kommunes sundhedspolitik

20-35881A

Beslutning

Drøftet.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Børn og Skole, Socialudvalget, Udvalget for Klima, Miljø og Natur, Udvalget for Kultur og Fritid, Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv, Udvalget for Plan, Bolig og Lokal Udvikling

Drøftelsessag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. skitse til Holbæk Kommunes sundhedspolitik drøftes

Beskrivelse af sagen

At fremme sundheden for borgerne i Holbæk Kommune er et anliggende for alle politik- og kerneområder i kommunen. Ældre- og Sundhedsudvalget har derfor besluttet, at alle politiske udvalg får mulighed for at drøfte og kommentere skitsen til en ny sundhedspolitik på et tidligt tidspunkt. På baggrund af udvalgenes kommentarer tilpasses materialet, hvorefter det behandles i Udvalget for Ældre og Sundhed forud for den egentlige hørings- og godkendelsesproces. Når politikken er vedtaget i Kommunalbestyrelsen, bliver den fulgt op af politiske prioriteringer af strategiske indsatser og konkrete handleplaner. For at sikre forankring og at politikken bliver udmøntet, kræver det, at der også administrativt er et fokus på samarbejde og samspil omkring det tværgående og fælles ansvar.

Skitsen til den nye sundhedspolitik er blevet til i et tværgående samarbejde mellem alle kerneområderne og gennem involvering af borgere, råd og nævn, chefgruppe, medarbejdere om relevante trends og vigtige opmærksomheder for en sundhedspolitik. Der har blandt andet været afholdt en mini-konference, hvor borgere, rådsmedlemmer, medlemmer af kommunalbestyrelsen og administration på tværs af kerneområder mødtes til drøftelser af centrale temaer. Skitsen har senest været drøftet i Udvalget for Ældre og Sundhed og er tilrettet derefter.

Sundhedspolitikens væsentligste elementer

Sundhedspolitikken fastholder de tre overordnede *udviklingsområder* fra den forrige sundhedspolitik fra 2013. Disse er: Sunde vaner, Mental Sundhed samt Ulighed i Sundhed. Det er områder, som indrammer en bred forståelse af sundhed, og som vil være relevante at arbejde med i mange år ud i fremtiden. Udviklingsområderne er vores pejlemærker for arbejdet med sundhed.

Den aktuelle viden om borgernes *sundhedstilstand* i Holbæk Kommune viser en række *udfordringer*, som udgør mulige strategiske indsatser for kommunen. På grund af omfang og kompleksitet er det nødvendigt at prioritere indsatser løbende og pege på aktiviteter under indsatserne. Dette vil ske i handleplaner. I prioriteringen af indsatserne vil elementer fra den nationale og den regionale dagsorden også spille ind, eksempelvis udløbere af aftalen vedrørende et sammenhængende, nært og stærkt sundhedsvæsen (Sundhedsreformen).

Politikken peger på seks temaer, som både på kort og langt sigt er de greb, vi kan aktivere for at fremme sunde vaner, mental sundhed og lighed i sundhed og herigennem lykkes med de prioriterede indsatser. Der er peget på: Fysiske rammer, Positive fællesskaber, Borgernes egne ressourcer, Tydelighed og tilgængelighed i tilbud, Faglighed og sammenhæng samt Teknologi og data. Disse seks temaer er formuleret som spørgsmål, der kan bruges til at omsætte politikken på alle niveauer i organisationen fra eksempelvis planlægning af projekter over til konkret, daglig praksis i enheder på de enkelte kerneområder.

Politikken introducerer også tre tilgange, som sammen udgør ånden for arbejdet med at omsætte politikken. Tilgangene er grundlæggende for, hvordan Holbæk Kommune griber arbejdet an, overordnet som konkret:

- *Borgerens livsperspektiv*, der konkret betyder, at vi skal møde den enkelte borger med blik for den livssituation og sammenhæng, som borgeren befinder sig i. Det betyder igen, at vi skal arbejde på tværs af kerneområder, opgaver og fagligheder, når borgerens situation kræver det. Overordnet betyder det, at vi strategisk skal sætte tidligere ind og arbejde mere sundhedsfremmende og forebyggende.

- *Langsigtet og dynamisk*, der overordnet skal gøre os i stand til at angribe sundhedsudfordringerne med den nødvendige tålmodighed og vedholdenhed ved at holde blikket på udviklingsområderne og de prioriterede indsatser. Konkret skal vi med det fastholdte blik forholde os til, hvad der med vores aktuelle viden skal have særlig politisk prioritering og opmærksomhed, og så løbende iværksætte aktiviteter og justere vores adfærd.
- *Samskabt*, der lægger op til et forøget fokus på at søge løsninger og fælles forståelse af udfordringerne sammen med relevante aktører – på tværs af kerneområder, i samarbejde med region, civilsamfund, erhvervsliv og borgere. Den enkelte samarbejdspartner skal opleve, at vi altid søger samarbejdet med den enkelte, på tværs af kerneområder og enheder samt ud af vores organisation.

I skitsen til sundhedspolitikken er der på første side oplyst en række spørgsmål, som drøftelsen i det enkelte udvalg kan tage udgangspunkt i.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 4. januar 2021: Punkt 9: [Godkendelse af proces for ny sundhedspolitik i Holbæk Kommune](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 31. maj 2021: Punkt 73: [Drøftelse af forudsætninger og rammer for udvikling af sundhedspolitikken](#).

Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. september 2021: Punkt 104: [Godkendelse af kommissorium for sundhedspolitik](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 9. marts 2022: Punkt 15: [Orientering om fælles udvikling af ny sundhedspolitik](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. april 2022: Punkt 30: [Godkendelse af justeret proces for udvikling af ny sundhedspolitik og rammeprogram for mini-konference](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 8. juni 2022: Punkt 53: [Drøftelse af program for mini-konference om sundhed](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 5. september 2022: Punkt 74: [Drøftelse af skitse til Holbæk Kommunes sundhedspolitik](#)

Sagens forløb

04-10-2022 Udvalget for Klima, Miljø og Natur

Drøftet.

04-10-2022 Udvalget for Plan, Bolig og Lokal Udvikling

Beslutning ikke frigivet

Bilag

Skitse til Holbæk Kommunes sundhedspolitik

Punkt 97: Orientering vedr. årsrapport om utilsigtede hændelser 2021

22-030530

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed, Socialudvalget

Orienteringssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Årsrapport om utilsigtede hændelser i 2021 tages til efterretning

Beskrivelse af sagen

Administrationen udarbejder årligt en opgørelse over utilsigtede hændelser i Holbæk Kommune. En utilsigtet hændelse er en begivenhed, hvor der er tale om en på forhånd kendt eller ukendt hændelse eller fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været det.

Formålet med at indberette hændelserne er at forbedre patientsikkerheden ved at forhindre fejlene i at ske igen. Dette gøres gennem indberetningerne, som til sammen kan synliggøre mønstre og tendenser, og ud fra dem kan man arbejde struktureret og målrettet med en problemstilling, for at forbedre for eksempel arbejdsgange, arbejdsforhold eller patientforhold som kunne eksempelvis omhandle hjælpemidler.

Årsrapporten giver ikke et entydigt udtryk for kvaliteten af den sundhedsfaglige indsats, ligesom den ikke kan bruges til at sammenligne hverken udviklingen på den enkelte institution eller institutionerne imellem. Årsrapporten kan derfor alene bruges til at give indikationer af mønstre og tendenser, som kan bruges til at prioritere nye indsatsområder med henblik på forebyggelse og bedre patientsikkerhed.

Årsrapporten resultater

Årsrapporten præsenterer et overordnet indblik i omfang af og indhold i utilsigtede hændelser i 2021 i Holbæk Kommune. Derudover omfatter rapporten en beskrivelse af, hvordan vi i kommunen arbejder med utilsigtede hændelser og med at skabe større sikkerhed for borgerne i Holbæk Kommune.

Årsrapporten viser overordnet, at der i 2021 har været indrapporteret 465 enkeltstående utilsigtede hændelser. Derudover har der været 5270 hændelser via samlerapporteringer, som er månedlige rapporteringer. Samlerapporteringerne omfatter hændelser omkring fald og medicin, der ikke er givet, hvor konsekvensen for borger er ingen skade eller mild skade.

Årsrapporten viser desuden, at langt de fleste indrapporterede enkeltstående hændelser handler om fejl med medicinering. Fordelingen i problematikker vedr. medicinering er særligt koncentreret omkring medicin, der slet ikke er blevet givet eller medicin, der gives fast. De fleste enkeltstående indberettede utilsigtede hændelser i 2021 kommer fra de sociale botilbud.

Opgørelsen over utilsigtede hændelser indikerer, at der er et potentiale i at arbejde med medicingivningen på institutionerne herunder arbejdsgange og forhold omkring medicingivning.

Opgørelsen over utilsigtede hændelser giver kun en del af billedet vedr. utilsigtede hændelser i Holbæk Kommune. Samtidig giver opgørelsen en indikation af, at der ikke er lige stort fokus på indberetninger på de forskellige institutioner.

Arbejdet med utilsigtede hændelser

For at imødekomme ovenstående er der i 2022 planlagt en besøgsrunde på en stor del af institutionerne, hvor kendskabet til utilsigtede hændelser udbredes, herunder hvordan de skal vurderes, og hvordan de skal indberettes. Dette gøres af kommunens Risikomanager i form af undervisningsforløb for personalet, hvor der kan skabes rum for dialog og åbenhed omkring hele patientsikkerhedsområdet og dermed skabes en større tryghed i at indberette UTH'er.

Endeligt arbejdes der med at etablere en struktur på institutionerne, der kan understøtte et systematisk fokus på løbende læring ifm. utilsigtede hændelser f.eks. ændringer af arbejdsgange, afklaring af misforståelser, øge vidensniveauer mv. Dette gøres konkret ved at udarbejde en MATRIX, som skal beskrive roller og ansvar i hele processen, fra en hændelse opdages, til den er færdiganalyseret. Der skal arbejdes på både ledelsesinddragelse og medarbejderinddragelse.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Sagens forløb

03-10-2022 Udvalget for Ældre og Sundhed

Orientering taget til efterretning.

Mogens Justesen (A) var fraværende under behandling af dette punkt.

Bilag

Årsrapport_ Utilsigtede hændelser 2021

Punkt 98: Orienteringer

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Orienteringssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orienteringer tages til efterretning

Beskrivelse af sagen

Eventuelle orienteringer fra formanden

Eventuelle orienteringer fra medlemmerne

Eventuelle orienteringer fra direktionen

Kendte dagsordenspunkter på kommende møder

Møde den 1. november 2022

- Orientering om udviklingstiltag på Søbæk Have
- Drøftelse af udgiftsdrivere - oktober 2022
- Beslutning om handlinger på baggrund af statistik vedr. klagesager på socialområdet
- Beslutning om ændringer på baggrund af Ankestyrelsens praksisundersøgelse om udmåling af tabt arbejdsfortjeneste
- Godkendelse af Rammaaftale Sjælland på det specialiserede social- og undervisningsområde 2023-2024
- Beslutning om partnerskabsaftale med Kirkens Korshær
- Beslutning om partnerskabsaftale med Medusa
- Drøftelse af dagsordenspunkter til dialogmøde med Handicapråd
- Drøftelse af dagsordenspunkter til dialogmøde med Udsatterrådet
- Orientering om gennemgang af §85-sager

Møde den 29. november 2022

- Drøftelse af udgiftsdrivere - december 2022
- Beslutning om Budgetrevision 4
- Beslutning om serviceniveau for Sundhedsplejen
- Beslutning om serviceniveau for den kommunale tandpleje
- Beslutning om at sende serviceniveau for Socialtandplejen i høring
- Beslutning om at sende kvalitetsstandard for social behandling af alkohol- og stofmisbrug i høring
- Drøftelse af status på plan for handleplan for implementering af BDO-anbefalinger
- Orientering om Folketingets aftale 'Børnene først'
- Orientering om Folketingets aftale om en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer (ny hovedlov)
- Status på Politik for børn, unge og voksne med særlige behov
- Orientering om SIBS-projektet

Punkt 99: Underskriftsark