

REFERAT 09-13 Udvalget for Børn d. 24-04-2012

Mødedato Tirsdag d. 24. april 2012 kl. 10:00

Mødested lokale 1.D, Kanalstræde 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til mødet den 24. april 2012.....	3
Udarbejdelse af børne- og ungepolitik.....	5
Forslag til ny dagtilbudsstruktur.....	7
Ny institution i Tølløse - sammenlægning af eksisterende børnehuse.....	12
Kvalitetsrapport fra dagtilbudsområdet 2011, Fællesdel.....	15
Praksis for brugerundersøgelser.....	20
Borgervejlederens årsberetning 2011.....	23
Status på organisationsændringer.....	28
Økonomi- og aktivitetsopfølgning, marts - Udvalget for Børn.....	30
Orientering - Udvalget for Børn den 24. april 2012.....	33
Eventuelt - Udvalget for Børn den 24. april 2012.....	35

Punkt 42: Godkendelse af dagsorden til mødet den 24. april 2012

12/8759

Godkendelse af dagsorden til mødet den 24. april 2012

Sagsprocedure

Udvalget for Børn

Hovedindstilling

Direktør René Junker indstiller, at:

1. Dagsordenen bliver godkendt.

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Marie-Louise Jensen fraværende under dette punkt.

Dagsorden godkendt.

Punkt 43: Udarbejdelse af børne- og ungepolitik

11/83163

Bilag

Bilag, Første udkast til børne- og ungepolitik

Udarbejdelse af børne- og ungepolitik

Sagsprocedure

Udvalget for Børn

Hovedindstilling

Direktør René Junker indstiller, at:

1. udvalget drøfter første udkast til børne- og ungepolitik.

Formål

At udvalget drøfter første udkast til børne- og ungepolitik særligt med henblik på prioritering af udviklingsområder.

Der afholdes endvidere temadag den 3. maj 2012 for medarbejder- og lederrepræsentanter med det formål at drøfte og komme med input til udkastet til børne- og ungepolitik, herunder forslag til konkrete mål til de enkelte udviklingsområder.

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Marie-Louise Jensen fraværende under dette punkt.

Første udkast til børnepolitikken drøftet.

Punkt 44: Forslag til ny dagtilbudsstruktur

12/16216

Bilag

Bilag 1, Forslag til ny dagtilbudsstruktur

Forslag til ny dagtilbudsstruktur

Sagsprocedure

Udvalget for Børn, herefter byrådet.

Hovedindstilling

Direktør René Junker indstiller, at:

1. forslag til ny dagtilbudsstruktur gældende pr. 1.1.2013 sendes i høring i forældrebestyrelser, MED-udvalg og Hovedudvalg forud for endelig beslutning.

Formål

At træffe beslutning om forslag ny dagtilbudsstruktur tilpasset ny skolestruktur.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Byrådet besluttede d. 9. november 2011 ny skolestruktur, hvor antallet af skoledistrikter sammenlægges til otte pr. 1.8.2012. I budgetbemærkningerne til budget 2012 fremgår det, at dagtilbudsstrukturen forventes ændret i overensstemmelse med en fremtidig skolestruktur.

Holbæk Kommunes dagtilbud har siden 2008 været organiseret, så dagtilbudsgrænserne følger skoledistrikterne. Det har generelt været positivt for såvel dagtilbud og skolernes samarbejde, som for ledelseeffektivitet og rationel drift af området, herunder fastholdelse af garantien for at børn tilbydes pasning i lokalområdet.

Formålet med at tilpasse dagtilbudsdistrikterne til ny skolestruktur er:

- at skabe en organisatorisk ramme for et tæt samarbejde mellem dagtilbud og skole, som skal understøtte helhed og sammenhæng i det enkelte barns trivsel, læring og uddannelse.
- at skabe en effektiv og kvalitetssikker ramme for drift af dagtilbuddene.

Dagtilbudsområdet er i dag organiseret, så der i alle nuværende 20 skoledistrikter er én institution, én bestyrelse, én distriktsleder og ét budget. Det foreslås, at dagtilbudsstrukturen følger den nye skolestruktur, således at der i hvert af de 8 nye skoledistrikter etableres én distriktsinstitution bestående af de børnehuse og dagplejere, der er beliggende i hvert af de 8 nye skoledistrikter.

Princippet om én institution, én bestyrelse, én distriktsleder og ét budget i hvert distrikt fastholdes. Den nye dagtilbudsstruktur foreslås at træde i kraft pr. 1. januar 2013. Uddybende beskrivelse af forslag til ny dagtilbudsstruktur er vedlagt i bilag 1, hvori det også fremgår hvilke institutioner, som sammenlægges i den nye struktur.

Ledelsesopgaven i distrikterne er organiseret med en leder af distriktet (distriktsleder) og en pædagogiske leder af de enkelte børnehuse i distriktet, sådan at der sikres lokal nærledelse i forhold til pædagogik og personale samt der sikres plads til mere overordnede og strategisk ledelse varetaget af distriktslederen i distriktet.

Dagplejen vil ligesom i dag være en integreret del i de enkelte distrikter. Nuværende intensjon om at skabe integration af dagplejen i de enkelte børnehuse fastholdes. Distriktsledelsen skal sikre gode rammer for pædagogisk samarbejde mellem dagplejere og børnehuse i lokalområderne, herunder afvikling af gæstedagpleje i lokalområdet samt legestuemuligheder for dagplejen i lokalområdet.

Afhængigt af de lokale muligheder kan dagplejen ledelsesmæssigt organiseres forskelligt inden for de enkelte distrikter. Dagplejen kan have en selvstændig pædagogisk leder eller fælles ledelse med et eller flere børnehuse. I forbindelse med implementering af ny dagtilbudsstruktur afklares dagplejens ledelsesmæssige organisering i det enkelte distrikt med udgangspunkt i de overordnede principper ovenfor om integration af dagplejen i de enkelte lokalområder. Distriktsledelsen i det enkelte distrikt sikrer denne proces. Udvalget for børn orienteres om den ledelsesmæssige organisering af dagplejen i de enkelte distrikter.

Specialiserede dagtilbudspladser:

Nuværende organisering af specialtilbud på dagtilbudsområdet ændres ikke ved forslaget til ny dagtilbudsstruktur.

Pasningsgaranti er uændret:

Kommunen er efter dagtilbudsloven forpligtet til at garantere plads i et alderssvarende pasningstilbud indtil barnets skolestart. Garantien omfatter plads i et af kommunens dagtilbud eller selvejende institutioner.

Holbæk Kommunes nuværende pasningsgaranti angiver, at der som udgangspunkt tilbydes en dagtilbudsplads i det skoledistrikt, hvor barnet bor. I den nuværende struktur betyder det, at der tilbydes plads i det lokalområde, hvor barnet er bosat.

Med udgangspunkt i byrådets beslutning om fastholdelse af undervisning i alle lokalområder, anbefales det at pasningsgarantien også fremover, som udgangspunkt, giver ret til tilbud om dagtilbudsplads i det lokalområde, hvor man bor.

Nuværende pasningsgaranti fastholdes derved med følgende formulering:

"Pasningsgarantien indebærer, at:

- *Alle børn, der er fyldt 26 uger, garanteres en plads i et alderssvarende dagtilbud.*
- *Som udgangspunkt tilbydes der plads i det lokalområde man bor i. Der kan imidlertid blive behov for at anvise plads udenfor lokalområdet, hvis alle pladser er besat.*
- *Garantien omfatter ikke et bestemt børnehus/dagtilbudstype."*

Forældreindflydelse:

Der etableres otte forældrebestyrelser svarende til de nye distrikter. Det foreslås, at de nuværende principper for repræsentation i forældrebestyrelser, jf. styrelsesvedtægt for dagtilbud 0 - 5 år, kommer til at være gældende for de nye bestyrelser. Heri står, at der skal sikres repræsentation fra alle børnehuse i distriktet. Herunder at dagplejen også sikres repræsentation i bestyrelsen.

Det foreslås endvidere, at der i styrelsesvedtægten indskrives, at der etableres forældreråd i forhold til det enkelte børnehus, hvor der sikres forældreindflydelse på det enkelte børnehus i institutionen. Kompetence og opgavefordeling mellem forældrerådene og distriktsbestyrelsen skal beskrives, således at der fortsat er mulighed for et lokalt spillerum til forskellighed i de enkelte børnehuse. Endvidere drøftes muligt samarbejde mellem forældrerådene i et lokalområde.

Medarbejdere:

Nuværende struktur med ét MED-udvalg i hvert distrikt fastholdes. MED-udvalget sammensættes, så der sikres repræsentation i forhold til de personalegrupper, der er ansat i distriktsinstitutionen.

Lovgrundlag

Dagtilbudsloven

Høring

Der er planlagt en høringsperiode for forældrebestyrelser, MED-udvalg på dagtilbudsområdet samt Hovedudvalget inden endelig beslutning i byrådet.

Tidsplan for beslutningsproces og høringsperiode:

5. marts 2012	Hovedudvalget Orientering om procesplan for tilpasning af dagtilbudsstruktur til ny skolestruktur
24. april 2012	Udvalget for Børn Forslag til tilpasning af dagtilbudsstruktur gældende fra 1.1.2013
9. maj 2012	Byrådet behandler forslag til tilpasning af dagtilbudsstruktur gældende fra 1.1.2013
10. maj – 7. juni 2012	Høringsperiode – bestyrelser, MED-udvalg, Hovedudvalg
19. juni 2012	Udvalget for Børn behandler høringssvar og indstiller til byrådet
27. juni 2012	Byrådet behandler endeligt forslag til tilpasning af dagtilbudsstruktur

MED-følgegruppe:

Der er nedsat en MED-følgegruppe, som består af lederrepræsentanter og repræsentanter fra de faglige organisationer på området. MED-følgegruppen har været inddraget i udarbejdelsen af materialet samt skal følge den videre proces.

Vurdering i forhold til økonomi

Forslag til ny dagtilbudsstruktur forudsættes finansieret inden for rammen af den samlede tildeling til dagpleje og daginstitutioner, jf. budgetbemærkninger til budget 2012.

Effektiviseringsgevinst ved ny dagtilbudsstruktur:

Der er i forbindelse med vedtagelse af budget 2012 besluttet en effektiviseringsgevinst i forbindelse med tilpasning af dagtilbudsstruktur til ny skolestruktur på 0,5 mio. kr. i 2012 og 1 mio.kr. i 2013 og fremover. I 2012 forventes effektiviseringsgevinsten indhentet på løbende kapacitetstilpasning og i overslagsårene ved reducere af udgifter til lederløn.

Forslag til ny tildelingsmodel, gældende pr. 1. januar 2013:

Sideløbende med udarbejdelse af forslag og høring af dagtilbudsstruktur udarbejdes forslag til en ny tildelingsmodel for dagtilbudsområdet samt SFO-området. Formålet med udarbejdelse af ny tildelingsmodel er at få udarbejdet en mere enkel model for tildeling på området. De hidtidige modellers hovedparameter har været bestemt af antal børn indskrevet i distriktet. Imidlertid har det gjort det nødvendigt at kompensere de mindste institutioner i form af et bæredygtighedstillæg. Der udarbejdes forslag til tildelingsmodeller, som belyser de forskellige konsekvenser ved at anvende skolemodellens princip om en grundtildeling pr. distrikt/børnehus kombineret med den nuværende barnsbestemte tildeling. Forslag til ny dagtilbudsstruktur behandles særskilt og kan ses uafhængigt af forslag til

ændring i tildelingsmodellen. I forbindelse med forslag til ny tildelingsmodel vil der blive gennemført en særskilt høring, hvor bestyrelser, MED-udvalg og Hovedudvalget får mulighed for at udtale sig.

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Marie-Louise Jensen fraværende under dette punkt.

Indstillingen godkendt. Oversendes til byrådets videre behandling.

Punkt 45: Ny institution i Tølløse - sammenlægning af eksisterende børnehuse

12/42006

Bilag

Bilag 1, Høringssvar distriktsbestyrelsen

Bilag 2, Høringssvar MED-udvalg

Ny institution i Tølløse - sammenlægning af eksisterende børnehuse

Sagsprocedure

Udvalget for Børn

Hovedindstilling

Direktør René Junker indstiller, at:

1. børn og personale fra børnehuse Kernehuset, Spiren og Troldehytten overflyttes til kommende ny institution i Tølløse, som forventes etableret pr. 1. oktober 2013.
2. børnehuset Firkløveren søges integreret i den nye institution. I den forestående projektfase afklares det om børnehuset Firkløverens kapacitet kan indgå i den nye institution, herunder om Firkløveren med fordel kan anvendes til legestuelokaler for dagplejen og/eller stilles til rådighed for Før-SFO. Afklaring forventes at ske i maj 2012.

Formål

At udvalget træffer beslutning om, hvilke børnehuse der sammenlægges i den kommende nye institution i Tølløse.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Byrådet besluttede i forbindelse med vedtagelse af budget 2012 at afsætte 30 mio. kr. til opførelse af ny institution i Tølløse. Den nye institution skal erstatte tre eksisterende børnehuse, som alle står overfor en gennemgribende renovering. Byrådet besluttede på sit møde den 13. marts at frigive bevilling til projektering af ny institution. Der arbejdes med en plan, der placerer den nye institution på grundareal ved Spiren, Tølløsevej 66 i Tølløse. Endelig placering afventer plangrundlag, ledningsforhold, jordbundsforhold mv.

Der er i dag fem børnehuse i Tølløse: Kernehuset, Troldehytten, Spiren, Solgården og Firkløveren.

Udvalget besluttede på møde den 20. marts 2012, at sende forslag om sammenlægning af børnehuse Kernehuset, Troldehytten og Spiren i kommende ny institution i Tølløse i høring i forældrebestyrelse og MED-udvalg i Tølløse.

Der forligger nu høringssvar fra distriktsbestyrelse og MED-udvalget. Høringssvarene er vedlagt som bilag i sagen.

Høringssvar:

Distriktsbestyrelse og MED-udvalg er enige i forslaget om at sammenlægge Kernehuset, Troldehytten og Spiren i den nye institution. Dog påpeges følgende i høringssvarene:

- det anbefales at børnehuset Firkløveren indføres i den nye institution
- at legestueforhold for dagplejen tænkes ind i Firkløverens lokaler eller i ny institution
- det fremhæves at børnehuset Solgården fortsat har et stort renoveringsbehov

Distriktsbestyrelse og MED-udvalg anbefaler, at Firkløveren indgår i den nye institution. I høringssvarene fremhæves

bekymring for Firkløverens bæredygtighed på sigt. Dette ses i lyset af forventning om faldende børnetal og dermed dalende behov for småbørnspladser i området. Endvidere bemærkes at sammenlægningen af Kernehuset, Troldehytten og Spiren pt. kun rummer en vuggestuegruppe. Drift af småbørnspladser i den nye institution forventes på sigt at udfordre driften af Firkløveren. Samtidig hermed fremhæves, at forældre foretrækker integrerede institutioner og derved forventes at søge om plads i den ny institution.

Herudover fremhæves det i høringssvarene, at legestueforholdene for dagplejen søges løst i forbindelse med etablering af ny institution enten ved at anvende lokaler i Firkløveren eller i den nye institution.

Høringssvarene påpeger endvidere, at Solgården der bevares som børnehus, fortsat har et renoveringsbehov, som også skal tilgodeses.

Indstilling:

På baggrund af høringssvarene indstilles det, at børn og personale fra børnehusene Kernehuset, Spiren og Troldehytten overflyttes til kommende ny institution i Tølløse, som forventes etableret 1. oktober 2013. Det foreslås endvidere, at det i forestående projektfase vurderes om børnehuset Firkløverens kapacitet kan indgå i den nye institution.

Strategi og Analyse har netop udarbejdet prognose for befolkningsudviklingen i området fra 2012-2024. Prognosen viser en forventning om et større fald i andelen af 0-2 årige i området end forudsagt i prognoserne i 2011. Samtidig forventes det, at der godkendes en privat institution med plads op til 40 børn i sommeren 2012. Disse forudsætninger indgår ligeledes i det videre arbejde med at undersøge mulighederne for at integrere Firkløveren i den nye institution. I den forbindelse vurderes også, om Firkløveren med fordel kan anvendes til legestuelokaler for dagplejen eller, om legestueforhold kan integreres i ny institution. Endvidere om genskabelsen af muligheden for at kunne drive før-SFO kan ske i området, hvilket også vil betyde at spidsbelastningen for behovet for antal pladser i dagtilbuddene i forårsmånederne kan reduceres. Afklaring forventes at ske i maj 2012.

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Marie-Louise Jensen fraværende under dette punkt.

Hovedindstillingen godkendt.

Punkt 46: Kvalitetsrapport fra dagtilbudsområdet 2011, Fællesdel

12/42352

Bilag

Bilag 1, Fællesdel for kvalitetsrapport for dagtilbud 2011-12.04.19

Bilag 2, Udtalelser fra bestyrelser og distriktsledere

Bilag 3, Distriktskvalitetsrapporter

Kvalitetsrapport fra dagtilbudsområdet 2011, Fællesdel

Sagsprocedure

Udvalget for Børn

Hovedindstilling

Direktør René Junker indstiller, at:

1. kvalitetsrapporten tages til efterretning
2. administrationen udarbejder forslag til handleplaner og udviklingsaktiviteter gældende for dagtilbudsområdet 2012 – 2014.

Formål

At udvalget orienteres om kvaliteten af det samlede dagtilbud 0 til 5 år, jf. dagtilbudsloven

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Kvalitetsrapporten henvender sig til dagtilbud, administration og politisk niveau. Den skal fungere som et dialog- og udviklingsredskab mellem dagtilbud, administration og politisk niveau med henblik på drøftelse af såvel status som udvikling og fastsættelse af mål på dagtilbudsområdet. Kvalitetsrapporten vil i sammenhæng med tilsynsrapporterne udgøre grundbestanddelen i det kommunale pædagogiske tilsyn.

Udvalget for Børn godkendte på sit møde i juni 2011 rammen for kvalitetsrapporten, der indeholder de anbefalinger regeringen og KL jf. økonomiaftalen indgik i 2010 samt Holbæk Kommunes egne indsatser og mål for dagtilbudsområdet.

Kvalitetsrapporten har fokus på følgende temaer og indsatsområder:

- Ledelse – antal og uddannelsesniveau
- Ressourcer – kapacitet, dagtilbudstyper, økonomi, personaleresourcer, åbningstid, struktur, særlige indsatser, takster
- Medarbejdere – antal, uddannelsesniveau
- Metoder og processer – ramme for tilsyn, hygiejne i dagtilbuddene, godkendelse af dagplejehjem og ramme for børn der sover i dagtilbud
- Brugeresultater – deltagelse i frokostordningen, brugertilfredshedsundersøgelse
- Medarbejderresultater – sygefravær, trivselsundersøgelser
- Faglige resultater – de pædagogiske læreplaner, sprogindsats og vurdering, overgang til skole / SFO, skoleudsættelser
- Øvrige nøgleresultater – budgetoverholdelse

- Holbæk kommunes egne indsatser og mål – handleplan, kvalitetsmål for 2010 og nye mål for 2012 – 2013

Kvalitetsrapporten er opdelt i en fælles kvalitetsrapport for hele området og én samlet rapport for distriktsinstitutionen samt en rapport for hvert af de 50 børnehuse inkl. dagplejen. Der er specifikke krav til indholdet i kvalitetsrapporterne, henholdsvis for børnehuse, distriktsinstitutionen og for fællesdelen. Fælles skal rapporterne dog indeholde oplysninger om rammebetingelserne, beskrivelse af indsatserne og de pædagogiske processer i børnehuse samt vurdering af det faglige niveau. Fællesdelen samt rapporterne fra distrikterne er vedlagt som bilag i sagen. Endvidere er vedlagt et bilag som indeholder hvert distriktsinstitutions vurdering af :

- distriktets arbejde med lokale indsatser
- børnehuses faglige niveau
- forældrebestyrelsernes udtalelse om den samlede kvalitet i distriktets børnehuse

Nedenstående sammenfattende vurdering af dagtilbudsområdet bygger hovedsagelig på de vurderinger, som distrikts- og institutionslederne har beskrevet. Der er forskel på de 46 børnehuse, og der er forskel på de indsatser der gøres rundt omkring i kommunen.

Udpluk fra temaet – faglige resultater

Inklusion:

Generelt kan det konkluderes, at inklusion af børn med særlige behov har en høj prioritet i alle børnehuse. Alle arbejder målrettet på at forbedre vilkårene og opmærksomheden på børnenes behov.

- grundlæggende tilrettelægges arbejdet ud fra barnets behov og med sigte på inklusion
- den primære indsats foregår i den kontekst som barnet indgår i dagtilbuddet
- der arbejdes bevidst med at tilrettelægge rummelige læringsmiljøer
- mange steder opdeles børnene i mindre og overskuelige grupper, med tæt tilknytning til samme voksne
- der arbejdes med og der lægges vægt på forældreinddragelse i forhold til det enkelte barn, men også i forhold til hele børnegruppen

Børnehuse er opmærksomme på konstant at prøve nye tilgange til børn med særlige behov, der er opmærksomhed på løbende at ændre og tilpasse de fysiske og strukturelle ramme så de tilpasses den pågældende børnegrupes behov. Der er flere børnehuse, der nævner at kvaliteten af indsatsen kunne være bedre såfremt der var flere "hænder" til at løfte opgaven.

Pædagogiske læreplaner:

Hvad angår arbejdet med de lovpligtige pædagogiske læreplaner, arbejdes der samlet set alle steder, målrettet med de 6 temaer, der arbejdes med stor faglig indsigt engagement. Men der er stor forskel på hvordan børnehuse griber opgaven an, da det både er vigtigt at arbejde efter de politiske mål, distriktets mål, men også efter personalegruppens egne kompetencer, mål og årsplaner.

Det fremgår af notater fra det pædagogiske tilsyn, at der er børnehuse hvor der fremadrettet skal arbejdes mere målrettet og struktureret, således at læreplanen udover at være mål og rammesættende for det pædagogiske arbejde, også fungerer som basis for personalets egen refleksion og evaluering.

Der skal være mere fokus på udnyttelsen af det fælles potentiale der hos den enkelte medarbejder, de enkelte huse og på distriktsniveau, således at de fælles kompetencer udnyttes bedre end det sker i dag. Sigtet er mere målrettet pædagogik i hverdagen samt større bevidsthed om betydningen af struktur og organisering af det pædagogiske arbejde.

Børnehuses arbejde med de pædagogiske læreplaner, fremgår af kvalitetsrapport fra de enkelte børnehuse samt

distriktsrapporterne bilag 2.

Udvalget for Børn har besluttet at igangsætte et kompetenceudviklingsforløb i 2012, med henblik på en generel opkvalificering af arbejdet med de pædagogiske læreplaner.

Overgang fra børnehave til skole:

Der er opmærksomhed på barnets overgang fra børnehave til skole. I stort set alle dagtilbud tilrettelægges en hverdag, hvor de store børn tages ud af den daglige kontekst to til flere gange om ugen. Det pædagogiske arbejde har primært fokus rettet mod barnets selvværd og selvopfattelse, samt på introduktion af læring igennem forskellige former for aktiviteter, for at øge barnets parathed til at begynde i skolen.

Forældrene inddrages tidligt i støtten til barnets overgang fra dagtilbud til skole/SFO.

For at sikre sammenhæng og kontinuitet i børnenes overgang fra dagtilbud til skole, fremgår det af kommunens handleplan og kvalitetsmål for 2011, at distrikterne i samarbejde med skolen skal udarbejde en strategi og samarbejdsaftale om overgangen. Der er flere der har udarbejdet en samarbejdsaftale, dog skal der være en skærpet opmærksomhed, på om alle har udarbejdet en sådan.

Udpluk fra temaet Holbæk Kommunes egne indsatser og mål i dagtilbuddene

Fagligt niveau: Det vurderes, at det faglige niveau har en konstant og positiv udviklingskurve. Medarbejderne medtænker den viden de erhverver sig i gennem uddannelse og projekter og afprøver den løbende i praksis. Der skabes alt i alt gode solide aktiviteter og læringsituationer, i et inkluderende og anerkendende pædagogisk miljø. Personalet er dygtige til at strukturere det pædagogiske arbejde og yde det der forventes, generelt har de en høj ansvarsfølelse for udførelse af deres job. Fagligheden styrkes ved samarbejde omkring aktiviteter på tværs af børnehuse, bl.a. gennem skoleprojekter, DGI, fælles kursusdage m.m.

Styrker:

Det nævnes flere steder at distriktsstrukturen giver mulighed for at tilrettelægge fælles faglig udvikling for hele børnedistriktet, det giver et fælles udgangspunkt, et fælles sprog og et godt kendskab til hinandens arbejdsområder og vilkår. Der er skabt faglige netværk på tværs af områder der giver værdi for børn og voksne, ligesom de økonomiske stordriftsfordele gennem solidaritet og brug af personaleressourcer på tværs i distriktet.

Udfordringer:

Det er en udfordring at opretholde det faglige niveau i forbindelse med kapacitetstilpasning og budgetreducering. Flere nævner, at normeringen er nået et bekymrende niveau. Mange nævner der fortsat er brug for faglig viden til arbejdet med inklusion og børn og familier med særlig behov. Flere nævner, at udvikling af de pædagogiske læreplaner, blandt andet med fokus på mål og rammesætning, planlægnings- og evalueringsdelen er en udfordring.

Lovgrundlag

Dagtilbudsloven.

Anbefaling fra regeringen og KL jf. økonomaftalen af 2010, om anvendelse af fælles koncept for kvalitetsrapport for dagtilbud.

Høring

Kvalitetsrapporten for det enkelte børnehus og distriktsinstitution er udarbejdet i samarbejde med pædagogisk leder og distriktsleder, forældrebestyrelsen har haft mulighed for at udtale sig til rapporten for det distrikt, den enkelte bestyrelse repræsenterer. Alle udtalelserne er vedlagt dagsorden som bilag 3.

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Hovedindstillingen godkendt.

Punkt 47: Praksis for brugerundersøgelser

12/1443

Bilag

Oversigt med forventede brugertilfredshedsundersøgelser_bilag marts 2012

Praksis for brugerundersøgelser

Sagsprocedure

Sagen behandles i de stående udvalg og Økonomiudvalget.

Hovedindstilling

Kommunaldirektør Hans Søje indstiller, at:

1. de stående udvalg og Økonomiudvalget tager oversigten med forventede brugerundersøgelser for perioden 2012-2015 til efterretning

Formål

At sikre, at de stående udvalg og Økonomiudvalget er orienteret om den forventede tidsplan for gennemførelse af brugerundersøgelser i Holbæk Kommune.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Direktionen har besluttet, at der skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser mindst én gang i hver byrådsperiode inden for alle kommunens borgerrettede serviceområder. På de store velfærdsområder (dagtilbud, skole/SFO og hjemmepleje) vil der blive gennemført brugertilfredshedsundersøgelser i Holbæk Kommune mindst hvert andet år – i tråd med anbefalinger fra Kommunernes Landsforening og Finansministeriet. Der bliver dog ikke gennemført på skole/SFO og dagtilbudsområdet i 2012/2013 på grund af strukturændringerne på områderne.

Formålet med at gennemføre brugertilfredshedsundersøgelser i Holbæk Kommune er, at:

- få inspiration og viden til den løbende udvikling af kommunens tilbud til brugerne
- vurdere om de politiske målsætninger i forhold til brugerne bliver efterstræbt og nået
- bruge resultaterne til at optimere arbejdsgange og services i organisationen
- sammenligne brugernes kvalitetsoplevelse på tværs af kommunens tilbud – inden for samme type tilbud
- sammenligne brugernes kvalitetsoplevelse i Holbæk Kommune med oplevelsen blandt brugere i andre kommuner - inden for samme type tilbud (fx folkeskolen, dagpasningstilbud og hjemmepleje)

Undersøgelserne kan gennemføres enten ved hjælp af spørgeskemaer eller andre metoder til at få viden om brugernes forventning til og oplevelse af kvaliteten af servicetilbud. Resultaterne fra undersøgelserne vil altid være tilgængelige på kommunens hjemmeside.

Der er udarbejdet en intern beskrivelse af den administrative praksis for brugerundersøgelser for at skabe en fælles forståelse for:

- hvorfor og hvordan der udarbejdes brugertilfredshedsundersøgelser i Holbæk Kommune
- hvem der har ansvaret for, at brugertilfredshedsundersøgelserne gennemføres, og at resultaterne anvendes
- at skabe synlighed i forhold til hvilke undersøgelser, der gennemføres hvornår

Denne interne beskrivelse, som direktionen har besluttet, bygger på den erfaring som Holbæk Kommune fik i forbindelse med deltagelse i et større pilotprojekt med Kommunernes Landsforening og Finansministeriet i 2009-2010.

I forlængelse af den fælles praksis er der udarbejdet en oversigt med de forventede brugertilfredshedsundersøgelser. På baggrund af denne kan stående udvalg og Økonomiudvalg få overblik over, hvornår det kan forventes, at hvilke brugertilfredshedsundersøgelser bliver gennemført. Det bemærkes, at oversigten angiver de forventede undersøgelser, og at der derfor løbende kan ske ændringer. Oversigten opdateres derfor hvert år i fjerde kvartal.

Oversigten med de forventede brugerundersøgelser er vedlagt som bilag. Nedenfor er angivet, hvilke undersøgelser der skal gennemføres for de enkelte udvalg.

Udvalget for børn

Almene tilbud til børn og unge - Dagtilbud 0-6 år - Kvalitativ undersøgelse i forår 2014 og totalundersøgelse i forår 2015

Almene tilbud til børn og unge - Skoler - Kvalitativ undersøgelse i efterår 2014 og totalundersøgelse i forår 2015

Særlige tilbud til børn og unge - Brugertilfredshed i Børnetandplejen - forår 2013

Særlige tilbud til børn og unge - Børnekonsulentcenter - Sundhedsplejen - forår 2013

Særlige tilbud til børn og unge - Familiecenter - forår 2013

Særlige tilbud til børn og unge – Børnespecialcenter 1 og 2 - efterår 2012

Strategi & Analyse – Undersøgelse ifm. B&U-politikken – sommer 2012

Vurdering i forhold til økonomi

Brugertilfredshedsundersøgelser gennemføres inden for budgettet på de enkelte politikområder.

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Taget til efterretning. Oversendes til Økonomiudvalgets videre behandling.

Punkt 48: Borgervejlederens årsberetning 2011

12/14162

Bilag

Borgervejlederens årsberetning 2011

Borgervejlederens årsberetning 2011

Sagsprocedure

Behandles i byrådet.

Hovedindstilling

Borgervejleder Lars Roost Dinesen indstiller, at:

1. Byrådet tager borgervejlederens årsberetning 2011 til efterretning.

Formål

At opfylde den årlige beretning til byrådet.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Henvendelser og sager:

Borgervejledningen har i 2011 behandlet i alt 3002 henvendelser mod 2332 i 2010 og 1787 henvendelser i 2009. Ca. 33 % af henvendelserne har krævet en nærmere undersøgelse og udredning. Yderligere ca. 10 % er blevet til sager, hvor der er truffet afgørelse/bevilling. Ca. 35 % er blevet til notatsager.

Organisationsændringer og opgørelsesform gør, at henvendelserne i forhold til afdelingerne ikke direkte kan sammenlignes med tidligere opgørelser. Alligevel kan det udledes, at Borgerservice har haft et stort fald, der skal ses i lyset af de opgaver, der er overgået til Arbejdsmarkedscentret/Jobcentret (Pension, Ydelseskontor og Kontrolgruppe). Jobcentret har derfor haft en naturlig stigning.

I henvendelserne omkring Familiecentret ses et fald.

I 2011 er der oprettet 104 sager mod 135 i 2010. Herudover er der oprettet 350 notatsager mod 187 i året før.

I den vedhæftede årsberetning kan fordelingen af sager på afdelinger ses.

Sager som er afsluttet:

73 sager er afsluttet og lukket i 2011 mod 92 i 2010.

27 % drejer sig om ankesager hvor borgere ikke fik medhold efter endelig afgørelse i Statsforvaltningen.

Godt 32 % er ankesager, hvor borgeren har fået medhold efter remonstrering i kommunen eller afgørelse i Statsforvaltningen.

I 19 % af sagerne blev der genskabt dialog mellem borger og afdeling. I 2010 drejede det sig om 66 %. Det markante fald skyldes den nye opgørelsesmetode, hvor disse nu registreres under notatsager.

Mødevirksomhed 2011:

I årets løb er der afholdt 940 møder med borgere.

Der er afholdt 306 aftalte møder med borgere mod 279 i 2010. Udover de aftalte møder har der været 586 personligt fremmødte uden aftale mod 394 i 2010.

17 gange er møder gennemført i borgers eget hjem mod 35 hjemmebesøg i 2010.

Borgervejledningen har været bisidder 31 gange mod 39 gange i 2010.

Der er i øvrigt afholdt 26 møder i organisationen og netværk på området mod 37 i året før.

27 møder er afholdt med deltagelse af tolk.

Svære ting.

- Der er fortsat udfordringer omkring post til og fra Holbæk Kommune både manuelt og elektronisk post. Det gælder post der forsvinder, post der ikke modtages af borgeren, eller post der modtages for sent, hvilket medfører sanktion og dermed store økonomiske konsekvenser for borgeren. I nogle tilfælde er fortrolige oplysninger sendt til uvedkommende borger.
- Desuden giver systemfabrikerede breve en del borgere flere problemer end nyttige informationer.
- Synlighed om Holbæk Kommunes organisation er ikke nem for alle, især ikke for dem, der ikke benytter IT.
- Nedbruddet i den elektroniske journal Acadre voldte mange problemer, og i skrivende stund arbejdes der stadig på at få systemet reetableret.
- Selvbetjeningssystemer – angst for fremtiden. En del borgere har udtrykt stor ængstelse for fremtidig kontakt med kommunen, da de ikke forstår sig på IT.
- Det ændrede serviceniveau omkring personlig hjælp og pleje med revisiteringer og mindre hjælp til mange borgere, har været svært at forstå for de borgere, der har oplevet det.
- Tidernes ugunst, med tab af job og efterfølgende lavere indtægt og problemer med at klare de økonomiske forpligtigelser, har præget mange henvendelser i 2011.
- Der er stadig en udfordring vedrørende borgere, der står mellem to eller flere afdelinger, herunder borgere, der ikke forstår det kommunale system og/eller er psykisk sårbare.
- Der er stadig en del borgere, der "klager/er stærkt utilfredse" over de "mødelokaler", de oplever i mødet med deres sagsbehandler. Det gælder både synlighed for andre samt, at der er uvedkommende personer til stede i samme lokale.

Gode ting.

- Kviksvar på hjemmesiden er et rigtig godt værktøj sammen med borger.dk til selvhjælp for de borgere, der kan gå på nettet.
- I samarbejde mellem Ydelseskontoret er der fundet borgere, der havde ret til supplerende brøkpension.
- Holbæk Kommune opleves at være god til det formelle omkring partshøring, afgørelse og klagevejledning.
- Samarbejdet med afdelinger, ledelser og medarbejdere har fungeret godt i 2011.
- Mange borgere er henvist til Borgervejledningen fra medarbejdere i forskellige afdelinger.

Afslutning.

- Byrådet har for nylig godkendt at Borgervejledningen fremover kalder sig Borgerrådgivningen, udvider muligheden for borgerhenvendelse 1 time om torsdagen for at lukke kl. 13 om fredagen samt fremover kun at registrere 1. gangs henvendelser.
- Den 30. marts 2011 blev resultatet af brugerundersøgelsen i Borgervejledningen fremlagt for Økonomiudvalget, dog uden borgervejleders medvirken.
- Borgervejledningen indgår i det landsdækkende Borgerrådgivernetværk, hvor der samarbejdes og videndeles - netværket er tilknyttet en Dialogportal i KL.

Flere og flere kommuner har det sidste år oprettet borgerrådgivninger.

Yderligere uddybning, statistik og grafer kan ses i selve årsberetningen, der er vedhæftet.

Borgervejlederen stiller sig til rådighed ved behandling af dette punkt i økonomiudvalget, som tidligere.

Lovgrundlag

Borgervejlederfunktionen: Se bekendtgørelse om kommunernes styrelse, § 65E.

Høring

Udvalget for Voksne

Sagen har været forelagt chef for Socialcentret Jan Christensen har meldt tilbage:

Ingen kommentarer.

Udvalget for Børn

Chef for Børn og Unge, Helle Mariager har meldt tilbage:

Jeg kan se, at henvendelser i forhold til Familiecentret i 2011 har været nedadgående. Endvidere at samarbejdet mellem borgervejledningen og chefer og ledere opleves at fungerer godt. Begge forhold har også haft et stort fokus i Familiecentret.

Jeg er naturligvis opmærksom på den skitserede problemstilling vedrørende e-post og post der forsvinder eller ender hos en forkert borger. Det bliver naturligvis indskræpet, at vi målrettet sikrer bedre og mere sikre procedurer.

Endelig er borgervejlederens opmærksomhed vedr. kommunikationens betydning for samspillet med borgeren et vigtigt fokuspunkt, som vi vedvarende skal sikre bliver bedre.

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Sagen har været forelagt arbejdsmarkedschef Kasper Deleuran Kyed, der har meldt følgende tilbage:

Ingen kommentarer

Økonomiudvalget

Sagen har været forelagt chefen for Borger og organisationservice Ole Lollike.

Afdelingsleder Lars Guldborg har på vegne af afdelingen givet følgende hørings svar:

Svære ting.

· Der er fortsat udfordringer omkring post til og fra Holbæk Kommune både manuelt og elektronisk post. Det gælder post der forsvinder, post der ikke modtages af borgeren eller post der modtages for sent, hvilket medfører sanktion og dermed store økonomiske konsekvenser for borgeren. I nogle tilfælde er fortrolige oplysninger sendt til uvedkommende borger.

Kommentar:

I takt med at borgerne tilmeldes digital post reduceres muligheden for fejl og for at borgerne kan hævde, at post ikke når frem. Senest i 2014 skal alle borgere have en digital postkasse og det forventes at 80 % af al kommunikation med det offentlige foregår digitalt. Borger- og Organisationservice bruger allerede meget energi på at få borgerne til at kommunikere digitalt med kommunen og vil øge indsatsen i 2012.

· Nedbruddet i den elektroniske journal Acadre voldte mange problemer, og i skrivende stund arbejdes der stadig på at få systemet reetableret.

Kommentar:

Nedbruddet skete mandag den 28/11 om eftermiddagen og det var igen muligt at sagsbehandle via Acadre mandag morgen den 5/12. Der var således 4 arbejdsdage uden tilgang til Acadre. Det betød dog ikke, at afdelingerne ikke havde mulighed for at sagsbehandle "manuelt" og indscannet post blev lagt ud på fællesdrev allerede fra onsdag den 30/11.

For et lille antal borgere betød det en lidt længere sagsbehandlingstid. Det bør også i denne forbindelse nævnes, at der ikke er sket dokument- eller posttab.

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Taget til efterretning

Punkt 49: Status på organisationsændringer

11/83573

Status på organisationsændringer

Sagsprocedure

Udvalget for Børn

Hovedindstilling

Direktør René Junker indstiller, at:

1. status på organisationsændringer på børne- og ungeområdet tages til efterretning.

Formål

At udvalget orienteres om status på organisationsændringer på børne- og ungeområdet.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Udvalget orienteres om status i forhold til:

- Processen frem mod ny skolestruktur pr. 1.8.2012
- Tilpasning af ledelsesstruktur på SFO-området til ny skolestruktur
- Fælles faglig praksis

Statusbeskrivelse fremlægges på mødet.

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Agnete Dreier fraværende under dette punkt.

Taget til efterretning

Punkt 50: Økonomi- og aktivitetsopfølgning, marts - Udvalget for Børn

12/32059

Bilag

ØA 03-Udvalget for Børn til udvalget.docx

Økonomi- og aktivitetsopfølgning, marts - Udvalget for Børn

Sagsprocedure

Udvalget for Børn, Økonomiudvalget, byrådet.

Hovedindstilling

Direktør René Junker indstiller, at:

1. Udvalget tager den månedlige økonomi- og aktivitetsopfølgning til efterretning.

Formål

Orientering om forventningerne til udviklingen i økonomi og aktiviteter på Udvalget for Børn.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

For hele Holbæk Kommune viser økonomi- og aktivitetsopfølgningen et forventet mindreforbrug på **-20,0** mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. På Udvalget for Børn forventes et mindre forbrug på **-6,5** mio. kr. på myndighed.

Mindreforbruget kommer fra Børn, unge og familier med særlige behov og skyldes overvejende, at kaskademodellen i løbet af 2011 er blevet udmøntet hurtigere end forventet ved budgetlægningen til 2012. Der er et ønske om at fokusere på den forebyggende indsats, hvorfor det kan overvejes, om dele af mindreforbruget skal anvendes på forebyggelsesområdet.

Ved de månedlige økonomiopfølgninger er det kun myndighed på politikområde 6 - Børn, unge og familier med særlige behov, der estimerer nyt skøn over de forventede udgifter 2012. På alle øvrige politikområder er opfølgningen baseret på Budgetrevision I.

Samlet overblik for politikområde 4, 5 og 6 (Udvalget for Børn)

Tabel 1: Forventet mer-/ mindreforbrug på politikområder.

I mio. kr.	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab 2012 pr. marts	Forventet afvigelse pr. marts
	A	B	C	D=C-B
Myndighed - fællesudgifter				
Politikområde 4 - Skoler	183,5	180,7	180,7	0,0
Politikområde 5 - Almene dagtilbud	-31,4	-33,1	-33,1	0,0
Politikområde 6 - Børn, unge og familier med særlige behov	379,4	377,3	370,8	-6,5
I alt - Myndighed	531,4	525,0	518,4	-6,5

Decentrale enheder

Politikområde 4 - Skoler	328,8	328,3	328,3	0,0
Politikområde 5 - Almene dagtilbud	308,4	311,9	311,9	0,0
Politikområde 6 - Børn, unge og familier med særlige behov	59,6	59,7	59,7	0,0
I alt - Decentrale	696,9	700,0	700,0	0,0
I alt på Udvalget for Børne	1.228,3	1.225,0	1.218,5	-6,5

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Agnete Dreier fraværende under dette punkt.

Taget til efterretning. Oversendes til Økonomiudvalget og byrådets videre behandling.

Punkt 51: Orientering - Udvalget for Børn den 24. april 2012

12/8759

Bilag

Oversigt - nationale test på skoleområdet

Status Værftet april12

Status vedr. Ungdomsbyrådet

Orientering - Udvalget for Børn den 24. april 2012

Sagsprocedure

Udvalget for Børn

Hovedindstilling

Direktør René Junker indstiller, at følgende orientering tages til efterretning:

1. oversigt - nationale test på skoleområdet.
2. Værfet - orientering om procesforløb.
3. Status på arbejdet i ungdomsbyrådet.
4. Orientering om brug af Lærkereden.
5. Klassesdannelse i forhold til styrelsesvedtægt for folkeskolen.

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Agnete Dreier fraværende under dette punkt.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 52: Eventuelt - Udvalget for Børn den 24. april 2012

12/8759

Eventuelt - Udvalget for Børn den 24. april 2012

Sagsprocedure

Udvalget for Børn

Hovedindstilling

Eventuelt:

Beslutning i Udvalget for Børn den 24-04-2012

Agnete Dreier fraværende under dette punkt.

Gennemgået.