

REFERAT Socialudvalget d. 02-06-2026

Mødedato Tirsdag d. 02. juni 2026 kl. 08:30

Mødested Lokale 0.21

Mødedeltagere Jakob Villadsen , Casper Larsen, Christina Hvass Hansen, Rasmus
Brandstrup Larsen, Anna Spindler , Lars Dinesen, Karina Lyneborg

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til møde i Socialudvalget den 2. juni 2026.....	3
Drøftelse af budget 2027-2030 - juni.....	4
Beslutning om at sende effektivisering af visiteret befordring i høring.....	6
Beslutning om at sende reviderede serviceniveauer for det specialiserede børne- og ungeområde i h	10
Beslutning om videre proces for sagsbehandlingsfrister (barnets lov) - samt orientering om benchm	13
Orientering om benchmark på sagsbehandlingstid ved ansøgning om støtte til bil.....	16
Drøftelse - opfølgning på Socialudvalgets forårstræf med plejefamilier.....	21
Orientering om status på fremskudt tværfagligt samarbejde i Holbæk By (børneområdet).....	23
Drøftelse af strategiske pejlemærker for indgåelse af partnerskabsaftaler med civilsamfundet.....	25
Orientering om årsrapport for Socialfaglige tilsyn 2025.....	28
Orientering om årsrapport for Socialtilsyn Øst 2025.....	31
Orientering om ny ramme for socialtilsynets arbejde fra 1. januar 2026.....	34
Orienteringer til mødet den 2. juni 2026.....	36
Underskriftsark.....	37

Punkt 50: Godkendelse af dagsorden til møde i Socialudvalget den 2. juni 2026

Beslutning

Godkendt.

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. dagsordenen til Socialudvalget møde den 4. juni 2026 godkendes

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutningssag

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 51: Drøftelse af budget 2027-2030 - juni

26-006340

Beslutning

Sagen blev drøftet

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. det foreløbige udkast til budget 2027-2030 på udvalgets område drøftes

Resume

I juni måned drøfter udvalget de sidste forudsætninger for budgetforslag for 2027-2030. Det sker med henblik på udarbejdelse af ét samlet budgetforslag, som Kommunalbestyrelsen behandler første gang i september og vedtager ved sin anden behandling i oktober.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

[Tids- og procesplan og økonomiske rammer for Budget 2027](#)

Beskrivelse af sagen

Den 18. marts 2026 vedtog Kommunalbestyrelsen proces for udarbejdelse af budget 2027-2030 og udmeldte de økonomiske rammer, som udvalget skal holde sig indenfor, når de udarbejder deres budgetforslag.

Da Kommunalbestyrelsen udmeldte rammerne, etableredes samtidig et råderum til politisk prioritering, som Kommunalbestyrelsen kan anvende til politiske prioriteringer efter sommerferien.

I juni måned præsenteres udvalget for opdaterede forudsætninger for budget 2027-2030 og eventuelle forslag til balancering af budgettet, hvis de opdaterede forudsætninger presser udvalgets budgetramme.

Udvalget er ansvarlig for, at deres færdige budgetforslag i juni måned er balanceret og holder sig indenfor de økonomiske rammer, som Kommunalbestyrelsen har udmeldt.

Undtaget herfra er ændringer som skyldes demografisk udvikling og lovændringer, hvor rammen tilpasses i op- eller nedadgående retning svarende til, hvad demografien eller lovgivningen tilsiger. Omplaceringer imellem udvalg kan også øge det ene udvalgs budgetforslag, som så modsvares af fald i et andet udvalgs budgetforslag.

Anden vækst som følge af ændringer i priser og mængder skal balanceres, med eller uden serviceforringelser til følge.

Hvis forudsætningerne ændres på et område, som ikke indeholder serviceudgifter, men i stedet f.eks. forsørgelsesudgifter må budgetforslaget gerne være både større eller mindre end rammerne. Det skyldes at ændringer i forsørgelsesudgifter typisk er konjunkturafhængige og derfor modsvares gennem bloktilskuddet fra staten.

Den videre proces

Efter de stående udvalgs arbejde med de respektive dele af budgetforslaget juni, behandles det samlede budgetforslag to gange. Første behandling er den 31. august i Økonomiudvalget og 9. september i Kommunalbestyrelsen. Efter behandlingen i Økonomiudvalget sendes budgetforslaget i høring frem til den 17. september kl. 12.00. Den 21. september er der deadline for eventuelle politiske ændringsforslag fremsat af de politiske partier og lister. Budgetforslaget inklusive ændringsforslag behandles og besluttet endeligt i Kommunalbestyrelsen den 7. oktober.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Høring

Budgettet sendes i høring efter Økonomiudvalgets første behandling af budgettet den 31. august 2026. Høringen finder sted i perioden 1. - 17. september 2026 kl. 12.00

Sagens forløb

01/06/2026 Ældre- og Sundhedsudvalget

Drøftet.

02/06/2026 Plan- og Erhvervsudvalget

Drøftet.

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 52: Beslutning om at sende effektivisering af visiteret befordring i høring

26-006473

Beslutning

Sagen udsættes, idet udvalget ikke ønsker at forringe serviceniveauet på de tre områder: flere opsamlingssteder, længere transporttid og øget samkørsel.

Udvalget beder administrationen om at gennemgå befordringsområdet igen med henblik på at identificere yderligere effektiviseringsmuligheder og efterfølgende fremlægge forslagene for udvalget.

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. forslag til effektivisering af visiteret befordring i form af øget samkørsel, højere maksimal transporttid og brug af opsamlingssteder sendes i høring i Seniorrådet, Handicaprådet samt i samtlige skolebestyrelser i Holbæk Kommune i perioden 5.–22. juni 2026

Resume

Der skal tages stilling til, om forslag til effektivisering af visiteret befordring sendes i høring i Handicaprådet, Seniorrådet og i alle skolebestyrelser i Holbæk Kommune. Forslagene til effektiviseringstiltag drejer sig om mere samkørsel, en højere maksimal transporttid og brug af opsamlingssteder. Tiltagene er en del af det effektiviseringsforslag om befordring, som blev vedtaget af Kommunalbestyrelsen i 2024. Sagen fremlægges nu, da tiltagene vil være afgørende rammevilkår, som skal indarbejdes i et nyt udbud på befordringsområdet.

Sagsgang og sagstype

Sagen behandles parallelt i Skole- og Uddannelsesudvalget, Ældre- og Sundhedsudvalget og Socialudvalget

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen den 9. oktober 2024: [Pkt. 193 Beslutning af budget 2025-2028](#)

Skole- og Uddannelsesudvalget den 4. marts 2026: [Pkt.27 Godkendelse af præcisering af kriterier for befordring til almen skole og til specialundervisningstilbud](#)

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen besluttede i 2024 en effektivisering af befordringsområdet frem mod 2028. Efter at der er gennemført effektiviseringer i 2025, har administrationen arbejdet videre med yderligere tiltag. Forslag til nye tiltag sendes nu i høring for at blive kvalificeret, hvorefter der udarbejdes en politisk beslutningssag i august 2026. De endelige beslutninger danner grundlag for et kommende udbud på området inden udgangen af 2026.

Effektiviseringspotentialer på befordringsområdet

Kommunalbestyrelsen besluttede i 2024 i forbindelse med vedtagelsen af budget 2025-2028, at der skal ske en effektivisering af befordringsområdet på i alt 11,4 mio. kr. fordelt over fire år, bl.a. baseret på en sammenligning af udgifter i Holbæk Kommune med andre kommuner.

Effektiviseringen er indarbejdet i budget 2025–2028 med følgende fordeling på budgetårene:

År	2025	2026	2027	2028
Effektivisering i mio. kr.	2	6,3	9,9	11,4

Effektiviseringen i 2025 er realiseret. Der vurderes fortsat at være potentialer for effektiviseringer, og administrationen vurderer, at det nu er nødvendigt at implementere yderligere tre indsatser: mere samkørsel, en højere maksimal transporttid og indføring af opsamlingssteder.

Der vil være tale om ændringer, som vil få stor betydning for de berørte borgere og deres familier. Administrationen har derfor afholdt dialogmøde den 23. marts 2026 med repræsentanter fra Seniorrådet og Handicaprådet, og her blev effektiviseringsforslagene drøftet. Det var et ønske, at forslagene blev sendt i en formel i høring i rådene, og med denne sag indstiller administrationen, at der igangsættes en høringsproces, som også omfatter skolebestyrelserne. Høringen skal sikre, at tiltagene kvalificeres, inden de implementeres. Høringsmaterialet er vedlagt som bilag 1.

På baggrund af høringssvarene udarbejder administrationen en beslutningssag om tiltagene, som bliver forelagt udvalgene i august 2026. De besluttede tiltag vil være afgørende rammevilkår, som skal indarbejdes i et nyt udbud på befordringsområdet.

Administrationens forslag til nye tiltag uddybes herunder.

Øget samkørsel på tværs af flere borgergrupper

Samkørsel på tværs af borgergrupper handler om, hvor mange forskellige grupper af borgere, der kan blive transporteret i den samme bus. Samkørsel på tværs af institutioner og målgrupper sker i dag i begrænset omfang. I dag samkøres borgere primært, når de skal til samme institution. Mere samkørsel betyder, at opgaven kan løses med færre busser.

Tabel 1 i bilag 1 beskriver den nuværende kørselsafvikling og et forslag med færre, større samkørselsgrupper med mere samkørsel på tværs af institutioner og målgrupper. I forslaget samles kørslen i tre samkørselsgrupper. Det vil betyde, at børn, der befordres til almene folkeskoler, kører sammen med andre børn på tværs af skoledistrikter, når skoler er tæt på hinanden. Det foreslås, at børn til almene folkeskoler ikke kører sammen med børn til specialskoler. Udgangspunktet vil fortsat være faste ruter, så hverdagen bliver så genkendelig som muligt. På unge- og voksenområdet betyder det, at STU-elever kører sammen med bl.a. ældre på dagcenter og med voksne brugere af aktivitets- og samværstilbud. Administrationen anbefaler denne model, da det vil give større fleksibilitet for leverandøren og derfor forventeligt en økonomisk effekt for Holbæk Kommune.

Udvidet maksimal transporttid til henholdsvis 75 og 90 minutter

Den maksimale transporttid handler om, hvor lang tid der maksimalt må bruges på at transportere den enkelte borger til og fra destinationen. Ved at udvide den maksimale transporttid opnås øget fleksibilitet i planlægningen, og det kan muliggøre, at opgaven kan løses med færre busser.

Skole- og Uddannelsesudvalget fastsatte den 4. marts 2026 serviceniveau for befordring af elever til almene folkeskoler og specialundervisningstilbud på maksimalt 60 minutters køretid, som kan udvides med 15 minutter, når der er mere end et afleveringssted. Dette foreslås ændret til 75 minutter, uanset om der er ét eller flere afleveringssteder.

For unge og voksne er der ikke et politisk vedtaget serviceniveau for maksimal køretid. Her er administrativ praksis, at der befordres efter kriterierne i seneste udbud. Ifølge disse må ældre til dagcentre maksimalt sidde 60 minutter i bussen. Unge og voksne til Center for Specialundervisning, aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse må sidde i 60 minutter, som kan udvides med 15 minutter, hvis der er mere end ét afleveringssted og/eller -adresse. Dette foreslås ændret til 90 minutter for unge, voksne og ældre, jf. tabel 1 i bilag 1.

Brug af opsamlingssteder

Et opsamlingssted er lokalt mødested, fx den lokale folkeskoles parkeringsplads, hvor elever bliver samlet op i stedet for dør-til-dør-befordring. Det politisk vedtagne serviceniveau for befordring til almene folkeskoler inkl. specialklasser tillader allerede brug af opsamlingssteder, men muligheden er endnu ikke taget i brug. Brug af opsamlingssteder betyder, at antallet af kørte kilometer reduceres, og derved opnås en økonomisk gevinst.

Brug af opsamlingssteder kræver, at elever er i stand til at stå og vente og kan håndtere et skifte fra dør-til-dør-befordring til brug af opsamlingssted. En kortlægning af knap 100 elever i specialundervisningstilbud på otte af folkeskolerne i

Holbæk Kommune med specialundervisningstilbud har vist, at der ikke umiddelbart er elever, der kan bruge opsamlingssted uden opsyn. Behovsbilledet vil dog ændre sig over tid.

Det vil blive forældrenes opgave at aflevere barnet i bussen, og det vil sige at forældre er ansvarlige for at holde opsyn med eleven, indtil eleven er steget ind. Herefter er eleven chaufførens ansvar. Etablering af opsamlingssteder vil betyde, at forældre bliver pålagt at bruge mere tid i forbindelse med transport af eleven til og fra opsamlingsstedet, medmindre eleven kan transportere sig selv til bopælsadressen. Opsamlingssteder må maksimalt befinde sig 2,5 km fra bopælsadressen for elever i målgruppen for at opnå en effektivisering på sigt.

Ibrugtagning kan ske i takt med, at der forventeligt kommer flere elever i målgruppen, som er i stand til at bruge et opsamlingssted. Administrationen forventer at kunne realisere en mindre økonomisk gevinst i denne budgetperiode under forudsætning af, at forældrene har ansvar for at, deres børn kommer på bussen og bliver afhentet på afleveringsstedet om eftermiddagen.

Samkørsel og udvidet køretid kan tidligst få effekt fra 2027.

Økonomiske konsekvenser

Det er ikke umiddelbart muligt at estimere, hvor meget den samlede effekt af tiltagene vil være, fordi scenariet for mere samkørsel og øgede køretider på henholdsvis 75 og 90 minutter ligger uden for rammerne af en optimeringsrapport, som Holbæk Kommune har fået udarbejdet af Deloitte. Administrationen ser den primære økonomiske effekt som følge af ændringer i samkørsel og væsentlig køretidsudvidelse over for henholdsvis unge, voksne og ældre til dagcentre. Det begrænser den samlede effektskabelse, at elever til almene folkeskoler ikke samkører med elever på specialskoler/specialbørnehave.

Estimering af effektivisering som følge af indføring af opsamlingssteder er forbundet med usikkerhed, fordi det afhænger af, om der kommer elever i målgruppen.

Høring

Forslag til effektivisering sendes i høring i Seniorrådet, Handicaprådet og i skolebestyrelserne, herunder skolebestyrelsen på Børnespecialcentret, i perioden 5.–22. juni 2026.

Lovgrundlag

[Folkeskoleloven](#)

[Serviceloven](#)

[STU-loven](#)

[Bekendtgørelse af lov om specialundervisning for voksne](#)

Sagens forløb

01/06/2026 Ældre- og Sundhedsudvalget

Ikke godkendt.

For stemte (0)

Imod 4 (A)

1 (LA) og 2 (V) undlod at stemme.

Socialdemokratiet ønsker ikke at ændre serviceniveauet på de tre områder: flere opsamlingssteder, længere transporttid og øget samkørsel

Da effektiviseringen er indarbejdet i budgettet for 2025-2028, vil den mangle effektiviseringsgevinst blive håndteret i forbindelse med den kommende budgetlægning.

Bilag

Bilag 1 Høringsmateriale

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 53: Beslutning om at sende reviderede serviceniveauer for det specialiserede børne- og ungeområde i høring (barnets lov)

24-021085

Beslutning

Godkendt med den ændring, at der tilføjes følgende sætning i afsnittet 2 i servicestandarden: ”Kommunen har efter forvaltningslovens § 7 pligt til at yde vejledning til borgere. Kommunen vil også i relevante tilfælde vejlede, selv om borgeren ikke direkte eller indirekte har bedt om vejledning, når det fremstår naturligt og relevant i forhold til borgerens situation.”

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. de reviderede serviceniveauer for det specialiserede børne- og ungeområde sendes i høring i Handicaprådet og Udsatterådet

Resume

Serviceniveauerne for det specialiserede børne- og ungeområde er opdateret for at sikre, at de er lovmedholdelige og ajourførte. Der er ikke tale om reduktioner i serviceniveauerne.

Opdateringerne er forårsaget af ny lovgivning og praksis, en henvendelse fra Ankestyrelsen (Tilsynet) samt sproglige og redaktionelle præciseringer. De reviderede serviceniveauer er vedlagt som bilag, og administrationen indstiller, at de opdaterede serviceniveauer sendes i høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen den 22. januar 2025: [Punkt 15: Godkendelse af serviceniveauer for det specialiserede børne- og ungeområde](#)

Kommunalbestyrelsen den 23. august 2023: [Punkt 167: Godkendelse af serviceniveau for aflastning](#)

Kommunalbestyrelsen den 23. august 2023: [Punkt 165: Godkendelse af serviceniveau for efterværn](#)

Beskrivelse af sagen

Administrationen har opdateret serviceniveauerne på det specialiserede børne- og ungeområde på en række punkter. Opdateringen sker som følge af:

- henvendelse fra Ankestyrelsen om lovligheden af en formulering
- ny lovgivning og opdaterede takster
- behov for sproglige og redaktionelle præciseringer

Service niveauerne fungerer som vejledende rammer, der beskriver lovgivningen og de politiske målsætninger for området. Afgørelser om hjælp og støtte træffes altid på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

Væsentligste ændringsforslag

Nedenfor fremgår de væsentligste ændringsforslag.

Kapitel 1 - Ændring som følge af henvendelse fra Ankestyrelsen (oktober 2025):

- En formulering er slettet om, at der som udgangspunkt kun bevilges én indsats ad gangen.
- Formuleringen er slettet, da den ikke er lovmedholdelig og ikke afspejler kommunens praksis, hvor indsatser altid bevilges på baggrund af konkret og individuel vurdering.
- Ankestyrelsen har afsluttet sagen efter administrationens orientering om ændringen.

Rådgivning for børn og unge (§ 28) samt rådgivning for forældre og kommende forældre (§ 29):

- Oplysninger om tid, sted og kontaktoplysninger udgår af serviceniveauerne og vil fremover fremgå af kommunens hjemmeside.
- Der er ikke tale om ændring af serviceniveauet, som fortsat omfatter åben rådgivning to timer ugentligt og som udgangspunkt én samtale.
- Ændringen sker, fordi kommunens tilbud om 'Åben Rådgivning' aktuelt er under omlægning, og oplysninger om adresse og tidspunkter forventes ændret. Ved at samle disse oplysninger på kommunens hjemmeside sikres mulighed for løbende opdatering, hvilket også er praksis i andre kommuner.

Indarbejdelse af eksisterende serviceniveauer i dette dokument

- Serviceniveauerne for støtteophold (§ 32), afløsning og aflastning (§ 90) samt ungestøtte (§§ 113-121) er samlet i det foreliggende dokument. (De har tidligere været beskrevet i selvstændige dokumenter.)
- Serviceniveauerne er opdateret til barnets lov og redaktionelt tilpasset.
- Der er ikke tale om ændringer i serviceniveauerne, bortset fra ændringen vedrørende støtteophold, jf. nedenfor.

Støtteophold (§ 32, stk. 1 nr. 7):

- En formulering om, at barnet som udgangspunkt skal være under 12 år for at få støtteophold, er slettet.
- Formuleringen er slettet, da den ikke er i overensstemmelse med gældende praksis og vurderes på kant med lovgivningen.

Tilføjelse af bestemmelse om støtte til forældre under anbringelse (§ 76):

- Der er tilføjet et afsnit om muligheden for at yde støtte til forældre under barnets anbringelse.
- Der er tale om en præcisering af en eksisterende mulighed og ikke en ændring af serviceniveauet.

Øvrige opdateringer

- Opdatering af takster og satser til 2026-niveau.
- Sproglige og redaktionelle præciseringer samt uddybninger, herunder tilføjelse om kommunens pligt til at yde vejledning efter forvaltningslovens § 7.

Bilag 1 indeholder forslag til reviderede serviceniveauer, og bilag 2 indeholder en oversigt over væsentlige ændringer.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Høring

Tidsplan:

- 2. juni 2026: Socialudvalgets beslutning om at sende serviceniveauerne i høring
- 3. juni - 24. juni: Høring i Handicaprådet og Udsatterådet
- 3. september: Godkendelse af serviceniveauer i Socialudvalget
- 9. september: Godkendelse af serviceniveauer i Økonomiudvalget
- 16. september: Godkendelse af serviceniveauer i Kommunalbestyrelsen

Lovgrundlag

[Barnets lov](#)

Bilag

Bilag 1. Reviderede serviceniveauer på det specialiserede børne- og ungeområde (høringsversion)

Bilag 2. Oversigt over væsentlige ændringer i serviceniveauer

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 54: Beslutning om videre proces for sagsbehandlingsfrister (barnets lov) - samt orientering om benchmark

26-007617

Beslutning

Indstillingen godkendt

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. benchmark af kommunernes sagsbehandlingsfrister (barnets lov) tages til efterretning
2. det godkendes, at fastlæggelse af politiske servicemål for sagsbehandlingstid afventer valide data og mere stabil drift i myndighedsafdelingen

Resume

Socialudvalget har bestilt et benchmark af sagsbehandlingsfrister inden for barnets lov med henblik på at formulere politiske servicemål. Administrationen har udarbejdet et benchmark, som er behæftet med usikkerhed, men som giver en overordnet pejling. Administrationen arbejder på at tilvejebringe valide data for kommunens egen fristoverholdelse og vurderer, at det videre arbejde med fastlæggelse af politiske servicemål bør afvente valide data og mere stabil drift i myndighedsafdelingen.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget, den 2. december 2025: [Pkt. 115: Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2026](#)

Beskrivelse af sagen

På Socialudvalgets møde den 2. december 2025 udtrykte udvalget ønske om at igangsætte et arbejde med at indføre politiske servicemål for sagsbehandlingstiden på udvalgte sagsområder.

I den forbindelse bestilte Socialudvalget:

1. Årlig opfølgning på antal sager og andel, der opfylder servicemålet
2. Forslag til tiltag, der kan forkorte ventetiderne, og hvad det vil koste
3. Benchmark af sagsbehandlingstider ud over 8 uger med sammenlignelige kommuner samt med de kommuner, der har de laveste frister. Benchmark udarbejdes inden for barnets lov og handicappiler.

Nedenfor præsenteres resultaterne af benchmark inden for barnets lov.

Benchmark sagsbehandlingstider - hovedpointer

Administrationen har udarbejdet et benchmark af Holbæk Kommunes sagsbehandlingsfrister inden for barnets lov på områder, hvor kommunen selv har fastsat frister på mindst 8 uger.

Resultaterne skal tolkes med forsigtighed, da der på flere områder er usikkerhed omkring eller mangel på data fra sammenlignelige kommuner.

Overordnet viser benchmark, at Holbæk Kommunes frister på flere områder ligger på niveau med eller er længere end sammenlignelige kommuner.

På enkelte områder er Holbæk Kommune frister kortere, det gælder fx:

- Afdækning (§ 19)
- Forældrebetaling (§ 38)
- Børne- og Ungebetaling (§ 39)
- Hjemmetræning (§ 85 stk. 1)

På en del områder har Holbæk Kommune længere sagsbehandlingsfrist end sammenlignelige kommuner, blandt andet:

- Anbringelse med samtykke (§ 46)
- Tabt arbejdsfortjeneste (87)

Benchmark kan give en pejling, men kan ikke i sig selv danne grundlag for fastlæggelse af politiske servicemål for sagsbehandlingsfrister.

Hele rapporten er vedlagt som bilag 1, og indeholder desuden et afsnit om dataindsamlingsmetode og forbehold.

Administrationens vurdering af muligheden for at fastlægge politiske servicemål

Administrationen vurderer, at en fastlæggelse af politiske servicemål for sagsbehandlingstid forudsætter et solidt og valideret datagrundlag, herunder pålidelige data for faktisk sagsbehandlingstid og efterlevelse af frister.

Aktuelt kan sagsbehandlingsfristerne ikke underbygges af datatræk. De aktuelle politisk godkendte sagsbehandlingsfrister er baseret på erfaring blandt sagsbehandlere med høj anciennitet på området. Fristerne skal, jf. vejledning til retssikkerhedsloven, være realistiske og svare til en forventet sagsbehandlingstid for 80-90% af sagerne (=det normalt forekommende).

Børn og Familier arbejder målrettet på at skabe et bedre datagrundlag i myndighedsafdelingen, hvor udvikling og sammenstilling af relevante aktivitetsdata er et særskilt fokusområde. Børn og Familier fik den 1. april 2026 egen datakonsulent, som nu indgår i det tværgående datakonsulentteam i Holbæk Kommune. Der pågår aktuelt et arbejde i det tværgående team med at få udviklet faste datatræk på en række forskellige områder. Et af områderne vil være sagsbehandlingsfrister.

Sideløbende udvikles der aktuelt nye arbejdsgange for sagsbehandlingen i myndighed, som skal understøtte, at der foretages korrekte registreringer i fagsystemet DUBU. Administrationen vurderer, at det først er realistisk at fastsætte politiske servicemål, når muligheden for datatræk er etableret, og der er opnået en vis grad af validitet i registreringerne. Sidstnævnte kobler sig til den igangværende udviklingsplan og den sagsorienterede kvalitetsudvikling, som er sat i gang.

Administrationen indstiller derfor, at Socialudvalget godkender, at videre politiske drøftelser, herunder fastlæggelse af politiske servicemål for sagsbehandlingstid samt ressourcadrøftelsen, afventer valide data og mere stabil drift i myndighedsafdelingen.

Status på arbejdet med at etablere data på myndighedsområdet vil indgå i afrapportering på udviklingsplanen til udvalget. Udvalget modtager en sådan 2 gange årligt. Næste afrapportering vil være efter sommerferien.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §3, stk. 2](#)

[Vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område pkt. 41](#)

Bilag

Rapport - Benchmark af sagsbehandlingsfrister - barnets lov

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 55: Orientering om benchmark på sagsbehandlingstid ved ansøgning om støtte til bil

26-005382

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orienteringen om benchmark på sagsbehandlingstiden ved behandling af ansøgninger om støtte til bil tages til efterretning

Resume

Socialudvalget har bestilt et benchmark på sagsbehandlingstid og -frist ved behandling af ansøgninger om handicapbil, dels i sammenlignelige kommuner, dels i de kommuner, der har de korteste sagsbehandlingsfrister.

Holbæk Kommunes gennemsnitlige sagsbehandlingstid ligger under den politisk vedtagne sagsbehandlingsfrist på 52 uger. Både hvad angår sagsbehandlingsfrist og faktisk sagsbehandlingstid ligger Holbæk Kommune væsentligt over gennemsnittet blandt alle kommuner.

Sagen redegør for statistikken og sagsbehandlingen bag denne.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Orienteringssag

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget den 2. december 2025: [Pkt. 115. Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2026](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 4. juni 2024: [Pkt. 58. Orientering om sagsbehandlingstider i Hjælpemiddelafdelingen](#)

Socialudvalget den 4. oktober 2021: [Pkt. 115. Orientering om status i hjælpemiddelafdelingen](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 1. februar 2021. [Pkt. 23. Beslutning om hjemtagning af gangtest ved ansøgning om handicapbil](#)

Socialudvalget den 2. marts 2020: [Pkt. 22. Orientering om sagsbehandlingstider på handicapbiler](#)

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Kommunen skal på en række sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelse af en ansøgning, til der er truffet en afgørelse.

Ved behandlingen af sagsbehandlingsfristerne for 2026 har Socialudvalget bestilt et benchmark vedr. barnets lov og handicapbiler. Med denne sag forelægges benchmarket vedrørende handicapbiler.

Statistik

I Holbæk Kommune er sagsbehandlingsfristen på behandling af ansøgninger om støtte til bil fastsat til 52 uger. En gennemgang af alle kommuners hjemmesider viser, at *sagsbehandlingsfristen* varierer fra 100 dage, dvs. ca. 14 uger, i Gentofte Kommune til 78 uger i Vejle Kommune.

Kommunerne skal indberette data til Danmarks Statistik om bevilling, genbevilling og afslag på bevilling af støtte til bil. Der foreligger derfor oplysninger om *antal bevillinger* hhv. afslag på støtte til køb af bil og den *faktiske sagsbehandlingstid* på kommuneniveau.

Den sidst tilgængelige statistik fra Danmarks Statistik, der er fra 2024, viser, at den faktiske gennemsnitlige sagsbehandlingstid for bevilling af støtte til bil lå i intervallet 16 uger (Varde og Lemvig Kommuner) til 96 uger (Kerteminde Kommune) med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 37 uger.

Den faktiske sagsbehandlingstid for ansøgninger, der mundede ud i et afslag, lå i intervallet 12 uger (Varde Kommune) til 100 uger (Slagelse Kommune). Også her er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ifølge Danmarks Statistik 37 uger.

Tallene viser sagsbehandlingstiden fra ansøgning til første afgørelse, og en eventuelt længere sagsbehandlingstid som følge af påklage af afgørelsen er ikke medregnet.

Holbæk Kommune sagsbehandler inden for den politisk besluttede sagsbehandlingsfrist med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på henholdsvis 48 uger ved bevilling og 51 uger ved afslag.

En sammenligning med Holbæk Kommunes nabokommuner, der også benyttes som referencekommuner ved sammenligning af ankestatistikken (danmarkskortet), viser at Holbæk Kommune har truffet flere afgørelser end sammenligningskommunerne, og at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid varierer fra 28 til 67 uger ved bevilling, og fra 24 til 58 uger ved afslag.

2024-tal Kommune	Sagsbehandlingsfrist i uger	Antal bevillinger	Faktisk sagsbehandlingstid i uger v/bevilling	Antal afslag	Faktisk sagsbehandlingstid i uger v/afslag
Lejre	32	5	61	5	58
Sorø	32	4	60	4	30
Ringsted	35	6	67	8	24
Kalundborg	36	6	28	9	57
Holbæk	52	17	48	20	51
Odsherred	52	9	50	16	47

En sammenligning med kommuner med nogenlunde samme befolkningstal som Holbæk Kommune (74.444 i december 2024) viser, at der både er store forskelle på det samlede antal ansøgninger og på den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Billedet ser ud som følger:

2024-tal Kommune (indbyggertal dec. 2024)	Sagsbehandlingsfrist i uger	Antal bevillinger	Faktisk sagsbehandlingstid i uger v/bevilling	Antal afslag	Faktisk sagsbehandlingstid i uger v/afslag

Slagelse (80.439)	52	12	75	12	100
Gentofte (75.102)	14	13	26	4	27
Holbæk (74.444)	52	17	48	20	51
Sønderborg (74.139)	26	11	32	11	33
Gladsaxe (74.054)	25	12	33	3	53

Som det fremgår af sagens bilag, er der ikke umiddelbart nogen sammenhæng mellem antal afgørelser – uanset bevilling eller afslag – og sagsbehandlingstiden.

Bilaget viser også, at der er ganske mange kommuner, der ikke overholder den udmeldte sagsbehandlingsfrist. 57 kommuner overskrider sagsbehandlingsfristen i sager, der ender med en bevilling, med mellem 1 og 44 uger. I sager, der fører til afslag, drejer det sig om 49 kommuner, der overskrider sagsbehandlingsfristen med mellem 1 og 48 uger.

Det bemærkes, at en *gennemsnitlig* sagsbehandlingstid kan dække over forskellige kombinationer af kort og lang sagsbehandlingstid, hvorfor en *gennemsnitlig sagsbehandlingstid*, der ligger under *den udmeldte sagsbehandlingsfrist* ikke i sig selv verificerer, at sagerne i 80-90% af tilfældene afgøres inden for fristen, som anvist i retssikkerhedsvejledningen.

Om fristen overholdes i det nævnte omfang kræver data på enkeltsagsniveau, hvilket ikke fremgår af statistikken og heller ikke findes tilgængeligt i Hjælpeafdelingen.

Der foreligger dog [data fra 1. kvartal 2024](#), hvor følgende er oplyst:

§ 114	Frist for afgørelse	Antal ansøgninger	Antal afgørelser fordelt på sagsfrister
Støtte til bil	26-52 uger	15	0-12 uger / 26,67%
Særlig indretning	4 – 12 uger		12-52 uger / 60 %
Reparation af særlig indretning	1-3 dage		52+ uger / 13,33%

Sagsbehandlingen

Bilaget viser, at Varde Kommune er blandt de kommuner, der har den laveste udmeldte sagsbehandlingsfrist. Varde Kommune har også meget lave sagsbehandlingstider, henholdsvis 16 uger ved bevilling og 12 uger ved afslag.

Administrationen har undersøgt, hvordan så korte sagsbehandlingstider opnås dér. Den ene af de to sagsbehandlende terapeuter i Varde Kommune oplyser:

De er 2 terapeuter, som fælles varetager opgaven ift. visitation af handicapbiler (samt en masse andre opgaver). Varde Kommune oplever et fald i antal ansøgninger.

Varde Kommune har ingen ventetid. Fra borger henvender sig, går der maksimalt 2 uger til den indledende samtale. Her kortlægges funktionsniveauet, og der laves gangtest.

Der indhentes samtykke til at kigge i allerede eksisterende relevante oplysninger vedr. helbred.

På baggrund af mødet, der i udgangspunktet afholdes på kommunens adresse (borger skal være i stand til at komme ud af sit hjem for at være i målgruppen for en handicapbil), udsendes dagen efter mødet et notat til borger med anmodning om supplerende oplysninger. Der indhentes sjældent lægelige oplysninger. Sagsbehandlerne er begge terapeuter og benytter deres terapeutfaglige viden til bl.a. at vurdere, om borger har en progredierende lidelse. Selve diagnosen er ikke afgørende, men funktionsniveauet er.

Borger svarer som oftest meget hurtigt med eventuelle supplerende oplysninger.

Der er visitationsmøde efter maksimalt 3 uger.

Hvis bilen bevilges, går der 2-3 uger til afprøvning foretages. Den står sagsbehandlerne selv for sammen med en af to valgte forhandlere. Forhandlerne kører gerne ud til borgers hjem, hvis der er behov for det. Herefter udarbejdes en rapport og fremsendes et økonomisk tilbud.

Hvad der herefter sker, afhænger af, hvornår borger udnytter bevillingen, og eventuel ventetid på indretning og ønske om model.

Varde Kommune benytter ikke tro- og loveerklæringer.

Holbæk Kommune oplever ikke et fald i antallet af ansøgninger.

Hjælpeafdelingen oplyser, at sagsgangen i Holbæk Kommune stort set er den samme (bilag) som beskrevet af Varde Kommune. Dog er der grundet mange ansøgninger aktuelt 6 måneders ventetid, før sagsbehandlingen startes op. Sager om biler til erhvervsbrug startes dog op efter 1 uge. Med udgangen af 2024 var der 15 sager på venteliste.

Der indhentes aktuelle lægeoplysninger, da erfaringen er, at eventuelt eksisterende oplysninger ikke kan anvendes i en bilsag, fordi de er indhentet med et andet formål. Det er erfaringen, at Ankestyrelsen efterspørger aktuelle lægeoplysninger, hvis sagen ankes. Der skal således i alle sager indhentes opdaterede helbredsoplysninger fra egen læge, speciallæge eller sygehus. Ved genbevilling er der ofte også behov for dette - da en bil bevilges for en 8-årig periode - hvilket ofte er med til at forsinke processen. Yderligere skal borger også ofte rykkes for svar.

Hjælpeafdelingen har siden 2021, hvor der blev tilført en ekstra ressource, selv udført gangtesten. Afprøvning af biler foretages hos forhandler og ikke i borgers hjem. Der benyttes sjældent tro- og loveerklæringer.

De terapeuter, der sagsbehandler ansøgninger om støtte til køb af handicapbiler, er ikke ansat til alene at varetage disse ansøgninger. De indgår også i den daglige drift i Hjælpeafdelingen. Dette indbefatter blandt andet vagtarbejde, sagsbehandling af andre typer ansøgninger, behandling af klager og andre specialområder. Det betyder, at der reelt ikke er tre hele årsværk, der kun varetager sagsbehandling på bilområdet.

Bilsagerne omfatter støtte til bil for både børn og til voksne. Der er kommet yderligere opgaver til med vedtagelsen af barnets lov pr. 1. januar 2024. Lovændringen betyder, at sagsbehandlingstiden i sager vedrørende børn er forøget begrundet i krav om øget inddragelse af barnet og øget behov for dokumentation.

Alle bilsager, hvor der bliver givet afslag, bliver påklaget. Hjælpeafdelingen modtager også klager på enkelte bevillinger af bil – det kan fx være klager over den konkrete bil, der er bevilget. Der bliver derfor brugt meget tid på at behandle klager, hvilket også er medvirkende til ventetiden. Hjælpeafdelingen mærker desuden, at klagerne bliver mere omfattende og tidskrævende, fordi klagerne ofte laves ved hjælp af kunstig intelligens.

Ankestyrelsen behandlede i 2024 11 bilsager (Holbæk Kommune fik medhold i alle), og i 2025 17 sager (medhold i 15 sager = 88,24 %).

Opfølgning

Hjælpe-middelafdelingen afsøger løbende muligheder for at optimere sagsbehandlingsprocessen og dermed forkorte sagsbehandlingstiden og samtidig fastholde kvaliteten i sagsbehandlingen. Det gælder fx ventetiden før opstart af sagen, bedre skabeloner til afgørelser for at sikre en bedre og mere ensartet kvalitet, fokus på arbejdsgange, systematisk screening af sagerne mm.

Hjælpe-middelafdelingen har også til hensigt at kontakte Varde Kommune for at få mere detaljeret viden om den måde, Varde Kommune behandler ansøgningerne på.

Det videre forløb

Støtte til bil hører i henhold til styrelsesvedtægten for Holbæk Kommune under Ældre- og Sundhedsudvalgets ressort. Ældre- og Sundhedsudvalget vil modtage orientering om statistik og data, der fremgår af sagen.

Socialudvalget vil i andet halvår af 2026 modtage en orienteringssag om øvrige §§'er på voksenspecialområdet med en besluttet sagsbehandlingsfrist på over 8 uger.

I forbindelse med denne sag vil der ske opfølgning på eventuel udvikling i sagsbehandlingstiden på støtte til bil. Ældre og Sundhed vil endvidere blive anmodet om at oversende eventuelt kommende orienteringssager til Ældre- og Sundhedsudvalget om sagsbehandlingstider og den generelle situation på hjælpemiddelområdet til orientering i Socialudvalget.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Lov om social service § 114](#)

[Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3, stk. 2](#)

Bilag

Bilag - dataoversigt

Sagsgang i hovedtræk - Holbæk Kommune

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 56: Drøftelse - opfølgning på Socialudvalgets forårstræf med plejefamilier

24-025892

Beslutning

Sagen blev drøftet

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. evaluering og opfølgning på Socialudvalgets forårstræf med plejefamilier drøftes

Resume

Socialudvalget afholdt den 30. april 2026 forårstræf for plejefamilier. En mindre evaluering viser generelt stor tilfredshed med arrangementet. Plejefamilierne pegede blandt andet på behov for flere rekrutteringsindsatser og styrket netværk - både for plejefamilier og anbragte børn og unge. Administrationen vurderer, at der er behov for at prioritere rekrutteringsindsatsen.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget den 5. februar 2026, pkt. 9: [Orientering om forårstræf for plejefamilier](#)

Socialudvalget den 30. september 2025, pkt. 91: [Orientering om honorering af plejefamilier i Holbæk Kommune](#)

Socialudvalget den 4. marts 2025, pkt. 22: [Drøftelse af plejefamilieområdet](#)

Socialudvalget 4. februar 2025, pkt. 14: [Drøftelse og dialogmøde med Plejefamiliernes Landsforening](#)

Beskrivelse af sagen

Socialudvalget afholdt den 30. april 2026 forårstræf for plejefamilier. En mindre evaluering viser generelt stor tilfredshed med arrangementet.

Godt 40 plejeforældre deltog, herunder netværksplejefamilier og plejefamilier, der er bosiddende i - men ikke i dag samarbejder med - Holbæk Kommune.

Evaluering

Der er gennemført en kort evaluering af forårstræffet, som gennemgående viser stor tilfredshed med arrangementet. Besvarelserne dækker ca. en tredjedel af deltagerne og giver dermed en pejling:

- Ca. 85 % er tilfredse eller meget tilfredse med arrangementet.
- Ca. 71 % vurderer, at oplæg og dialog i høj eller meget høj grad var informative og engagerende.
- Ca. 78 % svarer, at længden af arrangementet var passende.
- 100 % er tilfredse med forplejningen.

Både i evalueringen og på selve dagen er plejefamilierne kommet med input til Socialudvalget, herunder:

- Ønske om et rekrutteringsarrangement for plejefamilier, kommunen i dag ikke samarbejder med, samt potentielle kommende plejefamilier - gerne med deltagelse fra tilsynet.
- Ønske om netværk for børn og unge anbragt i plejefamilie

Flere plejefamilier giver desuden udtryk for, at de gerne vil komme igen til lignende arrangementer, og at netværk blandt plejefamilierne lokalt er værdifuldt.

Drøftelse af opfølgende initiativer

Administrationen peger på rekruttering af plejefamilier som en central opmærksomhed i forlængelse af forårstræffet, herunder muligheden for at afholde et målrettet rekrutteringsarrangement.

Samtidig vil administrationen i den kommende periode begynde arbejdet med at implementere gennemsnitsmodellen for honorering af plejefamilier, som er anbefalet af Kommunernes Landsforening og Socialpædagogerne. I den forbindelse skal Holbæk Kommunes håndbog for plejefamilier også færdiggøres, da den samler og tydeliggør kommunens serviceniveau og samarbejdsrammer for plejefamilier.

Med hensyn til plejefamiliernes ønske om et netværk for anbragte børn og unge kan administrationen eventuelt undersøge mulighederne for, at frivillige aktører kan bidrage til at understøtte sådanne netværk.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 57: Orientering om status på fremskudt tværfagligt samarbejde i Holbæk By (børneområdet)

23-012428

Beslutning

Taget til efterretning

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. status på indsats med fremskudt tværfagligt samarbejde i Holbæk by tages til efterretning

Resume

Kommunalbestyrelsen afsatte med budget 2024 midler til et fremskudt tværfagligt samarbejde på skole og dagtilbudsområdet i Holbæk By. I denne sag gives en status på indsatsen. Sagen indeholder tillige et estimat for udgiften, hvis ordningen på et tidspunkt skal udbredes til de to andre distrikter i Holbæk.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Skole- og Uddannelsesudvalget, Børne- og Familieudvalget

Orienteringssag

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget den 8. august 2023: [Pkt. 90. Drøftelse af fremskudt tværfagligt samarbejde på skoleområdet](#)

Socialudvalget den 9. januar 2024: [Pkt. 7. Orientering om implementering af fremskudt tværfagligt samarbejde i Holbæk By.](#)

Socialudvalget den 3. december 2024: [Pkt. 139. Orientering om status på fremskudt tværfagligt samarbejde i Holbæk By.](#)

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Med budget 2024 besluttede Kommunalbestyrelsen at iværksætte fremskudt tværfagligt samarbejde i Holbæk By med henblik på at afprøve en model, hvor socialrådgivere og PPR er fysisk til stede i dagtilbud og skoler. Indsatsen blev fra start tænkt som en prøvehandling, der løbende skulle evalueres med henblik på potentiel udbredelse.

Formålet med den fremskudte indsats er at understøtte dagtilbud og skoler i arbejdet med børn og unge i udsatte positioner, så børnene i højere grad oplever trivsel, er en del af meningsfulde fællesskaber og klarer sig bedre i skolen. Samtidig er formålet at sikre, at medarbejdere på skoler og dagtilbud har en oplevelse af lettere adgang til sparring og at understøtte ensartet og høj faglig kvalitet i arbejdet med børn i udsatte positioner (for yderligere beskrivelse af indsatsen se bilag 1).

Evaluerings af afprøvningen i Holbæk By

I efteråret 2025 er der gennemført en evaluering af den fremskudte indsats i Holbæk By (Bilag 2). Evalueringen peger på, at den fremskudte tværfaglige indsats giver:

- Markant lettere adgang til sparring, hvilket muliggør en tidlig og forebyggende indsats.

- Den fysiske tilstedeværelse giver forældre og børn adgang til hurtig, uformel og vedholdende hjælp og støtte, og dermed hurtigere vej fra bekymring til handling, uden at sagen nødvendigvis skal overgå til myndighed.
- Styrket forældresamarbejde, idet forældre oplever kontaktformen som tryk og ikke-sanktionerende, samt en stærkere sammenhæng mellem almen og myndighed.
- Systematisk arbejde med fravær, hvor PPR- og socialfaglige kompetencer bringes tidligt i spil.
- Ressourcebesparelse hos lærere og i myndighed gennem bl.a. øget kvalitet i praksis for underretninger, udtalelser mv.

Den fysiske tilstedeværelse og det daglige samarbejde fremhæves som afgørende for effekten.

Samtidig identificerer evalueringen en række opmærksomhedspunkter. Der er på tværs af aktører i indsatsen:

- Behov for tydelig forventningsafstemning og herunder rolle- opgavebeskrivelse for de forebyggende medarbejdere. Det skal sikres, at medarbejderne er til stede på institutionerne i de relevante sammenhænge.
- Behov for synlighed og klar kommunikation om, hvad indsatsen kan og ikke kan, herunder at den ikke er en "hurtig adgang" til udredning.

De samlede opmærksomhedspunkter til arbejdet med indsatsen understøttes af resultaterne fra VIVEs rapport om socialfaglige medarbejdere i skole og dagtilbud (bilag 3).

Økonomisk vurdering ved fuld skalering

Den nuværende indsats i Holbæk By dækker ca. 31,5 % af kommunens børn og unge og er finansieret med 2,8 mio. kr. årligt, fordelt således:

- Myndighed: 1,6 mio. kr. (3 rådgivere)
- PPR: 1,2 mio. kr. (1,5 årsværk)

Hvis ordningen skal udbredes til de resterende 68,5 % af børn og unge i kommunen, kan udgifterne estimeres proportionalt. Estimeret årlig merudgift ved fuld udbredelse:

- Myndighed: 3,5 mio. kr.
- PPR: 2,6 mio. kr.

Den samlede årlige drift ved fuld udbredelse udgør herefter 8,9 mio. kr.

Økonomiske konsekvenser

Der er ikke nogen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der er umiddelbart ikke nogen væsentlige miljø- eller klimamæssige konsekvenser ved at fastholde eller udbrede indsatsen.

Bilag

1. Beskrivelse og status på fremskudt tværfagligt samarbejde. Maj 2026
2. Evaluering af fremskudt tværfaglig indsats i Holbæk By. 2025
3. VIVE 2023. Socialfaglige medarbejdere i skole og dagtilbud

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 58: Drøftelse af strategiske pejlemærker for indgåelse af partnerskabsaftaler med civilsamfundet

26-007934

Beslutning

Sagen blev drøftet.

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. strategiske pejlemærker for indgåelse af partnerskabsaftaler drøftes

Resume

Holbæk Kommune samarbejder med flere civilsamfundsorganisationer gennem partnerskabsaftaler på socialområdet. Der er i dag ikke en samlet prioritering af målgrupper, indsatser eller omfang, hvilket kan give en spredt anvendelse af aftalerne. Der er derfor behov for en tydeligere strategisk retning for samarbejdet.

Sagen lægger op til en politisk drøftelse af principperne for fremtidige partnerskabsaftaler.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget den 4. november 2025: [Pkt. 105. Beslutning om at give driftstilskud til Kirkens Korshærs varmestue i Holbæk](#)

Socialudvalget den 2. september 2025: [Pkt. 76. Drøftelse af muligheder for økonomisk tilskud til videreførelse af TUBA-Holbæk fra 2026](#)

Socialudvalget den 2. september 2025: [Pkt. 77. Drøftelse af ansøgning fra Kirkens Korshær om varigt tilskud til drift af varmestuen](#)

Socialudvalget den 7. november 2023: [Pkt. 123. Beslutning om implementering af headspace i Holbæk Kommune](#)

Socialudvalget den 11. april 2023: [Pkt. 36 – Beslutning om partnerskabsaftale med Kirkens Korshær for 2023](#)

Socialudvalget den 23. november 2022: [Pkt. 105. Beslutning om partnerskabsaftale med foreningen Medusa](#)

Socialudvalget den 6. september 2022: [Pkt. 85. Drøftelse af det fremtidige samarbejde med civilsamfundet](#)

Socialudvalget, den 25. februar 2019: [Pkt. 20. Drøftelse af partnerskabsaftaler](#)

Beskrivelse af sagen

Partnerskabsaftalerne

Holbæk Kommune indgår i gensidigt forpligtende samarbejder med civilsamfundsorganisationer på både børne- og voksenområdet. Der er i nogle tilfælde tale om meget lange samarbejdsrelationer baseret på partnerskabsaftaler, der

indgås for perioder på 3-4 år og dermed skal revurderes og fornyes med samme interval. Aftalerne kan både være politisk besluttet eller indgået administrativt.

Børn og Familier har p.t. 2 partnerskabsaftaler med henholdsvis HOME-START Nordvestsjælland og headspace Holbæk. Voksne, Handicap og Psykiatri har 1 igangværende partnerskabsaftale med Foreningen Medusa og fortløbende drøftelser med Kirkens Korshær om en aftale om varigt driftstilskud til Kirkens Korshærs Varmestue.

De nævnte organisationers formål, samarbejdsaftalernes varighed, baggrunde for indgåelse af aftalerne samt økonomisk omfang og historik fremgår af sagens bilag med referencer til tidligere beslutningsgrundlag.

Baggrund for drøftelsen

Partnerskabsaftaler kan komme i stand både på kommunens og den konkrete organisations initiativ. Der foreligger ikke en egentlig prioritering af omfanget eller målgrupper i relation til indgåelse af partnerskabsaftalerne. De kan derfor være udtryk for et langvarigt samarbejde om levering af indsatser, der ikke vurderes at kunne ydes af kommunen selv, eller for ønsket om at afprøve nye tilgange og indsatser, der er udviklet i civilsamfundsregi.

Der er et ønske fra organisationernes side om at opnå aftaler af længere varighed for at kunne sikre driften og ikke mindst fastholde de medarbejdere og den faglighed, som gør indsatserne mulige.

Der ses et behov for en mere tydelig strategisk retning for kommunens samarbejde med civilsamfundet på det sociale område, og herunder også for de forskellige finansieringsmodeller, der finder anvendelse.

Overvejelser, der kan indgå i drøftelsen

I en politisk drøftelse af principperne for indgåelse af fremtidige partnerskabsaftaler kan følgende spørgsmål og overvejelser eventuelt indgå:

Strategisk retning

- Socialudvalgets vision for samarbejdet med civilsamfundet på det sociale område
- Hvordan skal partnerskabsaftaler understøtte kommunens overordnede mål og indsatser?

Prioritering af målgrupper og indsatser

- Hvilke målgrupper og typer af indsatser ønsker Socialudvalget at prioritere i samarbejdet med civilsamfundet?
- Skal partnerskabsaftaler primært anvendes til forebyggende indsatser, til supplerende af eksisterende kommunale tilbud eller til udvikling og afprøvning af nye indsatser?

Rollefordeling og kriterier for partnerskaber

- Hvilke opgaver vurderes bedst løst i regi af civilsamfundet, og hvilke bør fortsat varetages af kommunen?
- Hvilke kriterier skal være opfyldt for, at kommunen indgår i en partnerskabsaftale med en civilsamfundsorganisation?

Sammenhæng til eksisterende samarbejder

- I hvilken grad understøtter de nuværende partnerskabsaftaler den ønskede strategiske retning?
- Er der behov for at justere, ophøre eller etablere nye samarbejder?

Økonomisk prioritering

- Ønsker Socialudvalget at fastsætte en samlet økonomisk ramme eller prioritering for partnerskabsaftaler eller fortsat at vurdere aftaler enkeltvis?
 - Det kan herunder overvejes, hvordan det sikres, at der er midler til at prioritere udvikling af nye samarbejder.

Rammer for samarbejdet

- Hvilke krav skal der stilles til dokumentation af effekt, opfølgning og afrapportering?
- Hvilken varighed skal partnerskabsaftaler have?
- Skal det være muligt at opsigte aftaler i aftaleperioden, hvis de ikke lever op til de ønskede resultater?

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Bilag

Oversigt over partnerskabsaftaler og partnerskabslignende aftaler med frivillige organisationer på det sociale område

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 59: Orientering om årsrapport for Socialfaglige tilsyn 2025

26-007085

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Orienteringen om Årsrapport for Socialfaglige tilsyn 2025 tages til efterretning

Resume

Sagen orienterer om Årsrapport for Socialfaglige tilsyn i 2025. Årsrapporten er en opsamling på de socialfaglige tilsyn med kommunens specialiserede tilbud for voksne borgere, der er udarbejdet i 2025 af enten Socialtilsyn Hovedstaden eller af privat aktør for Holbæk Kommune.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Orienteringssag

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget d. 28. oktober 2019: pkt. 87: [Beslutning om udarbejdelse af årsrapport for tilsynet med kommunens specialinstitutioner for børn, unge og voksne](#)

Beskrivelse af sagen

Socialudvalget har i 2019 besluttet, at der hvert år skal udarbejdes en årsrapport for de socialfaglige tilsyn med kommunens specialiserede tilbud.

Årsrapporten for 2025 er udarbejdet i Fagsekretariatet for Voksne, Handicap og Psykiatri på baggrund af tilsynsrapporter for 2025. Den er en opsamling på de driftsorienterede socialfaglige tilsyn, der er gennemført i 2025 med Holbæk Kommunes egne specialiserede tilbud for voksne borgere. De socialfaglige tilsyn er udført af enten Socialtilsyn Hovedstaden eller af privat aktør for Holbæk Kommune. De specialiserede tilbud, der indgår i årsrapporten for 2025 omfatter døgntilbud, opgangsbofællesskaber, forsorgshjem, aktivitets- samværs- og beskæftigelsestilbud og rusmiddelbehandling. Årsrapporten for Socialfaglige tilsyn 2025 er vedlagt som bilag.

Udarbejdelsen af årsrapporten skal bidrage til at sikre, at kommunens tilbud lever op til tilsynets kvalitetskrav. Årsrapporten kan også sætte fokus på, om der er særlige udviklingsområder, der med fordel kan arbejdes med på tværs af de kommunale specialtilbud.

Årsrapporten 2025

Der er i 2025 gennemført driftsorienterede socialfaglige tilsyn på 11 tilbud i Voksne, Handicap og Psykiatri. Dette betyder, at der er 3 tilbud, der ikke har haft tilsyn i 2025. Alle tilbud er godkendt. Der er ikke givet nogle påbud eller vilkår. Et tilbud gik ind i 2025 med et skærpet tilsyn, men dette er udløbet i 2025 og er ikke aktuelt længere.

Både Socialtilsyn Hovedstaden og Holbæk Kommunes private aktør vurderede kvaliteten hos tilbuddet ud fra den kvalitetsmodel, der gjaldt i Socialtilsynsloven for 2025. Ifølge den vurderes kvaliteten i hvert tilbud ud fra de 7 temaer, der kan ses i nedenstående tabel. Hvert tilbud bedømmes på en 1-5 skala, hvor 5 er den højeste kvalitet. Alle tilbud ligger i gennemsnit i den øvre del af scoringsskalaen inden for alle 7 temaer, og dette er på niveau med vurderingen fra 2024.

Alle enheder – fælles

Årstal		2025	2024
Skala	1 2 3 4 5		
Tema 1		3,65	3,9
Uddannelse og beskæftigelse			
Tema 2		4,3	4,4
Selvstændighed og relationer			
Tema 3		3,8	3,8
Målgruppe, metoder og resultater			
Tema 4		4,1	4,2
Sundhed og trivsel			
Tema 5		4,2	4,2
Organisation og ledelse			
Tema 6		4	4,4
Kompetencer			
Tema 7		4,3	4,6
Fysiske rammer			

Før 2025 kunne socialtilsynene påpege udviklingsmuligheder for tilbuddene i form af kvalitative udviklingspunkter. Socialtilsyn Hovedstaden oplyser, at udviklingspunkter er udgået i 2025 som optakt til den nye model for tilsyn, der trådte i kraft 1. januar 2026. Dermed indeholder tilsynsrapporter for 2025 ikke beskrivelse af kvalitative udviklingspunkter, hvorfor dette heller ikke indgår i Årsrapport 2025. I stedet er der i årsrapporten efter hvert tema en kort sammenfattet beskrivelse af tilsynets samlede kvalitetsvurdering af det pågældende tema på det enkelte tilbud som en uddybning af scoren.

På tværs af tilbuddene vurderes kvaliteten generelt at være tilfredsstillende. Der er særligt gode resultater inden for trivsel, relationer og fysiske rammer. Der ses variation i forhold til dokumentationspraksis, ensartet faglighed og systematik i arbejdet med mål og evaluering, hvilket der fortsat arbejdes med.

Tilsyn i 2026

Lov om Socialtilsyn er ændret pr. 1. januar 2026. De væsentligste ændringer omfatter et mere risikobaseret tilsyn, færre obligatoriske tilsynsbesøg og en tilpasning af kvalitetsmodellen.

Ændringerne i lovgivningen for Socialtilsyn betyder, at årsrapporten for 2026 og fremadrettet får et andet format end det, der fremstilles i Årsrapport 2025.

Årsrapport for Socialfaglige tilsyn 2025 sendes til Handicaprådet og Udsatterrådet til orientering.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Lov om Socialtilsyn](#)

Bilag

Årsrapport 2025 Socialfaglige tilsyn

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 60: Orientering om årsrapport for Socialtilsyn Øst 2025

26-007859

Beslutning

Taget til efterretning

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orienteringen om Årsrapport for Socialtilsyn Øst 2025 tages til efterretning

Resume

I denne sag orienteres udvalget om Socialtilsyn Øst's årsrapport 2025. Årsrapporten er en beskrivelse af Socialtilsyn Østs virksomhed i 2025, belyst gennem kvalitative data og udvalgte praksisfortællinger.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Orienteringssag

Sagsfremstilling

I 2025 gennemførte Socialtilsyn Øst i alt 1777 tilsynsbesøg hos 325 sociale tilbud og 959 plejefamilier. Alle enheder har modtaget mindst ét tilsynsbesøg i overensstemmelse med dagældende lov om socialtilsyn.

Derudover har Socialtilsyn Øst i 2025:

- truffet følgende afgørelser:
 - 31 nygodkendelser af plejefamilier og 7 nygodkendelser af tilbud
 - 12 afgørelser om vilkår
 - 7 afgørelse om påbud
 - 7 afgørelser om påbud og skærpet tilsyn
 - 5 afgørelser om skærpet tilsyn
 - 11 afgørelser om tilbagekaldelse af godkendelse
- modtaget og behandlet:
 - 239 ansøgninger om væsentlige ændringer
 - 209 anmodninger om aktindsigt, disse er behandlet efter henholdsvis forvaltningslovens- og offentlighedslovens regler
 - 669 henvendelser via whistleblowerordningen, heraf 638 på tilbudsområdet og 31 på plejefamilieområdet
 - 5363 magtanvendelsesindberetninger, heraf 3792 fra de sikrede institutioner og 1571 magtanvendelsesindberetninger fra øvrige sociale tilbud

Tilsynsopgaven blev ved begyndelsen af 2025 varetaget af 67 medarbejdere. Som følge af ny lovgivning, der indebærer færre tilsynsopgaver fra 2026, blev medarbejderantallet reduceret efter sommerferien 2025. Ved udgangen af året (pr. 01.01.2026) udgjorde medarbejderstaben således 55 medarbejdere.

Antallet af plejefamilier falder

Siden 2014 er antallet af godkendte plejefamilier faldet med 34 % (fra 1455 til 959). I 2025 alene er faldet 3,6 % (fra 995 til 959).

Fra Socialtilsyn Østs tilsynspraksis vil tilsynet særligt fremhæve rekrutteringsudfordringen på plejefamilieområdet, da Socialtilsyn Øst vurderer, at det har særlig kommunal interesse. I praksis oplever socialtilsynet, at den generelle nedgang i antallet af plejefamilier og deraf følgende antal pladser øger presset på den nuværende gruppe af plejefamilier. Presset kan registreres i f.eks. tilfælde af uhensigtsmæssig overmatchning i forhold til plejefamiliens typologi og et større ønske om udvidelse af godkendelserne i specifikke plejefamilier på baggrund af henvendelser fra kommunerne. Dertil kommer, at den nuværende gennemsnitsalder på plejeforældrene er stigende, og det må forudses, at et større antal plejefamilier inden for en overskuelig årrække vil stoppe deres virke som plejefamilie. Det er Socialtilsyn Østs vurdering, at denne generelle situation i konkrete tilfælde har betydelige konsekvenser for kvaliteten i den enkelte plejefamilie, samtidig med at situationen vurderes at have betydelige konsekvenser for hele anbringelsesområdet på mellemlang sigt.

Det økonomiske tilsyn

Det økonomiske tilsyn har til formål at vurdere, om et tilbud har den nødvendige økonomiske kvalitet. Det indebærer en vurdering af, om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, om økonomien muliggør den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen, samt om økonomien er gennemsigtig.

I 2025 har Socialtilsyn Øst haft særligt fokus på at styrke og videreudvikle samarbejdet omkring risikoen for økonomisk kriminalitet, herunder i tæt dialog med Hvidvasksekretariatet. Samtidig er samarbejdet med kommunerne i Region Sjælland blevet intensiveret med henblik på at reagere på usaglige takststigninger. Socialtilsyn Øst har ligeledes i 2025 indledt samarbejde med Skattestyrelsen.

Socialtilsynet arbejder risikobaseret og dialogbaseret, hvilket betyder, at tilsynet hvert år er i kontakt med en lang række tilbud i forbindelse med det økonomiske tilsyn. I 2025 (og ultimo 2024) har vi behandlet budgetter for 2025 og årsrapporter for 2024 for de tilbud, tilsynet fører tilsyn med. Tilsynet har været i dialog med cirka to tredjedel af tilbuddene om deres budgetter og med halvdelen om deres årsrapporter.

Dialogen har medført, at to femtedele af tilbuddene har indsendt et revideret budgetudkast, mens en femtedel har indsendt opdaterede nøgletal i deres årsrapport.

Budget 2025

- Godkendt uden dialog 26%
- Godkendt med dialog 73%
- Første udkast afvist efter dialog 39%

Årsrapport 2024

- Godkendt uden dialog 56%
- Godkendt med dialog 44%
- Første udkast afvist efter dialog 22%

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Socialtilsynsloven](#)

Bilag

Socialtilsyn Øst folder

Bilag

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 61: Orientering om ny ramme for socialtilsynets arbejde fra 1. januar 2026

26-007859

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orienteringen om ny ramme for socialtilsynets arbejde fra 1. januar 2026 tages til efterretning

Resume

Folketinget vedtog den 11. juni 2025 ændringer af lov om socialtilsyn. Lovændringerne er trådt i kraft pr. 1. januar 2026 og har til formål at målrette og effektivisere socialtilsynets opgavevaretagelse gennem en mere risikobaseret tilgang og en forenkling af tilsynets kvalitetsmodel.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Orienteringssag

Beskrivelse af sagen

Hovedindhold i lovændringen

Med lovændringen er kravet om årlige tilsynsbesøg ophævet. Tilsynsindsatsen tilrettelægges fremover risikobaseret, dog således at:

- sociale tilbud som minimum får tilsynsbesøg hvert tredje år
- plejefamilier som minimum får tilsynsbesøg hvert andet år

Tilsynsbesøg gennemføres som udgangspunkt uanmeldt.

Som led i ændringerne skal socialtilsynene arbejde efter en fælles national risikomodel, der understøtter en mere målrettet anvendelse af tilsynets ressourcer. Modellen anvendes til at identificere de tilbud og plejefamilier, hvor der vurderes at være størst behov for tilsyn.

Samtidig er kvalitetsmodellen for tilsynet forenklet. Antallet af temaer er reduceret, indikatorerne er bortfaldet, og vurderingen foretages nu på kriterieniveau med en todelt vurdering: *opfyldt* eller *ikke opfyldt*.

Endelig præciserer lovændringen kommunernes ansvar for det personrettede tilsyn samt handlekommunernes pligt til at underrette socialtilsynet om bekymrende forhold, der konstateres i forbindelse hermed.

Betydning for Socialtilsyn Øst

Lovændringen medfører en ændret organisering af tilsynsarbejdet og er gennemført som led i en samlet effektivisering af socialtilsynet. Dette har betydet, at Socialtilsyn Øst har været nødt til at reducere i antallet af medarbejdere.

Implementeringen sker inden for de gældende økonomiske og personalemæssige rammer og forudsætter en fortsat tilpasning af arbejdsgange og prioriteringer i tilsynsarbejdet.

Lokal og national opfølgning

Socialtilsyn Øst deltager i samarbejdet mellem de fem socialtilsyn om fælles rammer, ensartet praksis og erfaringsudveksling. Lokalt arbejdes der med tilpasning af procedurer og understøttelse af medarbejderne i overgangen til den nye lovgivning.

Som led i samarbejdet mellem de fem socialtilsyn har socialtilsynene udviklet en fælles hjemmeside, der understøtter fælles rammer, ensartet praksis og videndeling.

På socialtilsynenes fælles hjemmeside findes de fælles faglige redskaber, som er udviklet i samarbejde mellem socialtilsynene.

Link til fælles hjemmeside [Socialtilsynene - Socialtilsyn.dk](https://socialtilsyn.dk)

Link til faglige redskaber på fælles hjemmeside [Faglige redskaber - Socialtilsyn.dk](https://socialtilsyn.dk)

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Socialtilsynsloven](#)

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 62: Orienteringer til mødet den 2. juni 2026

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Lars Dinesen

Sagsfremstilling

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Orientering

Sagsfremstilling

Eventuelle orienteringer fra formanden

Eventuelle orienteringer fra medlemmerne

Eventuelle orienteringer fra direktionen

Se også årshjulet, der er vedlagt denne sag som bilag.

Bilag

26-003611-3 Årshjul for de resterende møder i Socialudvalget - junimødet

Fraværende Lars Dinesen

Punkt 63: Underskriftsark

Beslutning

Fraværende: Lars Dinesen

Fraværende Lars Dinesen