

REFERAT 22-25 Socialudvalget d. 03-11-2022

Mødedato Torsdag d. 03. november 2022 kl. 13:30

Mødested Lokale 0.20

Mødedeltagere Bente Röttig, Rasmus Brandstrup Larsen, Kanga
Kandasamy, Christina Hvass Hansen (Fravær), Mogens Justesen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden for møde i Socialudvalget den 3. november 2022.....	3
Drøftelse af udgiftsdrivere - november 2022.....	4
Beslutning vedrørende handlinger på baggrund af Ankestyrelsens Danmarkskort 2021 over omgørelse af...	5
Beslutning vedrørende Ankestyrelsens praksisundersøgelse om tabt arbejdsfortjeneste – serviceloven	9
Beslutning om forlængelse af partnerskabsaftale med Kirkens Korshær for 2022.....	13
Beslutning om partnerskabsaftale med foreningen Medusa.....	15
Beslutning om høring vedrørende Kvalitetsstandard for støtte til handicapbil.....	18
Godkendelse af tiltrædelse til Rammeaftale 2023-2024 på det specialiserede område.....	19
Drøftelse af dagsorden til dialogmøde med Handicaprådet.....	22
Drøftelse af dagsordenspunkter til dialogmøde med Udsatterådet november 2022.....	23
Orientering om økonomisk og socialfaglig gennemgang af indsatser.....	24
Orienteringer.....	26
Underskriftsark.....	27

Punkt 100: Godkendelse af dagsorden for møde i Socialudvalget den 3. november 2022

Beslutning

Godkendt.

Sagsgang og sagstype

Beslutningssag

Socialudvalget

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. dagsorden til møde i Socialudvalget den 3. november 2022 godkendes

Punkt 101: Drøftelse af udgiftsdrivere - november 2022

Beslutning

Drøftet.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Drøftelsessag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udgiftsdrivere for november 2022 drøftes

Beskrivelse af sagen

På hvert møde i de stående udvalg præsenteres udvalget for udgiftsdrivere på en række væsentlige områder. Udgiftsdriverne giver overblik og indblik i centrale dele af udvalgets økonomi, og gør det overskueligt for udvalgene at følge den økonomiske udvikling.

Udgiftsdriverne er hvor det er muligt koblet til budgetforudsætningerne og kan derfor understøtte såvel budgetrevisioner i indeværende år som drøftelser af budgettet for 2023-2026. Udgiftsdriverne er udvalgt, så de enten repræsenterer store andele af budgettet eller svært styrbare områder.

Bemærkninger til udgiftsdrivere - november 2022

Forbruget i 2022 er højere end sidste år på børnespecialområdet, men mindre på voksenspecialområdet. Betalingsmønstrene er forandret grundet ny organisering i august 2021 og flere digitale løsninger, derfor er der en vis usikkerhed i sammenligningen med de foregåede år.

Børnespecialområdet:

Der er et merforbrug på børnespecialområdet, og de væsentligste årsager er:

- Udgifter til ankesager
- Anbringelser – både i slutningen af 2021 og i 2022 er der kommet flere sager og priserne er steget

Voksenspecialområdet:

- Særlig tilrettelagt Uddannelse (STU) er højere grundet stigende priser
- Udgifter til friplejeboliger er stigende
- Der er også en stigende tendens for prisstigninger på voksenspecialområdet
- Samt svag stigning af borgere på opholdssteder samlet set

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser ud over de i sagen beskrevne.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Bilag

Udgiftsdrivere - november 2022

Punkt 102: Beslutning vedrørende handlinger på baggrund af Ankestyrelsens Danmarkskort 2021 over omgørelsesprocenter

22-031283

Beslutning

1. Orientering taget til efterretning
2. Indstilles godkendt
3. Indstilles godkendt

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Ældre og Sundhed, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Ankestyrelsens Danmarkskort tages til efterretning
2. der udarbejdes en samlet handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på Social Indsats og Udviklings område
3. der ikke udarbejdes en handlingsplan på kerneområdet Aktiv Hele Livet

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Når kommunen træffer afgørelse i henhold til serviceloven, kan borgeren klage over afgørelsen til Ankestyrelsen. Ankestyrelsens behandling af klagen kan føre til stadfæstelse af kommunens afgørelse eller omgørelse i form af hjemvisning til fornyet behandling, ændring eller ophævelse af afgørelsen.

Ankestyrelsen offentliggør hvert år tre såkaldte Danmarkskort, der viser den procentvise andel af klagesagerne, hvor styrelsen har truffet afgørelse om omgørelse. Kortene viser omgørelsesprocenten på det sociale område, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet.

Kommunalbestyrelsen har efter de hidtil gældende regler alene skullet behandle Danmarkskortet på et møde. Ved en lovændring pr. 1. juli 2022 er kravet til Kommunalbestyrelsens behandling udvidet, så Kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Hvis Kommunalbestyrelsen beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Herefter kan Ankestyrelsen pålægge Kommunalbestyrelsen at udarbejde en handlingsplan, hvis omgørelsesprocenterne og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Ankestyrelsens statistik - omgørelsesprocenter

Ankestyrelsens Danmarkskort viser omgørelsesprocenter på det sociale område (Bilag 1), hvilket dækker over en række paragraffer i serviceloven, der efter delegation administreres af hhv. Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udvikling, samt delområderne voksenhandicap (Bilag 2) og børnehandicap (Bilag 3), der udelukkende administreres af Social Indsats og Udvikling.

Holbæk Kommunes omgørelsesprocenter for 2021 på de 3 områder ser ud som følger:

	Det sociale område	Voksenhandicap-området (delmængde)	Børnehandicap-området (delmængde)
Antal sager i alt	97	7	35
Antal omgjorte sager	42	1	18
Omgørelsesprocent	43%	14%	51%
Heraf ændret/ophævet - antal sager	12	0	5
Heraf ændret/ophævet i pct.	12%	0%	14%
Heraf hjemvist, antal sager	30	1	13
Heraf hjemvist i pct.	31%	14%	37%

Statistikken brudt ned på paragraffer, inkl. omgørelsesprocent for hver paragraf, og ansvarsfordeling mellem Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udvikling fremgår af Bilag 4.

Ankestyrelsens statistik for socialområdet, der ligger til grund for Danmarkskortet, blev i maj 2022 behandlet på møder i Udvalget for Ældre og Sundhed hhv. Socialudvalget, hvor Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udvikling gjorde rede for, hvilke tiltag der er iværksat for at sikre, at antallet af hjemviste og omgjorte afgørelser nedbringes.

Aktiv Hele Livets bemærkninger til statistikken

På Aktiv Hele Livets område realitetsbehandlede Ankestyrelsen i 2021 35 klagesager. Heraf fik Holbæk Kommune medhold i størstedelen af klagesagerne, mens knap en tredjedel af sagerne blev hjemvist. Det vurderes tilfredsstillende, at niveauet stort set fastholdes på omgørelsesprocenten, endda med en mindre reduktion fra 2020 til 2021 på 2 procent og en mindre procentvis stigning på stadfæstelser på 2 procent.

Af de ti hjemviste sager i 2021 omhandlede halvdelen af afgørelserne hjemmehjælp efter servicelovens § 83. I løbet af et år behandler Aktiv Hele Livet et stort antal ansøgninger om hjemmehjælp efter servicelovens § 83. Alene nye bevillinger til hjemmehjælp udgør årligt omkring 1.300 afgørelser. Derfor er der samlet set tale om en meget lille andel (mindre end 0,5 procent) af afgørelserne omkring hjemmehjælp, der behandles af Ankestyrelsen og som hjemvises. I Aktiv Hele Livet bruges Ankestyrelsens afgørelser aktivt til systematisk læring, kompetenceudvikling og ledelsesfokus.

Alt i alt er udviklingen omkring sager i Ankestyrelsen i 2021 forventelig og tilmed i en positiv udvikling. Det konstante fokus på klagesagsområdet i form af drøftelser af Ankestyrelsens praksis og afgørelser genererer et acceptabelt niveau i Aktiv Hele Livets interne klagesagsstatistik.

Social Indsats og Udviklings bemærkninger til statistikken

Omgørelsesprocenten på Social Indsats og Udviklings område er ca. 51%. Den dækker over et forholdsvis lille antal sager inden for hver paragraf - fra sagsområder, hvor alle afgørelser stadfæstes, til områder med en meget høj omgørelsesprocent.

På Social Indsats og Udviklings område behandles klagesager i overensstemmelse med fastlagte arbejdsgange (udarbejdet i februar 2022). Arbejdsgangene indeholder faste procedurer for håndtering af både borgerklager, genvurdering af afgørelser, eventuel indsendelse til Ankestyrelsen og handlinger, når Ankestyrelsens afgørelse foreligger. De faste procedurer sikrer, at relevante personer inddrages i behandling af klagesagerne, og at Ankestyrelsens praksis kommunikerer til sagsbehandlere og myndighedsledere med henblik på systematisk læring, kompetenceudvikling, forbedret sagsbehandling og ledelsesfokus.

Afdelingen Børn Unge og Familier arbejder aktivt med afgørelserne fra Ankestyrelsen. Der er fokus på at bruge afgørelserne til at løfte kvaliteten i sagsbehandlingen og på at identificere eventuelle indsats- og kompetenceudviklingsområder. Der arbejdes helt konkret med at drage erfaring og viden fra Ankestyrelsens afgørelser (herunder principafgørelser) ind i den daglige praksis og dermed løfte kvaliteten af hver enkelt afgørelse og den enkelte sag. Udover nævnte er der et vedvarende fokus på tydelige og forbedrede arbejdsgange.

Børn, Unge og Familier har et særligt fokus på, hvordan man som myndighed belyser en kompleks sag tilstrækkeligt, inden der træffes afgørelse, samt der i alle afgørelser er en klar og tydelig begrundelse for resultatet. Det gælder særligt i

sager vedrørende merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, hvor der i sagsbehandlingen er mange arbejdsgange og lovgivningsmæssigt et omfattende dokumentationskrav – blandt andet af lægefaglig karakter.

Grundet tyngden i lovgivningen og sagsbehandlingen omkring de handicapkompenserende ydelser, er det ofte nødvendigt med juridisk understøttelse af sagsbehandlingen i form af vejledning, kvalificering af afgørelser, samt læring af Ankestyrelsens afgørelser. Den juridiske understøttelse prioriteres løbende.

Børn, Unge og Familier er fortsat repræsenteret ved diverse dialogmøder, ERFA-grupper med videre, hvor kommunernes aktuelle udfordringer i sagsbehandlingen på børneområdet bliver drøftet. Børn, Unge og Familier opsamler også viden til brug ved kvalificering af sagsbehandlingen fra tilbagemeldingerne på den løbende revision ved BDO, Rigsrevisionens gennemførte undersøgelse af forvaltningen af handicapområdet samt Social- og Ældreministeriets temarevision på området.

I afdelingen Voksen Handicap og Psykiatri er der lagt en klar strategi for en systematisk tilgang til den læring, der kan udtrages af de omgjorte, dvs. både ophævede/ændrede og hjemviste, sager. Det sker dels gennem en drøftelse af de konkrete afgørelser og en fokusering på de områder, Ankestyrelsen lægger vægt på, dels gennem en opkvalificering på udvalgte områder.

Tiltagene omfatter erfaringsudveksling i medstyrende teams og gruppediskussioner, som bl.a. skal fokusere på enkeltstående afgørelser fra Ankestyrelsen. Fokusområderne er manglende sagsoplysning, årsag til mangler, evt. uoverensstemmelser mellem den faglige vurdering og den trufne afgørelse, sproglig klarhed (borgerperspektivet) og en generel afdækning af faldgruber i sagsbehandlingen i samarbejde med juristen.

Der er endvidere igangsat undervisning, som bl.a. skal omhandle konkret sagsbehandling, herunder partshøring og afgørelsesbegrebet, og rækkevidden af enkeltstående paragraffer, herunder reglerne i servicelovens § 100 om merudgifter, § 102 om tilbud af behandlingsmæssig karakter og § 107 om midlertidige botilbud og afgrænsningen til andre indsatser, f.eks. § 108 om længerevarende botilbud.

Administrationen er i løbende dialog med Borgerrådgiveren om klagesager. Borgerrådgiveren bakker op om de tiltag, som er iværksat for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på socialområdet.

Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udviklings fælles indstilling vedr. Danmarkskortet

Danmarkskortet er med til at identificere de sagsområder, hvor Holbæk Kommunes afgørelser på det sociale område ikke er i overensstemmelse med lovgivning og praksis.

Når der er særlige opmærksomhedspunkter, igangsættes der passende initiativer til at forbedre sagsbehandlingen på de relevante områder.

Kerneområderne Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udvikling indstiller, at Danmarkskortet tages til efterretning, at der udarbejdes en handlingsplan på kerneområdet Social Indsats og Udvikling, der samler og beskriver de mange tiltag, som allerede er igangsat, og at der ikke udarbejdes en handlingsplan på kerneområdet Aktiv Hele Livet.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed om administration på det sociale område (retssikkerhedsloven)

§ 79 b. Inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet offentliggøres, jf. § 84 a, behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen efter stk. 1 tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Stk. 3. Ankestyrelsen kan pålægge kommunalbestyrelsen at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis kommunalbestyrelsen ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det. Ankestyrelsen fastsætter en frist for udarbejdelse af handlingsplanen.

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget d. 3. maj 2022 [Pkt. 52 Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet](#)

Sagens forløb

02-11-2022 Udvalget for Ældre og Sundhed

Bilag

Bilag 1 Danmarkskortet - Det sociale område

Bilag 2 Danmarkskortet - Voksenhandicapområdet

Bilag 3 Danmarkskortet - Børnehandicapområdet

Bilag 4 Ankestyrelsens afgørelser i 2021 i klagesager på det sociale område, Holbæk Kommune

Punkt 103: Beslutning vedrørende Ankestyrelsens praksisundersøgelse om tabt arbejdsfortjeneste – servicelovens § 42

22-031435

Beslutning

1. Taget til efterretning
2. Indstilles godkendt med bemærkning om at emnet vil blive drøftet med Handicaprådet på det kommende dialogmøde

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Ankestyrelsens praksisundersøgelse tages til efterretning
2. der ikke iværksættes foranstaltninger ud over de allerede igangsatte på baggrund af Ankestyrelsens praksisundersøgelse

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Ankestyrelsen har i en praksisundersøgelse undersøgt 6 kommuners udmåling af tabt arbejdsfortjeneste iht. servicelovens § 42.

Ankestyrelsen har i hver af de undersøgte 42 sager foretaget en juridisk vurdering af, om den truffe afgørelse er i overensstemmelse med lovgivning og praksis, eller om den, hvis den var blevet påklaget, ville blive helt eller delvist ændret eller hjemvist.

Holbæk Kommune er en af de 6 undersøgte kommuner, og Kommunalbestyrelsen skal derfor behandle undersøgelsen på et møde og herunder eventuelt beslutte at iværksætte foranstaltninger.

Praksisundersøgelsen

Ankestyrelsen har pligt til på landsplan at koordinere, at afgørelser, som kan indbringes for Ankestyrelsen, træffes i overensstemmelse med regler og praksis. Praksisundersøgelser er et af de redskaber, som Ankestyrelsen benytter til at belyse, om kommunernes afgørelser er i overensstemmelse med lovgivningen, og til at sikre ensartethed og ligebehandling på landsplan. I de tilfælde, hvor undersøgelserne afdækker fejl og mangler i sagsbehandlingen, giver praksisundersøgelser Ankestyrelsen et grundlag for at målrette den fremadrettede vejledning.

Ankestyrelsens praksisundersøgelse (Bilag 1) vedrørende tabt arbejdsfortjeneste efter servicelovens § 42 er begrundet i en høj omgørelsesprocent på området. Ankestyrelsen har omgjort 49,5% af kommunernes afgørelser i perioden juli 2020 – juni 2021.

Undersøgelsens fokus er:

1. Hvordan udmåles tabt arbejdsfortjeneste, og sker dette i overensstemmelse med regler og praksis på området
2. Hvilke eksempler på henholdsvis korrekt og mangelfuld sagsbehandling ses i kommunerne på baggrund af de gennemgåede sager

Undersøgelsen, der baserer sig på 42 afgørelser, dvs. 7 afgørelser fra hver af de 6 deltagende kommuner, viser følgende vedr. afgørelsernes rigtighed:

	Ja, afgørelsen er i <u>overensstemmelse</u> med regler og praksis	Nej, afgørelsen ville blive ændret, hvis det havde været en klagesag	Nej, afgørelsen ville blive hjemvist, hvis det havde været en klagesag	Nej, afgørelsen er kun delvist i <u>overensstemmelse</u> med regler og praksis
Holbæk, nominelt	2	0	4	1
Holbæk, procent	29%	0%	57%	14%
Alle kommuner, nominelt	15	1	16	10
Alle kommuner, procent	36%	2%	38%	24%

Afgørelsernes rigtighed fastlægges på baggrund af en juridisk vurdering af, om oplysningsgrundlaget er tilstrækkeligt, om de materielle regler er fulgt, og om afgørelsen dermed er i overensstemmelse med regler og praksis.

Undersøgelsen viser som generelle observationer, at:

- Kommunerne har udfordringer med at oplyse sagerne tilstrækkeligt ved udmåling af tabt arbejdsfortjeneste.
- Det er i nogle sager uklart for kommunerne, hvilke konkrete forhold der skal inddrages ved udmåling af tabt arbejdsfortjeneste i overensstemmelse med regler og praksis.
- Kommunerne har udfordringer med at udmåle tabt arbejdsfortjeneste i overensstemmelse med regler og praksis i sager, hvor kommunen giver forældrene fuldt medhold.
- Kommunerne har udfordringer med at udmåle tabt arbejdsfortjeneste i overensstemmelse med regler og praksis i sager, hvor kommunen følger op på en tidligere bevilling af tabt arbejdsfortjeneste.

På baggrund af observationerne på tværs af kommunerne kommer Ankestyrelsen med en række anbefalinger til sagsbehandlingen, side 7-8 i Bilag 1.

Det fremgår ikke af selve undersøgelsesrapporten eller den tilhørende bilagsrapport (Bilag 2), i hvilket omfang de anførte generelle observationer gør sig gældende i de afgørelser, der er truffet af Holbæk Kommune.

Ankestyrelsen har imidlertid forud for færdiggørelsen af undersøgelsen oplyst, hvilke forhold der er konstateret i Holbæk Kommunes afgørelser. I de 4 hjemviste sager har Ankestyrelsen fundet såvel formelle som indholdsmæssige mangler. De formelle mangler vedrører mangelfuld begrundelse og manglende overholdelse af officialprincippet (oplysning af sagen), mens de indholdsmæssige mangler vedrører det forhold, at kommunens vurdering af, at betingelserne for tabt arbejdsfortjeneste er opfyldt, er uklar/ikke fremgår af sagens akter.

I den ene sag, der er delvist i overensstemmelse med regler og praksis, er udmåling af timer til dækning af tabt arbejdsfortjeneste sket korrekt, men der ville alligevel ske ophævelse, fordi ydelsen ulovligt er gjort tidsbegrænset.

Børn, Unge og Familiers opfølgning og sagsbehandling på baggrund af praksisundersøgelsen

I forhold til praksisundersøgelsens generelle observationer og anbefalinger er afdelingen Børn, Unge og Familier i Social Indsats og Udvikling opmærksom på, at korrekt bevilling og udmåling af tabt arbejdsfortjeneste er et juridisk komplekst område. Derfor sikrer Børn, Unge og Familier løbende, at Ankestyrelsens afgørelser benyttes aktivt med henblik på systematisk læring, kompetenceudvikling, ledelsesfokus og derigennem forbedret praksis.

Ønsket om styrket praksis på området var endvidere en tungtvejende grund til at Børn, Unge og Familier valgte at indgå i praksisundersøgelsen.

Børn, Unge og Familier vil reducere antallet af hjemviste og omgjorte afgørelser, og hermed sikre at det formelle grundlag vedrørende begrundelser og overholdelse af officialprincippet (oplysning af sagen) er opfyldt. Der er iværksat følgende:

- Børn, Unge og Familier har analyseret de konkrete sager samt Ankestyrelsens tilbagemeldinger og har på baggrund af disse skærpet afgørelserne.
- Børn, Unge og Familier har udarbejdet et opfølgningsskema, der sendes til familierne for at sikre, at sagerne bliver oplyst tilstrækkeligt. Skemaet imødekommer en af de udfordringer, Ankestyrelsen fremhæver, i relation til at være præcis i forhold til afdækning af det konkrete behov. Skemaet revideres løbende ud fra erfaringer, undersøgelser og afgørelser fra Ankestyrelsen. Sagsbehandlerne, der træffer afgørelse indenfor området, deltager løbende i forskellige webinarer på området og skal desuden på kursus i ”Udredningsværktøjet”, hvilket yderligere forventes at skærpe praksis.
- Børn, Unge og Familier laver altid en begrundet afgørelse med konkret udmåling af timer, også hvor der gives fuldt medhold i det ansøgte. Dette både for at sikre gennemsigtighed for forældrene og for, at det er muligt at følge op på afgørelsen.
- Børn, Unge og Familier har de seneste år haft et særligt fokus på, hvordan man som myndighed får belyst en kompleks sag tilstrækkeligt, inden der træffes afgørelse, samt på, at der i alle afgørelser er en klar og tydelig begrundelse for resultatet. Det gælder særligt i sager vedrørende merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, hvor sagerne ofte har mange sagsgange, og hvor der skal indhentes mange oplysninger for at vurdere en ansøgning.
- Grundet tyngden i lovgivningen og sagsbehandlingen omkring handicapkompenserende ydelser har der været aftalt møder med jurist hver 14. dag bl.a. med det formål at få kvalificeret de afgørelser, sagsbehandlerne træffer, og drage læring af afgørelser fra Ankestyrelsen. Der er endvidere udviklet et samarbejde med Arbejdsmarked, Uddannelse og Borgerservice, både i form af sparring fra Ydelsen og Kontrolgruppen for berigtigelse af grundlaget for de ydelser, kommunen bevilger og udbetaler.
- Børn, Unge og Familier er repræsenteret ved diverse dialogmøder, ERFA-grupper mv., hvor kommunernes aktuelle udfordringer i sagsbehandlingen på børneområdet bliver drøftet. Børn, Unge og Familier opsamler også viden til brug ved kvalificering af sagsbehandlingen fra tilbagemeldingerne på den løbende revision ved BDO, Rigsrevisionens undersøgelse af forvaltningen af handicapområdet samt Social- og Ældreministeriets temarevision på området.

Kommunalbestyrelsens opfølgning på praksisundersøgelsen

Kommunalbestyrelsen skal behandle Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis på et møde.

Ankestyrelsen kan beslutte, at kommunalbestyrelsen skal orientere Ankestyrelsen om kommunalbestyrelsens behandling, herunder om, hvilke foranstaltninger undersøgelsens resultater har givet anledning til. Ankestyrelsen har ikke truffet en sådan beslutning i relation til Holbæk Kommune.

På baggrund af Børn, Unge og Familiers generelle praksis og de særlige tiltag, der er sat i værk som opfølgning på Ankestyrelsens praksisundersøgelse, indstiller administrationen, at Kommunalbestyrelsen tager Ankestyrelsens praksisundersøgelse til efterretning og at der ikke iværksættes foranstaltninger ud over dem, der beskrives i sagen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven)

§ 79 a. Kommunalbestyrelsen behandler Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis på et møde.

Stk. 2. Ankestyrelsen kan beslutte, at kommunalbestyrelsen skal orientere styrelsen om kommunalbestyrelsens behandling, herunder om, hvilke foranstaltninger undersøgelsens resultater har givet anledning til. Styrelsen kan fastsætte en frist for denne orientering.

Bilag

Bilag 1 - Praksisundersøgelse om udmåling af tabt arbejdsfortjeneste, Ankestyrelsen, maj 2022

Bilag 2 - Bilagsrapport Praksisundersøgelse om udmåling af tabt arbejdsfortjeneste, Ankestyrelsen, maj 2022

Punkt 104: Beslutning om forlængelse af partnerskabsaftale med Kirkens Korshær for 2022

22-031751

Beslutning

Godkendt.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Kirkens Korshærs partnerskabsaftale med Holbæk Kommune for 2021 forlænges til og med 2022

Beskrivelse af sagen

Kirkens Korshær har i perioden 2019-2021 haft en partnerskabsaftale med Holbæk Kommune om at holde aftenåben i varmestuen om torsdagen. I forbindelse med aftalens ophør ønskede Kirkens Korshær at gå i dialog om en ny aftale. Grundet organisationsændringen opstod der imidlertid et utilsigtet hul i processen. Administrationen indstiller derfor til, at partnerskabsaftalen med Kirkens Korshær for 2021 forlænges til og med 2022, hvorefter forhandlingerne om en aftale for 2023 og fremefter kan igangsættes.

Baggrund

Kirkens Korshær driver en varmestue, som henvender sig til de mest udsatte borgere i kommunen. Det drejer sig om borgere med en bred vifte af psykiske, sociale og misbrugsmæssige udfordringer. Tilbuddet er målrettet 150-200 borgere, som kommer ind fra gaden og benytter de tilbud, som Kirkens Korshær udbyder:

- Mad
- Hjælp og støtte
- Sociale fællesskaber og aktiviteter

Indsatserne er båret af en stor grad af frivillig arbejdskraft og få professionelle.

Varmestuen har i dag åben mandag, onsdag og fredag kl. 9.30-14.30, tirsdag og torsdag kl. 9.30-20.00 og lørdag 9.30-13.30.

Kirkens Korshær har henvendt sig til Holbæk Kommune med et ønske om, at deres partnerskabsaftale for 2019-2021 forlænges, så den også er gældende for 2022 - hvorefter dialogen om det fremtidige samarbejde vil finde sted. Administrationen anbefaler, at dette ønske imødekommes.

Økonomiske konsekvenser

Partnerskabsaftalen lyder på 185.000 kr. årligt. Aftalen for 2022 vil blive finansieret via overskydende midler fra §18 puljen, hvor der efter overførselssagen stadig er omkring 1 mio. kr. i uforbrugte midler tilbage i indeværende år.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogen væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Serviceoven §18](#)

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget d. 30. oktober 2018: [Pkt. 77. Godkendelse af partnerskabsaftale med Kirkens Korshær](#)

Bilag

Kirkens Korshærs ansøgning om partnerskabsaftale 2022

Punkt 105: Beslutning om partnerskabsaftale med foreningen Medusa

22-004202

Beslutning

Den alternative indstilling godkendes.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Holbæk Kommune indgår partnerskabsaftale med foreningen Medusa på 140.000 kr. årligt for perioden 2023-2026

Alternativ indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Holbæk Kommune indgår partnerskabsaftale med foreningen Medusa på 160.000 kr. årligt for perioden 2023-2026

Beskrivelse af sagen

Foreningen Medusa (fremover blot kaldet Medusa) har i perioderne 2014-2016, 2017-2019 og 2020-2022 haft en partnerskabsaftale, hvor Holbæk Kommune økonomisk har støttet foreningens arbejde med at hjælpe kvinder udsat for fysisk eller psykisk partnervold. Denne udløber ved årets udgang, og Medusa ønsker at indgå en ny aftale for perioden 2023-2026.

Kort om foreningen Medusa

Medusa tilbyder gratis og anonym rådgivning til kvinder udsat for partnervold samt deres pårørende. Derudover har de tilbud om netværksgrupper og aktiviteter, der har til formål at udbrede viden om vold. Foreningens arbejde bygger primært på et stort engagement fra de omkring 40 frivillige, der bl.a. rådgiver kvinderne, er tovholdere på Medusas netværksgrupper, hjælper i haven eller i sy- og maleværkstedet og sidder i bestyrelsen. Foreningen Medusa har eksisteret siden 2010, og de har haft en partnerskabsaftale med Holbæk Kommune siden 2014.

Medusas årsrapport (se bilag) viser, at i 2021 gennemførte 91 kvinder en eller flere rådgivningssamtaler hos Medusa. Kvinderne er typisk etnisk danske kvinder i alderen 18-49 år med et til to børn, og de er ofte under uddannelse eller i arbejde. Kvinderne kommer som oftest fra Holbæk eller Odsherred kommuner.

Holbæk Krisecenter Medusa er ikke en del af foreningen Medusa, men de deler nogle af lokalerne og samarbejder i det daglige.

Hvad kan Medusa bidrage med?

Holbæk Kommune hjælper også kvinder udsat for partnervold og deres børn - inden for den serviceramme og de tilbud, kommunen har til rådighed. En af fordelene ved Medusas arbejde er imidlertid, at kvinderne kan henvende sig anonymt og uden at skulle i kontakt med kommunen. Medusa kan altså nå en målgruppe, som kommunen ikke kan. En anden fordel kan være, at kvinderne i højere grad oplever sig selv som pilot i eget liv, ved at de bliver i stand til at håndtere deres udfordringer uden at involvere kommunen. Desuden har Medusa også tilbud, som ligger udover den kommunale serviceramme - f.eks. yder de forbyggende oplysningsarbejde og tilbyder netværk og støtte for kvinderne som supplement til rådgivningssamtalerne. Det er administrationens vurdering, at Medusa yder en unik indsats af høj faglig kvalitet indenfor deres felt. De spiller en stor rolle i det forebyggende arbejde, og deres frivillige tilbud udgør et vigtigt supplement til de kommunale indsatser på området.

En del af partnerskabsaftalen går ud på at styrke samarbejdet mellem Holbæk Kommune og Medusa. Medusa har blandt andet afholdt to velbesøgte webinarer for kommunens ansatte om fysisk og psykisk vold i nære relationer.

Den økonomiske ramme

Ifølge Lov om Social Service §18 skal Kommunalbestyrelsen samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger:

- Kommunalbestyrelsen skal årligt afsætte et beløb til støtte af frivilligt socialt arbejde
- Rammerne for samarbejdet fastlægges af den enkelte kommunalbestyrelse

For 2022 afsatte Kommunalbestyrelsen 1,1 mio. kr. til samarbejdet med frivillige sociale organisationer. Dertil kom en overførsel på yderligere 1,1 mio. kr. fra 2021. Kommunen kompenseres for udgifterne gennem bloktilskuddet, og midlerne ligger organisatorisk under Socialudvalget.

En del af de afsatte midler skal ligge som frie midler i en pulje, der er åben for alle foreninger at søge. I Holbæk Kommunes §18-pulje er der ansøgningsfrist 1. november (for ansøgninger til det kommende budgetår og 1. maj (for ansøgninger i indeværende år). §18 puljen i Holbæk Kommune yder ikke støtte til faste løn- og driftsomkostninger. Socialudvalget har dog besluttet at udmønte noget af §18-støtten som faste partnerskabsaftaler, som giver mulighed for at yde denne driftsstøtte.

Medusas ansøgning

Siden 2017 har Medusa haft en partnerskabsaftale med Holbæk Kommune på 140.000 kr. årligt. Udover denne har Medusa også en partnerskabsaftale med Odsherred kommune på 120.000 kr. og med Frederikssund kommune på 100.000 kr. Holbæk Kommune er altså den største bidragsyder, men - ifølge Medusas opgørelser - også den kommune med flest kvinder, som benytter tilbuddene.

I vedlagte ansøgning ses det, at Medusa denne gang søger om at forhøje beløbet i partnerskabsaftalen til 160.000 kr. årligt til at understøtte deres daglige drift i en fireårig periode. Dette begrundes dels med en stigning i antallet af kvinder, der henvender sig for hjælp, og dels i den generelle pris- og lønfremskrivning.

Administrationens hovedindstilling

Administrationen anbefaler, at der denne gang indgås en fireårig aftale - det vil sikre Medusa en stabil basisindtægt i de kommende år. Medusa er dog i sidste ende et kan-tilbud, og administrationen anbefaler derfor at fastholde det nuværende støttebeløb på 140.000 kr. Dermed kan de resterende 20.000 kr. årligt bruges på andre indsatser.

Medusa har desuden mulighed for at søge om midler i den åbne §18-pulje til udgifter, der direkte vedrørende den frivillige indsats.

Den alternative indstilling

Alternativt kan Socialudvalget beslutte at følge Medusas ønske og forhøje støttebeløbet til 160.000 kr. årligt.

Finansiering

Ved begge løsninger skal aftalen finansieres af §18-budgettet.

Økonomiske konsekvenser

Hvis Socialudvalget følger administrationens hovedindstilling, vil det medføre udgifter for 560.000 kr. over en fireårig periode - svarende til 140.000 kr. årligt i perioden 2023-2026.

Hvis Socialudvalget følger den alternative indstilling, vil det medføre udgifter for 640.000 kr. over en fireårig periode - svarende til 160.000 kr. årligt i perioden 2023-2026.

Når Socialudvalget beslutter, at kommunen skal indgå en partnerskabsaftale, som er finansieret af §18 midlerne, så vil det beløb, som er til rådighed i den åbne pulje, blive mindre.

Budgettet for §18 midlerne har de seneste år ligget på omkring 1,1 mio. kr. + overførsler. Vedhæftede bilag viser bevillingerne for §18 puljen i 2022, hvor der blev givet bevillinger for omkring 1.079.000 kr.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Serviceloven §18](#)

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen d. 11. december 2019: [Pkt. 298. Beslutning om partnerskabsaftale med Foreningen Medusa](#)

Bilag

Foreningen Medusas budget for 2023

Foreningen Medusas ansøgning om partnerskabsaftale 2023 - 2026

Statusrapport for Medusa 2021 final mm

Partnerskabsaftale - Medusa 2020-2022

Oversigt over bevillinger fra §18-puljen for socialområdet 2022

Oversigt over bevillinger fra §18-puljen for ældreområdet 2022

Punkt 106: Beslutning om høring vedrørende Kvalitetsstandard for støtte til handicapbil

22-032378

Beslutning

Godkendt.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed, Socialudvalget

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udvalget godkender, at kvalitetsstandard for støtte til handicapbil sendes i høring hos Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet

Beskrivelse af sagen

Med denne sag skal udvalget sende Kvalitetsstandard for støtte til biler 2022 i høring hos Seniorrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.

Baggrund

Kommunen yder støtte til handicapbil i henhold til Lov om social service §114.

Kvalitetsstandard for støtte til handicapbil 2022 afløser kommunens Kvalitetsstandard for støtte til handicapbil fra 2015.

De konkrete opdateringer som er foretaget er, at oplysningerne i Kvalitetsstandarden er tilrettet Billsagsbehandlerteamets opdaterede og optimerede arbejdsgangsbeskrivelser i forbindelse med sagsbehandlingsforløbet.

Herudover er der tilretninger i forhold til lovændringer og udvikling på bilområdet blandt andet el- og hybridbiler.

Vi skal desuden være opmærksomme på de årlige ændringer af takstbeløbene i lovgivningen. Disse skal derfor altid rettes en gang årligt.

Den nye kvalitetsstandard refererer direkte til den vejledningspjece, som vi udleverer til borger, der ansøger om støtte til køb af bil.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Bilag

Kvalitetsstandard støtte til handicapbil 2022

Punkt 107: Godkendelse af tiltrædelse til Rammeaftale 2023-2024 på det specialiserede område

22-014660

Beslutning

Indstilles godkendt.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Skole og Børn, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. det godkendes, at Holbæk Kommune tiltræder Rammeaftale Sjælland 2023-2024 på det specialiserede social- og undervisningsområde

Beskrivelse af sagen

De 17 kommunalbestyrelser i Region Sjælland og regionsrådet skal hvert andet år senest den 1. december indgå en rammeaftale på det specialiserede social- og undervisningsområde. Rammeaftalens overordnede formål er at sikre, at der er de nødvendige tilbud og indsatser til rådighed på det specialiserede social- og undervisningsområde.

Rammeaftalen består af to dele – en udviklingsdel (behov for tilbud, faglig udvikling og fokusområder) og en styringsdel (kapacitets- og økonomistyringsdel).

KKR Sjælland anbefaler, at kommunalbestyrelserne og regionsrådet i Region Sjælland tiltræder rammeaftalen senest 1. december 2022.

KKR Sjælland opfordrer til, at taksterne på det specialiserede område holdes i ro.

Forlængelse af rammeaftale 2021-22.

I forbindelse med udarbejdelse af den nuværende rammeaftale 2021-2022 blev der gennemført en proces med inddragelse af udvalgsfolk, handicaprådsrepræsentanter, og fagdirektører med en enkel samt overskuelig rammeaftale som resultat. Rammeaftalen rummer et begrænset antal fokusområder med øget fokus på mål, indhold og resultater, som skal fokusere arbejdet og medvirke til at muliggøre administrativ samt politisk opfølgning.

De seks nuværende fokusområder i rammeaftale 2021-22 har stor relevans også i de kommende to år. På grund af COVID-19 er implementeringen af rammeaftale 2021-22 samt arbejdet med fokusområderne blevet forsinket. Derfor anbefalede KKR Sjælland 22/3-2022 en proces, hvor rammeaftalen for 2021-22 forlænges, så fokusområderne for 2021-22 også gælder for den kommende to-årige periode 2023-24.

Følgende fokusområder foreslås for 2023 og 2024 i henholdsvis rammeaftalens udviklingsdel og styringsdel:

Udviklingsdelens 4 fokusområder

1. Styrket mellemkommunalt samarbejde.

Mål: For at udvikle og sikre kvaliteten af vores tilbud skal vi styrke samarbejdet mellem kommunerne og regionen om de temaer, der er relevante og nødvendige for at kunne sikre de rette tilbud med de rette kompetencer til borgere med behov for støtte.

2. En sammenhængende indsats for borgere med psykiske vanskeligheder.

Mål: Vi skal skabe bedre vilkår, for at de sammenhængende forløb og indsatser for borgere med væsentlige psykiske vanskeligheder styrkes.

3. Styrket samarbejde med borgere og deres pårørende.

Mål: Vi ønsker at styrke inddragelsen og samskabelsen med brugerne og deres pårørende, for at vi sammen kan udvikle og retningsrette på det specialiserede social- og specialundervisningsområde.

4. Praksisnær metodeudvikling og videndeling om effekt.

Mål: Vi skal styrke den praksisnære metodeudvikling og videndeling for at skabe bedre kvalitet i indsatsen for brugerne, sammen med brugerne og deres pårørende og samtidig sikre en bedre anvendelse af de tilgængelige ressourcer.

Styringsdelens 2 fokusområder

5. Afdækning af kapacitet og behov for tilbud.

Mål: Vi ønsker en afdækning af den aktuelle kapacitet samt en prognose for sociale tilbud på kort og lang sigt som grundlag for en strategisk drøftelse af, hvordan KKR Sjælland bedst lever op til sin forsyningsforpligtigelse og sit samarbejde.

6. Bedre styringsdata og ledelsesinformation.

Mål: Vi ønsker at øge gennemsigtigheden på det specialiserede social- og specialundervisningsområde gennem udvikling af bedre data om økonomi, aktiviteter og effekten af vores indsatser. Som grundlag for kvalitetsudvikling, styring og bedre køb samt salg af pladser.

Fokusområderne er uddybet i selve rammeaftalen for 2023-2024.

De foreslåede fokusområder afspejler også kommunernes tilbagemelding om opmærksomhedspunkter og behov for tilbud, der således indtænkes i arbejdet med den kommende rammeaftale.

Behov for tilbud

Der skal i udviklingsdelen indgå et samlet skøn for behov for regulering i antallet af tilbud samt områder (fokusområder), der skal arbejdes med i det pågældende år.

Med hensyn til behov for tilbud er det generelle billede i kommunerne, at der på de fleste områder opleves sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel samt mellem behov og tilbud/ydelser. Der er dog områder og målgrupper, som kommunerne gør opmærksom på og herunder særligt i forhold til børn/unge med psykiske vanskeligheder og svære sociale problemer samt børn/unge med multiple og sjældent forekommende funktionsnedsættelser. Hos voksne er det særligt i relation til svære sociale problemer, sjældent forekommende og multiple funktionsnedsættelser samt psykiske vanskeligheder og kognitive forstyrrelser.

Kommunernes tilbagemeldinger i forhold til behov for tilbud indgår i det videre arbejde med rammeaftale 2023-24 og herunder i arbejdet med rammeaftalens fokusområder.

Styringsdel

Styringsdelen lægger rammerne for kapacitets- og prisudviklingen samt takster og principper for omkostningsberegning og betalingsmodeller. Som udgangspunkt er tilbud inden for de relevante lovparagraffer, der anvendes af flere kommuner, omfattet af styringsaftalen. Det samme gælder regionale tilbud

Takstanbefaling 2023-2024

I rammeaftale 2021-2022 er det besluttet ikke at bruge "takstinstrumentet" i form af henstilling over for kommunerne om en given procent takstreduktion, men i stedet opfordre alle kommuner til at sikre et målrettet arbejde for konstant driftsoptimering med den hensigt at reducere taksterne på de takstbelagte institutioner og stram udgiftsstyring generelt, herunder ved køb hos private.

En tilsvarende takstanbefaling for 2023-2024 er indarbejdet i fokusområde 6 i forslag til rammeaftale.

KKR Sjælland opfordrer til, at taksterne på det specialiserede område holdes i ro.

I grundlaget for udarbejdelsen af rammeaftalen indgår en status i forhold til børnehus, socialtilsyn, lands- og landsdelsdækkende tilbud og sikrede institutioner samt Grønland og Færøerne, da disse områder jf. rammeaftalebekendtgørelsen skal drøftes og koordineres mellem kommuner og regioner.

Rammeaftalen for 2023-2024 består af et kort hoveddokument, som er vedhæftet. Herudover indgår i rammeaftalen en oversigt over [bilag til Rammeaftale 2023-24](#), som indgår som grundlag for udarbejdelsen af rammeaftalen, herunder takstaftalen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Bekendtgørelse om rammeaftaler m.v. på det sociale område og på det almene ældreboligområde](#)

[Bekendtgørelse om rammeaftaler og udgifter ved de lands- og landsdelsdækkende undervisningstilbud m.v.](#)

Sagens forløb

02-11-2022 Udvalget for Børn og Skole

Indstilles godkendt.

Bilag

Rammeaftale Sjælland på det specialiserede social- og undervisningsområde 2023-2024

Punkt 108: Drøftelse af dagsorden til dialogmøde med Handicaprådet

22-002609

Beslutning

Udover de emner som Handicaprådet ønsker at drøftet, ønsker udvalget at drøfte ”Ankestyrelsens praksisundersøgelse om tabt arbejdsfortjeneste”.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Drøftelsessag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. punkter til dagsorden for dialogmøde med Handicaprådet drøftes

Beskrivelse af sagen

Hvert år afholder Handicaprådet og Socialudvalget to fælles dialogmøder. Næste møde finder sted tirsdag den 22. november. Handicaprådet har foreslået to punkter til dagsordenen. Ved dette punkt drøfter Socialudvalget, om de har yderligere punkter til dagsordenen.

Handicaprådet har, med udgangspunkt i det foreliggende budgetforslag for 2023-2026, foreslået følgende:

- Hvordan sikres, at børn med handicap også tilgodeses i forbindelse med tillæg af 10 mill. til børnespecialområdet?
- En drøftelse, af hvor pengene kommer fra i en noget mere detaljeret grad end der lægges op til i budgettet

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Punkt 109: Drøftelse af dagsordenspunkter til dialogmøde med Udsatterådet november 2022

20-28341A

Beslutning

Drøftet. Udvalget har ikke yderligere emner.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Drøftelsessag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. dagsorden til dialogmøde med Udsatterådet d. 21. november 2022 drøftes

Beskrivelse af sagen

For at sikre en systematisk dialog med Udsatterådet har Socialudvalget besluttet at have halvårslige dialogmøder med Udsatterådet. Det næste dialogmøde er den 21. november 2022. Administrationen anbefaler på den baggrund, at udvalget drøfter punkter til dagsordenen. Forslag til punkter, som er fremkommet i dialog med Udsatterådet, er:

- Procedure i forhold til høringssvar:
Hvordan bliver høringssvar behandlet, både politisk og administrativt? Der kan i høringssvar være peget på muligheder, som ikke kan ses i den efterfølgende konkrete beslutning. Er det muligt, at givelsen af høringssvar får en opfølgning på dette?
- Opfølgning fra dialogmøde 30. maj 2022. Temaet var hjemløsestrategi og Housing First. Hvor er arbejdet nu og hvad skal der ske fremadrettet?
- Eventuelt

På baggrund af Socialudvalgets drøftelse udarbejder administrationen i samarbejde med Udsatterådets forperson en dagsorden til dialogmødet.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget den 27. maj 2019: [Pkt. 55. Beslutning om systematisk dialog med Udsatteråd og Handicapråd](#)

Punkt 110: Orientering om økonomisk og socialfaglig gennemgang af indsatser

22-032555

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Orienteringssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orientering om gennemgang af indsatser under Social Rehabilitering tages til efterretning

Beskrivelse af sagen

Administrationen har påbegyndt en økonomisk og socialfaglig gennemgang af bevilgede indsatser under Social Rehabilitering, som er en del af tilbudsviften i Social Indsats og Udvikling. Social Rehabilitering udfører blandt andet indsatser til psykisk sårbare under § 85 i Serviceloven. Formålet med denne paragraf er at tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Den økonomiske og socialfaglige gennemgang er nødvendig for at fremtidssikre denne del af tilbudsviften, så den understøtter borgeren som ”Pilot i Eget Liv” - et fokus, der er gennemgående i Politik for Børn, Unge og Voksne med Særlige Behov.

Gennemgang af sager

Gennemgangen af de 63 sager med borgere, der modtager støtte jf. serviceloven § 85 fra Social Rehabilitering er foretaget i løbet af september 2022. Gennemgangen beskrives detaljeret i bilag 1. De enkelte sager er gennemgået i plenum af et socialfagligt team ud fra dokumentation i Nexus og kendskab til borgeren generelt.

Gennemgangen er afsluttet med en indstilling til myndighedsafdelingen på voksenområdet i forhold til indsatsen. Indstillingen er gruppens umiddelbare vurdering i forhold til de foreliggende oplysninger, så det vil være med det afsæt, at myndighed påbegynder arbejdet med at indhente yderligere oplysninger, have dialog med borger og foretage en individuel vurdering af borgers situation, som serviceloven foreskriver.

Helt overordnet viser gennemgangen, at der i flere § 85-sager sker en fortsættelse af de bevilgede indsatser i længere tid end nødvendigt. Eksempelvis har 37 borgere haft indsatsen i mere end 10 år. Udover at det er uhensigtsmæssigt for borger og dyrt for kommunen, giver det udfordringer med, at der opstår venteliste i forhold til at yde støtte til ny-visiterede borgere.

Det gælder for stort set alle sager, at der er behov for at revurdere eller reformulere indsatsmålene. Sidstnævnte er et vigtigt redskab til at sikre, at borger får den rette hjælp – en hjælp, der kan følges op på.

- For 2 af sagerne er der udredning i gang. Ellers er der generelt tale om sager, hvor udredningen er meget mangelfuld eller af ældre dato.
- Ca. halvdelen af sagerne indstilles til afslutning. For de fleste sagers vedkommende vil det kræve en yderligere belysning af sagen, før myndighed kan træffe beslutning om afslutning af hjælpen evt. med en udfasning i en aftalt periode.
- 10 af sagerne indstilles til, at omfanget af støtten skal være mindre. Derudover er der 4 sager, hvor der er tvivl om, hvorvidt borger er i målgruppe for støtte efter § 85.
- For 4 sager indstilles det, at hele eller dele af hjælpen skal ydes som praktisk hjælp eller personlig pleje jf. serviceloven § 83 eller medicin jf. sundhedsloven § 138.

For hele processen er der vægtet et stort borgerperspektiv. Det afspejles i tidslinjen. Både det juridiske (borgerens retssikkerhed) og det menneskelige aspekt ved f.eks. at have modtaget en ydelse i mange år skal vurderes. Det betyder, at i sager hvor det konkluderes, at der ikke længere fagligt er pædagogisk sigte ved §85, skal der ske en vurdering baseret på evt. læge- og socialfaglige vurderinger samt en opdateret VUM. Disse skal sammen med dialog med den enkelte borger give et billede af, om der er andre tiltag, der skal tilbydes borgeren i stedet, f.eks. frivillige tilbud eller aktivitets- og samværstilbud, §99. Det formodes at en del borgere også har ensomhedsproblematikker.

Den videre proces

Myndighed har planlagt en videre proces, så alle sager forventes gennemgået inden udgangen af januar 2023.

Da nogle medarbejdere allerede er prioriteret til andre opgaver som f.eks. undervisning i nyt Nexus, nedsættes der er et særligt team i myndighedsafdelingen, som kan bistå kollegaer med sparring og foretage gennemgang af de sager, hvor sagsbehandler ikke selv har mulighed for det.

Detaljeret tidsplan fremgår af bilag 1.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

Bekendtgørelse af lov om social service, LBK nr 170 af 24/01/2022

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Bilag

Bilag 1_ 01112022_ Notat revurdering af sager hos Social Rehab

Punkt 111: Orienteringer

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Orienteringssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orienteringer tages til efterretning

Beskrivelse af sagen

Eventuelle orienteringer fra formanden

Eventuelle orienteringer fra medlemmerne

Eventuelle orienteringer fra direktionen

Punkt 112: Underskriftsark