

REFERAT 09-13 Udvalget for Arbejdsmarkedet d. 28-08-2012

Mødedato Tirsdag d. 28. august 2012 kl. 15:00

Mødested lokale 1.C, Kanalstræde 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28. august 2012.....	3
Økonomi- og aktivitetsopfølgning pr. juli 2012.....	4
Forslag til sociale klausuler i udbudsstrategien.....	6
Reform af førtidspension og fleksjob.....	12
Udviklingsplanen i Erhvervs- og Turismepolitikken.....	16
Forslag til Frivilligstrategi i Holbæk Kommune.....	18
Orientering om statsforvaltningens principafgørelse om OPP-samarbejde på sygedagpengeområdet.	21
Serviceniveau for borgere uden ret til ydelse.....	24
Kvalitet i sagsbehandlingen.....	26
Tilpasninger i den aktive sygedagpengeindsats.....	30
Resultatopfølgning august 2012.....	32
Orienteringspunkter til Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse.....	35

Punkt 71: Godkendelse af dagsorden - Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28. august 2012

11/61717

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. dagsordenen bliver godkendt.

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Godkendt.

Punkt 72: Økonomi- og aktivitetsopfølgning pr. juli 2012

12/32059

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse, Økonomiudvalget og byrådet

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. udvalget tager den månedlige økonomi- og aktivitetsopfølgning for juli til efterretning.

Formål

Orientering om forventninger til udviklingen i økonomi og aktiviteter på udvalgets område.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

For hele Holbæk Kommune forventes et merforbrug på 7,0 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Dette er 1,5 mio. kr. højere end ved sidste månedsopfølgning. Der er således en forventning om et merforbrug på myndighedsområdet på 3,2 mio. kr. og et uændret merforbrug på det decentrale område på 3,8 mio. kr.

Samlet set forventer området for Erhverv og Beskæftigelse et mindre forbrug på -1,1 mio. kr.

På politikområde 13 - Beskæftigelse - forventes samlet et mindre forbrug på -1,1 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Der forventes mindre forbrug på førtidspensionsområdet samt udgifter til dagpenge til forsikrede ledige. Dette skyldes, at afgang fra førtidspensionsområdet er højere end forventet, og ny tildelingen af førtidspensioner er lavere end forventet. Modsatrettet forventes merforbrug på aktiverede kontanthjælpsmodtagere samt på beskæftigelsesindsatsen for de forsikrede ledige, idet den virksomhedsrettede aktivering medfører højere udgifter til løntilskud.

På politikområde 14 – Erhverv – forventes ingen afvigelse i forhold til det korrigerede budget. Der er tilgæet Holbæk Kommune en ikke-budgetlagt indtægt på -0,8 mio. kr. vedrørende Nordvest korridor-projektet fra 2009-2011. Indtægten er ikke indregnet i det forventede regnskab, idet der er tale om en periodeforskydning.

Samlet overblik for politikområde 13 og 14.

Tabel 1: Forventet mer-/ mindre forbrug på politikområder

I mio. kr.	Oprindeligt		Forventet regnskab 2012, pr. juli	Forventet afvigelse ultimo juli
	budget	Korrigeret budget		
	A	B		
Politikområde 13 - Uddannelse og beskæftigelse	836,0	860,1	859,0	-1,1
Politikområde 14 - Erhverv	5,4	5,5	5,5	0,0
I alt - Erhvervsudvalget	841,4	865,6	864,5	-1,1

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Indstilles taget til efterretning.

Bilag

Økonomi- og aktivitetsopfølgning, juli 2012, Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Punkt 73: Forslag til sociale klausuler i udbudsstrategien

12/244

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse - Ækonomiudvalget.

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærsgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. tiltræder forslaget til indarbejdelse af sociale klausuler i udbudsstrategien og indstiller dette til vedtagelse

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

D. 7. december 2011 vedtager Holbæk Kommune en ny udbudsstrategi. Af strategien fremgår det, at der er forbindelse med udbud af tjenesteydelser vedlægges hensigtserklæring vedr. praktikpladser og det rummelige arbejdsmarked. Dette punkt kan justeres efter Udvalget for Erhverv og Beskæftigelses drøftelser med arbejdsmarkedets parter samt at der er enighed om, at Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse udarbejder udspil til sociale klausuler efter drøftelser med arbejdsmarkedets parter.

Arbejdsmarkedscenteret har på denne baggrund faciliteret en proces med deltagelse af LO, DA og Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse med møder 1. marts samt 25. juni 2012.

DA meddelte efter mødet 1. marts at de ikke ønskede at deltage i det videre arbejde, og har således ikke deltaget i mødet den 25. juni. Det Lokale Beskæftigelsesråd (LBR), hvori der er repræsentanter for det lokale erhvervsliv, har også haft lejlighed til at drøfte mulighederne og bemærker, at LBR bakker op omkring sociale klausuler eller andre tiltag, der kan styrke virksomhedernes sociale ansvar og uddannelsesindsatsen. Det beskrevne forslag er således resultatet af den samlede proces og fremlægges af en enig mødekræds til politisk behandling.

Klausuler, undersøgelser og erfaringer

Klausuler er de betingelser, hvorunder et udbud bliver foretaget. Der er i udbudsteknisk forstand mange forskellige slags klausuler, hvor det i særlig grad er vigtigt at skelne mellem kvalifikationsklausuler (en betingelse der skal opfyldes for at kunne afgive et tilbud) og konkurrenceklausuler (et forhold der sammenlignes og vurderes på tværs af de indkomne tilbud, og dermed differentierer tilbuddene).

Der er i den vedtagne udbudspolitik beskrevet en række betingelser og kvalifikationsklausuler, såsom regler for virksomhedsoverdragelse, brugen af underleverandører, overenskomster og uddannelsesforpligtelser. Områder der også i årvrigt betragtes som - eller kan sidestilles med - sociale klausuler. Der er dog også andre typer af sociale klausuler end de allerede indarbejdede, og det er disse, arbejdet i mødekrædsen har omhandlet.

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse samt repræsentanter for LO og DA har på møderne drøftet muligheder og udfordringer i forhold til indførelse af sociale klausuler, og kredsen mener bl.a. at det er væsentligt, at sociale klausuler:

- ikke skævrider konkurrenceforholdene for erhvervslivet eller situationen på det ordinære arbejdsmarked
- er relevante og giver mening ift. de konkrete udbud hvori de indføres

- er gennemsigtige og målbare, hvis de skal anvendes som konkurrenceparameter
- kan indarbejdes i udbud af en vis størrelse i omfang, omsætning og tid
- skal tage hensyn til en række europæiske bestemmelser, der regulerer bl.a. arbejdskraftens frie bevægelighed.

På den baggrund er nedenfor beskrevet en række undersøgelser og erfaringer, der tilsammen kan an vise en mulighed for at implementere sociale klausuler i Holbæk Kommunes udbudsstrategi.

CABI's landsdækkende undersøgelse

CABI har september 2011 udarbejdet et Danmarkskort over omfanget og arten af sociale klausuler. Dette Danmarkskort er vedlagt som bilag, og viser ganske kortfattet, at:

- 54 % af landets kommuner bruger sociale klausuler ved udbud
- Mere end halvdelen af de øvrige kommuner overvejer at bruge sociale klausuler

At sociale klausuler langt overvejende omhandler:

- Personer med handicap
- Langtidsledige eller ledige uden tilknytning til arbejdsmarkedet
- Elever og lærere

At de sociale klausuler omfatter

- uddannelsesklausuler
- beskæftigelsesklausuler
- klausuler i forhold til tilgængelighed, personale, arbejdsmiljø, og overenskomster

Undersøgelsen viser også, at:

- de udbud, der har været gennemført med sociale klausuler, er gennemført på store opgaver, med en lønudgift på 4 mio. eller mere, og med krav til en opgaves tidsmæssige udstrækning på minimum 6 mdr. men også 1-2 år. (Dette formentlig i særlig grad relevant i forhold til uddannelsesklausuler).
- kommunerne generelt finder det vanskeligt at arbejde med sociale klausuler, bl.a. på grund af de sparsomme erfaringer, kompliceret lovgivning mv.
- oplevelsen i kommunerne er, at kontraktshavere generelt er meget velvilligt indstillet overfor at indgå i frivillige samarbejder om områder og opgaver, der kunne beskrives som sociale klausuler.

Det skal nævnes, at antallet af udbud, erfaringer og besvarelser samlet set er spinkelt, men undersøgelsen viser dog de ovennævnte tendenser.

Lokale eksempler:

Roskilde Kommune

Roskilde Kommune har i sin udbudsstrategi udtrykt følgende politiske ambition:

“Roskilde Kommune ønsker at fremme uddannelses- og beskæftigelsespolitik hos de leverandører, der samarbejder med kommunen. Roskilde Kommune bruger derfor sociale klausuler i de udbudskontrakter, hvor det er muligt og relevant. Formålet med klausulerne er, at leverandøren tager et aktivt socialt medansvar som led i udførelsen af opgaven.”

Denne har fået det konkrete udtryk som gengivet i bilaget, hvor Roskilde Kommunes sagsfremstilling samt et uddrag af det konkrete udbud af affaldshåndteringsopgaven og et udbud af en serviceydelse på et driftsområde er gengivet. Roskilde Kommune har også i forhold til anlægsområdet indgået en frivillig partnerskabsaftale med bl.a. Dansk Byggeri om formidling af elev- og praktikpladser.

Slagelse Kommune

Har vedtaget principper for sociale klausuler ved bygge- og anlægsopgaver over 10 mio. Aftalen bygger på følgende hovedelementer:

- Overholdelse af ILO-konventionen (regulering af arbejdsforhold mv.)
- Uddannelsesklausuler ved større udbud (uddannelsesklausul)
- Samarbejde og dialog om aktivering af ledige (beskæftigelsesklausul)

Slagelses principper berører således alle tre typer klausuler beskrevet i CABI's analyse. I princippapiret, er uddannelsesklausulerne meget konkret udtrykt som andel af arbejdsstyrken tilknyttet byggeriet og nævner specifikke uddannelsesforløb, hvorimod beskæftigelsesklausulerne er udtrykt som en hensigtserklæring. Principperne er udformet 12. august 2011 og er gengivet i bilaget.

Uddannelsesklausuler

Tilnetanken DEA (tidl. Danmarks Erhvervsforsknings Akademi) har 30. maj 2012 offentliggjort en analyse om elev- og praktikpladser indenfor fremstillingsbranchen, serviceerhverv samt bygge- og anlægsbranchen. Undersøgelsen overordnede konklusioner er bl.a., at:

- virksomheder med elever har lavere produktivitet
- små virksomheder - relativt set - bærer en større uddannelsesbyrde end de store
- kun godt halvdelen af de 25.000 virksomheder i undersøgelsen har elever
- de virksomheder, der ikke er godkendt som praktiksted, er mere kapitalintensive og har højere arbejdsproduktivitet.
- de små virksomheder ansætter markant flere elever pr. fagligt end de store

Et kort notat om undersøgelsen er vedlagt som bilag.

Den lokale elev- og praktikpladssituation.

Der har været kontakt til EUC Nordvestsjælland ift. praktikpladssituationen, og der kan ikke for nuværende siges at være en generel mangel på praktikpladser. Der er brancher, hvori der er mangel på praktikpladser, men også brancher, hvor der er mangel på elever. Effekten ved indførelse af uddannelsesklausuler beror således på hvilke faggrupper der berøres af det enkelte udbud, og kan som klausul betragtet ses som et ønske om at stille små og store virksomheder lige ved udbud ift. en uddannelsesforpligtelse i den pågældende branche.

Uddannelsesklausuler ift. antal eller andel af elever kan altså medvirke til at sidestille store og små udbydere, men gør også samtidig opgaveløsningen dyrere.

Beskæftigelsesklausuler

Undersøgelsen fra CABI anviser et meget spinkelt direkte beskæftigelsesmæssigt udbytte af klausulerne, og der er ikke fundet eksempler på, at beskæftigelsesklausuler benyttes som konkurrenceparameter, men derimod flere eksempler på frivillige aftaler, hensigtskravninger mv.

Beskæftigelsesklausuler har dog en mere fremtrædende rolle i anbefalingerne fra Virksomhedsforum for Socialt Ansvar. Anbefalingerne indgik i drøftelserne ved første møde mellem arbejdsmarkedets parter og Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse. VSA refererer også til undersøgelsen foretaget af CABI og giver bl.a. på den baggrund følgende anbefalinger:

- Sigt bredt på målgrupperne for socialt ansvar
- Stil krav som afspejler den konkrete opgave
- Vær konkret og respekter ledelsesretten
- Følg op og vær konsekvent

Anbefalingerne fra VSA er gengivet i bilaget til sagen.

Forslag for Holbæk Kommune

Som nævnt rummer Holbæk Kommunes udbudspolitik allerede sociale klausuler i forhold til bl.a. personaleforhold, arbejdsmiljø, og overenskomster, - også for underleverandører. Der foreslås derfor på baggrund af de i sagen beskrevne erfaringer og eksempler tilførelse af uddannelses- og beskæftigelsesklausuler på hhv. anlægs- og driftsopgaver, som vist i nedenstående skema:

Yderligere sociale klausuler	Anlægsopgaver	Driftsopgaver
Uddannelsesklausuler	Anbefales som generel kvalifikationsklausul ved udbud der overstiger 10 mio.	Anbefales som kvalifikationsklausul ved udbud der overstiger 2 mio. om

	kr. i samlet anlægssum med en byggeperiode på minimum 12 måneder.	Året med en kontraktperiode på minimum 12 måneder.
Beskæftigelsesklausuler	Anbefales som uspecificeret kvalifikationsklausul ved udbud der overstiger 10 mio. kr. i samlet anlægssum med en byggeperiode på minimum 12 måneder.	Anbefales som uspecificeret kvalifikationsklausul ved udbud der overstiger 2 mio. om året med en kontraktperiode på minimum 12 måneder.

Anbefaling i forhold til kontraktsum og kontraktperiodens udstrækning er begrundet i andre kommuners erfaringer samt praktiske og driftsmæssige hensyn til såvel virksomhederne som de medarbejdere og borgere, der måtte blive omfattet af klausulerne. Det er nødvendigt for en virksomhed at have en vis sikkerhed for såvel sum som udstrækning ift. også at påtage sig opgaver i lyset af klausulerne, og det er ligeledes nødvendigt med en vis tidshorizont af hensyn til bl.a. personale under uddannelse (elever) og igangsætning af virksomhedsrettede tilbud til ledige. Når administrationen har gjort sig erfaringer i forhold til klausulernes praktiske konsekvenser i forhold til såvel kontraktsum som -periode, kan anbefalingerne eventuelt revurderes.

Der foretages ved forberedelse af udbud en vurdering af om udbuddet er omfattet af disse grænser for kontraktsum og -periode, og derfor skal omfattes af de sociale klausuler. I så fald går udbudsafdelingen i dialog med det pågældende fagområde og Arbejdsmarkedscenteret for at vurdere potentiale og målgrupper for begge typer klausuler. Den samlede vurdering forelægges økonomiudvalget forinden udbud iværksættes.

Der er vedlagt et samlebilag indeholdende de bilag, der har været anvendt i processen. Samlebilaget indeholder:

1. Kortlægning af kommunernes brug af sociale klausuler i udbud
2. Sagsfremstilling fra økonomiudvalget i Roskilde Kommune d. 9. juni 2010
3. Uddrag af Roskilde Kommunes udbud på service/driftsopgave på affaldshåndtering
4. Partnerskabsaftale mellem Dansk Byggeri, Roskilde Tekniske skole, UU-Roskilde og Roskilde Kommune
5. Slagelse Kommune d. 9. juni 2010 principper for sociale klausuler
6. Tanketanken DEA
7. anbefalingerne fra Virksomhedsforum for Socialt Ansvar

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Indstilles vedtaget.

Bilag

Sociale klausuler bilag 1-7.pdf

Punkt 74: Reform af førtidspension og fleksjob

12/244

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse samt Udvalget for Voksne

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen og direktør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget:

1. tager orienteringen om reform af førtidspension og fleksjob til efterretning.
2. pålægger administrationen at komme med oplæg til hvordan reformerne - herunder rehabiliteringsteams - implementeres i Holbæk Kommune.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Regeringen indgik 30. juni 2012 aftale med Venstre, Det Konservative Folkeparti og Liberal Alliance om reform af førtidspension og fleksjob. Reformen træder i kraft 1. januar 2013.

Reformens overordnede mål er:

- at så mange som muligt - i stedet for en førtidspension - opnår tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed adgang til at forsørge sig selv, og at færrest muligt ender på varig, passiv forsørgelse.
- at så mange som muligt ansættes på det ordinære arbejdsmarked uden offentlig støtte.
- at sikre at der fremover er større fokus på den enkeltes ressourcer og på at udvikle den enkeltes arbejdsevne.
- at fleksjobordningen målrettes og tilskuddet omlægges. Formålet er at sikre, at også personer med en lille arbejdsevne kan komme ind i ordningen, og at personer med en høj indkomst ikke får det højeste tilskud.
- at adgangen til førtidspension begrænses, og der indføres ressourceforløb, der skal sikre en tidligere, tværfaglig og sammenhængende indsats. Forløbene kan vare fra ét til fem år. Form, indhold og varighed af forløbene tilpasses den enkeltes behov.

I det følgende er hovedelementerne i reformen fremhævet. Vedlagt sagen er aftalen (reformen) indgået mellem Regeringen og forligspartierne.

Rehabiliteringsteam

Der skal etableres rehabiliteringsteam i alle kommuner. Formålet med rehabiliteringsteamet er at sikre, at der sker den nødvendige tværfaglige koordinering i komplekse sager. Arbejdet i rehabiliteringsteamet skal medvirke til, at den enkelte borger kommer i centrum i egen sag, at der sker en parallel afklaring af den enkelte borgers beskæftigelsesmæssige, sociale og sundhedsmæssige ressourcer og udfordringer med fokus på uddannelse, job og selvforsørgelse. Det skal sikre, at den enkelte borger får en helhedsorienteret indsats, herunder relevante tilbud på tværs af forvaltninger/myndigheder, samt at de samlede ressourcer anvendes effektivt. Det er et helt centralt omdrejningspunkt, at rehabiliteringsteamets

arbejde har et beskæftigelses- og uddannelsesfokus, og at indsatsen i videst muligt omfang medvirker til, at den enkelte borger får fodfæste på arbejdsmarkedet.

Rehabiliteringsteamet skal være et dialog- og koordineringsforum og skal være sammensat af repræsentanter fra relevante kommunale forvaltningsområder, herunder:

- a) beskæftigelsesområdet
- b) sundhedsområdet
- c) socialområdet
- d) undervisningsområdet (for under 30-årige og ad hoc for personer over 30 år).

For at sikre en mere hensigtsmæssig kommunal brug af sundhedsfaglige ressourcer skal kommuner og regioner etablere et samarbejde, hvor et centralt omdrejningspunkt er en sundhedskoordinatorfunktion, som repræsenterer regionen i teamet. Med denne funktion sikres kommunerne en entydig og koordineret adgang til rådgivning og vurdering i det regionale sundhedsvæsen. Kommunerne finansierer udgifter til sundhedskoordinatorfunktionen og rådgivning/vurdering fra regionens kliniske funktion. Adgang til ydelser i det behandlende sundhedsvæsen sker for personer i ressourceforløb, som det sker for alle andre.

Rehabiliteringsteamet skal behandle alle sager, inden der træffes afgørelse om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension.

Ressourceforløb

Personer under 40 år skal som udgangspunkt ikke have førtidspension. De skal i stedet i et individuelt tilrettelagt ressourceforløb, der kan vare ét til fem år ad gangen med mulighed for flere forløb, hvis det er nødvendigt med en mere langvarig hjælp. Det er afgørende, at de i form, indhold og varighed tilpasses den enkeltes behov.

Målgruppen for ressourceforløbene er personer, hvor det er overvejende sandsynligt, at de i fravær af en særlig indsats vil ende på førtidspension. Personerne er kendetegnet ved at have betydelige, komplekse problemstillinger, som ikke har kunnet løses gennem den ordinære beskæftigelsesindsats (lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og lov om aktiv socialpolitik), herunder aktive tilbud, revalidering mv. Personerne skal have mulighed for at modtage en helhedsorienteret og længerevarende indsats, der går på tværs af sektorerne og kan indeholde både beskæftigelsesrettede, uddannelsesrettede, sociale og sundhedsmæssige tilbud.

Målet med ressourceforløbene er en tværfaglig og sammenhængende indsats, der skal hjælpe unge videre i livet, så de på sigt kan komme i arbejde eller i gang med en uddannelse. Der skal med andre ord i højere grad være fokus på, hvilke ressourcer den enkelte har. På kort sigt er målet, at den enkelte får bedre fodfæste, så arbejdsevnen kan udvikles. Det afgørende er, at kommunerne får mulighed for at sammensætte en indsats, der er tilpasset og målrettet den enkeltes behov, og at den enkelte borger får én gennemgående sagsbehandler, der har ansvaret for at koordinere borgerens sag på tværs af sektorer og lovgivningsområder.

Fleksjob

Alle nuværende personer i fleksjob fortsætter i den gamle ordning, men i forbindelse med at de skifter fleksjob overgår de til den nye ordning. Alle nye personer i fleksjob vil blive tilkendt fleksjobbet for fem år af gangen - i modsætning til i dag hvor fleksjob ikke er tidsbegrænset. Forsørgelsen under fleksjob vil fremadrettet bestå af en arbejdsgiverbetaling for det faktiske antal timer personen arbejder og en offentlig forsørgelse for det resterende antal timer. Forskellen på den gamle og nye ordning er vist herunder med forskellige eksempler.

Person der arbejder 10 timer og tjener 26.000 kr. om måneden

	Nuværende ordning	Ordning fra 1. januar 2013
Løn fra arbejdsgiver	26.000	7027
Overførsel fra Kommunen	0	11.713
I alt	26.000	18.740

Person der arbejder 18,5 timer og tjener 26.000 kr. om måneden

	Nuværende ordning	Ordning fra 1. januar 2013
Løn fra arbejdsgiver	26.000	13.000
Overførsel fra Kommunen	0	11.713
I alt	26.000	24.713

Det ses, at for en person med en månedlig indkomst på 26.000 kr. vil personen på den nuværende ordning tjene det samme uanset om personen arbejder 10 timer eller 18,5 timer. På den nye ordning vil personen tjene mest, hvis vedkommende arbejder flere timer. Samtidig ses i begge tilfælde, at den nye ordning er mindre favorabel for den fleksjobansatte.

For personer i lavindkomstgrupper er forskellen mellem den nye ordning og den gamle mindre som det ses af de følgende eksempler, som viser at den nye ordning for personer med lavindkomst men stor arbejdssevne er mere favorabel end den nuværende ordning.

Person der arbejder 10 timer om ugen og tjener 18.000 om måneden

Nuværende ordning	Ordning fra
--------------------------	--------------------

		1. januar 2013
Løn fra arbejdsgiver	18.000	4865
Overførsel fra Kommunen	0	11.713
I alt	18.000	16.578

Person der arbejder 18,5 timer og tjener 18.000 kr. om måneden

	Gældende ordning	Ordning fra 1. januar 2013
Løn fra arbejdsgiver	18.000	9000
Overførsel fra Kommunen	0	11.713
I alt	18.000	20.713

Flere førtidspensionister i arbejde

Førtidspensionister under 40 år kan få mulighed for at deltage i et ressourceforløb. Alle førtidspensionister får ret til afklaringsamtaler med jobcentret og mulighed for at få aktive tilbud og virksomhedspraktik.

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Hovedindstillingen tiltrådt.

Bilag

Aftale-føpfleks.pdf

Punkt 75: Udviklingsplanen i Erhvervs- og Turismepolitikken

12/3644

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard indstiller, at udvalget:

1. tager afrapporteringen på indsatsområdet "Iværksætter" til efterretning.

Formål

Formålet med afrapporteringen på indsatsområdet "Iværksætter" er, at udvalget holdes orienteret om fremdriften i udviklingsplanen.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Den 23. november 2011 vedtog udvalget "Udviklingsplan 2012" for Erhvervs- og Turismepolitikken. Udviklingsplanen byggede videre på arbejdet fra 2011 – og havde fire indsatsområder:

1. Vi skal skabe flere arbejdspladser i Holbæk Kommune
2. Vi skal udvikle potentialet i turismeerhvervet
3. Holbæk som iværksætterby
4. Vi skal udvikle nye og alternative vækstmarkeder

På udvalgets møde den 23. maj 2012 blev der afrapporteret på indsatsen vedrørende turisme-området, og på udvalgets møde den 28. august 2012 er det så indsatsen på iværksætter, som præsenteres.

Indsatserne for iværksætter er:

1. Indsats som konsoliderer: Vi skal udfolde Vækstfabrikkens yderligere, så den kan rumme flere typer af vækstiværksættere.
2. Indsats som udvikler: Holbæk Kommune skal deltage i konkurrencen om at blive årets iværksætterkommune.

Til at præsentere indsatsen og Vækstfabrikken kommer Bodil Islann fra Erhvervsforum. Bodil Islann vil gennemgå den overordnede indsats på iværksætter-området, med særligt fokus på udviklingen af Vækstfabrikken. Samtidig er Bodil

Islann 'tovholder' på ansøgningsprocessen omkring 'årets iværksætterkommune'.

Derudover kommer to iværksættere fra Vækstfabrikken: Bjarne Madsen, Sun factor og Heidi Larsen, Plus 7. De to iværksættere vil forklare, hvad Vækstfabrikken har betydet for deres forretning – og hvad de ser af muligheder, udfordringer, fordele og ulemper ved at være iværksætter i kommunen.

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Taget til efterretning.

Punkt 76: Forslag til Frivilligstrategi i Holbæk Kommune

12/2853

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse:

1. drøfter Projektudvalg for Frivillighedseksperimentariets forslag til "Frivilligstrategi i Holbæk Kommune"
2. drøfter Projektudvalg for Frivillighedseksperimentariets forslag til plan for det videre arbejde med at udvikle frivillighed på alle områder

Formål

At Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse drøfter, hvordan udvalget vil arbejde med at sikre, at inddragelse og samarbejde med frivillige kommer til at indgå som en naturlig del af opgaveløsningen inden for udvalgets politikområde.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Projektudvalg for Frivillighedseksperimentariet slutter med udgangen af 2012. Derfor skal efteråret bruges til at sikre, at de stående udvalg overtager de aktiviteter, der er igangsat, og arbejder videre med udviklingen af frivillighed inden for udvalgets område. På mødet vil repræsentanter for Projektudvalg for Frivillighedseksperimentariet ved Jørgen Topsøe kort præsentere:

1. Forslag til "Frivilligstrategi i Holbæk Kommune".
2. Centrale initiativer igangsat under Frivillighedseksperimentariet.
3. Forslag til plan for det videre arbejde med at udvikle frivillighed på alle områder.

Ad. 1) Forslag til Frivilligstrategi i Holbæk Kommune

Projektudvalget har med afsæt i drøftelser på byrådets temamøde den 13. marts 2012 samt drøftelser med repræsentanter for frivillige foreninger, medarbejderrepræsentanter mv. udarbejdet et forslag til "Frivilligstrategi i Holbæk Kommune". Forslaget lægger op til, at byrådet de kommende år fokuserer indsatsen på tre områder:

- Frivillighed på alle velfærdsområder.
- Det gode møde og samspil mellem frivillige og kommune.
- Nemt og attraktivt at være frivillig.

Projektudvalget lægger op til, at byrådet på sit møde den 12. september sender frivilligstrategien i seks ugers offentlig høring med henblik på, at byrådet kan vedtage strategien inden årets udgang. Forslag til "Frivilligstrategi i Holbæk Kommune" er vedlagt som bilag.

Ad. 2) Centrale initiativer igangsat under Frivillighedseksperimentariet

Projektudvalget har i foråret igangsat en række initiativer, som skal være med til at realisere frivilligstrategien. Det drejer sig blandt andet om følgende:

- **Nye, konkrete samarbejdsprojekter**

mellem kommune og frivillige (pilotprojekter). Udover den konkrete værdi, disse projekter skaber, så bidrager de også med værdifulde erfaringer og inspiration.

- **Guide til ledere og medarbejdere om at samarbejde med frivillige og foreninger**, der blandt andet tydeliggør formelle krav vedr. forsikringer, straffeattester, tavshedspligt mv. og indeholder konkrete eksempler til inspiration. Guiden lanceres i efteråret 2012.
- **Frivilligkoordinatorer** er tilknyttet yderligere to områder, så der nu er koordinatorer på børn- og ungeområdet, det sociale område, ældreområdet, naturplejeområdet og kultur- og fritidsområdet (de tre sidstnævnte er ikke nye). Derudover er der kommet frivillig-kontaktpersoner på arbejdsmarkedsområdet og sundhedsområdet.
- En **intern frivillig koordinationsgruppe** som sikrer koordinering af frivilligstrategien på tværs af områder, samt at ledere og medarbejdere får hurtig og nem adgang til hjælp og sparring, og at frivillige, som henvender sig til kommunen, bliver guidet til rette sted.
- **Frivilligportal** på www.holbaek.dk som giver overblik over informationer om frivillighed i kommunen, fx om tilskudsmuligheder, lån af lokaler, foreninger i kommunen, kurser, kontaktpersoner mv.
- Forslag til etablering af et **Frivilligcenter** i Holbæk Kommune i forbindelse med budget 2013. Frivilligcentret skal blive et centralt omdrejningspunkt for at skabe gode rammer for de frivillige foreninger.

Ad. 3) Forslag til plan for det videre arbejde med at udvikle frivillighed på alle områder

Opgaven for hvert af de stående udvalg og relevante chefområder er, at stimulere det frivillige-kommunale samarbejde, så frivilligstrategien bliver realiseret. Projektudvalget anerkender, at udgangspunktet er forskelligt fra område til område. Der er forskellige kulturer og traditioner for at samarbejde med frivillige. Netop disse forskelle kan bruges til gensidig inspiration. Med det udgangspunkt lægger projektudvalget op til, at der bliver udarbejdet et inspirationskatalog om frivillighed på alle velfærdsområder i Holbæk Kommune. Inspirationskataloget udarbejdes med afsæt i gruppen af frivilligkoordinatorer og koordineres på tværs af afdelinger og sektorer. Inspirationskataloget skal danne afsæt for drøftelser i de stående udvalg i oktober forud for udvalgenes indmeldinger til byrådet i november. Projektudvalget lægger således op til følgende proces frem mod byrådets temadrøftelse om frivillighed i november:

- August - Oktober 2012: **Udarbejdelse af inspirationskatalog** i alle stående udvalg med ideer til, hvor og hvordan frivilligheden kan udvikles inden for udvalgets område. Projektudvalget anbefaler, at Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse (EBU) igangsætter dette arbejde nu, så EBU kan blive præsenteret for inspirationskataloget på sit møde i oktober.
- 31. oktober 2012: EBU drøfter på sit udvalgmøde **mulige indsatsområder** med udgangspunkt i inspirationskataloget
- 14. november 2012: Frivillighed på **temamøde i byrådet**. Hvert af de stående udvalg, herunder EBU, præsenterer et oplæg til, hvordan udvalgene vil arbejde videre med at udvikle frivilligheden inden for deres respektive områder.
- Primo 2013: EBU **beslutter konkrete indsatser** og formulerer konkrete mål for udviklingen af frivilligindsatsen på udvalgets område.

På byrådets temamøde den 14. november 2012 vil projektudvalget samtidig overdrage Frivillighedseksperimentariets pilotprojekter mv. til de relevante stående udvalg, fordi projektudvalget ophører med udgangen af 2012. De stående udvalg bliver herefter ansvarlige for projekternes videre drift og udvikling.

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Drøftet.

Bilag

Udkast til Frivilligstrategi i Holbæk Kommune

Punkt 77: Orientering om statsforvaltningens principafgørelse om OPP-samarbejde på sygedagpengeområdet

12/244

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse, Økonomiudvalget og byrådet.

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. tager orienteringen til efterretning

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Den 1. august 2008 indgik Holbæk Kommune en 3-årig partnerskabsaftale med Falck Jobservice om en forbedret indsats for sygemeldte borgere. Formålet med aftalen var at sikre en varig reduktion af det langvarige sygefravær – til et niveau svarende til godt 2 promille af befolkningen i den erhvervsaktive alder. Herudover var det en central målsætning, at sygedagpengeafdelingen samlet set skulle opnå en række varige organisatoriske gevinster, som kan sikre at resultaterne kan fastholdes.

Baggrunden for at et enigt byråd i 2008 indgik aftalen med Falck Jobservice var, at Holbæk Kommune havde store udfordringer med at rekruttere uddannet arbejdskraft, manglende effektiv ledelsesinformation og et ønske om at borgernes sygeforløb blev kortere.

Gevinster og resultater

Samlet set har der været en række organisatoriske gevinster:

- Der leveres i dag en mere effektiv sygedagpengeadministration
- Medarbejdertilfredsheden er øget
- Medarbejderomsætningen er reduceret betydeligt
- Borgerne er i dag mere tilfredse og sygedagpengeafdelingen er den afdeling i jobcenteret, der har den højeste brugertilfredshed

Resultatmæssigt er der ligeledes høstet gode erfaringer i samarbejdsperioden:

- Antallet af sager mellem 5-13 ugers varighed er lavere end i samme uge i 2011, og har i den største del af 2011 været lavere end i 2010
- Antallet af sager med 14-26 ugers varighed er på det laveste niveau siden 2008

- Antallet af sager mellem 27-39 og 40-52 ugers varighed er markant lavere sammenlignet med samme uge i 2011.
- Den gennemsnitlige varighed af et sygedagpengeforløb er reduceret med knap 3 uger fra 28,3 uger i januar 2008 til 25,5 uger i januar 2012.
- Sammenlignet med kommuner med samme rammevilkår er der i Holbæk opnået en større nedgang i antallet af sager over 26 uger og sager over 52 uger medio 2010.
- Afgangsmønstret i Holbæk er ændret i løbet af samarbejdsperioden. Flere langvarigt sygemeldte bliver selvforsørgende eller kan stå fuldt ud til rådighed for arbejdsmarkedet.
- En større andel sygemeldte forlader sygedagpengesystemet hurtigere.
- Siden partnerskabets start har andelen af sager, der bliver omgjort i Beskæftigelsesnævnet, været konstant og andelen af indklagede sager er faldet.
- De samlede statslige og kommunale udgifter til forsørgelse er faldet mere i Holbæk end på landsplan fra 2008 til 2010.

Baggrunden for Statsforvaltningens henvendelse

Flere andre kommuner i Danmark havde i 2008 udfordringer på sygedagpengeområdet, og indgik derfor i forskellige udviklingsprojekter. Flere kommuner gik som Holbæk i samarbejde med Falck Jobservice i et Offentlig-Privat-Partnerskab (OPP). OPP var i 2008 en relativ ny samarbejdsform, og der blev bl.a. derfor indgået en række forskelligartede aftaler mellem kommunerne og Falck Jobservice. Holbæk Kommunes aftale med Falck Jobservice er vedlagt sagen som bilag.

Det har siden hen vist sig, at der efter Statsforvaltningens opfattelse har været indgået aftaler mellem bl.a. Kolding Kommune og Falck Jobservice, der ikke var i overensstemmelse med den lovgivning, der regulerer bl.a. forholdet mellem kommunen som myndighed og Falck Jobservice som partner i samarbejdet. Da Holbæk Kommune har en lignende, men ikke tilsvarende aftale med Falck Jobservice, har Statsforvaltningen rettet henvendelse til Holbæk Kommune med begæring om en nærmere redegørelse for samarbejdet.

Statsforvaltningens vurdering og vejledende udtalelse.

Statsforvaltningens endelige vurdering af den indgåede aftale mellem Holbæk Kommune og Falck Koncernen er, at det ikke på forhånd kan fastslås om afgørelser truffet på baggrund af aftalen kan anses for gyldige eller ikke gyldige.

Statsforvaltningen vil i en konkret klage kunne tage stillingen til gyldighedsspørgsmålet, men en sådan afgørelse vil ikke gælde den generelle gyldighed af aftalen.

Statsforvaltningen vurderer at det vil være mest korrekt, at kommunen revurderer og i fornødent omfang præciserer aftalen på baggrund af den praksis, der nu er kommet i form af Ankestyrelsens principafgørelser på området, udsendt i september og oktober 2011.

Kommunens vurdering af Statsforvaltningens svar.

Holbæk Kommune har hele tiden vurderet, at den aftale Holbæk Kommune havde med Falck Jobservice adskilte sig på væsentlige punkter fra den aftale Falck Jobservice havde med Kolding Kommune og den som blev kendt ugyldig af

Ankestyrelsen. Med Statsforvaltningens vurdering og vejledende udtalelse som ikke kender aftalen ugyldig, er det Holbæk Kommunes vurdering, at vores opfattelse af aftalen med Falck Jobservice fortsat er gældende.

Det betyder at Holbæk Kommune ikke skal revurdere sagerne.

Statsforvaltningen opfordrer Holbæk Kommune til at revurdere og præcisere aftalen. Holbæk Kommune mener, at det gældende retsgrundlag på tidspunktet for indgåelsen er aftalen er fulgt. Det er Holbæk Kommunes opfattelse, at såfremt Ankestyrelsens principafgørelser fra september og oktober 2011 havde været kendt forinden kontrakten blev indgået i 2008, ville vi i kontraktgrundlaget med Falck, havde sikret os de rigtige formuleringer, således at der ikke ville have været tvivl om gyldigheden. En revurdering af aftalen vil ikke få nogen betydning for nogle borgere eftersom aftalen allerede er udløbet i 2011. Derfor finder Holbæk Kommune ikke grund til at revurdere og præcisere aftalen.

Holbæk Kommune vil derfor tage Statsforvaltningens vejledende udtalelse til efterretning, og generelt fortsat sikre, at der ved indgåelse af aftaler med eksterne samarbejdspartnere tages højde for kendte principafgørelser. Statsforvaltningens afgørelse vedlægges sagen som bilag.

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Indstilles taget til efterretning.

Bilag

Statsforvaltningens afgørelse om OPP.pdf

Punkt 78: Serviceniveau for borgere uden ret til ydelse

12/244

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget

1. Beslutter beskæftigelsesindsatsen for borgere uden ret til ydelse

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

I lov om aktiv beskæftigelse er der mulighed for at give tilbud til borgere der er uden ret til offentlig forsørgelse. Borgerne kan fx være borgere under 18 år, selvforsørgede familiesammenførte indvandrere, eller borgere der mister retten til dagpenge som følge af varighedsbegrænsning. Det er således en bredspektret målgruppe, der samlet kaldes ”2.10-borgere” - jævnfør lovgrundlaget.

Som følge af principafgørelse i Ankestyrelsen har Jobcentret pligt til at give personer omfattet af § 2.10 tilbud efter lov om aktiv beskæftigelse - kapitel 10-12. Jobcentrets pligt gælder dog ikke, hvor tilbuddet ikke kan antages at forbedre personens beskæftigelsesmuligheder.

Borgeren har ret til at ansøge om tilbud. Borgeren har ikke en automatisk ret til at få tilbuddet. Jobcentret skal vurdere om tilbuddet kan forbedre beskæftigelsesmulighederne. Principafgørelsen slår fast, at hvis en borger kan opnå og fastholde kontakt til det ordinære arbejdsmarked uden støtte i form af blandt andet arbejdsprøvning, har personen ikke ret til tilbud.

Borgere under 18 år

Borgere, der er under 18 år, skal i gang med uddannelse. Alle tilbud efter lov om aktiv beskæftigelse til denne målgruppe, skal derfor have som sigte, at borgeren påbegynder en uddannelse.

Følgende tilbud gives til målgruppen:

- Uddannelse og arbejde
- Mentor (Transitten)
- Praktikker

Arbejdsmarkedspare borgere

Målgruppen er kendetegnet ved at være i matchgruppe 1 og dermed kunne tage et job med det samme. I gruppen vil være en del borgere, der har mistet dagpengere retten og ikke har ret til kontanthjælp. De tilbud, der gives, har til formål, at borgeren hurtigst muligt finder et job.

Følgende tilbud gives til målgruppen:

- Jobklub
- Virksomhedspraktik

Følgende tilbud gives ud fra en konkret individuel vurdering:

- Private løntilskud
- For unge under 30 år uden uddannelse: Uddannelse og arbejde
- Uddannelse
- Andre tilbud

Ikke arbejdsmarkedspare borgere

Målgruppen er kendetegnet ved at være matchgruppe 2, dvs. at de ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet, men vurderes i stand til at modtage et aktivt tilbud. I gruppen vil der være borgere, der har mistet retten til arbejdsløshedsdagpenge, og som har en sygdomsidentitet, eller har personlige eller sociale problemstillinger. I gruppen vil der ligeledes være borgere der har mistet retten til sygedagpenge. Gruppen spænder derfor bredt fra borgere, der er forholdsvis tæt på arbejdsmarkedet, til borgere der eventuelt skal afklares til anden forsørgelse.

Følgende tilbud gives:

- Jobklub
- Virksomhedspraktik

Følgende tilbud kan gives ud fra en konkret individuel vurdering:

- Afklaring af udvikling af arbejdsevnen (Jobservice)
- Mentorere
- Andre tilbud

Lovgrundlag

Lov om aktiv beskæftigelse § 2, stk. 10 samt Ankestyrelsens principafgørelse (108-12).

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Borgere, der ikke er berettiget til en ydelse, får samme aktiveringsindsats som borgere, der er berettiget til en ydelse.

Punkt 79: Kvalitet i sagsbehandlingen

12/244

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter kvaliteten i sagsbehandlingen i jobcenteret
2. tager orienteringen til efterretning

Formål

At orientere om arbejdet med at sikre kvalitet i sagsbehandlingen både ved at følge op på borgernes oplevelse og klagesagers afgørelser i Beskæftigelsesankenævnet mv. samt for at sikre politisk og offentlig gennemsigtighed om den aktive beskæftigelsesindsats og fortolkningen af de love jobcenteret administrerer.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Kvalitet i Arbejdsmarkedscenterets sagsbehandling handler både om lovgrundlag og om den måde hvorpå ledelse og medarbejdere – både internt i Arbejdsmarkedscenteret og i de aktive tilbud – kommunikerer med borgerne. Der er således både en objektiv kvalitet og en oplevet kvalitet. Den objektive kvalitet i sagsbehandling vurderes bl.a. ved at se på, hvordan lovgrundlaget administreres, og den oplevede kvalitet vurderes bl.a. ved at gennemføre tilfredshedsmålinger blandt borgerne om, hvordan de oplever Arbejdsmarkedscenterets service, og kvaliteten af de tilbud borgerne gives.

Den objektive kvalitet

Medarbejdere i Arbejdsmarkedscenteret træffer hver dag afgørelser på baggrund af lovgivning, hvori der er et element af skøn. Dette især i de mere komplicerede og langvarige sager på områderne sygedagpenge, ledighedsydelse, kontanthjælp og førtidspension, samt i forbindelse med afgørelser om for eksempel stop af eller fradrag i ydelser som følge af partshøringsproces og sanktionering.

Borgere har altid mulighed for at indklage afgørelser til Beskæftigelsesankenævnet, de sociale nævn og Ankestyrelsen. Borgeren har også mulighed for at anke nævnens afgørelse. Det er vigtigt løbende at få Beskæftigelsesankenævnets vurdering af de skøn, der ligger til grund for Arbejdsmarkedscenterets afgørelser, og derfor opfordrer administrationen borgere til at indklage afgørelser, de måtte være uenige i. Beskæftigelsesankenævnet afgør løbende sager, og en oversigt over disse afgørelser afleveres til fagudvalget.

Ankestyrelsen har lanceret en ny statistik hjemmeside-service, hvor alle afgørelser i nævnene kvartalsvis opstilles i forhold til klagens lovgrundlag. Det er for nuværende kun muligt at trække tal opdateret indtil 4. kvartal 2011, men den nye opstillingsform er langt mere detaljeret og overskuelig end tidligere. Derfor henviser administrationen ved nærværende sag til Borgervejlederens kvartalsrapport for 4. kvartal 2011 samt Arbejdsmarkedscenterets høringssvar til samme.

Afgørelser for 4. kvartal 2011

Beskæftigelsesankenævnet har i 4. kvartal 2011 afgjort 119 sager der vedrører Holbæk Kommune. Nedenfor vises afgørelserne fordelt på lovgivningsområder

	Afgjorte sager i alt	Afvisning/henvisning	Stadfæstelse	Ophævelse/ændring	Hjemvisning
Ankenævn i alt	119	6	79	16	18
Sygedagpenge	44	1	38	0	5
Aktiv socialpolitik	56	3	26	15	12
Aktiv Beskæftigelse	10	0	9	0	1
Integrationsloven	2	0	1	1	0
Lov om pension	7	2	5	0	0

Nedenfor er gengivet den procentvise fordeling af afgørelser ift. samlet antal og på de enkelte lovområder.

	Afvisning /henvisning	Stadfæstelse	Ophævelse/ændring	Hjemvisning
Ankenævn i alt	5,0	66,4	13,4	15,1
Sygedagpenge	2,3	86,4	0,0	11,4
Aktiv socialpolitik	5,4	46,4	26,8	21,4
Aktiv Beskæftigelse	0,0	90,0	0,0	10,0
Integrationsloven	0,0	50,0	50,0	0,0
Lov om pension	28,6	71,4	0,0	0,0

En specificeret opgørelse er vedlagt sagen som bilag. Overordnet set er Arbejdsmarkedscenteret tilfredse med at Beskæftigelsesankenævnet ophæver eller ændrer 13,4 % af kommunens afgørelser i de ankede sager. I forhold til lov om sygedagpenge, aktiv beskæftigelse og lov om pension er der ingen ophævelser eller ændringer af kommunens afgørelser, hvorimod der i 4. kvartal 2011 blev ophævet eller ændret 8 af i alt 15 sager under lov om aktiv socialpolitik i forhold til § 3.10 Nedsættelse/ophør af hjælp, §§ 38a-41.

Afgørelserne giver ikke anledning til at iværksætte yderligere ændringer end de allerede iværksatte, eller at ændre praksis for de skøn, der ligger til grund for Arbejdsmarkedscenterets sagsbehandling.

Den oplevede kvalitet

Arbejdsmarkedscenteret gennemfører individuel og anonym spørgeskemaundersøgelse blandt borgere i vejledning og opkvalificeringstilbud. Borgere i virksomhedsrettede tilbud indgår således ikke i målingen, men langt de fleste borgere der er i virksomhedsrettet tilbud, har tidligere været i et vejlednings- og opkvalificeringstilbud.

Målingen gennemføres for at sikre, at alle borgere har mulighed for at give deres vurdering af såvel samarbejdet med jobcenteret forinden tilbuddet iværksættes samt tilbuddets kvalitet og effekt. Undersøgelsen gennemføres elektronisk 2-4 uger efter borgerne er visiteret til tilbud. Vedlagt sagen er en statistik præsentation af besvarelserne for hvert af de spørgsmål, der indgår i spørgeskemaet. I nærværende sagsfremstilling fremhæves nogle af de mest centrale spørgsmål.

Tilfredshed med samarbejdet med jobcenteret

”Hvor tilfreds er du med samarbejdet med jobcenteret inden du startede i tilbuddet?”



67 % oplever at være tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet med jobcenteret, og kun 10 % er ikke tilfredse.

Tilbuddets reelt oplevede effekt

”Oplever du, at tilbuddet reelt hjælper dig tættere på, at komme i arbejde?”



73 % af borgerne på kontanthjælp, a-dagpenge mv. oplever at tilbuddet ”meget” eller ”i nogen grad” hjælper dem tættere på at komme i arbejde.

Oplever du, at tilbuddet reelt hjælper dig tættere på at komme tilbage i arbejde/på arbejdsmarkedet?



Samme spørgsmål stilles til borgerne på sygedagpenge, og her oplever 75 % af borgerne at tilbuddet ”meget” eller ”i nogen grad” hjælper dem tættere på at komme tilbage i arbejde eller tilbage på arbejdsmarkedet.

Kvalitetsudvikling

I spørgeskemaet er en mulighed for at borgere kan skrive fritekst-kommentarer mv. Borgere der aktivt angiver kontaktinfo og udtrykker lyst til at gå i dialog med jobcenteret om deres oplevelse i tilbuddet eller ønsket om at gøre tilbuddet bedre, kontaktes med henblik på dette. Det er ambitionen, at henvendelser gennem spørgeskemaundersøgelsen kan give mulighed for at oprette et ”borger-panel”, hvor ledige kan medvirke til at kvalificere tilbuddene såvel generelt som specifikt.

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Taget til efterretning.

Bilag

Beskæftigelsesankenævnet 4.kvartal2012.pdf

Brugertilfredshedsmåling januar-august2012.pdf

Punkt 80: Tilpasninger i den aktive sygedagpengeindsats

12/244

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at Udvalget:

1. Beslutter at videreføre KVIS indsatsen som integreret del af øvrige aktive tilbud.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Arbejdsmarkedscenteret blev på udvalgsmødet i juni bedt om at komme med forslag til videreførsel af tilbuddet ”Rask gennem virksomhedsindsats”, der er udviklet under KVIS-indsatsen (Koordineret Virksomhedsrettet Indsats). Hidtil har tilbuddet kørt som et fuldskala projekt for alle ny-sygemeldte sygedagpengemodtagere med stressrelaterede, psykisk betingede sygdomsårsager mv. Der har været ca. 200 borgere igennem forløbet.

Som det ses af nedenstående graf, har projektet givet rigtig gode resultater. Forskellen på den røde og den grønne linje (der senere bliver blå), udtrykker hvor meget hurtigere sygemeldte borgere bliver raskmeldt sammenlignet med indsatsen for samme målgruppe sidste år. Derved har virksomhederne fået medarbejdere hurtigere tilbage på arbejdspladserne, borgerne er kommet i gang igen, og Holbæk Kommune har sparet 3,2 mio. kr. som mindreforbrug på sygedagpenge. Dette skal ses i forhold til en investering på 2,6 mio. kr. som er finansieret af projektmidler. Den grønne linje (der forbliver grøn), er den fremskrevne prognose, der blev udarbejdet ved evalueringen, da tilbuddet havde været i drift i 26 uger.



Disse gode erfaringer og resultater skal fastholdes, og Arbejdsmarkedscentret foreslår derfor en række ændringer i forhold til den samlede indsats på sygedagpengeområdet. Ændringerne er begrundet i et ønske om større faglig kvalitet, færre udgifter samt et ønske om en mere enkel indsatsmodel.

I forhold til den nuværende indsats foreslås følgende ændringer:

- Ledige sygemeldte visiteres hurtigere til projektet (efter 2 uger i modsætning til 4 uger nu)
- Der åbnes mulighed for at Holbæk Kommunes egne ansatte gives Rask Gennem Virksomhedsindsats forinden sygemelding.
- Det særlige aktiveringsforløb ”Rask Gennem Virksomhedsindsats” nedlægges som selvstændigt forløb og redskaber samt metoder, herunder Garuda-profil indarbejdes i stedet i de 3 forløb ”Fra syg til job”, ”Fra stress til trivsel” og ”Fysisk træning”.

- Efter hvert af disse forløb indføres en ekstra rundbordssamtale med deltagelse af Borger, Aktør, Jobcenter, Virksomhed og eventuel faglig organisation
- Øget brug af Jobcentrets egne virksomhedskonsulenter for målgruppen

Samtidig medfører ændringerne, at udgifterne reduceres, således at de gennemsnitlige omkostninger pr. forløb falder fra 13.000 kr. til 9.000 kr. svarende til en årlig udgift på 1,8 mio. kr. Det er forventningen, at den ændrede indsats fastholder de samme resultater.

Besparselsen ved den gennemsnitligt kortere sygedagpengeperiode er 3,2 mio. kr., udgiften til tilbuddet 1,8 mio. og ændringerne giver derved en nettobesparelse på 1,4 mio. kr. fra 2013.

I den nye indsats er der som noget nyt lagt op til at kommunens egne ansatte kan få tilbuddet endnu inden de er sygemeldte. De økonomiske omkostninger til præcis denne indsats er ikke inkluderet i dette forslag og finansieringen til dette skal afklares nærmere. Ligeledes er eventuelle besparelser på sygedagpenge på præcis denne gruppe ikke indregnet.

Indsatsmodellen kan illustreres som følger:



Vurdering i forhold til økonomi

Forslaget medfører en nettobesparelse på 1,4 mio. kr. fra 2013.

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Indsatsen videreføres.

Punkt 81: Resultatopfølgning august 2012

12/244

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter udviklingen og resultaterne på arbejdsmarkedet og tager orienteringen til efterretning

Formål

At følge tæt op på arbejdsmarkedets aktuelle udvikling og jobcenterets resultater i lyset heraf.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Offentlige myndigheder, faglige organisationer og interessegrupper måler løbende på udviklingen på arbejdsmarkedet i Danmark og i Holbæk Kommune. Holbæk Arbejdsmarkedscenter måler:

- hver uge på ledighedens udvikling i Holbæk - med særligt fokus på den virksomhedsrettede indsats.
- hver måned på 1 og 3 måneders beskæftigelseseffekt af aktive tilbud hos anden aktør.
- hvert kvartal på tilfredsheden blandt borgere i et aktivt tilbud hos anden aktør

Arbejdsmarkedscenteret modtager løbende eksterne målinger om resultater og udviklingen på arbejdsmarkedet, som forelægges såvel udvalget som Det Lokale Beskæftigelses Råd (LBR). Baggrundsmaterialet til resultatopfølgningen i august består af:

1. Arbejdsmarkedscenterets ledelsesinformation opdateret indtil uge 33 samt 3-måneders effektmålinger på aktive tilbud.
2. BRHS' (Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland) fortegnelse over rettidighed i indsatsen for juni 2012

Arbejdsmarkedscenteret er overgået til SAS-baseret ledelsesinformationssystem. Vedlagt sagen er uddrag af den nye afrapporteringsform for såvel ledelsesinformation som effektmålinger, og denne vil blive gennemgået på mødet. Tilfredshedsmålingerne indgår i den kvartalsvise afrapportering om "kvalitet i sagsbehandlingen".

Ledelsesinformationen viser, at:

- antallet af ledige på a-dagpenge har været støt faldende henover foråret til niveau omkring 1600. En del af disse er ledige der har afviklet ferie og antallet er således steget til ca. 1750 i august. Det er vurderingen, at ledigheden vil have en svagt stigende tendens i efteråret. Andelen af virksomhedsrettet aktivering inkl. ordinær uddannelse er aktuelt 20 %, hvilket er 4 % under budgetmålet.

- Antallet af borgere på kontanthjælp er faldet til stabilt niveau omkring 1825, hvilket skyldes et fald i ungeledigheden som følge af sommerferie og studiestart. Det er vurderingen, at niveauet generelt er for højt, og højere end budgetteret. Den samlede aktiveringsprocent er stabil omkring 45 %, med en virksomhedsrettet andel inkl. ordinær uddannelse på 20 % point.
- antallet af borgere på sygedagpenge er faldet kraftigt igennem foråret til et aktuelt antal omkring 800 borgere, hvilket er under niveau for sidste år. Antallet af sygedagpengesager over hhv. 26, 39 og 52 uger er stabilt, så der er tale om en faldende tilgang og tidligere afgang i segmentet fra 9-26 uger. Andelen af virksomhedsvendt aktivering (delvise raskmeldinger og praktikker) er faldet markant henover sommeren til aktuelt 13 %. Målsætningen er fortsat 25 %, men denne målsætning er under pres. Antallet af sager er dog så lavt, at det forventes ikke at få budgetmæssige konsekvenser.
- antallet af borgere på ledighedsydelse er faldet til stabilt niveau omkring budgetmålet på 155. Faldet er sket for de borgere med kortest anciennitet, og der er således et stabilt antal borgere med både 9 og 18 måneders anciennitet. Den samlede aktiveringsprocent er faldet til niveau omkring 45 %, med en virksomhedsrettede andel på 11 % - point.
- antallet af borgere på revalidering er steget til 118. Stigningen er sket indenfor uddannelsesrevalidering, hvorfor andelen af virksomhedsrettede forløb er faldet til 36 %.
- det samlede antal virksomhedsrettede placeringer på tværs af ydelser er i sommerferien faldet til niveau omkring 700. Der er stort fokus på at øge det samlede antal virksomhedsrettede forløb på tværs af ydelser.
- den positive udvikling på førtidspensionsområdet fastholdes. Der er fortsat lav tilgang af borgere til førtidspension, - også lavere end budgetteret, og dermed fortsat fokus på at sikre, at borgerne i videst mulige omfang fastholdes på arbejdsmarkedet.
- der er generelt en tilfredsstillende effekt af de aktive tilbud. Der er særlig høj effekt af tilbud på a-dagpenge og sygedagpenge, hvorimod effekten af tilbud på ledighedsydelse og kontanthjælp generelt er lavere og har større variation. Der er fortsat stabil høj effekt af FVU-tilbud. Effekten udregnes på hele måneder, hvorfor effekt-tallet for august skal tages med dette forbehold.

Beskæftigelsesregionens fortegnelse over rettidighed i indsatsen.

Arbejdsmarkedscenteret arbejder på baggrund af flere forskellige love. Dele af lovgivningen beskriver den enkelte borgers rettigheder i tilfælde af ledighed. Beskæftigelsesregion Hovedstaden og Sjælland følger løbende op på, om de enkelte jobcentre overordnet overholder loven i forhold til de rettigheder, den enkelte borger har. Der følges bl.a. op på jobcentrenes evne til i kontaktforløbet med borgeren at holde samtaler til tiden og jobcentrenes evne til at give tilbud til borgerne inden for de fastsatte frister.

Af opgørelsen over rettidighed i indsatsen for juni 2012 fremgår det, at Jobcenter Holbæk samlet er faldet til en 22. plads blandt de 44 jobcenter i Østdanmark. Dette skyldes primært en markant faldende rettidighed ift. jobsamtaler for a-dagpengemodtagere, hvorimod rettidigheden i indsatsen for borgere på kontanthjælp placerer Holbæk som 4. bedste jobcenter i Østdanmark, for sygedagpengemodtagere det 12. bedste, for ledighedsydelse 14. bedste, og revalidering det 3. bedste. Der blev på baggrund af en utilfredsstillende rettidighed i indsatsen for borgere på ledighedsydelse og revalidering iværksat nærmere analyser, og de systematiske ændringer der er foretaget, har således allerede båret frugt. Der iværksættes tilsvarende analyser af rettidighed i samtaler for a-dagpenge. Den samlede opgørelse for juli 2012 er vedlagt sagen som bilag.

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Taget til efterretning.

Bilag

Rettidighed - alle ydelser juni2012.pdf

Uddrag af Ledelsesinformation.pdf

Effektmålinger-juli2012.pdf

Punkt 82: Orienteringspunkter til Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

12/85366

Sagsprocedure

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse.

Hovedindstilling

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at:

1. udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Indbydelse til Jobcamp og kort program.

Beslutning i Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse den 28-08-2012

Udvalget tilmeldes jobCAMP.

Bilag

VS: Invitation til jobCAMP 12 - Kort program jobCAMP 12.pdf

VS: Invitation til jobCAMP 12 - Indbydelse jobCAMP 12.pdf