

# REFERAT 22-25 Udvalget for Ældre og Sundhed d. 06-03-2024

**Mødedato** Onsdag d. 06. marts 2024 kl. 08:15

**Mødested** Lokale 0.21

**Mødedeltagere** John Harpøth, Karina Lyneborg, Camilla Hove Lund, Susanne Utoft, Lars Thaarbøl

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. marts. 2024.....	3
Orientering om udviklingstiltag vedr. de midlertidige pladser på Plejecenter Stenhusbakken.....	4
Temadrøftelse om Det Nære Sundhedsvæsen med fokus på midlertidige pladser.....	6
Borgerrådgiverens årsberetning 2023.....	8
Beslutning om høring vedr. kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2024.....	10
Drøftelse af udgiftsdrivere.....	13
Orienteringer.....	14
Underskriftsark.....	15

## **Punkt 20: Godkendelse af dagsorden til møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. marts. 2024**

### **Beslutning**

Godkendt

Camilla Hove Lund (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

### **Sagsfremstilling**

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at:

1. dagsorden for møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. marts 2024 godkendes

### **Sagsgang og sagstype**

Udvalget for Ældre og Sundhed

Beslutningssag

**Fraværende** Camilla Hove Lund

# Punkt 21: Orientering om udviklingstiltag vedr. de midlertidige pladser på Plejecenter Stenhusbakken

24-004013

## Beslutning

Udsat

Camilla Hove Lund (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

## Sagsfremstilling

## Indstilling

Administrationen indstiller, at:

- orientering om udviklingstiltag vedr. de midlertidige pladser på Plejecenter Stenhusbakken tages til efterretning

## Resume

I denne sag orienteres udvalget om de aktuelle udviklingstiltag på Plejecenter Stenhusbakken. Udviklingstiltagene er iværksat for at fastholde og øge faglighed og kvalitet i tilbuddet.

## Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Orienteringssag

## Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 6. december 2023: [Punkt 124 Orientering om udviklingsforløb på Plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 4. oktober 2023: [punkt 96 Orientering om udviklingsforløb på Plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 7. juni 2023: [punkt 65 Orientering om udviklingsplan på Plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 8. marts 2023: [punkt 21 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 4. januar 2023: [punkt 3 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 30. november 2022: [punkt 112 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 2. november 2022: [punkt 97 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 3. oktober 2022: [punkt 86 Orientering om forløb på Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 16. september 2022: [Punkt 82 Ældretilsyn på Plejecenter Stenhusbakken](#)

## Beskrivelse af sagen

Udvalget for Ældre og Sundhed blev på møde den 6. december 2023 orienteret om en række udviklingstiltag vedr. de midlertidige pladser på Plejecenter Stenhusbakken. I denne sag præsenterer administrationen en kort status på udviklingstiltagene.

#### *Team-forløb for medarbejdere som er tilknyttet de midlertidige pladser på Plejecenter Stenhusbakken*

Medarbejderne som er tilknyttet de midlertidige pladser på Plejecenter Stenhusbakken arbejder nu i mindre faste teams. Med den nye struktur kan medarbejderne følge borgerne tættere, så de hurtigere kan foretage de nødvendige justeringer og tilpasninger, så plejen understøtter borgerens behov. Den nye struktur har desuden resulteret i bedre muligheder for faglig sparring og styrket samarbejdet med ledelsen.

Der er foretaget ændringer i indretningen i de fysiske rammer, så de fysiske rammer understøtter arbejdet i mindre faste teams.

#### *Optimering af arbejdsgange og kvalitet i opgavevaretagelsen*

I øjeblikket arbejder visitationen og personalet på de midlertidige pladser med at tydeliggøre roller og ansvarsområder. Målet er at tydeliggøre opgavefordeling og samarbejde om borgeren, så borgeren oplever, at der er en tydeligere plan for deres ophold.

#### *Tværspektorielt samarbejde i regi af Sundhedsklyngen*

Sundhedsklyngen omkring Holbæk Sygehus arbejder med at sikre sammenhæng i behandlings- og rehabiliteringsforløb på tværs af region, kommuner og almen praksis. Der vil i 2024 blive afprøvet og evalueret flere konkrete forbedringsindsatser med særligt fokus på (gen)indlæggelser i tæt samarbejde med Holbæk Sygehus. Det indeholder bl.a. et fornyet fokus på tværfaglige planmøder, hvor relevante fagpersoner og aktører mødes på tværs om borgerens behov for behandling og støtte i forløbet. De midlertidige pladser spiller en central rolle i dette samarbejde.

#### *Øvrige indsatser*

Der er implementeret en tydelig kontaktpersonsordning for alle beboere på Plejecenter Stenhusbakken, både de midlertidige pladser og de ordinære pladser. Det giver et godt grundlag for at styrke kommunikation og samarbejde mellem borgere, de pårørende og medarbejderne. Ordningen skaber øget tryghed hos borgerne og medvirker til bedre opfølgning på borgernes individuelle behov og trivsel.

Der er fortsat fokus på den gode dokumentation, og der foretages løbende journalaudits og målrettet undervisning i arbejdsgange, procedurer, metoder mm. Med dette fokus får nye medarbejdere en bedre introduktion og start på arbejdspladsen, hvilket både styrker tilknytningen og det faglige kompetenceniveau.

Leder af plejecentrene Pernille West-Nielsen deltager i mødet og vil præsentere implementeringstiltagene og det fremadrettede fokus for 2024.

## **Økonomiske konsekvenser**

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

## **Miljø- og klimamæssige konsekvenser**

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

**Fraværende** Camilla Hove Lund

# Punkt 22: Temadrøftelse om Det Nære Sundhedsvæsen med fokus på midlertidige pladser

22-014736

## Beslutning

Drøftet

Camilla Hove Lund (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

## Sagsfremstilling

### Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Udvalget for Ældre og Sundhed drøfter temaet Det Nære Sundhedsvæsen med fokus på midlertidige pladser

### Resume

Udvalget for Ældre og Sundhed skal i denne sag præsenteres for og drøfte tendenser og udfordringer i Det Nære Sundhedsvæsen med særligt fokus på Holbæk Kommunes midlertidige pladser.

### Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Drøftelsessag

### Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 10. januar 2024: [Godkendelse af temadrøftelser i 2024 på baggrund af anbefalinger fra Partnerskabet om fastholdelse, rekruttering og opgaver på ældre- og sundhedsområdet](#)

### Beskrivelse af sagen

Det Nære Sundhedsvæsen er Region Sjællands organisatoriske enhed, der varetager de sundhedsopgaver, som ligger "før" og "efter" sygehusdelen. Det Nære Sundhedsvæsen har ansvar for at udvikle fremtidens sundhedstilbud i samarbejde med sygehusene, kommunerne, praksissektoren og borgerne.

En vigtig opgave i denne dagsorden er de midlertidige pladser, som blandt andet har til formål at modtage de borgere, som udskrives fra sygehusene, men som er for syge til at være derhjemme. Ifølge Holbæk Kommunes kvalitetsstandarder benyttes de midlertidige pladser til rehabilitering, genoptræning og aflastning. De borgere som er indskrevet på de midlertidige pladser er i dag primært borgere med akutte problemstillinger.

På landsplan har kommunerne de seneste år oprettet 4000 midlertidige pladser til at klare pres fra sygehusene. Presset skyldes blandt andet, at sygehusene har reduceret i antallet af sengepladser, og at der samtidig er en stigning i antallet af ældre der udskrives med komplekse problemstillinger, som gør det vanskeligt at klare sig i eget hjem i forbindelse med en udskrivelse.

Forskellen på en akutplads og en midlertidig plads er, at et midlertidigt ophold på en akutplads er af kortere varighed, f.eks. 10-14 dage og tilbydes som et alternativ til indlæggelse eller genindlæggelse på sygehus. Kendetegnet for borgere på en akutplads er, at borgerne er diffuse, har et omskifteligt sygdomsbillede eller er døende. Derudover er der døgnbetjening fra tilstedeværende sygeplejersker. Kost og logi er gratis på en akutplads, da det er bevilget efter sundhedsloven. Borgere på en midlertidig plads har nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, er f.eks. alvorligt syg og/eller døende,

hvor det ikke vurderes at de kan udskrives direkte til eget hjem, eller hvor den fremtidige boligplacering er usikker. Borgeren betaler selv for kost og logi. Holbæk Kommune har ikke akutpladser.

Som mange andre kommuner står Holbæk Kommune i en kapacitetsudfordring, hvor der både er pres på de midlertidige pladser og plejeboligerne. Det kræver en drøftelse af, om Holbæk Kommunes dimensionering og anvendelse af de midlertidige pladser står mål med behovet - nu og i fremtiden.

I denne temadrøftelse får Udvalget for Ældre og Sundhed mulighed for at drøfte det nære sundhedsvæsen med fokus på midlertidige pladser og de kapacitetsudfordringer, der knytter sig hertil.

Temadrøftelsen indledes med et oplæg fra administrationen, hvor udvalget får en indføring i de aktører og strukturelle forhold, der tilsammen udgør Det Nære Sundhedsvæsen. Oplægget vil indeholde årsager til kapacitetsudfordringerne, og hvordan det håndteres i dag. Administrationen vil desuden præsentere strategiske indsatser, der er behov for at tage stilling til i den nærmeste fremtid, hvis intentionerne og målet med Det Nære Sundhedsvæsen skal lykkes, nemlig at sikre bedre og mere trygge sektorovergange for borgerne samt forebyggelse af indlæggelser.

Der er til temadrøftelsen udarbejdet et baggrundsnotat, som er vedhæftet denne sag. På mødet deltager konsulenterne Jens-Oluf Søndergaard Mye og Danja S. Tusanthan.

## **Økonomiske konsekvenser**

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

## **Miljø- og klimamæssige konsekvenser**

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

## **Lovgrundlag**

[Bekendtgørelse om sundhedsklynger, sundhedssamarbejdsudvalg, sundhedsaftaler og patientinddragelsesudvalg](#)

## **Bilag**

Bilag 1\_Notat til ÆSU Det Nære Sundhedsvæsen med fokus på de midlertidige pladser2

**Fraværende** Camilla Hove Lund

# Punkt 23: Borgerrådsgiverens årsberetning 2023

24-000003

## Beslutning

Orientering taget til efterretning

Camilla Hove Lund (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

## Sagsfremstilling

### Indstilling

Borgerrådsgiveren indstiller, at:

1. orienteringen om borgerrådsgiverens beretning tages til efterretning

### Resume

Det følger af vedtægten for borgerrådsgiveren, at borgerrådsgiveren hvert år skal aflægge en beretning til Kommunalbestyrelsen. I beretningen redegøres for borgerrådsgiverens samlede virksomhed. På baggrund af borgerrådsgiverens beskrevne opgaveløsninger og analyser heraf, fremsættes forslag til særlige fokusområder for den fortsatte udvikling af kvaliteten af borgernes og virksomhedernes møde med Holbæk Kommune.

### Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv, Udvalget for Børn og Skole, Udvalget for Ældre og Sundhed, Udvalget for Kultur og Fritid, Udvalget for Klima, Miljø og Natur, Udvalget for Plan, Bolig og Lokal Udvikling, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen.

Orienteringssag

### Beskrivelse af sagen

Borgerrådsgiveren skal efter vedtægten for Holbæk Kommunes borgerrådsgiver hvert år afgive en beretning til Kommunalbestyrelsen. I beretningen skal borgerrådsgiveren redegøre for sin virksomhed, herunder eventuelle konstateringer af overordnede forhold inden for borgerrådsgiverens kompetence, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og borgerbetjening m.v. Borgerrådsgiveren kan i den forbindelse komme med forslag og anbefalinger til Kommunalbestyrelsen og administrationen.

På baggrund af beretningens analyse og med et fremadrettet perspektiv på kommunens udvikling anbefales følgende:

- Fokus på at skabe helhed for borgerne og sammenhæng på tværs af afdelinger og kerneområder.
- Fokus på at sikre fremdrift i sagsforløbene, og at sagsbehandlingen tilrettelægges på en sådan måde, at denne fremdrift sikres.
- Fokus på at anmodninger om partsaktindsigt besvares rettidigt og fyldestgørende.

Borgerrådsgiveren vil være til stede ved behandlingen af punktet i Socialudvalget, Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv, Udvalget for Børn og Skole, Udvalget for Ældre og Sundhed samt Økonomiudvalget.

### Økonomiske konsekvenser

Orienteringen har ingen økonomiske konsekvenser.

### Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

### Lovgrundlag

[Lov om kommunernes styrelse § 65e](#)

### Bilag

Borgerrådsgiverens årsberetning 2023

**Fraværende** Camilla Hove Lund

# Punkt 24: Beslutning om høring vedr. kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2024

23-009370

## Beslutning

Godkendt

Camilla Hove Lund (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

## Sagsfremstilling

### Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. det godkendes, at kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2024 sendes i høring i Seniorrådet og Handicaprådet

## Resume

I forbindelse med udvalgsbehandlingen af kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk hjælp i 2022 fik administrationen til opgave at arbejde med overskueligheden og læsevenligheden i kvalitetsstandarderne. Kvalitetsstandarderne er nu revideret i overensstemmelse hermed. Der er i forbindelse med gennemskrivningen kun foretaget indholdsmæssige ændringer i kvalitetsstandard for praktisk hjælp vedrørende tøjvask, så kvalitetsstandarden er opdateret i forhold til vedtagelsen af budget 2024. I denne sag skal udvalget godkende at sende udkast til kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2024 i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

## Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Beslutningssag

## Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 4. maj 2022: [Pkt. 43 Godkendelse af Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp 2022](#)

## Beskrivelse af sagen

### Baggrund

Folketinget har gjort det lovpligtigt for kommunerne at udforme kvalitetsstandarder på visse områder. Med udgangspunkt i den gældende lovgivning sætter kvalitetsstandarderne rammen for den kvalitet og service, som Holbæk Kommune tilbyder indenfor områdets tilhørende økonomiske ramme. Kvalitetsstandarden fungerer dermed både som information til borgerne samtidig med, at kvalitetsstandarden understøtter, at praksis afspejler det politisk vedtagne serviceniveau på området.

Kommunerne skal udarbejde kvalitetsstandarder for:

- Servicelovens § 83 og § 83a personlig pleje og praktisk hjælp
- Servicelovens § 86 genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom
- Servicelovens § 79, forebyggende hjemmebesøg

De lovpligtige kvalitetsstandarder skal godkendes årligt af Kommunalbestyrelsen efter høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder har Holbæk Kommune en række kvalitetsstandarder, der fungerer som administrationsgrundlag. Det gælder for de områder, hvor det ikke er lovpligtigt, men hvor der er brug for en politisk tilkendegivelse af serviceniveauet.

Holbæk Kommune har kvalitetsstandarder forstået som administrationsgrundlag for

- Servicelovens § 54, Ældre-/handicapbolig
- Servicelovens § 79, Aktive Centre
- Servicelovens § 84, Dagophold på dagcenter og anden aflastning og midlertidige døgnophold
- Servicelovens § 86 stk. 1, genoptræning
- Servicelovens § 86 stk. 2, træning
- Servicelovens § 112, nødkald
- Sundhedsloven § 138, medicinophædning, hjælp til at tage medicin, sårbehandling og kompressionsbehandling
- Sundhedsloven §140, genoptræning efter indlæggelse
- Servicelovens § 192, plejebolig

#### *Kvalitetsstander for personlig pleje og praktisk hjælp 2024*

I forbindelse med udvalgsbehandlingen af kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk hjælp i 2022 fik administrationen til opgave at arbejde med overskueligheden og læsevenligheden i kvalitetsstandarderne.

Administrationen har på den baggrund ændret i formatet for kvalitetsstandarderne, så de ikke længere er samlet i et dokument. Formålet er, at borgerne ikke skal forholde sig til samtlige kvalitetsstandarder på området, men alene kan fokusere på den eller de kvalitetsstandarder, der har relevans for borgeren.

Administrationen har ligeledes gennemskrevet alle kvalitetsstandarder i et mere borgernært sprog. Formålet er at sikre større læsevenlighed, så det bliver tydeligere for borgeren, hvad kvalitetsstandarder indeholder, og om borgeren er i målgruppen for kvalitetsstandarder.

Det er kun kvalitetsstandarder for praktisk hjælp vedrørende tøjvask, der indholdsmæssigt er opdateret ift. budget 2024. De resterende kvalitetsstandarder er indholdsmæssigt identiske med kvalitetsstandarder for 2023.

På udvalgets møde vil administrationen præsentere kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2024 i det nye format.

## Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser

## Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

## Høring

Kvalitetsstander for personlig pleje og praktisk hjælp 2024 sendes til høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden 7. marts - 21. marts 2024. Udvalget for Ældre og Sundhed genoptager sagen på møde den 3. april, hvorefter sagen behandles i Kommunalbestyrelsen den 17. april 2024.

## Lovgrundlag

Lovgivning: [Bekendtgørelse af lov om social](#) og [Bekendtgørelse af Sundhedsloven](#).

## Bilag

1. Forord\_Indledning
2. Personlig pleje
3. Praktisk hjælp
4. Måltider og Madservice

5. Dagophold på dagcenter og anden aflastning
6. Aktive Centre
7. Genoptræning
8. Træning
9. Genoptræning efter indlæggelse
10. Medicinophældning
11. Hjælp til at tage medicin
12. Sårbehandling
13. Kompressionsbehandling
14. Midlertidigt døgnophold
15. Ældre- handicapbolig
16. Plejebolig
17. Nødkald
18. Generelle informationer

**Fraværende** Camilla Hove Lund

## **Punkt 25: Drøftelse af udgiftsdrivere**

24-004340

### **Beslutning**

Drøftet

Camilla Hove Lund (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

### **Sagsfremstilling**

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at:

1. udgiftsdrivere for januar måned drøftes

Resume

Udvalget for Ældre og Sundhed bliver hver måned præsenteret for udgiftsdrivere på udvalgets område.

### **Sagsgang og sagstype**

Udvalget for Ældre og Sundhed

Drøftelsessag

### **Sagshistorik, henvisninger**

Udvalget for Ældre og Sundhed den 31. januar 2023: Pkt. 16 [Beslutning om udgiftsdrivere for 2023](#)

### **Beskrivelse af sagen**

Udgiftsdriverne giver overblik over og indblik i centrale dele af udvalgets økonomi, og de gør det overskueligt for udvalget at følge den økonomiske udvikling på udvalgets område.

Udgifterne er, hvor det er muligt, koblet til budgetforudsætningerne, og de kan derfor understøtte såvel budgetrevisioner i indeværende år som drøftelser af budgettet for det kommende år.

Udgiftsdriverne gennemgås på mødet og kobles til den nuværende økonomiske situation på udvalgets område.

### **Økonomiske konsekvenser**

Der er ingen økonomiske konsekvenser af drøftelsen.

### **Miljø- og klimamæssige konsekvenser**

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

**Fraværende** Camilla Hove Lund

# Punkt 26: Orienteringer

24-001792

## Beslutning

### Sagsfremstilling

Sagsgang og sagstype  
Udvalget for Ældre og Sundhed

Orienteringssag

### Beskrivelse af sagen

Eventuelle orienteringer fra formanden

Eventuelle orienteringer fra medlemmerne

Eventuelle orienteringer fra direktionen

Møde d. 3. april

- Drøftelse af udgiftsdrivere
- Budgetopfølgning
- Budgetdrøftelser
- Drøftelse af dagsorden til dialogmøde med Seniorrådet
- Godkendelse af kvalitetsstandard efter høring
- Orientering om hjemmeplejen
- Drøftelse af råderumsforslag
- Godkendelse af tilsynspolitik 2024 for kommunalt tilsyn
- Orientering om årsrapport for kommunalt tilsyn 2023
- Orientering om ledig kapacitet og venteliste vedr. ældreboliger
- Nedlæggelse af arbejde med sundhedspolitikken

Møde d. 8. maj

- Drøftelse af udgiftsdrivere
- BR2
- Budgetdrøftelser
- Orientering om magtanvendelser
- Temadrøftelse om det nære sundhedsvæsen med fokus på akutindsatsen
- Sag vedr. udspil fra strukturkommissionen
- Orientering om ventetider på sagsbehandling i Hjælpemiddelafdelingen

Møde d. 4. juni

- Budgetdrøftelser
- Drøftelse af udgiftsdrivere
- Budgetopfølgning
- Godkendelse af tilsynspolitik 2024 for kommunalt tilsyn

**Fraværende** Camilla Hove Lund

## **Punkt 27: Underskriftsark**

### **Beslutning**

**Fraværende** Camilla Hove Lund