

REFERAT 22-25 Udvalget for Ældre og Sundhed d. 02-11-2022

Mødedato Onsdag d. 02. november 2022 kl. 08:00

Mødested Tysingehave Pleje- og Dagcenter, Sønderstrupvej 26, 4340 Tølløse

Mødedeltagere Lars Thaarbøl, Mogens Justesen, Karina Lyneborg, John Harpøth, Camilla Hove Lund

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til mødet den 2. november 2022.....	3
Orientering om forløb på Stenhusbakken.....	4
Orientering om status på Strategi for velfærdsteknologi 2021-2025.....	5
Drøftelse af erfaringer med friplejehjem.....	7
Godkendelse af Fælles vedtægt og vejledning for Brugerråd ved De Aktive Centre.....	9
Drøftelse af udgiftsdrivere.....	11
Beslutning vedr. handlinger på baggrund af Ankestyrelsens Danmarkskort (2021) over omgørelsesf	12
Orientering om Holbæk Kommunes egne ældre- og plejeboligregnskaber 2021 og driftsbudget 202	16
Orienteringer.....	19
Underskriftsark.....	20

Punkt 96: Godkendelse af dagsorden til mødet den 2. november 2022

Beslutning

Godkendt

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. dagsorden for møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 2. november 2022 godkendes

Fraværende Camilla Hove Lund

Punkt 97: Orientering om forløb på Stenhusbakken

22-030181

Beslutning

Orientering taget til efterretning

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Orienteringssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orientering om forløb på Stenhusbakken, på baggrund af ældretilsyn, tages til efterretning

Beskrivelse af sagen

Styrelsen for Patientsikkerhed foretog den 16. juni 2022 et ældretilsyn på Plejecenter Stenhusbakken.

På baggrund af ældretilsynet har Styrelsen for Patientsikkerhed den 8. september 2022 udstedt et påbud til Plejecenter Stenhusbakken.

Påbuddet handler primært om manglende dokumentationspraksis, arbejdskulturen på plejecenteret, organisering af enhederne, inddragelse og involvering af pårørende og at få skabt meningsfulde aktiviteter for beboerne. Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke givet et sundhedsfagligt påbud, og derved vedrører påbuddet ikke beboernes sundhed og patientsikkerhed.

Udvalget præsenteres på mødet for en status på arbejdet med handleplanen, som skal sikre, at påbuddet kan ophæves. Derudover vil administrationen give en status på, hvordan situationen er generelt på ældreområdet.

Leder af Pleje og omsorg, Barbara Lisemose deltager i punktet.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Øvrige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle øvrige konsekvenser.

Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 5. september 2022: [Punkt 82 Ældretilsyn på Plejecenter Stenhusbakken](#)

Udvalget for Ældre og Sundhed den 3. oktober 2022: [Punkt 86 Orientering om forløb Stenhusbakken](#)

Fraværende Camilla Hove Lund

Punkt 98: Orientering om status på Strategi for velfærdsteknologi 2021-2025

21-008958

Beslutning

Orientering taget til efterretning

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Orienteringssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orientering om status på Strategi for velfærdsteknologi 2021-2025 tages til efterretning

Beskrivelse af sagen

Udvalget for Ældre og Sundhed har ønsket at få en årlig status på arbejdet med implementering af Strategi for velfærdsteknologi 2021-2025.

Strategi for velfærdsteknologi 2021-2025 blev godkendt i Kommunalbestyrelsen i december 2021. Denne status giver et indblik i arbejdet med velfærdsteknologi i det seneste år på ældre- og sundhedsområdet.

Pejlemærkerne i strategi for velfærdsteknologi 2021-2025 er:

- At støtte den enkelte borgers selvhjulpethed, sundhed og livskvalitet.
- At fremme attraktive og sunde arbejdspladser.
- At understøtte effektiviseringer ved en bedre udnyttelse af kommunens ressourcer samtidig med, at vi bibeholder eller øger kvaliteten.

I 2022 har vi særligt haft fokus på følgende tiltag:

Vendlet på plejecentrene. Vendlet er et vendesystem, der er monteret på sengen til forflytninger af borgere. Vendlet bidrager til at sikre et godt arbejdsmiljø i forhold til medarbejdernes fysiske belastning, ligesom systemet bidrager til, at vores borgere sikres en skånsom forflytning.

Sengesensorer på plejecentrene. Sengesensorer består af en sensor under madrassen, der gør det muligt at monitorere om vores borgere er i seng om natten.

Sengesensorer gør det muligt for medarbejderne at udføre digitalt tilsyn uden at vække borgeren. Notifikationer underretter medarbejderen, hvis der er risiko for nattevandring og fald. Sengesensoren bidrager til tryghed for borgere, pårørende og medarbejdere samt en bedre søvn for vores borgere.

Skærmbesøg i hjemmeplejen. Skærmbesøg i hjemmeplejen består i, at vi besøger vores borgere virtuelt over skærmen. Vi har arbejdet med skærmbesøg i hjemmeplejen i flere år. I år har vi skiftet leverandør, hvilket giver lettere arbejdsgange for medarbejderen blandt andet direkte kald fra omsorgssystemet.

Skærmbesøg er en ny måde at levere kerneopgaven på og kan blandt andet understøtte borgeren i rehabilitering og kan være en måde at udfase et besøg. Skærmbesøget sparer også vores medarbejders tid på landevejen.

Træning over skærm på Sundhedscentret. Træning over skærm på Sundhedscentret består i, at træning af borgere kan foregå i borgers eget hjem via en virtuel opkobling på en skærm.

Vi har arbejdet med træning over skærm på Sundhedscentret i flere år. Vi har skiftet leverandør i år og håber nu også at kunne levere holdtræning over skærm.

Træning over skærm tilbydes typisk til de borgere, som ikke har ressourcer til at blive transporteret, og hvor det giver mening for borgeren at udføre træningen i egne hjemlige omgivelser. Træning over skærm understøtter borgeren i rehabilitering og nedbringer udgifter til kørsel.

Sensorbleer. Sensorbleer er digital hjælp til at forbedre kontinensplejen af vores borgere. Sensorbleen kan bibringe data om eksempelvis vandladningsmønster, lækager og toiletbesøg, der kan give medarbejderne bedre mulighed for at planlægge den bedste døgnrytmeplan for vores borgere og anvende korrekt blestørrelse. Data fra sensorbleen er således et fagligt dialogredskab. Sensorbleen understøtter borgerens livskvalitet og værdighed samtidig med, at medarbejderens tid til skift af sengetøj i forbindelse med lækager mindskes.

Digital træning via Exorlive. Exorlive er en app, der giver en bred platform til træning, der rummer alle borgermålgrupper på ældre- og sundhedsområdet i kommunen. Exorlive har således platform til terapeuter, der anvender en mere specialiseret tilgang og til rehabiliteringsforløb i hjemmeplejen af optrænende og vedligeholdende formål. I hjemmeplejens forløb er der både mulighed for selvtræning via app og træning sammen med SOSU-medarbejderen.

Fra 2022 og tre år frem implementeres Exorlive på hele ældre- og sundhedsområdet. Der er ansat en implementeringsmedarbejder for at sikre kvalitet og forankring. Exorlive giver mulighed for målrettet træning, og understøtter vores rehabiliteringsindsats samtidig med, at det skaber en attraktiv arbejdsplads.

Personlig iPad og smartphone i plejen. Alle sundhedsmedarbejdere har nu personlig iPad og telefon. Det betyder, at de til enhver tid kan tilgå relevante fagsystemer, digitale hjælpeværktøjer og kommunikationsplatforme. I forbindelse med udleveringen har vi arbejdet med kompetenceudvikling. Der er afholdt kurser i ”den digitale medarbejder” for alle sundhedsmedarbejdere med fokus på at udnytte mulighederne bedst muligt. Herunder er der udpeget *digitale spydspidser* i de enkelte afdelinger, som klædes særligt på til at understøtte den digitale hverdag.

Telekol-Telemedicinsk hjemmemonitorering /VIOS-klinikken i Odsherred. Som følge af økonomiaftalen i 2016 er der en fælles telemedicinsk løsning på tværs af kommuner og regioner på vej. Målgruppen er borgere med svær KOL (kronisk sygdom i lungerne). Løsningen er forsinket, og vi er i stedet inviteret med i Odsherred Kommunes tilbud VIOS-Klinikken. Her får borgere med KOL tilbudt et hjemmemonitoreringssæt, hvor der foretages daglige målinger. Et hold af sygeplejersker følger op på disse målinger og kan handle på en forværring i sygdom. Vi har i september 2022 34 borgere i Holbæk Kommune, der får støtte og tryghed i hverdagen via dette tilbud. Telemedicinsk hjemmemonitorering understøtter borgerens trivsel, tryghed og livskvalitet og kan bidrage til at undgå indlæggelser ved at arbejde med tidlig opsporing.

Overblikstavler på plejecentrene - Incare skærme. På vores plejecentre arbejder vi systematisk med personcentreret omsorg. Incare skærmen skaber en visning af relevante data fra omsorgssystemet. Herved støttes medarbejdere til at yde målrettet omsorg og nærvær for den enkelte borger.

I 2023 vil fokus fortsat være på at få forankret og udbredt de initiativer og tiltag, som vi har arbejdet med i 2022. Derudover vil vi særligt have fokus på at udbrede vendlet og loftlift i hjemmeplejen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen d. 15. december 2021: Pkt. 316. [Godkendelse af Strategi for velfærdsteknologi 2021-2025](#)

Bilag

Strategi for velfærdsteknologi 2021-2025

Fraværende Camilla Hove Lund

Punkt 99: Drøftelse af erfaringer med friplejehjem

22-014736

Beslutning

Drøftet

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Drøftelsessag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udvalget drøfter erfaringer med friplejehjem

Beskrivelse af sagen

Udvalget for Ældre og Sundhed har ønsket en afdækning af andre kommuners erfaringer med friplejehjem. Administrationen har indsamlet erfaringer fra syv kommuner; Odsherred, Vejle, Odense, Frederikssund, Allerød, Sorø og Århus kommuner.

Baggrund

Ældreanalysen der blev gennemført af konsulentvirksomheden Implement i 2021 viste, at Holbæk Kommune har en utilstrækkelig plejeboligkapacitet. Kommunalbestyrelsen har ikke afsat anlægsmidler i budget 2023-2026 til at etablere et nyt kommunalt plejecenter, og der lægges i budgetaftalen op til, at et nyt plejecenter skal opføres og drives af en privat investor. Etablering af et friplejehjem kan være en konkret driftsmodel hertil. I bilaget til sagen fremgår en oversigt over forskellige driftsmodeller for at etablere et nyt plejecenter.

Friplejehjem etableres efter lov om friplejehjem. Friplejehjem kan være etableret og drevet i forskellige ejerformer. Ejer af friplejehjem kan være selvejende institutioner, virksomheder, fonde med videre. Det er et krav, at leverandøren af et friplejehjem er certificeret af Sundhedsstyrelsen. Friplejehjemmet leverer den samme kerneydelse som et kommunalt plejehjem.

Når et nyt friplejehjem etableres, er det ejet og drevet af private aktører. Dermed er det uden for den kommunale boligforsyning. Der tilbydes ydelser efter Serviceloven med videre til beboerne i friplejeboligen, hvilket kommunen betaler den private aktør for at levere, og der kan mellem den private operatør og kommunen indgås aftale om anvisningsret. Det betyder, at kommunen har ret til at anvise et antal pladser men samtidig hæfter kommunen for tomgangshusleje.

Holbæk kommunes erfaringer med friplejehjem

Der er i dag to friplejehjem beliggende i Holbæk Kommune. De to friplejehjem er Kildehaven og Fjordstjernen, der er placeret i henholdsvis Svinninge og i Holbæk by. På Kildehaven og Fjordstjernen har Holbæk Kommune ikke anvisningsretten. De seneste år er der sket en udvikling i Fjordstjernen og Kildehavens målgruppe, der i højere grad er inden for socialområdet. På den baggrund er der færre pladser til ældre med plejebehov på friplejehjemmene i Holbæk Kommune. Dette udfordrer vores plejeboligkapacitet. Holbæk Kommune oplever grundlæggende de samme gode erfaringer såvel som udfordringer, der også opleves i andre kommuner.

Andre kommuners erfaringer med friplejehjem

Erfaringer hos de syv kommuner; Odsherred, Vejle, Odense, Frederikssund, Allerød, Sorø og Århus omkring samarbejdet med friplejehjem går i forskellige retninger. Kommunernes erfaringer er opsummeret nedenfor i forhold til de gode erfaringer og de udfordringer, som kommunerne oplever i samarbejdet.

Gode erfaringer

- For kommunen er det en fordel, at man ved friplejehjem undgår en betydelig anlægsomkostning, og at kommunen får øget sin samlede kapacitet. Derudover erfarer nogle af kommunerne, at der også bliver mulighed for en positiv konkurrence på ældreområdet, hvor man fagligt og økonomisk kan lære af hinanden.
- Kommuner, hvor friplejehjemmet har en central placering har lettere ved at få besat disse plejeboliger.
- Anvisningsretten kan ligge hos kommunen eller hos leverandøren alene. Fordelen ved at anvisningsretten ligger hos kommunen er, at kommunen har sikkerhed i, at friplejehjemmet indgår som en del af kommunens plejeboligkapacitet. En model kan også være at indgå en samarbejdsaftale, hvor friplejehjemmet forpligter sig til at tilbyde en vis del af deres ledige boliger til kommunen, og hvis kommunen ikke kan anvende dem, så kan friplejehjemmet tilbyde dem til andre kommuner.
- Når serviceniveauet er fastsat af den kommune, som friplejehjemmet er beliggende i, opleves der i princippet ikke forskel på serviceniveau og kvalitet mellem kommunale plejehjem og friplejehjem.

Udfordringer

- Når kommunen har anvisningsretten, kan det give økonomiske udfordringer for kommunen, når boligerne står tomme. Med anvisningsretten følger også ansvaret for tomgangsleje.
- Friplejehjem kan tiltrække borgere fra andre kommuner. Selvom den visiterende kommune skal betale for borgerens ophold, erfarer kommunerne, at det kan betyde store ekstraregninger at få nye borgere til kommunen, fordi den mellemkommunale refusion ikke gælder udgifter til sundhedsydelse og sygepleje efter Sundhedsloven. Det er kun udgifter under Serviceloven, det vil sige udgifter til praktisk støtte og personlig pleje med videre, som den visiterende kommune skal betale.
- Der er en vis usikkerhed og skrøbelighed omkring økonomien på et friplejehjem. Nogle kommuner har erfaret, at et friplejehjem gik konkurs. Det kan have store konsekvenser for kommunen, da kommunen har forsyningspligten for plejeboliger til vores ældre borgere. Således vil en kommune kunne risikere at skulle overtage plejen af de visiterede borgere på friplejehjemmet fra den ene dag til den anden, uanset hvilken kommune borgerne er visiteret fra.
- Friplejehjem er ikke pålagt nogen plejeforpligtigelse. Det betyder, at friplejehjem kan sætte grænser for, hvor plejekrævende beboere de tager ind. I yderste konsekvens erfarer kommunerne, at det betyder, at de mest plejekrævende og dyreste ældre borgere bosættes på de kommunale plejehjem.

Generelt er erfaringerne fra de andre kommuner, at det er væsentligt, at kommunen har en forventningsafstemning med leverandøren og oparbejder et godt samarbejde. Et væsentligt udgangspunkt for kommunernes erfaringer er, hvorvidt kommunerne er afhængige af friplejehjemmet for at opretholde den nødvendige plejeboligkapacitet. Typisk har kommuner, der ikke er afhængige af friplejehjemmet bedre erfaringer med samarbejdet.

Holbæk Kommune har en begrænset plejeboligkapacitet, og hvis der etableres et nyt friplejehjem, vil det skulle bidrage til at dække vores kapacitetsbehov. Erfaringerne fra kommunerne peger således på, at Holbæk Kommunes udgangspunkt forudsætter, at et friplejehjem vil kunnet tage imod de borgere, der står på ventelisten til en plejebolig.

Kommunerne har løbende dialog med leverandøren omkring forventningsafstemning i forhold til gensidig afhængighed af eksempelvis behovet for kapacitetstilpasning. Udviklingen med flere friplejehjem i kommunerne gør, at man kigger på muligheden for, at kommunerne kan udarbejde en samarbejdsaftale med leverandøren af et friplejehjem om at tilbyde hver anden ledig plejebolig til Holbæk Kommunes borgere i samarbejde med visitationen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Bekendtgørelse af lov om friplejeboliger](#)

Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed d. 10. august 2022: [Pkt. 65. Drøftelse af den fremtidige plejeboligkapacitet](#)

Bilag

Bilag 1_de tre driftsformer

Fraværende Camilla Hove Lund

Punkt 100: Godkendelse af Fælles vedtægt og vejledning for Brugerråd ved De Aktive Centre

22-009421

Beslutning

Godkendt

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Fællesvedtægt og vejledning for Brugerråd ved De Aktive Centre godkendes

Beskrivelse af sagen

Administrationen har opdateret vedtægterne for Brugerrådene ved De Aktive Centre. Afsættet for revisionen har været et ønske om at skabe større klarhed omkring Brugerrådernes organisering og juridiske grundlag. Vedtægten er revideret, så den i højere grad følger retningslinjerne for andre frivilligrupper.

Fællesvedtægt for Brugerrådene ved De Aktive Centre sætter rammen for Holbæk Kommunes 13 Aktive Centre, som er åbne lokale centre, hvor frivillige i samarbejde med medarbejdere fra Holbæk Kommune arrangerer en række aktiviteter for særligt pensionister, førtidspensionister og efterlønsmodtagere. Aktiviteter og økonomi i De Aktive Centre varetages af brugerråd, som er selvorganiserede frivilligrupper tilknyttet hvert Aktive Center.

Administrationen har ligeledes revideret Vejledning for Brugerråd ved De Aktive Centre, som også har været sendt i høring. Revisionen af vejledningen skal foregå årligt, og det kræver ikke politisk godkendelse. Vejledningen er især revideret vedrørende bankforhold, økonomi og tegningsberettigede.

Revision af vedtægter og vejledning er sket i dialog med Brugerrådene.

Høring

På møde i Udvalget for Ældre og Sundhed den 5. september 2022 godkendte udvalget at sende Fællesvedtægt og vejledning for Brugerrådene ved De Aktive Centre i høring i brugerrådene ved de 13 Aktive Centre og Seniorrådet.

Der er modtaget høringssvar fra Brugerrådene ved De Aktive Centre i Rosenvænget (Mørkøv), Byparken (Svinninge), Merløse og Østergården (Undløse) samt fra Seniorrådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Som bilag er desuden vedhæftet et overblik over høringssvarene og administrationens vurdering heraf.

Administrationen har vurderet, at dele af høringssvarene giver anledning til ændringer eller præciseringer i Fællesvedtægten for Brugerråd ved De Aktive Centre samt Vejledning for Brugerråd, mens andre dele af høringssvarene tages til efterretning.

De konkrete ændringer og præciseringer, som høringssvarene giver anledning til, er markeret med rød skrift i Fællesvedtægt for Brugerråd ved De Aktive Centre samt Vejledning til Brugerråd.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Høring

Fællesvedtægt for Brugerrådene ved De Aktive Centre samt Vejledning til Brugerråd har været i høring i brugerrådene ved de 13 Aktive Centre og Seniorrådet i perioden 5/9 - 19/9 2022.

Sagshistorik, henvisninger

Udvalget for Ældre og Sundhed den 5. september 2022: [Punkt 78: Beslutning om høring vedrørende revideret vedtægt og vejledning for Brugerråd ved De Aktive Centre](#)

Bilag

Overblik over høringssvar

Fællesvedtægt for Brugerrådene ved De Aktive Centre i Holbæk Kommune_02.11.22

Vejledning for Brugerrådene ved De Aktive Centre i Holbæk Kommune_02.11.22

Seniorrådets høringssvar

Brugerrådet Østergårdens høringssvar

Brugerrådet ved Rosenvængets høringssvar

Brugerrådet Merløses høringssvar

Brugerrådet Byparkens høringssvar

Fraværende Camilla Hove Lund

Punkt 101: Drøftelse af udgiftsdrivere

22-004151

Beslutning

Drøftet

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed

Drøftelsessag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udgiftsdrivere for september drøftes

Beskrivelse af sagen

På møderne i de stående udvalg præsenteres udvalget for udgiftsdrivere på en række væsentlige områder.

Udgiftsdriverne giver overblik og indblik i centrale dele af udvalgets økonomi, og gør det overskueligt for udvalgene at følge den økonomiske udvikling.

Udgiftsdriverne er hvor det er muligt koblet til budgetforudsætningerne og kan derfor understøtte såvel budgetrevisioner i indeværende år som drøftelser af budgettet for 2023-2026.

Udgiftsdriverne er udvalgt, så de enten repræsenterer store andele af budgettet eller svært styrbare områder.

Udgiftsdrivere der kræver særlig opmærksomhed

Der var stort pres på såvel sundheds- som servicelovsydelser over årsskiftet 21/22, hvor både antal borgere og ydelsesbehovet hos den enkelte har været højere end budgetteret. Det høje udgiftspres har medført ekstra fokus på området, og der er igangsat administrative handleplaner på såvel sundheds- som servicelovsydelser primært med henblik på at reducere antallet af ydelser til den enkelte samt afsluttet forløb med få ydelser.

Udvikling siden sidst:

I september måned ses en stigning i antallet af borgere under 80 år for både sundhedslovsydelser og servicelovsydelser efter et fald i de seneste par måneder. Samme tendens sås i 2021 med et fald henover sommeren. Modsat ses der i september måned et fald i antallet af borgere over 80 år for både sundhedslovs- og servicelovsydelser. I september måned ses der faldende eller stagnerende antal timer pr. borger på såvel sundheds- som servicelovsydelser. Der er stadig stort fokus på området for at sikre den ønskede effekt af de administrative handleplaner.

Antallet af borgere med +20 timers ydelser er steget i september, og der er fokus på at få disse borgere flyttet i plejeboliger.

Forbrugsprocenten i hjemmeplejen (drift) ligger over tidligere års niveau (fig. 4). Der er fokus på at sikre en effektiv drift, på sygefravær og vikarudgifter.

Bilag

Udgiftsdrivere ÆSU september 2022

Fraværende Camilla Hove Lund

Punkt 102: Beslutning vedr. handlinger på baggrund af Ankestyrelsens Danmarkskort (2021) over omgørelsesprocenter

22-031283

Beslutning

1. Orientering taget til efterretning
2. Indstilles godkendt
3. indstilles godkendt

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Ældre og Sundhed, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Ankestyrelsens Danmarkskort tages til efterretning
2. der udarbejdes en samlet handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på Social Indsats og Udviklings område
3. der ikke udarbejdes en handlingsplan på kerneområdet Aktiv Hele Livet

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Når kommunen træffer afgørelse i henhold til serviceloven, kan borgeren klage over afgørelsen til Ankestyrelsen. Ankestyrelsens behandling af klagen kan føre til stadfæstelse af kommunens afgørelse eller omgørelse i form af hjemvisning til fornyet behandling, ændring eller ophævelse af afgørelsen.

Ankestyrelsen offentliggør hvert år tre såkaldte Danmarkskort, der viser den procentvise andel af klagesagerne, hvor styrelsen har truffet afgørelse om omgørelse. Kortene viser omgørelsesprocenten på det sociale område, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet.

Kommunalbestyrelsen har efter de hidtil gældende regler alene skullet behandle Danmarkskortet på et møde. Ved en lovændring pr. 1. juli 2022 er kravet til Kommunalbestyrelsens behandling udvidet, så Kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Hvis Kommunalbestyrelsen beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Herefter kan Ankestyrelsen pålægge Kommunalbestyrelsen at udarbejde en handlingsplan, hvis omgørelsesprocenterne og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

Ankestyrelsens statistik - omgørelsesprocenter

Ankestyrelsens Danmarkskort viser omgørelsesprocenter på det sociale område (Bilag 1), hvilket dækker over en række paragraffer i serviceloven, der efter delegation administreres af hhv. Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udvikling, samt delområderne voksenhandicap (Bilag 2) og børnehandicap (Bilag 3), der udelukkende administreres af Social Indsats og Udvikling.

Holbæk Kommunes omgørelsesprocenter for 2021 på de 3 områder ser ud som følger:

	Det sociale område	Voksenhandicap-området (delmængde)	Børnehandicap-området (delmængde)
Antal sager i alt	97	7	35
Antal omgjorte sager	42	1	18
Omgørelsesprocent	43%	14%	51%
Heraf ændret/ophævet - antal sager	12	0	5
Heraf ændret/ophævet i pct.	12%	0%	14%
Heraf hjemvist, antal sager	30	1	13
Heraf hjemvist i pct.	31%	14%	37%

Statistikken brudt ned på paragraffer, inkl. omgørelsesprocent for hver paragraf, og ansvarsfordeling mellem Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udvikling fremgår af Bilag 4.

Ankestyrelsens statistik for socialområdet, der ligger til grund for Danmarkskortet, blev i maj 2022 behandlet på møder i Udvalget for Ældre og Sundhed hhv. Socialudvalget, hvor Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udvikling gjorde rede for, hvilke tiltag der er iværksat for at sikre, at antallet af hjemviste og omgjorte afgørelser nedbringes.

Aktiv Hele Livets bemærkninger til statistikken

På Aktiv Hele Livets område realitetsbehandlede Ankestyrelsen i 2021 35 klagesager. Heraf fik Holbæk Kommune medhold i størstedelen af klagesagerne, mens knap en tredjedel af sagerne blev hjemvist. Det vurderes tilfredsstillende, at niveauet stort set fastholdes på omgørelsesprocenten, endda med en mindre reduktion fra 2020 til 2021 på 2 procent og en mindre procentvis stigning på stadfæstelser på 2 procent.

Af de ti hjemviste sager i 2021 omhandlede halvdelen af afgørelserne hjemmehjælp efter servicelovens § 83. I løbet af et år behandler Aktiv Hele Livet et stort antal ansøgninger om hjemmehjælp efter servicelovens § 83. Alene nye bevillinger til hjemmehjælp udgør årligt omkring 1.300 afgørelser. Derfor er der samlet set tale om en meget lille andel (mindre end 0,5 procent) af afgørelserne omkring hjemmehjælp, der behandles af Ankestyrelsen og som hjemvises. I Aktiv Hele Livet bruges Ankestyrelsens afgørelser aktivt til systematisk læring, kompetenceudvikling og ledelsesfokus.

Alt i alt er udviklingen omkring sager i Ankestyrelsen i 2021 forventelig og tilmed i en positiv udvikling. Det konstante fokus på klagesagsområdet i form af drøftelser af Ankestyrelsens praksis og afgørelser genererer et acceptabelt niveau i Aktiv Hele Livets interne klagesagsstatistik.

Social Indsats og Udviklings bemærkninger til statistikken

Omgørelsesprocenten på Social Indsats og Udviklings område er ca. 51%. Den dækker over et forholdsvis lille antal sager inden for hver paragraf - fra sagsområder, hvor alle afgørelser stadfæstes, til områder med en meget høj omgørelsesprocent.

På Social Indsats og Udviklings område behandles klagesager i overensstemmelse med fastlagte arbejdsgange (udarbejdet i februar 2022). Arbejdsgangene indeholder faste procedurer for håndtering af både borgerklager, genvurdering af afgørelser, eventuel indsendelse til Ankestyrelsen og handlinger, når Ankestyrelsens afgørelse foreligger. De faste procedurer sikrer, at relevante personer inddrages i behandling af klagesagerne, og at Ankestyrelsens praksis kommunikeres til sagsbehandlere og myndighedsledere med henblik på systematisk læring, kompetenceudvikling, forbedret sagsbehandling og ledelsesfokus.

Afdelingen Børn Unge og Familier arbejder aktivt med afgørelserne fra Ankestyrelsen. Der er fokus på at bruge afgørelserne til at løfte kvaliteten i sagsbehandlingen og på at identificere eventuelle indsats- og kompetenceudviklingsområder. Der arbejdes helt konkret med at drage erfaring og viden fra Ankestyrelsens afgørelser (herunder principafgørelser) ind i den daglige praksis og dermed løfte kvaliteten af hver enkelt afgørelse og den enkelte sag. Udover nævnte er der et vedvarende fokus på tydelige og forbedrede arbejdsgange.

Børn, Unge og Familier har et særligt fokus på, hvordan man som myndighed belyser en kompleks sag tilstrækkeligt, inden der træffes afgørelse, samt der i alle afgørelser er en klar og tydelig begrundelse for resultatet. Det gælder særligt i

sager vedrørende merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, hvor der i sagsbehandlingen er mange arbejdsgange og lovgivningsmæssigt et omfattende dokumentationskrav – blandt andet af lægefaglig karakter.

Grundet tyngden i lovgivningen og sagsbehandlingen omkring de handicapkompenserende ydelser, er det ofte nødvendigt med juridisk understøttelse af sagsbehandlingen i form af vejledning, kvalificering af afgørelser, samt læring af Ankestyrelsens afgørelser. Den juridiske understøttelse prioriteres løbende.

Børn, Unge og Familier er fortsat repræsenteret ved diverse dialogmøder, ERFA-grupper med videre, hvor kommunernes aktuelle udfordringer i sagsbehandlingen på børneområdet bliver drøftet. Børn, Unge og Familier opsamler også viden til brug ved kvalificering af sagsbehandlingen fra tilbagemeldingerne på den løbende revision ved BDO, Rigsrevisionens gennemførte undersøgelse af forvaltningen af handicapområdet samt Social- og Ældreministeriets temarevision på området.

I afdelingen Voksen Handicap og Psykiatri er der lagt en klar strategi for en systematisk tilgang til den læring, der kan udtrages af de omgjorte, dvs. både ophævede/ændrede og hjemviste, sager. Det sker dels gennem en drøftelse af de konkrete afgørelser og en fokusering på de områder, Ankestyrelsen lægger vægt på, dels gennem en opkvalificering på udvalgte områder.

Tiltagene omfatter erfaringsudveksling i medstyrende teams og gruppediskussioner, som bl.a. skal fokusere på enkeltstående afgørelser fra Ankestyrelsen. Fokusområderne er manglende sagsoplysning, årsag til mangler, evt. uoverensstemmelser mellem den faglige vurdering og den trufne afgørelse, sproglig klarhed (borgerperspektivet) og en generel afdækning af faldgruber i sagsbehandlingen i samarbejde med juristen.

Der er endvidere igangsat undervisning, som bl.a. skal omhandle konkret sagsbehandling, herunder partshøring og afgørelsesbegrebet, og rækkevidden af enkeltstående paragraffer, herunder reglerne i servicelovens § 100 om merudgifter, § 102 om tilbud af behandlingsmæssig karakter og § 107 om midlertidige botilbud og afgrænsningen til andre indsatser, f.eks. § 108 om længerevarende botilbud.

Administrationen er i løbende dialog med Borgerrådgiveren om klagesager. Borgerrådgiveren bakker op om de tiltag, som er iværksat for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling på socialområdet.

Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udviklings fælles indstilling vedr. Danmarkskortet

Danmarkskortet er med til at identificere de sagsområder, hvor Holbæk Kommunes afgørelser på det sociale område ikke er i overensstemmelse med lovgivning og praksis.

Når der er særlige opmærksomhedspunkter, igangsættes der passende initiativer til at forbedre sagsbehandlingen på de relevante områder.

Kerneområderne Aktiv Hele Livet og Social Indsats og Udvikling indstiller, at Danmarkskortet tages til efterretning, at der udarbejdes en handlingsplan på kerneområdet Social Indsats og Udvikling, der samler og beskriver de mange tiltag, som allerede er igangsat, og at der ikke udarbejdes en handlingsplan på kerneområdet Aktiv Hele Livet.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed om administration på det sociale område (retssikkerhedsloven)

§ 79 b. Inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet offentliggøres, jf. § 84 a, behandler kommunalbestyrelsen danmarkskortet på et møde.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen efter stk. 1 tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Stk. 3. Ankestyrelsen kan pålægge kommunalbestyrelsen at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis kommunalbestyrelsen ikke selv har truffet beslutning herom og omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det. Ankestyrelsen fastsætter en frist for udarbejdelse af handlingsplanen.

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget d. 3. maj 2022 [Pkt. 52 Orientering om statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet](#)

Bilag

Bilag 1 Danmarkskortet - Det sociale område

Bilag 2 Danmarkskortet - Voksenhandicapområdet

Bilag 3 Danmarkskortet - Børnehandicapområdet

Bilag 4 Ankestyrelsens afgørelser i 2021 i klagesager på det sociale område, Holbæk Kommune

Fraværende Camilla Hove Lund

Punkt 103: Orientering om Holbæk Kommunes egne ældre- og plejeboligregnskaber 2021 og driftsbudget 2023

21-020597

Beslutning

Orientering taget til efterretning

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Orienteringssag

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orienteringen om driftsregnskabet for 2021 og driftsbudgettet for 2023 for Holbæk Kommunes egne almene ældre- og plejeboligaftdelinger tages til efterretning

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen godkendte den 20. maj 2020 at delegere beslutningskompetencer vedrørende kommunens egne almene ældre- og plejeboligaftdelinger til administrationen, samt at der årligt skal fremlægges en status for kommunens egne almene ældre- og plejeboligers driftsregnskab og næste års budgetter på Kommunalbestyrelsens møder i oktober måned.

I henhold til almenboligloven skal der hvert år udarbejdes et driftsregnskab og et driftsbudget for de kommunale almene ældre- og plejeboligaftdelinger. Der skal desuden foreligge en ajourført drifts- og vedligeholdelsesplan hvortil der årligt henlægges.

Holbæk Kommune ejer 424 almene ældre- og plejeboliger fordelt på 15 boligaftdelinger med egen økonomi, budget og årsregnskab.

12 af boligaftdelingerne administreres af Vækst og Bæredygtighed, de tre øvrige boligaftdelinger administreres henholdsvis af Vestsjællands Almene Boligselskab og Danske Diakon.

Nedenfor fremgår driftsregnskabet for 2021 for alle boligerne.

Driftsregnskab 2021

Resultatet for kommunens egne almene ældre- og plejeboliger for 2021 ser således ud:

Afdeling	Antal boliger	Årets overskud	Årets underskud	Saldo på henlæggelser til planlagt vedligeholdelse og fornyelser udgør pr. 31/12 2021
Carl Reffsvej, Holbæk	54	427.522		2.635.960
Mårsø, Gl. Tuse Næs Vej, Holbæk	39	261.777		1.928.976
Stenhusvej 23 – 31, Holbæk	40	216.920		1.604.468
Stenhusvej 21, Holbæk	60	395.081		4.378.492

Holbækhus, Holbæk	51	212.334		1.504.064
Markedspladsen, Holbæk	8	35.944		379.943
Tuse Byvej, Tuse, Holbæk	39	307.423		2.147.469
Østergårdsvej 53, Undløse	9		20.293	641.533
Åhaven, Regstrup	15	50.964		243.635
Åvang, Regstrup	4	19.332		221.479
Agervænget, Regstrup	9	4.041		130.136
Østergårdsvej 3-13, Undløse	6		17.664	326.620

Afdelinger som administreres af Vestsjællands Almene Boligselskab og Danske Diakon:

Afdeling	Antal boliger	Årets overskud	Årets underskud	Saldo på henlæggelser til planlagt vedligeholdelse og fornyelser udgør pr. 31/12 2020
Bytorvet, Tølløse	10		126.706	2.073.697
Solvænget, Tølløse	15		63.291	3.153.954
Tysingehave, Tølløse	65	12.946		2.483.846

Der har i nogle afdelinger været et mindre forbrug i forhold til det budgetterede udgiftsniveau, og derfor bliver der genereret et overskud i afdelingen. Det er beboerne i de enkelte afdelinger, der godkender budgettet for afdelingen, og dermed også huslejen.

Huslejen fastsættes efter balancелеjprincippet, hvor udgifter og indtægter skal balancere og gå i nul.

Afdelingernes over- og underskud skal afvikles over højst 3 år og indregnes i de kommende 3 års afdelingsbudgetter, dvs. 2023, 2024 og 2025.

Budget 2023 - lejefastsættelse

Driftsbudgettet skal være fastsat således, at der er balance mellem samtlige udgifter og indtægter i den enkelte afdeling.

Lejen for en afdelings boliger skal være fastsat således, at den er tilstrækkelig til at dække alle afdelingens påregnelige driftsudgifter, herunder påkrævede henlæggelser.

Driftsbudgetterne for de enkelte kommunale ældre- og plejeboligafdelinger er godkendt af beboerne på de afdelingsmøder afholdt i september 2022.

Lejeforhøjelser varsles med 3 måneders varsel.

For 2023 er huslejerne fastsat således:

Afdeling	Husleje pr. m ²	Husleje pr. måned
Carl Reffsvej, Holbæk	831	4.019 – 6.929
Mårsø, Gl. Tuse Næs Vej, Holbæk	819	3.209 – 4.848
Stenhusvej 23 -31, Holbæk	769	4.103
Stenhusvej 21, Holbæk	765	3.695
Holbækhus, Holbæk	871	5.516
Markedspladsen, Holbæk	1.100	5.264 – 5.631
Tuse Byvej, Tuse, Holbæk	944	3.382 – 4.562
Østergårdsvej 53, Undløse	783	5.287
Åhaven, Regstrup	1.184	7.996
Åvang, Regstrup	874	5.902
Agervænget, Regstrup	1.101	6.148
Østergårdsvej 3-13, Undløse	1.035	5.781
Bytorvet, Tølløse	837	4.534 – 5.096
Solvænget, Tølløse	1.016	4.657
Tysingehave, Tølløse	1.250	7.822

Udviklingen i huslejen fra 2021 til 2023 kan ses i bilag 1.

Økonomiske konsekvenser

Orientering om Holbæk Kommunes egne ældre- og plejeboligregnskab 2021 og huslejefastsættelse 2023 har ingen økonomiske konsekvenser for Holbæk Kommune.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Orientering om Holbæk Kommunes egne ældre- og plejeboligregnskaber 2021 og driftsbudget 2023 har ingen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Almenboligloven](#)

[Driftsbekendtgørelsen](#)

Sagshistorik, henvisninger

[Kommunalbestyrelsen, den 20. maj 2020: Punkt 121. Beslutning om delegation af beslutningskompetencer vedrørende kommunens egne almene ældre- og plejeboliger samt godkendelse af forretningsorden](#)

Bilag

Bilag 1 - Huslejeniveau år 2021-2023

Fraværende Camilla Hove Lund

Punkt 104: Orienteringer

22-001962

Sagsgang og sagstype

Eventuelle orienteringer fra formanden

Eventuelle orienteringer fra medlemmerne

Eventuelle orienteringer fra direktionen

Mødet den 30. november

- Drøftelse af udgiftsdrivere oktober
- Beslutning om budgetrevision 4
- Orientering om anvendelsen af Seniorrådets pulje
- Orientering om opfølgning på Ældrepolitik og Værdighedspolitik
- Orientering om status for afprøvning af faste selvstyrende teams i hjemmeplejen
- Orientering om opfølgning på demensstrategien
- Sag om ny sundhedspolitik
- Orientering om opfølgning på rehabiliteringsstrategien
- Orientering om status og handleplan på Stenhusbakken
- Orientering om status på plejecenter Vandtårnsvej

Fraværende Camilla Hove Lund

Punkt 105: Underskriftsark

Fraværende Camilla Hove Lund