

REFERAT 22-25 Socialudvalget d. 04-11-2025

Mødedato Tirsdag d. 04. november 2025 kl. 16:00

Mødested Lokale 0.19

Mødedeltagere Jakob Villadsen , Charlotte Pil Nielsen (Afbud), Kanga
Kandasamy, Rasmus Brandstrup Larsen, Christina Hvass Hansen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til møde i Socialudvalget den 4.11. 2025.....	3
Drøftelse af udgiftsdrivere for september 2025.....	4
Drøftelse af budgetopfølgning september 2025.....	6
Godkendelse af serviceniveau for forældrebetaling ved anbringelse af barn eller ung.....	7
Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2026.....	9
Godkendelse af kvalitetsstandarder for borgere visiteret efter serviceloven.....	14
Beslutning om at give driftstilskud til Kirkens Korshærs varmetue i Holbæk.....	18
Drøftelse af Ankestyrelsens danmarkskort over omgørelsesprocenter for 2024.....	20
Orientering om status på Housing First-indsatsen.....	26
Orienteringer til Socialudvalgets møde den 4. november 2025.....	30
Underskriftsark.....	31

Punkt 99: Godkendelse af dagsorden til møde i Socialudvalget den 4.11. 2025

Beslutning

Godkendt.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. dagsorden for møde i Socialudvalgt den 4. november 2025 godkendes

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Beslutnings sag

Punkt 100: Drøftelse af udgiftsdrivere for september 2025

25-016720

Beslutning

Drøftet.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. udgiftsdrivere baseret på tal for september måned drøftes.

Resume

Socialudvalget bliver hver måned præsenteret for udgiftsdrivere på udvalgets område.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Drøftelsessag

Beskrivelse af sagen

Udgiftsdriverne giver overblik over og indblik i centrale dele af udvalgets økonomi, og de gør det overskueligt for udvalget at følge den økonomiske udvikling på udvalgets område.

Udgiftsdriverne er, hvor det er muligt, koblet til budgetforudsætningerne, og de kan derfor understøtte såvel budgetrevisioner i indeværende år som drøftelser af budgettet for det kommende år.

Udgiftsdriverne gennemgås på mødet og kobles til den nuværende økonomiske situation på udvalgets område.

Nedenfor ses bemærkninger vedrørende udgiftsdrivere på baggrund af data fra september 2025.

Børnespecialområdet:

Der forventes et merforbrug og de væsentligste årsager er:

- Tabt arbejdsfortjeneste: Merforbruget skyldes flere helårspersoner og højere gennemsnitspriser, og vedrører primært familier med børn, som har skolefravær og eller nedsat skema i de tidlige institutionsår
- Dagbehandling: Merforbruget skyldes højere gennemsnitspriser i forhold til det budgetterede, selv om der ses fald i helårspersoner
- Døgntilbud: Merforbruget skyldes flere helårspersoner og højere gennemsnitspriser

Voksenspecialområdet:

Samlet set forventes der et merforbrug, og de væsentligste årsager er:

- Generelt er der stigninger i pris og mængde
- Flere udgifter til botilbud, som skyldes både stigning i antal helårspersoner samt priser
- Borgerstyret personlig assistance (BPA), hvor der er kommet en tilgang i helårspersoner i forhold til det budgetterede

- Forsorghjem & krisecenter: Inklusive refusioner forventes der et merforbrug, da prisen er steget væsentligt i forhold til det budgetterede
- STU: Her forventes der et mindreforbrug, som skyldes indsats for at få nedbragt den kraftige stigning
- Rusmiddelområdet: Der ses et mindreforbrug, som skyldes forberedelse til at reducere budgettet i 2026 og 2027. Det reducerede budget skal kunne finansiere, at borgere med dobbeltdiagnoser fremover kan tilbydes behandling i regionen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ikke økonomiske konsekvenser ud over det, der er anført ovenfor.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser

Bilag

Udgiftsdrivere - 2025 - september

Punkt 101: Drøftelse af budgetopfølgning september 2025

25-016837

Beslutning

Drøftet.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Budgetopfølgning ultimo september måned 2025 drøftes

Resume

Der er udarbejdet budgetopfølgning for september måned 2025.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

[Kommunalbestyrelsesmøde den 24.05.2023 punkt 102: Beslutning om Budgetrevision 2](#)

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen besluttede på møde den 24. maj 2023, at alle udvalg præsenteres for månedlige budgetopfølgninger. Derfor udarbejdes fremadrettet budgetopfølgninger i de måneder, hvor der ikke bliver udarbejdet budgetrevisioner.

Budgetopfølgningen forholder sig alene til driften på udvalget.

Budgetopfølgningen kan ses af bilaget og indeholder en oversigt over den forventede afvigelse på udvalgets politikområder. Opfølgningen viser også handlinger, der er igangsat, for at kompensere for forventninger om eventuelle stigende udgifter.

Økonomiske konsekvenser

Der er ikke andre økonomiske konsekvenser end dem der fremgår af sagsfremstillingen.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der er ingen miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Sagens forløb

03/11/2025 Udvalget for Klima, Miljø og Natur
Beslutning ikke frigivet

Bilag

Budgetopfølgning september - Socialudvalget

Punkt 102: Godkendelse af serviceniveau for forældrebetaling ved anbringelse af barn eller ung

24-021085

Beslutning

Indstilles godkendt.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. serviceniveau for forældrebetaling ved anbringelse af barn eller ung godkendes

Resume

Administrationen vurderer, der er behov for at præcisere serviceniveau for forældrebetaling ved anbringelse af barn eller ung. Socialudvalget sendte den 2. september forslag til serviceniveau i høring i Handicaprådet og Udsatterådet. Handicaprådet og Udsatterådet ønsker ikke at afgive høringssvar. Serviceniveauet skal nu politisk endelig godkendes.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget den 2. september 2025: [Punkt 74: Beslutning om at sende serviceniveau for forældrebetaling ved anbringelse af barn eller ung i høring](#)

Kommunalbestyrelsen den 22. januar 2025: [Punkt 15: Godkendelse af serviceniveauer for det specialiserede børne- og ungeområde](#)

Beskrivelse af sagen

Administrationen vurderer, at der er behov for at præcisere serviceniveau for forældrebetaling, som blev godkendt af kommunalbestyrelsen den 22. januar 2025.

I det nuværende [serviceniveau for det specialiserede børne- og ungeområde](#) fremgår det, at der er egenbetaling ved anbringelse af barn eller ung. På side 74, punkt 5 "Hvad koster indsatsen for dig?", står beskrevet, at forældremyndighedsindehaveren skal betale en del af anbringelsen, og at egenbetalingen beregnes konkret og individuelt med udgangspunkt i den økonomiske situation.

Det er dette afsnit, administrationen ønsker at præcisere. Der er derfor udarbejdet en uddybende beskrivelse, som bliver tilgængelig via link på kommunens hjemmeside, hvis det godkendes.

Den nye beskrivelse, der er vedlagt som bilag, præciserer blandt andet følgende:

- Der opkræves ikke forældrebetaling ved indkomster under 161.500 kr. årligt (2025-niveau).
- Den maksimale årlige forældrebetaling er 64.120 kr. (2025-niveau).
- Hvis forældrene ikke bor sammen på anbringelsestidspunktet, træffes afgørelsen ud fra bopælsforældrerens indkomst.
- En række særlige forhold kan helt eller delvis fritage forældrene for betaling.
- Præciseringen skal sikre ensartet praksis og tydelighed for både borgere og medarbejdere.

Serviceniveauet udtrykker gældende lovgivning samt de politiske målsætninger og prioriteringer. Det er vejledende, og der foretages altid en konkret og individuel vurdering i hvert enkelt tilfælde.

Høring i Handicaprådet og Udsatterådet

Forslag til serviceniveau har været i høring i Handicaprådet og Udsatterådet, der ikke har ønsket at afgive høringssvar til forslaget.

På den baggrund anbefaler administrationen, at det præciserede serviceniveau for forældrebetaling ved anbringelse af barn eller ung, godkendes.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Høring

Serviceniveauet har været sendt i høring hos Handicaprådet og Udsatterådet i perioden den 3. - 25. september 2025.

Lovgrundlag

[Barnets lov § 187](#)

Bilag

Forslag til serviceniveau for forældrebetaling ved anbringelse af barn eller ung

Punkt 103: Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2026

25-014690

Beslutning

Indstilles godkendt.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet for 2026 godkendes

Resume

Kommunalbestyrelsen skal på en række sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå, fra en ansøgning er modtaget, til der er truffet en afgørelse.

Administrationens forslag til sagsbehandlingsfrister for 2026 fremgår af sagens bilag.

Når fristerne er godkendt, bliver de offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Ældre og Sundhed, Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen, den 20. november 2024: [Pkt. 236 Beslutning om sagsbehandlingsfrister på social- og beskæftigelsesområdet 2025](#)

Beskrivelse af sagen

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, fastsætte frister for sagsbehandlingen på det sociale område. Retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1 regulerer, hvilke love der er omfattet af kravet om fastsættelse af frister.

Hvis der i lovgivningen er fastsat en frist for et område, gælder den. Fastsættelse af en frist, der svarer til lovens frist, kræver derfor ikke politisk godkendelse.

Der er ikke i retssikkerhedsloven eller dens forarbejder givet anvisninger på, hvor korte eller lange fristerne kan være, når de ikke fremgår af loven. Det er derfor Kommunalbestyrelsens opgave at fastsætte fristerne for at træffe afgørelse som led i lokale prioriteringer af, hvordan kommunens samlede ressourcer bedst anvendes. Fristerne kan afhænge af de enkelte sagstyper.

Sagsbehandlingen i de enkelte sager skal ske så hurtigt som muligt. Sagsbehandlingsfristerne er udtryk for kommunens serviceniveau og viser, hvor lang tid der generelt må gå, fra en ansøgning er modtaget, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal være realistiske, så de for eksempel svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 % af sagerne inden for sagstypen.

Fristerne skal offentliggøres, og borgeren skal have besked, hvis fristen i en konkret sag ikke kan overholdes. Offentliggørelse sker i Holbæk Kommune på kommunens hjemmeside. Herudover vejledes borgerne på forskellig vis om fristerne, fx ved borgerens telefoniske henvendelse eller som led i den skriftlige kommunikation i forbindelse med en ansøgning.

Kerneområderne Ældre og Sundhed, Arbejdsmarked, Uddannelse og Borgerservice, Læring og Trivsel, Børn og Familier samt Voksne, Handicap og Psykiatri har revurderet de sagsbehandlingsfrister, Kommunalbestyrelsen har godkendt i 2024, og har tilføjet frister på nogle områder, hvor der ikke tidligere har været fastsat en frist.

Bilaget med samtlige sagsbehandlingsfrister omfatter både bestemmelser, hvor Kommunalbestyrelsen skal fastsætte en frist, og bestemmelser, hvor fristen er fastsat i loven.

Dermed får borgerne et samlet overblik over alle gældende frister, uanset hvordan de er fastsat. Nye frister, der alene afspejler lovens fastsatte frist, indføres administrativt og forelægges ikke til politisk godkendelse.

Nye og reviderede frister

Revurderingen af de tidligere godkendte frister har medført forslag om forlængelse af sagsbehandlingsfristen i 1 tilfælde og forslag om forkortelse i 1 tilfælde. Ændringerne afspejler den realistiske sagsbehandlingstid ved de konkrete afgørelser set i lyset af sagernes kompleksitet og den generelle sagsmængde.

Der er i 2 tilfælde vedr. barnets lov § 32 og § 46 foretaget præcisering af fristens grundlag og beregning, hvor gennemførelse af en afdækning eller børnefaglig undersøgelse er en forudsætning for at sætte sagsbehandlingen i gang efter den relevante §.

Der er endvidere fastsat frister for 6 nye §§'er i ældreloven, der er trådt i kraft den 1. juli 2025, og hvor der således ikke tidligere har været fastsat frister. Med ældrelovens ikrafttræden er der samtidig sket ophævelse af flere bestemmelser i serviceloven, hvilket fremgår af høringsbilaget.

Gennemgangen har desuden vist, at der i yderligere 11 tilfælde har manglet en frist, selvom der er krav om fastsættelse af en sådan i lovgivningen.

Administrationens forslag til sagsbehandlingsfrister og begrundelser for de enkelte forslag fremgår af sagens bilag.

Høring

Seniorrådet, Udsatterrådet, Handicaprådet og Integrationsrådet har haft det samlede forslag om frister i høring, bilagt administrationens kommentarer til de foreslåede ændringer.

Udsatterrådet har ingen bemærkninger til forslaget, mens de øvrige råds høringssvar og administrationens bemærkninger hertil fremgår af ét samlet bilag.

Følgende ændringer kræver politisk godkendelse

Forslag til sagsbehandlingsfrister på Socialudvalgets område:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Barnets lov § 18 Screening	4 uger	Screening skal ske inden for 1 uge.
Barnets lov § 32 Støttende indsatser	16 uger, hvis afgørelsen træffes på grundlag af en afdækning. 6 måneder, hvis afgørelsen træffes på grundlag af en børnefaglig undersøgelse.	8 uger efter afdækningen er afsluttet eller den børnefaglige undersøgelse er afsluttet,

Barnets lov § 36 Støtte til transport i forbindelse med møder til forældre	4 uger	Ingen
Barnets lov § 46 Anbringelse med samtykke	6 måneder	8 uger efter den børnefaglige undersøgelse er afsluttet.
Barnets lov § 58 Godkendelse af netværksplejefamilier	12 uger	Ingen
Barnets lov § 68 Vurdering af anmodning fra barn om permanent anbringelse	4 uger. De 4 ugers frist gælder kun for vurderingen af, om der skal indstilles til Børn og Unge-udvalget.	Ingen
Barnets lov § 97, stk. 2 Afgørelser under anbringelsen om ændring af anbringelsessted, behandling, uddannelse m.v.	4 uger	Ingen
Barnets lov §§ 119-120 Opretholdt døgnophold til unge med betydelig og varigt nedsat funktionsevne i alderen 18 – 22 år	6 måneder inden det fyldte 18. år.	Ingen

Forslag til sagsbehandlingsfrister på Udvalget for Ældre og Sundheds område:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Service-loven § 83b Madservice	1-3 dage	3 uger (tidl. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3)
Ældreloven § 10 Helhedspleje	3 uger	Ingen (ny lov)

Ældreloven § 13 Madlevering og madordning til borgere i eget hjem	1-3 dage	Ingen (ny lov)
Ældreloven § 16 Afløsning og aflastning	3 uger	Ingen (ny lov)
Ældreloven § 17 Midlertidigt ophold	3 uger	Ingen (ny lov)
Ældreloven § 20 Selvudpeget hjælper	3 uger	Ingen (ny lov)
Ældreloven § 23 Pasning af døende	1-5 dage	Ingen (ny lov)

Forslag til sagsbehandlingsfrister på Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhvervs område:

§	Foreslået frist	Tidligere frist
Lov om aktiv socialpolitik § 82 b Hjælp til betaling af tilskudsberettiget medicin (kontanthjælpsmodtagere og disses børn under 18 år)	4 uger	Ingen
Lov om aktiv socialpolitik § 86 Fritidstillæg	4 uger	Ingen
Lov om aktiv socialpolitik § 87 Særlig støtte til personer med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde	4 uger	Ingen

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 17 Bistand til særlige aktiviteter	4 uger	Ingen
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 154-160 Tilskud til arbejdsgivere, der indgår uddannelsesaftale med voksne (voksenlærlingeordningen)	4 uger	Ingen
Lov om kompensation til personer med handicap i erhverv m.v. § 15 d Opkvalificering i forbindelse med ansættelse	4 uger	Ingen

Der foreslås ikke ændringer på Udvalget for Børn og Skoles område.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3, stk. 2](#)

Bilag

Forslag om sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet for 2026

Forslag om sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet for 2026 - til høring i rådene

Kommentarer til forslag til sagsbehandlingsfrister for social- og beskæftigelsesområdet 2026 overblik til høring i rådene

Rådernes samlede høringssvar med administrationens bemærkninger

Punkt 104: Godkendelse af kvalitetsstandarder for borgere visiteret efter serviceloven

25-013368

Beslutning

Indstilles godkendt med følgende bemærkninger til de vedlagte kvalitetsstandarder:

Det bør fremgå af alle alle kvalitetsstandarder, at afgørelserne beror på en konkret og individuel vurdering.

Samtidig er det Socialudvalget opfattelse, at bilag 8 bør tilrettes således, at socialt udsattes behov bedre kan understøttes, herunder at man fastholder nuværende kvalitetsstandardsbeskrivelse omkring utryghed.

Vedr. bilag 9 Nødkald. ønsker Socialudvalget, at der sker en tilretning af teksten, således at brug af telefon ikke fremgår.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2025 godkendes

Resume

Denne sag indeholder forslag til justeringer af både lovpligtige og ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder, som fortsat gælder for borgere visiteret efter Serviceloven. Med denne sag skal der tages stilling til, om de foreslåede ændringer kan godkendes.

De lovpligtige kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp 2025 har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Sagsgang og sagstype

Udvalget for Ældre og Sundhed, Socialudvalget, Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

- Udvalget for Ældre og Sundhed den 3. september 2025: [Punkt 83: Beslutning om høring vedr. kvalitetsstandarder for borgere visiteret efter serviceloven](#)
- Kommunalbestyrelsen den 18. juni 2025: [Punkt 139: Beslutning om pleje- og omsorgsforløb i helhedspleje samt tilhørende serviceinformation](#)

Beskrivelse af sagen

Med den nye ældrelov er der indført en ændring i visitationsgrundlaget:

- Borgere over 67 år med almindelige omsorgsbehov visiteres nu efter ældreloven, og for denne målgruppe har et nyt format "serviceinformation" erstattet de tidligere kvalitetsstandarder. Kommunalbestyrelsen godkendte serviceinformationen i juni 2025.
- Borgere under 67 år eller med behov for specialiserede indsatser visiteres fortsat efter serviceloven, hvor kvalitetsstandarder fortsat definerer serviceniveauet.

Det betyder, at der fremover vil være to forskellige grundlag for visitation og beskrivelse af serviceniveau:

- Ældreloven: Serviceinformation anvendes som beskrivelse af serviceniveauet.
- Serviceloven: Kvalitetsstandarder anvendes som beskrivelse af serviceniveauet.

Derudover gælder det, at personer, der kan modtage tilbud efter ældreloven (§§ 10, 13, 14, 16 og 17), ikke længere kan modtage tilbud efter servicelovens §§ 83, 83a, 83b, 84 og 86.

Med denne sag skal der tages stilling til, om de foreslåede ændringer i *kvalitetsstandarder for borgere visiteret efter serviceloven* kan godkendes.

Kommunalbestyrelsen besluttede i april 2024, at kun de lovpligtige kvalitetsstandarder fremover skal sendes i høring hos Seniorrådet og Handicaprådet og godkendes af Kommunalbestyrelsen én gang årligt. De øvrige kvalitetsstandarder (ikke-lovpligtige) fungerer som administrativt grundlag og forelægges Kommunalbestyrelsen efter behov – dog mindst én gang inden for hver valgperiode.

Gældende kvalitetsstandarder i Holbæk Kommune (lovpligtige- og ikke-lovpligtige)

Lovpligtige kvalitetsstandarder:

- Serviceloven § 83: Personlig pleje og praktisk hjælp
- Serviceloven § 83a: Rehabiliterende indsatser
- Serviceloven § 86: Genoptræning og vedligeholdelsestræning
 - Stk. 1: Genoptræning ved nedsat funktionsevne efter sygdom
 - Stk.2: Vedligeholdelsestræning
- Serviceloven § 79: Forebyggende hjemmebesøg

Ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder:

- § 54: Ældre- og handicapbolig
- § 79: Aktive Centre
- § 84: Dagophold, aflastning og midlertidige døgnophold
- § 112: Nødkald
- § 192: Plejebolig
- Sundhedsloven § 138: Medicinadministration, sår- og kompressionsbehandling
- Sundhedsloven § 140: Genoptræning efter hospitalsindlæggelse

Forslag til ændringer i de lovpligtige kvalitetsstandarder, som har været i høring

- § 83: Personlig pleje og praktisk hjælp

Høringssvaret fra Seniorrådet har givet anledning til en præcisering i kvalitetsstandarden for praktisk hjælp vedrørende:

- Formål
- Skriftligt tilsagn om betaling ved midlertidige ophold
- Rengøring
- Tøjvask
- Aflastning/afløsning
- Generelt – rehabilitering
- Kontaktoplysninger

Ændringerne er af mindre karakter og medfører ikke ændringer i serviceniveauet. De fremgår tydeligt af bilagene til sagen, hvor tilføjelser er markeret med grøn skrift og det, der udgår, med rød skrift.

Administrative præciseringer

Når der vedtages ny lovgivning, sker der ofte løbende justeringer – eksempelvis når nye love bekendtgørelser træder i kraft, eller enkelte paragraffer ændres. Derfor indeholder denne sag en række præciseringer til de lovpligtige kvalitetsstandarder, som skal sikre, at vi arbejder ud fra den nyeste og mest korrekte lovgivning.

- Det præciseres, at de lovpligtige kvalitetsstandarder Serviceloven § 83a: Rehabiliterende indsatser og Serviceloven § 79: Forebyggende hjemmebesøg ikke er sendt i høring, da de er nye love bekendtgørelser fra 2025 og de er derfor under udarbejdelse. Hørings- og politisk proces for disse vil foregå i 2026.
- Det er vigtigt at tydeliggøre, at genoptræning og vedligeholdelsestræning efter serviceloven § 86, stk. 1 og 2 fortsat er en del af de lovpligtige kvalitetsstandarder for borgere visiteret efter serviceloven.

Samtidig skal det bemærkes, at borgere, der modtager genoptræning efter ældreloven § 10, ikke samtidig kan få tilbud om genoptræning efter serviceloven § 86, stk. 1. Denne bestemmelse i serviceloven retter sig typisk mod borgere under folkepensionsalderen eller ældre borgere med særlige behov – fx på grund af handicap eller social udsathed – som falder uden for ældrelovens målgruppe.

Vedligeholdelsestræning, som tidligere var omfattet af serviceloven § 86, stk. 2, indgår ikke som en selvstændig ydelse i ældreloven. Kommunerne har dog fortsat mulighed for at tilbyde træningsaktiviteter med et forebyggende sigte til ældre borgere, med hjemmel i ældrelovens § 4 og § 6. Det er op til den enkelte kommunalbestyrelse at tilrettelægge indholdet i pleje- og omsorgsforløbene, herunder hvordan der arbejdes med forebyggelse, rehabilitering og vedligeholdelse, jf. ældrelovens § 5. Hørings- og politisk proces for disse vil derfor foregå i 2026.

Denne afgrænsning vil blive yderligere præciseret i serviceinformationen, når den revideres og skal politisk godkendes i 2026.

- Det præciseres, at § 83b: Måltider og madservice ikke længere er omfattet af de lovpligtige kvalitetsstandarder, men har været sendt i høring som tidligere år.

Forslag til ændringer i de ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder

- § 83b: Måltider og madservice
- § 84: Dagophold, aflastning og midlertidige døgnophold
- § 54: Ældre- og handicapbolig
- § 112: Nødkald
- § 192: Plejebolig
- Generelle informationer

Ændringerne er af mindre karakter og medfører ikke ændringer i serviceniveauet. De fremgår tydeligt af bilagene til sagen, hvor tilføjelser er markeret med grøn skrift og det, der udgår, med rød skrift.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Høring

Kvalitetsstandarderne for personlig pleje og praktisk hjælp 2025 har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden 4. september – 25. september 2025. Administrationen har modtaget høringssvar fra Seniorrådet.

Lovgrundlag

[Serviceloven](#)

Bilag

14. Midlertidigt døgnophold

18. Generelle informationer

Høringssvar fra Seniorrådet_ Lovpligtige kvalitetsstandarder

Administrationens svar på høringssvar fra Seniorrådet

8. Træning

7. Genoptræning

15. Ældre- handicapbolig

16. Plejebolig

17. Nødkald

3. Praktisk hjælp

4. Måltider og Madservice

5. Dagophold på dagcenter og anden aflastning

2. Personlig pleje

Punkt 105: Beslutning om at give driftstilskud til Kirkens Korshærs varmestue i Holbæk

25-011334

Beslutning

Indstilles godkendt.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. der bevilges et driftstilskud på 210.000 kr. til Kirkens Korshærs varmestue i Holbæk
2. finansieringen af driftstilskuddet sker ved at tilpasse budgetrammen på §18-området

Resume

Socialudvalget drøftede på mødet den 2. september 2025 ansøgning om driftstilskud til den fortsatte drift af Kirkens Korshærs varmestue i Holbæk. I drøftelserne indgik muligheden for at administrationen gik i dialog med Kirkens Korshær om, hvilke muligheder der kunne afsøges i forbindelse med også i 2026 at yde støtte til Kirkens Korshær. I forlængelse af drøftelserne foreslår administrationen, at der bevilges et driftstilskud for 2026 på 210.000 kr. Administrationen foreslår, at midlerne findes ved at tilpasse budgetrammen for § 18-midlerne.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

Beslutningssag

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget den 2. september 2025: [Pkt. 77: Drøftelse af ansøgning til Kirkens Korshær om varigt tilskud til drift af varmestuen](#)

Socialudvalget den 11. april 2023: [Pkt. 36: Beslutning om partnerskabsaftale med Kirkens Korshær for 2023](#)

Beskrivelse af sagen

Holbæk Kommune har ydet støtte til Kirkens Korshærs varmestue gennem partnerskabsaftaler siden 2015. Støtten er finansieret via § 18-puljen og dermed målrettet den frivillige indsats i varmestuen.

I de seneste år har fordelingerne været som følger:

- 2019-2023: 185.000 kr. årligt til torsdagsåbent i varmestuen. 3-årig aftale 2019-21, forlænget 2x1 år i 2022 hhv. 2023
- 2024: Ingen støtte. §18-midlerne var disponeret, da ansøgningen blev modtaget
- 2025: 209.000 kr. 1-årigt tilskud til varmestuen generelt. Administrativ tildeling af ikke-forbrugte midler (ikke udbetalte/tilbagebetalte midler) fra 2024

Socialudvalget drøftede på mødet den 2. september 2025 ansøgning fra Kirkens Korshær om fortsat driftstilskud til understøttelse af indsatsen i varmestuen.

Efterfølgende har Socialudvalgsformanden og administrationen afholdt møde med områdelederen for Kirkens Korshær i Holbæk for at afdække behov og muligheder for fremtidig drift.

Det skal bemærkes, at Kirkens Korshær klart tilkendegav deres fortsatte tilstedeværelse i Holbæk Kommune, ligesom man allerede har ansøgt forskellige fonde med henblik på understøttelse af den fremtidige drift.

På baggrund af drøftelsen indstiller administrationen, at Kirkens Korshær tilgodeses med 210.000 kr. til understøttelse af driften i 2026.

Samtidig lægger administrationen op til, at der udarbejdes en samarbejdsaftale med Kirkens Korshær gældende for 2027 til 2030. Samarbejdsaftalen vil blive forelagt til politisk beslutning første kvartal 2026.

Administrationen indstiller, at finansieringen sker ved at tilpasse budgetrammen på §18- området.

Økonomiske konsekvenser

Finansieringen svarende til 210.000 kr. i 2026 sker inden for udvalgets ramme gennem tilpasning af §18-budgettet. §18 budgettet vil i 2026 være på 1 mio. kr., hvoraf der er forhåndsgodkendt for 160.000 og 840.000 til bevillinger.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Punkt 106: Drøftelse af Ankestyrelsens danmarkskort over omgørelsesprocenter for 2024

25-015800

Beslutning

Drøftet.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Ankestyrelsens danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2024 drøftes

Resume

Ankestyrelsen offentliggør hvert år et danmarkskort, der viser, hvor stor en andel af kommunens afgørelser på socialområdet der omgøres af Ankestyrelsen efter påklage.

Samtidig offentliggøres to danmarkskort for henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde og herunder overveje kommunens sagsbehandlingskvalitet i forhold til andre kommuner.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget, Udvalget for Ældre og Sundhed, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Drøftelsessag

Sagshistorik, henvisninger

Kommunalbestyrelsen, den 18. december 2024: [Pkt. 261. Beslutning om handlinger på baggrund af Ankestyrelsens danmarkskort \(2023\) over omgørelsesprocenter](#)

Beskrivelse af sagen

Baggrund

Når kommunen træffer afgørelse efter en række love på social- og beskæftigelsesområdet, kan borgeren klage over afgørelsen til Ankestyrelsen. Ankestyrelsens behandling af klagen kan føre til stadfæstelse af kommunens afgørelse eller omgørelse i form af hjemvisning til fornyet behandling (sagen skal genoptages og afgøres på ny, fx som følge af manglende sagsoplysning) eller ændring/ophævelse (kommunens afgørelse er helt eller delvist forkert).

Ankestyrelsen offentliggør hvert år en samlet ankestatistik for social- og beskæftigelsesområdet (bilag 1) samt tre såkaldte danmarkskort, der viser den procentvise andel af de påklagede kommunale afgørelser, hvor styrelsen har truffet afgørelse om omgørelse på henholdsvis [socialområdet](#), [voksenhandicapområdet](#) og [børnehandicapområdet](#).

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenterne på socialområdet på et møde inden udgangen af det år, hvori det offentliggøres.

Danmarkskortet – omgørelsesprocenter i 2024

Ankestyrelsens danmarkskort udgør en delmængde af den samlede ankestatistik for social- og beskæftigelsesområdet og vedrører 64 ud af de i alt 171 realitetsbehandlede klagesager.

Danmarkskortet ”Socialområdet” viser omgørelsesprocenten på alle bestemmelser i barnets lov og serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang, dvs. både børneområdet og voksenområdet. Bestemmelserne administreres af hhv. Børn og Familier, Ældre og Sundhed og Voksne, Handicap og Psykiatri.

Danmarkskortet ”Voksenhandicapområdet” omfatter servicelovens §§ 95-97 og § 100, hvor § 95 administreres af Ældre og Sundhed, mens de øvrige §§’er administreres af Voksne, Handicap og Psykiatri.

Danmarkskortet ”Børnehandicapområdet” omfatter barnets lov §§ 82-90 (og de tilsvarende tidligere bestemmelser i serviceloven), der administreres af Børn og Familier.

Holbæk Kommunes omgørelsesprocenter for 2024 på de 3 områder ser ud som følger:

	Socialområdet	Voksenhandicap-området (delmængde)	Børnehandicap-området (delmængde)
Antal realitetsbehandlede sager	64	4	18
Antal stadfæstede afgørelser	38	2	8
Stadfæstelsesprocent	59,4%	50,0%	44,4%
Antal omgjorte afgørelser	26	2	10
Omgørelsesprocent	40,6%	50,0%	55,6%
Heraf ændret/ophævet (antal sager)	6	1	2
Heraf ændret/ophævet i pct.	9,4%	25,0%	11,1%
Heraf hjemvist (antal sager)	20	1	8
Heraf hjemvist i pct.	31,3%	25,0%	44,4%

Udviklingen i antallet af stadfæstede hhv. omgjorte afgørelser i perioden 2020 - 2024 ser ud som følger:

Afgørelsesår:	2024	2023	2022	2021	2020
Socialområdet					
Antal sager	64	69	75	97	109
Stadfæstelsesprocent	59%	48%	59%	57%	56%
Omgørelsesprocent*	41%	52%	41%	43%	44%
heraf hjemvist	31%	41%	36%	31%	30%
heraf omgjort	9%	12%	5%	12%	14%
Børnehandicapområdet					
Antal sager	18	31	23	35	30

Stadfæstelsesprocent	44%	32%	43%	49%	40%
Omgørelsesprocent*	56%	68%	57%	51%	60%
heraf hjemvist	44%	58%	52%	37%	37%
heraf omgjort	11%	10%	4%	14%	23%

Voksenhandicapområdet

Antal sager	4	1	6	7	13
Stadfæstelsesprocent	50%	100%	83%	86%	46%
Omgørelsesprocent	50%	0%	17%	14%	54%
heraf hjemvist	25%	0%	17%	14%	46%
heraf omgjort	25%	0%	0%	0%	8%

*Når "heraf hjemvist" og "heraf omgjort" ikke summerer til "Omgørelsesprocent", skyldes det afrunding.

Antallet af påklagede sager skal ses i lyset af antallet af ydelser på de bagvedliggende §§'er, der (senest opgjort) for 2023 er:

- Socialområdet 8.153 ydelser
- Børnehandicapområdet 573 ydelser
- Voksenhandicapområdet 283 ydelser

Kommunalbestyrelsen har ved behandlingen af danmarkskortene i årene 2022-2024 skullet tage stilling til, hvorvidt der var behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Efter en lovændring pr. 1. januar 2025, er dette krav bortfaldet.

Kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet skal fortsat omfatte en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende. Heri indgår kendskab til kommunens niveau for sagsbehandlingskvalitet set i forhold til andre kommuner.

Nedenstående tabel viser omgørelsesprocenten for Holbæk Kommune, hele landet og de 5 omliggende sammenligningskommuner. Statistikken bag, herunder danmarkskortene på børne- og voksenhandicapområdet, fremgår af bilag 2.

	Realitets- behandlede sager i alt	Stad- fæstede sager	Ændrede/ ophævede sager	Hjemviste sager	Stad- fæstelses- procent	Om- gørelses- procent
Ringsted	33	23	2	8	69,70	30,30
Holbæk	64	38	6	20	59,38	40,63
Sorø	70	39	4	27	55,71	44,29
Hele landet	6.905	3.803	491	2.611	55,08	44,92
Odsherred	54	28	2	24	51,85	48,15
Kalundborg	54	24	3	27	44,44	55,56
Lejre	70	31	3	36	44,29	55,71

Hørings svar fra Handicaprådet og Seniorrådet

Danmarkskortene (bilag 2) har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet i perioden 11. august – 5. september 2025.

Seniorrådet (bilag 3) afgiver høringssvar ud fra de §§'er, som Rådet antager hører til Rådets målgruppe, dvs. de +60-årige. Det drejer sig om 18 afgørelser, hvoraf 15 er stadfæstet af Ankestyrelsen, mens 3 er hjemvist til fornyet behandling. Seniorrådet finder det positivt, at omgørelsesprocenten på de i alt 64 klagesager ligger under landsgennemsnittet og næstlavest i forhold til de kommuner, Holbæk Kommune sammenligner sig med.

Handicaprådet (bilag 4) hæfter sig ved et fald i Holbæk Kommunes omgørelsesprocenter fra 2023 til 2024. Rådet bemærker, at mange af de afgjorte sager i 2024 kan stamme fra afgørelser, kommunen har truffet i 2023, hvorfor en effekt af kommunens indsatser burde afspejles i statistikken for 2025. Her viser tallene for første kvartal 2025 imidlertid høje omgørelsesprocenter, hvorfor Rådet opfordrer til skærpet opmærksomhed.

Handicaprådet hæfter sig også ved, at mange afgørelser hjemvises til fornyet behandling, og bemærker, at antallet af hjemviste sager eventuelt kunne mindskes ved en skærpet indsats i forbindelse med genbehandling af afgørelsen, når borger klager.

Administrationen har på baggrund af Handicaprådets høringssvar undersøgt, hvornår Holbæk Kommune har truffet de afgørelser, der indgår i danmarkskortet. Af de 64 afgørelser stammer 36 fra 2023, de øvrige 28 fra 2024. Af de i alt 143 afgørelser fra 2024, der vil blive realitetsbehandlet i Ankestyrelsen, er yderligere 83 sager afsluttet i 2025, mens 32 afgørelser endnu ikke er færdigbehandlet.

Det er dermed korrekt, når Handicaprådet antager, at en stor del af afgørelserne i statistikken for 2025 vedrører kommunale afgørelser fra 2024. Det bemærkes, at Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de færdigbehandlede 111 sager er 249 dage (7–519 dage), og at det derfor først med nogen forsinkelse ses, hvordan igangsatte initiativer til styrkelse af sagsbehandlingen influerer på omgørelsesprocenten.

Tallene fra første kvartal 2025 kan være udtryk for en tendens, hvilket administrationen er opmærksom på. Administrationen følger fortsat Ankestyrelsens offentliggjorte statistik tæt med henblik på løbende at udtrække læring og foretage eventuelle justeringer i sagsbehandlingen.

Administrationen vil som opfølgning på rådernes høringssvar og den [vedtagne model for styrket dialog med rådene](#) tage initiativ til en yderligere drøftelse af danmarkskortet på næstkommende møde i hhv. Senior- og Handicapråd med henblik på at få uddybet rådernes perspektiver og anbefalinger. Modellen for styrket dialog vil endvidere indgå som grundlag for det fremtidige arbejde med danmarkskortet.

Kerneområdernes bemærkninger til danmarkskortet

Ældre og Sundheds bemærkninger

Der ses en stigning i antallet af afgørelser, der omhandler støtte til køb af bil. I 2023 behandlede Ankestyrelsen 2 afgørelser, hvoraf 1 blev stadfæstet og 1 omgjort, mens der i 2024 blev behandlet 11 afgørelser, som alle blev stadfæstet.

Stigningen i det samlede antal afgjorte sager i 2024 skyldes, at Ankestyrelsen i 2024 har haft længere sagsbehandlingstid end tidligere. Derfor er mange af sagerne, der blev indsendt i 2023, først blevet færdigbehandlet af Ankestyrelsen i 2024.

Børn og Familiers bemærkninger

I 2024 har Ankestyrelsen afgjort 38 klagesager på området Børn og Familier. Heraf vedrører 20 sager det børnesociale område og 18 sager børnehandicapområdet.

På det børnesociale område har Ankestyrelsen stadfæstet 12 af 20 afgørelser. 6 af afgørelserne vedrører økonomisk hjælp, hvoraf 5 er stadfæstet. De resterende afgørelser fordeler sig på flere bestemmelser i barnets lov, hvilket gør det vanskeligt at drage generelle konklusioner.

Af de 18 sager på børnehandicapområdet omhandler 14 afgørelser merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste:

- *Merudgifter*: Af 6 afgørelser er 5 stadfæstet og 1 omgjort. Omgørelsesprocenten har generelt været faldende de seneste år, og Holbæk Kommune ligger i perioden under landsgennemsnittet.
- *Tabt arbejdsfortjeneste*: Af 8 afgørelser er 3 stadfæstet og 5 omgjort. Omgørelsesprocenten er dermed steget i 2024 sammenlignet med 2023. Antallet af klager er halveret i samme periode. Holbæk Kommune ligger fortsat over landsgennemsnittet, hvad angår omgørelser.

Ifølge [Ankestyrelsens juridiske serviceeftersyn om personkredsen for tabt arbejdsfortjeneste \(juli 2025\)](#) er der tale om et komplekst lovområde, der volder udfordringer for flere kommuner. Holbæk Kommune har fokus på at implementere undersøgelsens anbefalinger, og herunder særligt at sikre en grundig sagsoplysning.

Særlige bemærkninger vedr. Handicaprådets høringssvar:

Børn og Familier anerkender, at der fortsat er behov for at styrke sagsbehandlingen. Derfor er det også besluttet at igangsætte et [2-årigt analyse- og udviklingsforløb](#) i samarbejde med Task Forcen på handicapområdet. Forløbet begynder november 2025. Det er forventningen, at det forløb vil bidrage til en styrket kvalitet på området.

Børn og Familier har ansat to jurister. Det er forventningen, at juristerne fremadrettet vil få en særlig rolle i forhold til at kvalitetssikre genvurderinger i udvalgte sager, når en afgørelse påklages til Ankestyrelsen.

Endvidere har Kommunalbestyrelsen afsat 3 mio. kr. fra 2026 og frem med henblik på at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen.

Børn og Familier er opmærksom på, at en lang sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen medfører betydelig ventetid for borgerne, og at den yderligere forøges, når en sag hjemvises til fornyet behandling. Dette kan være en stor belastning for de berørte borgere. Børn og Familier kan se, at der i 2024 og 2025 er sket en stigning i antallet af klagesager, der er indsendt til Ankestyrelsen.

Som foreslået af Handicaprådet vil Børn og Familier med henvisning til ovenstående fremadrettet styrke indsatsen ved genbehandling af sager, hvor borgere har klaget. Målet er at reducere antallet af sager, der hjemvises fra Ankestyrelsen.

Voksne, Handicap og Psykiatri bemærkninger

Danmarkskortet angiver som sidste år et lavt antal klager på voksenområdet.

På grund af det lave antal klager skal der ganske få/enkelte sager til at pege statistikken den ene eller anden vej. Reglerne på voksenalområdet er så komplekse, at det ikke er realistisk at undgå omgjorte afgørelser. Det kan i øvrigt bemærkes, at 2 af de hjemviste afgørelser er tiltrådt på en række forhold, men at Ankestyrelsens praksis er at registrere en afgørelse som hjemvist, selv om hjemvisningen vedrører en mindre del af afgørelsen.

I 2024 er påklaget i alt 32 afgørelser, så der forventes et andet klagebillede i 2025-statistikken.

Det højere klageantal i 2024 kan bl.a. henføres til de nye serviceniveauer i 2024, som i mange sager har medført mindre støtte end tidligere. I de fleste sager har der været god dialog med borgerne, så der er opnået en fælles forståelse af behovet for hjælp og for, hvilken støtte der er nødvendig. Det er dog svært at undgå klager, når der sker ændringer af den støtte, som er modtaget gennem længere tid.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Miljø- og klimamæssige konsekvenser

Der vurderes ikke umiddelbart at være nogle væsentlige miljø- og klimamæssige konsekvenser.

Lovgrundlag

[Lov om retssikkerhed om administration på det sociale område \(retssikkerhedsloven\). § 79b](#)

Bilag

Bilag 1 – Statistik over omgjorte afgørelser 2024 – Holbæk Kommune

Bilag 2 - danmarkskortet Holbæk Kommune, hele landet og sammenligningskommuner

Bilag 3 - Handicaprådets høringssvar

Punkt 107: Orientering om status på Housing First-indsatsen

25-015069

Beslutning

Taget til efterretning.

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. orienteringen tages til efterretning

Resume

I sagen gives en status på Housing First-indsatsen, i samarbejde med Trancit. Indsatsen har til formål at nedbringe antallet af hjemløse ved at formidle boliger til borgere på forsorgshjem og derefter bostøtte, det vil sige hjælpe borgerne i at kunne fastholde deres bolig. Indsatsen har resulteret i en generel nedgang i antallet af borgere på forsorgshjem. Udfordringer i indsatsen er blandt andet behovet for at finde meget billige boliger til målgruppen. Fra juni 2026 ophører samarbejdet med Trancit og kommunen skal videreføre projektet som en del af den ordinære indsats for målgruppen.

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Orienteringssag

Sagshistorik, henvisninger

Socialudvalget 1.10.2024. [Sag nr. 115: Orientering om status på samarbejdet med Den Sociale Kapitalfond og på Housing First](#)

Kommunalbestyrelsen 19.6.2024. [Sag nr. 113: Beslutning om godkendelse af den Sociale Boligstrategi](#)

Socialudvalget 2.4.2024. [Sag nr. 39: Godkendelse af igangsættelse af projekt med Den Sociale Kapitalfond](#)

Beskrivelse af sagen

Denne sag giver en orientering om Housing First-indsatsen i Holbæk Kommune, hvis formål er at hjælpe borgere ud af hjemløshed - en opgave, som Holbæk Kommune har arbejdet systematisk med siden efteråret 2023. På foranledning af Udsatterådets anbefalinger, den sociale boligstrategi og en analyse fra konsulenthuset Komponent (råderum spor 1) har Holbæk Kommune valgt at arbejde målrettet med indsatsen.

At hjælpe mennesker ud af hjemløshed er et arbejde med komplekse udfordringer, idet hjemløshed kan have rod i mange forskellige problemer hos det enkelte menneske. De fleste udfordringer har Holbæk Kommune mulighed for at arbejde med sammen med borgeren, idet der for nogle borgeres vedkommende er behov for anden og mere langvarig støtte. Sideløbende hermed kommer udfordringer med at tilvejebringe de rette boliger.

Der ses i Holbæk Kommune en positiv udvikling på hjemløseområdet siden opstart af Housing First-initiativet i 2023. Holbæk Kommune er lykkedes med at hjælpe en række borgere fra forsorgshjem til egen bolig, og kommunen oplever interesse fra andre kommuner, der ønsker at etablere lignende rammer for hjemløseindsatsen. I sagen udfoldes data, der giver et fingerpeg om den positive udvikling.

Hjemløseindsatsen er helhedsorienteret

Kernen i hjemløseindsatsen er at støtte borger i at komme i egen bolig så hurtigt som muligt. Der er typisk tale om borgere, som ud over at mangle en bolig, ofte har komplekse sociale problemstillinger. Så for at understøtte, at borger kan blive i boligen, kan der arbejdes med borgerens øvrige problemstillinger ud fra borgerens egne ønsker. Borgeren får den nødvendige sociale støtte til, at borgeren kan bo i og fastholde boligen. Støtten er individuel, helhedsorienteret og fleksibel, og den tager udgangspunkt i borgerens drømme, ønsker og håb for fremtiden.

For at den borgerrettede støtte skal lykkes, er der sat en organisatorisk ramme omkring kommunens hjemløseindsats:

- Kompetenceudvikling for ledere og fagpersoner i Holbæk Kommune, der arbejder med borgere i hjemløshed eller i fare for at komme det. Kurserne er videns- og metodekurser fra Social- og Boligstyrelsen om de særlige Housing First metoder
- Matrixorganiseret Hjemløseenhed på tværs af myndighedsafdeling, forsorgshjem, ydelsesservice, jobcenter og boligkontor
- Målrettet indsats omkring formidling af boliger, som kommunen kan anvise til
- Målrettet indsats omkring formidling af boliger fra det private boligmarked.

Housing First-projektet - en toårig effektinvestering i hjemløseindsatsen

Med etableringen af Housing First som projekt indgik Holbæk Kommune en to-årig samarbejdsaftale om en effektinvestering i hjemløseindsatsen. Den Sociale Kapitalfond investerer økonomisk i indsatsen, og den private velfærdsleverandør Trancit understøtter Holbæk Kommune med formidling af boliger fra det private lejeboligområde. Trancit yder derudover Housing First-bøstøtte til en række borgere, der flytter fra forsorgshjem til egen bolig.

Resultater af hjemløseindsatsen

Holbæk Kommune følger effekten af hjemløseindsatsen på to parametre; Trancits resultater, og resultater fra indsatsen leveret af Holbæk Kommune, herunder opgørelse af ophold på forsorgshjem.

Trancit: Denne leverandør yder som beskrevet både særlig bøstøtte og formidling af boliger på det private boligmarked for Holbæk Kommune. Resultater og viden fra samarbejdet med Trancits indsats indtil i dag er:

- Trancit udfører bøstøtte for 18 borgere, der inden henvisningen boede på Forsorgshjem
- Gennemsnitsalderen er 32,5 år
- 16 af borgerne er i bolig
- De sidste 2 borgere forventes at være i bolig inden årets udgang
- Indsatsen er i gennemsnit indledt tre dage efter, at borgerne er henvist til projektet
- Borgerne er i gennemsnit kommet i bolig 80 dage efter, at de er blevet henvist
- Enkelte borgere har afvist tilbud om bolig. Fire borgere har sagt nej til egnet permanent bolig – én har sagt nej fire gange, to har sagt nej tre gange og én har afvist to gange

Holbæk Kommune: Kommunen har stået for at yde bøstøtte og formidling af boliger til resten af målgruppen. For at kunne tilbyde denne støtte, er ledere og medarbejdere blevet opkvalificeret fagligt på hjemløseområdet af Trancit.

Holbæk Kommune følger løbende antallet af borgere på forsorgshjem samt varigheden af borgernes ophold på forsorgshjem. Disse data er indikatorer på, hvor godt kommunen lykkes med at få hjemløse i egen bolig. Desuden giver data et overblik over, om kommunen lykkes med at nedbringe udgifter til ophold på forsorgshjem. Nedenfor udfoldes nogle af disse data.

Bemærk, at borgere i hjemløshed kan søge ophold på forsorgshjem uanset beliggenhed i forhold til egen hjemkommune. Derfor sondres der mellem Holbæk-borgere, som Holbæk Kommune er forpligtiget til at yde støtte til, og borgere hvor anden kommune har denne forpligtigelse.

Fig. 1: Antallet af borgere på forsorgshjem over tid

	jul-23	jul-24	jul-25	okt-25
				29 borgere
	47 borgere	40 borgere	31 borgere	
Antal borgere på forsorgshjem				Pr. 8.10.25

Fig. 2: Varighed af ophold på forsorgshjem over tid

	jul-24	jul-25
Antal dage på forsorgshjem Holbæk-borgere	150 dage	110 dage

Fig. 3: Antallet af Holbækborgere og udenbys borgere på Karlsvognen over tid

	Gennemsnit 2022-2023	Gennemsnit 2024-2025
Antal dage på Karlsvognen - Holbæk-borgere	141	101
Antal dage på Karlsvognen - udenbys borgere	135	148

Ovenstående viser samlet set en nedgående tendens både hvad angår antallet af borgere og varigheden af ophold. Det er et fingerpeg om, at flere borgere hjælpes hurtigere videre i 2025 end i 2023.

En del af forklaringen bag den positive udvikling i Holbæk Kommune findes i organiseringen af hjemløseindsatsen. Den tidligere beskrevne matrixorganiserede Hjemløseenhed sørger for at gribe nye borgere i målgruppen hurtigst muligt og koordinere indsatsen på tværs af Holbæk Kommunes afdelinger.

Forebyggelse sideløbende med Housing First-indsats

Holbæk Kommunes hjemløseindsats fungerer godt, men hjemløseudfordringen som sådan er ikke løst med dette. Gruppen af hjemløse borgere er ikke statisk, og når nogle får et hjem, så kan der komme andre hjemløse til. Derfor er der fortsat et stort potentiale i at arbejde med forebyggelse sideløbende med Housing First-indsatsen – altså for, at færre mennesker bliver hjemløse. Forebyggelse består blandt andet i, at kommunen arbejder tæt sammen med boligorganisationerne for at fastholde udsatte borgere i deres lejemaal og undgå, at de mister deres bolig. Med fastholdelse menes fx, at medarbejdere reagerer hurtigt på bekymringshenvendelser og støtter udsatte borgere, fx psykisk sårbare eller misbrugere.

Boliger til målgruppen – huslejen er et vigtigt parameter

Både Holbæk Kommune og Trancit formidler boliger til målgruppen, kommunen via adgangen til at anvise almene boliger, og Trancit via det private boligmarked. I projektperioden har Trancit indtil videre tilvejebragt 14 boliger og Holbæk Kommune 20 boliger.

I langt de fleste tilfælde takker borger ja til et relevant boligtilbud. Som nævnt ovenfor er der enkelte tilfælde, hvor borgere har afvist tilbud om bolig. Baggrunden for at afvise et boligtilbud kan handle om, at borger har brug for yderligere støtte fx på grund af angst eller PTSD, før borger kan tage næste skridt mod egen bolig.

Trancit er lykket med at etablere et godt samarbejde med private udlejere af boliger i Holbæk Kommune, hvilket har stor betydning for hjemløseindsatsen. Det er dog ikke alle borgere, der har råd til at leje en privat bolig, og denne udfordring er øget med kontanthjælpsreformen fra juli 2025, der for nogle har betydet lavere ydelse. Det medfører, at flere borgere i dag har behov for en bolig med en husleje lavere end 4.500 kroner per måned.

Hjemløseindsatsen fremadrettet

Der skal fortsat tilvejebringes boliger til hjemløse. Foreløbig data fra projektet viser, at behovet for private og almene boliger er 24-28 boliger årligt. Boligtyperne kan være af forskellig art afhængig af borgers økonomi og behov. Som nævnt er der dog et særligt behov for boliger med meget lav husleje for fortsat at kunne lykkes med hjemløseindsatsen.

Efter juni 2026 overtager Holbæk Kommune de forpligtigelser i projektet, som Trancit indtil nu har varetaget og skal dermed videreføre projektet som en del af den ordinære indsats for målgruppen. Inden sommeren 2026 forventer administrationen at kunne levere en opgørelse over den samlede effekt af projektindsatsen samt en beskrivelse af, hvordan indsatsen skal varetages fremadrettet.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser

Klima- og miljømæssige konsekvenser

Der vurderes ikke at være væsentlige klima - og miljømæssige konsekvenser

Punkt 108: Orienteringer til Socialudvalgets møde den 4. november 2025

Beslutning

Afbud: Charlotte Pil Nielsen

Sagsfremstilling

Sagsgang og sagstype

Socialudvalget

Orientering

Sagsfremstilling

Orienteringer

- Eventuelle orienteringer fra formanden
- Eventuelle orienteringer fra medlemmerne
- Eventuelle orienteringer fra direktionen

Forventede dagsordenspunkter på kommende møder:

2. december

- Drøftelse af udgiftsdrivere
- Beslutning om budgetopfølgning 4
- Godkendelse af kvalitetsstandarder for social behandling for stofmisbrug og behandling for alkoholmisbrug
- Orientering om halvårlig status på Ungeprogrammet
- Orientering om håndtering af ventelister i Tandplejen
- Orientering om status på Søbæk Have

Punkt 109: Underskriftsark

Beslutning

Afbud: Charlotte Pil Nielsen