

REFERAT 09-13 Udvalget for Voksne d. 23-05-2012

Mødedato Onsdag d. 23. maj 2012 kl. 15:00

Mødested lokale 1.A, Kanalstræde 2

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden til mødet den 23. maj 2012.....	3
Værdiprogram for Fremtidens Plejebolig i Holbæk Kommune.....	4
Ændring i boligstrategien.....	7
Lukket: Udbudsgrundlag.....	8
Budgetrevision 2 - Udvalget for voksne.....	9
Budget 2013-2016.....	12
Opfølgning på kvalitetssikring af madservice.....	14
Brugertilfredshed med madservice, resultat 2012.....	16
Optimering af Genoptræningscentrets opgaver.....	18
Sekretariatsleder til Sundheds- og Ældreområdet.....	20
Endelig vedtagelse - Politik for voksne med særlige behov.....	21
Udbud køb af pladser i botilbud mv.....	23
Rammeaftale social- og specialundervisningsområdet 2013, Udviklingsstrategi.....	27
Administrationsgrundlag § 85 udfører.....	30
Ændring af administrationsgrundlag for STU.....	32
Administrationsgrundlag, visitationskriterier til døgnmisbrugsbehandling.....	34
Borgerrådgiverens afrapportering 1. kv.	36
Gensidige orienteringer til mødet den 23. maj 2012.....	40

Punkt 59: Godkendelse af dagsorden til mødet den 23. maj 2012

12/57712

Sagsprocedure

Behandles i Udvalget for Voksne.

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. dagsordenen til mødet den 23. maj 2012 bliver godkendt.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Godkendt

Punkt 60: Værdiprogram for Fremtidens Plejebolig i Holbæk Kommune

11/62536

Sagsprocedure

Udvalget for Voksne og byrådet.

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. Værdiprogram for Fremtidens Plejebolig i Holbæk Kommune godkendes.

Formål

Formålet er at fastlægge de værdier der skal præge de kommende plejeboligbyggerier.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Værdiprogrammet for Fremtidens Plejebolig i Holbæk Kommune beskriver de drømme, gode ideer og fælles værdier, som vi ønsker Fremtidens Plejebolig i Holbæk Kommune skal rumme. Det har været en balance at formulere et værdiprogram, som på den ene side er så præcist, at det står klart, hvilke krav og forventninger vi har til Fremtidens Plejebolig, mens det på den anden side ikke må være så detaljeret, at det begrænser arkitekterne i deres oplæg til Fremtidens Plejebolig.

Processen, med at formulere et værdisæt for Fremtidens Plejebolig, blev sat i gang med en konference i januar 2012, hvor deltagerne fik lejlighed til at drøfte Hjemlighed og Trivsel samt Fremtidens Plejecenter som samlingssted for sociale aktiviteter. Konferencen blev fulgt op af en række fokusgruppemøder med repræsentanter fra forskellige fagområder. Fokusgrupperne har drøftet temaer som målgruppe, boformer og hjemlighed, hjemmets sociale muligheder og rammer, plejeboligen som arbejdsplads samt byggeriets bæredygtighed.

Værdiprogrammet bliver indledt med en beskrivelse af målgruppen og dens behov. Det er vigtigt at have for øje, at målgruppen er demente, og at indretningen af boliger til den målgruppe kræver nogle særlige hensyn.

Derudover rummer værdiprogrammet følgende værdier:

Flexibilitet handler om mangfoldighed. Rummene skal kunne benyttes til forskellige aktiviteter og ændres alt efter brugen og behov.

Hjemlighed handler om at bevare værdigheden, at indrette sig, så man føler sig tilpas - et sted hvor "jeg kan være mig selv".

Fællesskabet handler om muligheden for socialt samvær, at kunne indgå i aktiviteter med andre. Fællesskabet handler også om under særlige rammer at åbne op mod det omgivende samfund.

Plads til familien handler om samvær og nærvær. Der skal være plads og rum til familiens besøg på tværs af generationer.

Aktiviteter skaber værdi handler om, at man fortsat ønsker at opleve livet, kreativt, musisk og følelsesmæssigt.

Omsorg handler om tid til hjælp, nærvær og forståelse. Personalet "gør" stedet.

Teknologi handler om, at understøtte muligheden for at klare sig selv. Teknologien skal også give mulighed for tid og omsorg samtidig med, at den aflaster personalet.

Attraktive udearealer handler om adgangen til gode og trygge rum. Et ekstra rum til oplevelser og aktiviteter.

Fremtidens byggeri handler om bæredygtighed.

Byggeriets sammenhæng til omgivelserne handler om, at byggeriet skal ind i de omkringliggende omgivelser og fremstå som en integreret del af byen.

Som bilag til værdiprogrammet er der et idekatalog. Idekataloget består af alle de udsagn og gode ideer, der er indkommet i forbindelse med konferencen, Postkort til Fremtiden samt fokusgrupperne.

Høring

Værdiprogrammet har i perioden 11. - 30.april været i høring blandt MED-grupperne i Hjemmeplejen og Plejeomsorg, Brugerråd og Brugerparørønderåd samt Ældrerådet. Der er indkommet seks høringssvar.

Generelt udtrykkes der enighed og tilfredshed med værdiprogrammets indhold, som de mener, vil medvirke til at sikre gode rammer for beboerne i plejeboligerne. Et enkelt høringssvar tilkendegiver dog, at oplægget er for ambitiøst i forhold til målgruppen, men passer bedre til mere velfungerende ældre.

På baggrund af høringssvarene er det i udkastet til værdiprogram præciseret, at implementeringen af værdierne hele tiden skal ske med udgangspunkt i målgruppen, fx skal aktiviteterne være tilpasset målgruppens formåen og behov.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Anbefales godkendt.

Bilag

Udkast til Værdiprogram for Fremtidens Plejebolig i Holbæk Kommune

Idekatalog

Oversigt høringssvar ifm værdiprogram

Høringssvar fra Hjemmeplejens MED-udvalg

Hørings svar fra brugerpårørenderådene i Område Øst

Høringssvar fra MED-udvalg Område Midt 2

Høringssvar Johan og Susanne Gotfredsen

Høringssvar fra Pleje-Omsorgsenheden - MED-udvalg

Høringssvar fra Ældrerådet

Punkt 61: Ændring i boligstrategien

11/62536

Sagsprocedure

Behandles i Udvalget for Voksne, Økonomiudvalget og byrådet

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. den foreslåede ændring i boligstrategien bliver godkendt.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Idet der er kommet en ny mulighed for lokalisering af det kommende plejecenter i Holbæk, er Administrationen på ældreområdet blevet forespurgt om den nye mulighed vurderes at være anvendelig til formålet.

Muligheden er at flytte den kommende opførelse af et nyt plejecenter fra grunden i Holbæk Have til Kollegiegrunden ved Samsøvej. Flytningen vil forbedre muligheden for en samlet planløsning omkring området ved Holbæk Have.

Det er administrationens opfattelse at den foreslåede grund rummer de samme muligheder for et attraktivt plejecenterbyggeri som grunden på Holbæk Have.

Dette begrundes bl.a. i, at Kollegiegrunden vurderes til at være en ligeså velegnet beliggenhed for et plejecenter, at grunden er i samme lokalområde og ydermere vil have bedre mulighed for at etablere gode parkeringsforhold.

Det kan på denne baggrund anbefales at ændre lokaliseringen som foreslået.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Det foreslås at lokaliseringen af et nyt plejecenter i Holbæk flyttes fra Holbæk Have til Kollegiegrunden ved Samsøvej.

Punkt 62: Lukket: Udbudsgrundlag

12/33461

Punkt 63: Budgetrevision 2 - Udvalget for voksne

12/32059

Sagsprocedure

Udvalget for Voksne - Økonomiudvalget - Byrådet

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. Der gives positive tillægsbevillinger på driften på i alt 0,4 mio. kr. på politikområde 9, Voksenspecialområdet.

2. Der gives negative tillægsbevillinger på driften på i alt -25,1 mio. kr. på følgende områder,

- politikområde 7, Sundhed -7,9 mio. kr.
- politikområde 8, Ældre -9,3 mio. kr.
- politikområde 9, Voksenspecialområdet -7,9 mio. kr.

3. Der omplaceres følgende

Inden for udvalgets område i alt 0 mio. kr.

- mellem politikområde 7, Sundhed og politikområde 9, Voksenspecialområdet -0,061 mio. kr.
- mellem politikområde 8, Ældre og politikområde 7, Sundhed 0,500 mio. kr.

Uden for udvalgets område i alt -2,26 mio. kr.

- fra politikområde 7, Sundhed til politikområde 2, Administration -0,133 mio. kr.
- fra politikområde 9, Voksenspecialområdet til politikområde 13 Erhverv og beskæftigelse -1,300 mio. kr.
- fra politikområde 9, Voksenspecialområdet til politikområde 2, administration -1,800 mio. kr.
- fra politikområde 6, Særlige børn til politikområde 9, Voksenspecialområdet 0,972 mio. kr.

Formål

Orientering om forventet regnskab 2012 samt bevillingsberigtigelse, i det omfang det er nødvendigt.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

For hele Holbæk Kommune forventes et mindre forbrug på -32,2 mio. kr. på driften. Ved den seneste Økonomi- og aktivitetsopfølgning var forventningen -20,0 mio.kr.

På Udvalget for Voksne forventes et mindre forbrug på -28,2 mio. kr. på myndighed, og et mer forbrug på 5,4 mio. kr. på det decentrale område. Samlet forventes et mindre forbrug på -22,8 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget.

Sundhedsområdet har udarbejdet nyt skøn over effekten af taksterne på den aktivitetsbestemte medfinansiering, der blev indført med budget 2012, hvilket giver et forventet mindreforbrug hos Myndighed.

Ældreområdet forventer, som omtalt ved økonomi- og aktivitetsopfølgningerne tidligere på året mindreforbrug grundet effektiviseringer på Nat og Orø. Derudover forventes udgiftsniveauet fra 2011 at holde i 2012, hvorfor der forventes mindreudgifter flere steder. Det gælder således f.eks. for udgifter til private leverandører af hjemmepleje. Herudover forventes puljen, der blev afsat til ansættelse af medarbejdere i nyt byggeri, ikke at blive brugt i 2012, da de nye plejeboliger endnu ikke er blevet bygget. Endelig forventes der mindreudgifter på SOSU-elever grundet frafald af studerende.

De væsentligste årsager til Voksenspecialområdets mindreforbrug er dels en omlægning af tilbud, så borgere, som tidligere har været i botilbud nu bor i egen bolig med støtte, dels at 30 borgere er blevet revisiteret fra § 103 beskyttet beskæftigelse til et skånejob. I modsat retning trækker specialinstitutionen Bo- og Service, hvor der er igangsat udarbejdelse af en handlingsplan for at rette op på konstaterede problemer.

Samlet overblik på politikområde 7, 8 og 9.

Tabel 1: Forventet mer-/ mindreforbrug på politikområder.

I mio. kr.	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab pr. BR 2	Forventet afvigelse pr. BR 2	Ønsket tillægsbevilling	Med overførselsret	Ønsket omplacering
	A	B	C	D=C-B	E	F	G
Myndighed							
Politikområde 7 - Sundhed	265,0	267,3	258,9	-8,4	-7,9	0,0	-0,5
Politikområde 8 - Ældre	219,3	224,0	214,2	-9,8	-9,3	0,0	-0,5
Politikområde 9 - Voksenspecial	428,7	428,2	418,2	-10,0	-7,9	0,0	-2,1
I alt myndighed	913,0	919,5	891,3	-28,2	-25,1	0,0	-3,1
Decentrale enheder							
Politikområde 7 - Sundhed	8,1	8,9	9,7	0,8	0,0	0,0	0,8
Politikområde 8 - Ældre	170,5	168,9	168,4	-0,5	0,0	-0,5	0,0
Politikområde 9 - Voksenspecial	21,4	22,1	27,2	5,1	0,4	4,6	0,1

I alt decentrale enheder	199,9	199,9	205,3	5,4	0,4	4,1	0,9
TOTAL - Voksenudvalget	1.112,9	1.119,4	1.096,6	-22,8	-24,7	4,1	-2,3

Forklaring af mer-/ mindreforbrug på politikområde 7, 8 og 9:

- Af mindreforbruget på -28,2 mio.kr. på myndighed søges der om negativ tillægsbevilling på -25,1 mio. kr. mens de -3,1 mio. kr. ønskes omplaceret til andre politikområder.
- Af merforbruget på 5,4 mio. kr. på de decentrale enheder søges om tillægsbevilling på 0,4 mio. kr., mens 4,1 mio. kr. forventes overført til 2013 og 0,9 ønskes omplaceret til andre politikområder.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Hovedindstillingen anbefales godkendt, idet der tilføjes at:

4. der gives en positiv tillægsbevilling på driften af genoptræningen på kr. 0,5 mio. således at det fastholdes at den foreslåede reduktion på 0,5 mio. på "sundhedsfremme og forebyggelse" udgår og beløbet anvendes til formålet. Det anbefales desuden at Byrådet på budgetseminar 2 drøfter sammenhængen mellem effektiviseringsstrategien, de besluttede effektiviseringer i Budget 2012 og de løbende opnåede effektiviseringer på udvalgenes områder.

Bilag

BR 2 til Udvalget for Voksne

Punkt 64: Budget 2013-2016

11/84016

Sagsprocedure

De stående udvalg

Hovedindstilling

Kommunaldirektør Hans Søie indstiller, at:

1. udvalget forholder sig til det opdrag, som Budgetseminaret gav og drøfter de materialer der fremlægges.

Formål

At skabe politiske drøftelser hen over foråret i forhold til budget 2013-2016.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

På budgetseminar 1, den 18. april 2012, blev det besluttet, at de stående udvalg skal arbejde videre med budgettet hen over foråret, for den 27. juni 2012 at kunne fremlægge resultatet af forårets drøftelser for hinanden.

Udvalgene har fået i opdrag at drøfte perspektivnotaterne og direktionens strategi- og budgetvurdering set i sammenhæng med ønskede og planlagte investeringer med henblik på at udstikke retningslinjer for de næste fire års budget.

Derudover skal udvalgene forholde sig til de planlagte analyser på deres respektive områder.

Endelig er der udpeget særlige opdrag til hvert udvalg:

- Udvalget for Børn: Strukturoptimering
- Udvalget for Voksne: Sundhedspolitik
- Udvalget for Kultur og Fritid: Idrætspolitik
- Udvalget for Klima og Miljø: Fokus på klima - klimatilpasningsplan
- Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse: Branding og grønne arbejdsplader - indgår i projekt "Symbiosesekretariat".

Udvalgene vil i løbet af foråret endvidere blive præsenteret for en opfølgning på de ved budgetaftalen aftalte udviklingspuljer med videre.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Sundhedspolitikken skal forholde sig til følgende 4 elementer:

1. "Det nære sundhedsvæsen"
2. Kommunens relationer til Regionens indsats og praksissektoren

3. Den patientrettede forebyggelse

4. Den borgerrettede forebyggelse

Administrationen anmodes om at udarbejde en samlet ramme til indsats, som kan medtages til drøftelserne på budgetseminaret i august.

Punkt 65: Opfølgning på kvalitetssikring af madservice

12/55845

Sagsprocedure

Udvalget for Voksne

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. udvalget tager orienteringen om kvalitetssikring af madservicen på Ældreområdet for 2011 til efterretning.

Formål

At orientere udvalget om sikring af kvaliteten af madservicen til hjemmeboende borgere samt borgere i plejeboliger og caféer.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Opfølgningen viser generelt tilfredshed og er baseret på såvel objektive som subjektive forhold, gensidig information og forslag til forbedringer.

Af de objektive forhold kan nævnes:

- Fødevarestyrelsen kontrolrapporter
- Menuplanens variation
- Leverandørens egenkontrol
- Klagesagsgennemgang
- Portionsstørrelser
- Leveringsfrister

Af de subjektive forhold kan nævnes:

- Prøvesmagning af maden
- Forslag til forbedringer samt råd og vejledning omkring krav til produktion og distribution

Herudover har Fødevarestyrelsen i 2011 flere gange gennemgået de virksomheder, der leverer maden, og de har ikke fundet anledning til væsentlige bemærkninger.

Samtidig kan anføres, at der generelt set er meget få klager over virksomhederne, og at de yder stor service.

Den netop udførte brugertilfredshedsundersøgelse blandt 900 borgere viser også, at der er stor tilfredshed blandt borgerne uanset boform / spisested.

Lovgrundlag

Serviceoven

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Orientering taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapporter Kram

Tilsynsrapporter Din private Kok

Tilsynsrapporter, køkkener i Holbæk

Tilsynsrapport cafe

Punkt 66: Brugertilfredshed med madservice, resultat 2012

12/33395

Sagsprocedure

Udvalget for Voksne

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. udvalget tager årets brugertilfredshedsundersøgelse af madservicen på Ældreområdet til efterretning.

Formål

At give udvalget den ønskede tilbagemelding på brugertilfredsheden med madservicen.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Brugertilfredshedsundersøgelsen omfatter hjemmeboende pensionister samt borgere i plejeboliger og borgere i caféerne. Undersøgelsen omfatter cirka 929 (900 i 2011) borgere, hvoraf 53 % har svaret på spørgeskemaet. Undersøgelse viser, at der generelt set er stor tilfredshed med madservicen.

Således er:

2011 / 2012 tilfredsheds % de anførte år

99 / 99 % tilfredse med birettens smag

96 / 95 % tilfredse med menuplanens variation og madens udseende

95 / 94 % tilfredse med kartoflernes smag

94 / 95 % tilfredse med saucens, kødets smag og madens udseende før indtagelse

86 / 88 % tilfredse med kødets mørhed

85 / 85 % tilfredse med grøntsagernes smag.

Der er således stor og uændret tilfredshed med den leverede mad i 2012 i forhold til 2011.

Det kan bemærkes, at der i borgernes besvarelser er forskellige og modsatrettede opfattelser af, hvornår kødet er mørt, og hvor meget grøntsagerne skal være kogte. Det kan være forklaringen på den lidt lavere tilfredshed på disse områder.

Undersøgelsen vil indgå i det videre arbejde med at sikre optimal ernæringstilstand hos borgere i Hjemmeplejen og Pleje og Omsorg.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Taget til efterretning.

Bilag

brugerundersøgelse 2012, hjemmeboende

madservice 2012 - 2012 Total.xlsx

Punkt 67: Optimering af Genoptræningscentrets opgaver

11/54140

Sagsprocedure

Udvalget for Voksne

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. udvalget tager orientering om status på optimering af drift og udvikling af service på Genoptræningscentret til efterretning.

Formål

At udvalget får orientering om status på Genoptræningscentrets forslag til optimering af drift og udvikling af service.

At udvalget får orientering om status på antallet af visiteret genoptræning i 2011 og 2012.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

På mødet i november blev udvalget orienteret om Genoptræningscentrets forslag til optimering af drift og udvikling af service på genoptræningsområdet. Formålet er at opretholde sikker drift og udvikling.

Udvalget blev orienteret om, at de ville få en kort status på udvalgsmøde i foråret 2012.

Status på optimering af drift:

Genoptræningscentret har fra udgangen af 2011 implementeret de forslag til optimering af drift på kort sigt, som blev fremlagt for udvalget i november 2011.

Genoptræningscentret arbejder videre på forslagene til optimering af drift på lang sigt.

Status på udvikling af service:

For at forkorte den administrative behandlingstid har Genoptræningscentret fra ultimo marts 2012 overtaget visitationsopgaven til genoptræning efter sundhedsloven § 140.

Processen i forhold til at tilbyde frit valg på genoptræning efter sundhedsloven § 140 indledes i juni 2012.

Status på efterspørgsel på genoptræning efter sundhedsloven § 140 i 2011 og 2012 - herunder ventetid:

Genoptræningscentrets modtog i 2011 i alt 1773 genoptræningsplaner. Dette var 54 flere genoptræningsplaner end anslået pr. 1.8.2011.

Genoptræningscentret har pr. 25. april 2012 modtaget 599 genoptræningsplaner. Dette er 43 flere genoptræningsplaner end pr. 25. april 2011.

Grundet den øgede efterspørgsel på genoptræning har centret svært ved at overholde iværksættelse af genoptræning indenfor ti hverdage for alle borgere. Gevinsten ved de implementerede driftsoptimeringer er udlignet af den øgede tilgang til genoptræning i 2011 og 2012 - og det forventes ikke, at de endnu ikke implementerede driftsoptimeringer vil kunne modsvare den stigende efterspørgsel.

Der er derfor taget initiativ til at oprette en midlertidig stilling i perioden 1.7.2012 - 31.12.2012, som finansieres i politikområde 7.

Lovgrundlag

Sundhedsloven § 140.

Vurdering i forhold til økonomi

Der er tidligere truffet beslutning om at forlænge tre midlertidige stillinger i Genoptræningscentret frem til 31.12.2012.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Status, optimering af drift og udvikling af service

Punkt 68: Sekretariatsleder til Sundheds- og Ældreområdet

12/49377

Sagsprocedure

Udvalget for Voksne, Økonomiudvalg og byråd

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. ansøgning om tillægsbevilling til ansættelse af en sekretariatsleder til Sundheds- og Ældreområdet godkendes.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Såvel sundheds- som ældreområdet har stort fokus på sikker drift samtidig med at der skal ske udvikling og omstillinger på begge områder. Der er således mange aktive projekter igang, som kræver styring, opfølgning og løbende fokus på implementeringsprocessen.

En sekretariatsleder skal medvirke til at fastholde dette fokus og endvidere sikre såvel opfølgning som implementering af områdets store satsningsområder som fx Mit liv – min hverdag og indførelse af ny velfærdsteknologi.

Herudover vil sekretariatslederen medvirke til at sikre den bedst mulige implementering og drift af den nye organisation.

Til synliggørelse af Ældreområdets igangværende projekter vedlægges Helikopterperspektiv 2012 til orientering.

Vurdering i forhold til økonomi

Ældreområdet afleverede 9,3 mio. kr. og Sundhedsområdet 7,9 mio. kr. ved Budgetrevision 2

Der søges om tillægsbevilling på:

2012	2013 (i PL2012)	Overslag (i PL 2012)
360.000	720.000	720.000

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Anbefales godkendt.

Bilag

Helikopterperspektiv 2012.pdf

Punkt 69: Endelig vedtagelse - Politik for voksne med særlige behov

12/2129

Sagsprocedure

Udvalget for Voksne.

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget:

1. drøfter de indkomne høringssvar.
2. beslutter hvilke ændringer i politikken, høringssvarene giver anledning til.
3. beslutter at fremlægge Politik for voksne med særlige behov til endelig vedtagelse i byrådet.

Formål

At forberede Politik for voksne med særlige behov til endelig vedtagelse i byrådet.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Forslag til Politik for voksne med særlige behov har været i seks ugers offentlig høring. Der er indkommet 11 høringssvar, som alle er meget positive overfor politikkenes formuleringer.

Høringssvarene indeholder både positive tilkendegivelser, bekymringspunkter, forslag til ændringer i politikken og konkrete ideer til omsætning af politikken i handling.

Vedlagt som bilag til dagsordenspunktet er:

- Forslag til Politik for voksne med særlige behov
- Skema indeholdende samtlige høringssvar
- Opsummering af forslag til ændringer i politikken samt administrationens indstillinger

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

De foreslåede justeringer på baggrund af høringssvarene godkendt.

Oplægget til Politik for voksne med særlige behov anbefales godkendt med de foreslåede justeringer.

Bilag

Forslag til Politik for voksne med særlige behov - til byråd

Høringssvar - skema med alle høringssvar

Opsamling på ændringsforslag i høringsvar

Punkt 70: Udbud køb af pladser i botilbud mv.

12/55777

Sagsprocedure

Samme/enslydende sag i Udvalget for Voksne og Udvalget for Børn, Økonomiudvalget og byrådet.

Hovedindstilling

Direktørerne Kenn Thomsen og René Junker indstiller, at:

1. Rapporten "Potentialeafklaring, Køb af pladser i botilbud og opholdssteder" tages til efterretning
2. Der tages initiativer til, at Holbæk Kommune arbejder på at få iværksat et fælles udbud på private tilbud på det specialiserede socialområde i samarbejde med flest mulige kommuner
3. Byrådet orienteres om disse bestræbelser i december 2012

Formål

Det overordnede formål med projektet er, at styrke effektiviteten og kvalitetsudviklingen i kommunernes opgaveløsning på det specialiserede socialområde gennem en bedre brug af markedet.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Byrådet vedtog den 26. maj 2010 udbudsstrategien, der indebærer, at alle udbudseguede områder skal søges konkurrenceudsat. Målet er, at konkurrenceudsættelse anvendes som en drivkraft for udvikling og fornyelse - samt for et skærpet fokus på kvalitet og ressourceanvendelse.

Som et af flere områder, er der i denne forbindelse sat fokus på foranstaltningerne på det specialiserede socialområde for børn, unge og voksne. Det gælder blandt andet udgifterne og mulighederne for at vurdere indhold og effekt i tilbuddene til den enkelte borger.

Kommunen har på det sociale område en lang tradition for at købe specialiserede private botilbud, og der er en bredt sammensat vifte af botilbud landet over; men køb af specialiserede sociale tilbud fungerer ikke på samme vilkår som indkøb på almindelige markeder.

Fra 2007 er ifølge lovgivningen tjenesteydelser indenfor ældrepleje, sundhed og socialvæsen mv. omfattet af udbudsreglerne, når kommunen indgår kontrakter med private firmaer. Reglerne om annoncepligt gælder, når kontrakten overstiger 500.000 kr.; men ligger under tærskelværdien for EU-udbud på ca. 1,5 mio. kr. Kontraktværdien skal beregnes over fire år.

I Holbæk udgør den gennemsnitlige udgift til en persons ophold på et privat opholdssted ca. 580.000 kr. årligt, svarende til 2,3 mio. kr. over fire år. Andelen af personer på private opholdssteder ligger på ca. 40 % af de samlede foranstaltninger på voksenområdet.

Det kan konstateres, at annonceringsreglerne ikke er implementeret i kommunen, hvilket dog gælder alle landets kommuner.

Problemstilling er rejst overfor Social- og Integrationsministeriet, som ikke entydigt har kunnet fastslå, om køb af private botilbud er omfattet af annoncepligten; men ministeriet oplyser, at det *"er i kontakt med Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om mulighederne for at tilrettelægge udbud på det sociale område på en hensigtsmæssig måde."*

Sideløbende hermed har EU-kommissionen fremsat forslag til revision af udbudsdirektivet om, at de sociale og sundhedsmæssige ydelser skal gøres fuldt udbudspligtige efter EU-reglerne på lige fod med andre tjenesteydelser og varekøb.

Gennem Folketingets initiativer om etablering af Tilbudsportalen og takstafregning på området er de første skridt taget i retning af en markedsførelse af området. Videre er det nu gjort lovligt for private aktører på området at generere overskud på driften.

På trods af disse initiativer kan den proces, hvor kommunen afsøger muligheder for køb af private pladser til konkrete borgere, i et vis omfang betegnes som en proces, hvor der handles i blinde, da der mangler redskaber til indholds- og prisvurdering, ligesom der mangler gennemsigtighed med hensyn til tilbuddenes effekt i forbindelse med konkret valg af tilbud.

Det er uhensigtsmæssigt af flere årsager:

- Kommunen har høje omkostninger og der er reelt meget få muligheder for at påvirke den omkostning, der er ved de enkelte foranstaltninger.
- Det er vanskeligt at foretage den nødvendige opfølgning i forhold til borgeren, og der mangler viden om, hvilke tiltag der har den efterspurgte effekt.
- Købet af private foranstaltninger sker som enkeltstående indkøb af botilbudspladser for konkrete borgere, hvilket øger risikoen for højere priser.
- Annonceringsreglerne i tilbudsloven overholdes ikke.

Problemet er, at der i dag ikke findes en fornuftig og retssikkerhedsmæssig holdbar løsning for, hvordan indkøbet af foranstaltningerne kan/skal konkurrenceudsættes.

I erkendelse heraf er der i regi af Udbudsportalen etableret Projekt markedsmodning (K17 blev i september 2011 orienteret om projektet, se notat af 22. september 2011). Projektet er igangsat i april 2011 af KL/Udbudsportalen i samarbejde med Økonomi- og Indenrigsministeriet.

Projektet har fokus på udfordringer og potentialer ved en bedre markedsanvendelse på det specialiserede socialområde, ældreområdet og sundhedsområdet.

Rådgivningsfirmaet Ising Consulting har været tilknyttet projektet for KL/Udbudsportalen.

Som en udløber af dette projekt har Holbæk Kommune, i samarbejde med Udbudsportalen i KL via Rådgivningsfirmaet Ising Consulting, fået udfærdiget en potentialeafklaring af mulighederne for at konkurrenceudsætte kommunens køb af foranstaltninger i form af pladser i private botilbud og opholdssteder mv. for derigennem at opnå en bedre styring og øget kvalitet.

Rapporten foreligger nu.

Alternativ indkøbsform

Rapporten peger på en alternativ model for Holbæks Kommunes køb af private botilbudsforanstaltninger gennem anvendelse af rammeaftaler, hvor der løbende kan foretages køb af pladser og tilbud. Denne model fungerer i Sydsverige.

Rammeaftaler som indkøbsløsning skal både fagligt og økonomisk sikre en bedre udnyttelse af de ressourcer, som Holbæk Kommune anvender til de specialiserede sociale foranstaltninger. Herudover skal rammeaftalerne have fokus på en række hensyn:

- Tilgængelighed - at de rette tilbud er til stede, når der er brug for dem.
- Sikring af retssikkerheden for borgerne.
- Bedre muligheder for udgiftsstyring.
- Øget kvalitet og udvikling i tilbuddene.
- Mulighed for opfølgning på effekten af foranstaltningen.

Med rammeaftaler findes gode muligheder for yderligere at få det specialiserede socialområde markedsgjort samtidigt med, at kvaliteten og effekten kan blive intensiveret.

Succesmulighederne i anvendelsen af rammeaftale er afhængig af antallet af kommuner, der ønsker at være med i et sådan, ligesom Holbæk Kommune næppe alene kan løfte opgaven. Etablering af rammeudbud vil også i begyndelse være forbundet med brug af øgede ressourcer.

Det foreslås, at Holbæk Kommune med udgangspunkt i rapporten afsøger mulighederne for at få flere kommuner til at deltage i et samarbejde omkring rammeudbud.

En eventuel eksekvering af et konkret rammeudbud afventer dette samt en nærmere analyse og vurdering af, hvilke organisatoriske rammer dette bedst kan udfolde sig i.

Byrådet holdes løbende orienteret om processen i dette arbejde.

Høring

Sagen har været til høring i Handicaprådet, som på deres møde den 8. maj 2012 udtalte:

"Handicaprådet drøftede sagen, som det ville følge med interesse."

Beslutning i Udvalget for Børn den 22-05-2012

Hovedindstillingen godkendt.

Oversendes til økonomiudvalget og byrådets videre behandling.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Indstillingen anbefales godkendt.

Bilag

Notat til K17 om udbud på velfærdsområderne

Endelig afrapportering Potentialeafklaring, Køb af pladser i botilbud og opholdssteder.pdf

Punkt 71: Rammeaftale social- og specialundervisningsområdet 2013, Udviklingsstrategi

12/6880

Sagsprocedure

Samme/enslydende sag i Udvalget for Voksne og Udvalget for Børn, Økonomiudvalget og byrådet.

Hovedindstilling

Direktørerne Kenn Thomsen og René Junker indstiller, at:

1. forslag til Udviklingsstrategi 2013 bliver godkendt.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Der fremlægges forslag til Udviklingsstrategi 2013 med allonge som led i Rammeaftale på det specialiserede social- og specialundervisningsområde, som aftale mellem de 17 kommuner i Region Sjælland og Region Sjælland.

KKR Sjælland har på sit møde den 20. marts 2012 anbefalet, at kommunerne godkender aftalerne.

Rammeaftalen på det specialiserede social- og specialundervisningsområde er bygget op omkring to dokumenter: En Udviklingsstrategi og en Styringsaftale.

Udviklingsstrategien indeholder den faglige udviklingsdel på området og skal godkendes inden 1. juni, da den indgår i kommunernes behandling af det kommende års budget.

Styringsaftalen indeholder de økonomiske perspektiver og udviklingen af kapaciteten på området og skal godkendes i kommunerne senest 15. oktober.

Kommunerne har overtaget koordineringen af det specialiserede socialområde; mens Region Sjælland fortsat koordinerer rammeaftalen på det specialiserede undervisningsområde, der omfatter kommunikationscentrene og lands- og landsdelsdækkende tilbud (der er fremlagt lovforslag om, at denne koordinering også overdrages til kommunerne).

Udviklingsstrategien er en aftale mellem de 17 kommuner i Region Sjælland og Region Sjælland om udviklingen på det specialiserede socialområde.

Den foreliggende Udviklingsstrategi bygger på KKR Sjællands syv principper for samarbejde på området, som de 17 kommuner har tilsluttet sig, og har fokus på den faglige udvikling samt behov for oprettelse af nye pladser og tilbud. Heri indgår et samlet skøn over behovet for regulering i antallet af tilbud.

Kapaciteten

Samlet set er der de pladser til rådighed, der er behov for; mens de faglige udviklingstendenser/-behovene i indholdet i pladserne varierer i forhold til demografi og det enkelte tilbud.

Fokusområder

Ministeren har udmeldt temaet "Udviklingen i brugen af forskellige former for familieplejeanbringelser". Øvrige fokusområder blev drøftet på en politikertemadag i februar 2012, hvor man anbefalede at fortsætte fokusområderne fra 2012 til 2013, ligesom man kunne anbefale at fortsætte det igangværende arbejde omkring tilsyn og myndighed.

Som et løbende indsatsområde arbejdes der endvidere med særligt dyre enkeltsager.

Gennemgang af fokusområderne:

- *Udviklingen i brugen af forskellige former for familieplejeanbringelser (ministertema)*

Kommunerne skal i de kommende år sætte fokus på familieplejelignende anbringelsessteder, idet kommunerne i denne forbindelse drøfter de faktiske muligheder for at benytte sig af forskellige typer af familieplejer, herunder kommunale plejefamilier og netværksanbringelser. Kommunerne drøfter, hvordan der ledelsesmæssigt sættes fokus på udviklingen af kapaciteten og indholdet af disse anbringelsesformer. Kommunerne drøfter videre, hvordan kvaliteten af indsatsen kan sikres, herunder hvordan den specialiserede viden, som findes på institutioner og opholdssteder, kan udnyttes i et samspil med anbringelser i familiepleje og ambulante tilbud mv., samt hvordan den lovpligtige uddannelse og supervision af plejefamilierne, herunder et kvalificeret tilsyn kan sikres gennem tværkommunale samarbejder.

- *De mest specialiserede tilbud*

Voksenområdet udgør størstedelen af rammeaftalens tilbud. Det er et meget differentieret område, hvor der forventes vidtgående omstillinger i kommunernes efterspørgsel og udbud de kommende år. Udfordringerne i denne omstillingsproces ligger i, hvordan der på den ene side skabes øget selvforsyning i den enkelte kommune og samtidig sikre forsyningssikkerheden på de fagligt mest specialiserede tilbud. Regionens tilbudsvifte på området søges klarlagt.

- *Overgang fra ung til voksen*

Der ligger en udfordring i at tilvejebringe et fyldestgørende grundlag for at vurdere, hvordan den unge bedst støttes og hjælpes videre i voksenlivet, blandt andet som følge af en øget differentiering indenfor de "traditionelle" målgrupper (eksempelvis autisme-spektrum forstyrrelser og ADHD). Der er behov for at undersøge, om den nuværende tilbudsstruktur i den regionale/tværkommunale forsyning på det specialiserede område kan ændres for, at skabe bedre rammer for den kommunale opgaveløsning i overgangen fra ung til voksen.

- *Senhjerneskade*

Borgere med senhjerneskade (akut opstået hjerneskade) har behov for en hurtig og effektiv rehabiliteringsindsats. Det kræver en veltilrettelagt tværfaglig og tværsektoriel indsats. Der arbejdes med analyse af den igangværende udvikling, hvor kommunerne anvender nye, mere lokalt baserede tilbud til senhjerneskadede borgere, som erstatter - helt eller delvis - de hidtidige mere centraliserede tilbud.

- *Omstillingsprocesser i forbindelse med forskydning mellem almindelige pladser og specialiserede pladser - både for handicappede og sindslidende.*

De faglige netværk har de sidste år - som et tilbagevendende tema - peget på *de forskellige tilbuds muligheder for omstilling til nye målgrupper*. Der skal være mulighed for at ændre tilbud med almindelige pladser til specialiserede pladser og omvendt. Der arbejdes med at få lagt en fælles strategi for omstillingsprocesserne. Der ses blandt andet på, hvordan en økonomisk model tager højde for tomgangspladser og i den forbindelse eventuelt lukning af pladser.

Høring

Handicaprådet havde sagen til høring på deres møde den 8. maj 2012. Af referatet fremgår følgende kommentarer:

Handicaprådet gav udtryk for sin bekymring for, om balancen mellem inklusion i lokalsamfundet kontra behovet for specialiserede viden og behandling var i overensstemmelse med den enkeltes behov.

Ligeledes udtryktes bekymring for, at hensynet til økonomien blev prioriteret frem for det rigtige tilbud, som kunne imødekomme den enkeltes behov.

Specielt udtrykte Rådet bekymring omkring Specialrådgivningens trængte situation og henstillede til, at kommunerne i regionen samledes om, at tilbuddet blev bevaret.

Beslutning i Udvalget for Børn den 22-05-2012

Indstillingen godkendt.

Oversendes til økonomiudvalget og byrådets videre behandling.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Anbefales godkendt.

Bilag

Rammeaftale 2013 _ Udviklingsstrategi 2013.docx

Allonge Specialundervisning i Folkeskolen 01092011.docx

Punkt 72: Administrationsgrundlag § 85 udfører

12/55453

Sagsprocedure

Udvalget for Voksne

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. administrationsgrundlaget bliver godkendt.

Formål

Administrationsgrundlag er den konkrete udmøntning af det politisk fastsatte serviceniveau.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Udvalget for Voksne godkendte på sit møde den 25. maj 2011 administrationsgrundlaget for udmåling af bevilling efter § 85 socialpædagogisk bistand.

Socialcentret kan imidlertid se, at der specielt i bofællesskaberne kan opstå situationer, hvor der både må bevilges pædagogisk støtte efter SEL § 85 og samtidig hjælp efter SEL § 83 til personlig hjælp og pleje, støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice.

Hjælp efter SEL § 83 administreres og leveres i dag af Ældre og Sundhed (hjemmehjælp); mens støtte efter SEL § 85 (socialpædagogisk bistand) administreres og leveres af Socialcentret, hvilket kan betyde, at der i hjemmene kan komme to personer, som begge i et eller andet omfang levere praktisk hjælp.

I forslag til Politik for voksne med særlige behov forventes byrådet at vedtage udviklingsmålet "Sammenhæng i indsatsen".

Med dette som udgangspunkt har Socialcentret set på mulighederne for, at få den samme person til både at varetage levering af ydelser efter SEL §§ 83 og 85 med udgangspunkt i bofællesskaberne.

Situationen, for beboere i og omkring bofællesskaberne, kan i nogen omfang lade sig sammenligne med situationen for beboere i tilbud efter SEL §§ 107 og 108, hvor det ansatte personale reelt varetager begge opgaver.

Det foreslåede administrationsgrundlag beskriver således, hvordan udførerne kan arbejde med at få færrest mulige (støtte-) personer hjem i beboernes hjem.

Administrationsgrundlaget tager udgangspunkt i de eksisterende bofællesskaber i Holbæk Kommune; men principperne og ydelsesbeskrivelserne kan og bør - når det giver faglig mening - også anvendes ved udførelsen af SEL § 85 støtte til borgere i egen bolig, som ikke er en del af et fællesskab.

Lovgrundlag

SEL § 83: Hjælp til personers pleje samt støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet (hjemmehjælp)

SEL § 85: Hjælp til udvikling af færdigheder til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktions evne (Støttekontaktpersonordninger – SKP)

SEL § 107: Midlertidige boophold til personer med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne

SEL § 108: Længerevarende boophold til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne

Høring

Handicaprådet blev orienteret om sagen på deres møde den 8. maj 2012. Af referatet fremgår følgende:

"JH orienterede kort om principperne i det administrationsgrundlag omkring § 85, som Rådet havde fået tilsendt på mail af 3. maj 2012 til høring. Rådet havde ingen bemærkninger."

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Administrationsgrundlaget godkendt.

Bilag

Administrationsgrundlag § 85 bofællesskaber

Punkt 73: Ændring af administrationsgrundlag for STU

12/55631

Sagsprocedure

Sagen behandles i Udvalget for Voksne.

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget:

1. tager den foreslåede ændring - af det eksisterende administrationsgrundlag for særligt tilrettelagte undervisningstilbud for unge (STU) - til efterretning. Sidste afsnit i pkt. 4 med overskriften "visitationsudvalg" erstattes af følgende tekst: "Ansøgning om bevilling af STU behandles i myndighedsafdelingen for voksne/unge, som også træffer endelig afgørelse" (fremhævet med grønt i bilag 1)

Formål

Udvalget skal godkende præcisering af myndighedsansvaret i forbindelse med bevillinger af STU-forløb.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Det eksisterende administrationsgrundlag blev godkendt i Udvalget for Voksne den 23. marts 2011 og udgør retningslinjerne for de vurderinger, der skal foretages i forbindelse med bevilling af ungdomsuddannelse for unge med særlige behov. I administrationsgrundlaget er der omtalt et tværkommunalt sammensat visitationsudvalg, der officielt består af seks medlemmer som tager stilling til ansøgninger om STU. I praksis er det dog lederen af myndighedsafdelingen for voksne/unge, som træffer de konkrete afgørelser.

Den eksisterende formulering kan derfor fortolkes sådan, at en kommunal udbyder (CSU) er med til at træffe beslutninger om valg af udbyder. Det er i praksis ikke tilfældet.

Den foreslåede ændring medfører en omskrivning af administrationsgrundlaget, hvorefter det blot fremgår, at afgørelse om STU træffes af myndighedsafdelingen for voksne/unge.

Supplerende bemærkes, at der ikke er fastsat regler for, hvordan kommunerne skal organisere opgaver omkring målgruppevurdering og tilsagn eller afslag til ungdomsuddannelsen. Nogle kommuner nedsætter et decideret visitationsudvalg, andre kommuner placerer opgaven hos en erfaren sagsbehandler. Andre har organiseret en særlig STU-enhed, som varetager alle administrative opgaver omkring STU. KL har anbefalet, at den fag- og budgetansvarlige leder inddrages i visitationsproces og afgørelser om STU.

Lovgrundlag

Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (forkortes STU).

Høring

Vurderes ej nødvendig da ændringen ikke i praksis får nogen konsekvenser.

Vurdering i forhold til økonomi

Ændringen vurderes ikke at få økonomiske konsekvenser.

Vurdering i forhold til administrative forhold

Visitationsproces og afgørelseskompetence bliver ikke ændret.

Vurdering i forhold til miljø

Ændringen har ingen miljømæssige konsekvenser.

Vurdering i forhold til sundhed

Ændringen har ingen sundhedsmæssige konsekvenser

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Indstillingen godkendt.

Bilag

Administrationsgrundlag for STU med ændring

Administrationsgrundlag godkendt den 23. marts 2011

Punkt 74: Administrationsgrundlag, visitationskriterier til døgnmisbrugsbehandling

12/55453

Sagsprocedure

Udvalget for Voksne.

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. administrationsgrundlaget bliver godkendt.

Formål

Administrationsgrundlag er den konkrete udmøntning af det politisk fastsatte serviceniveau.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

På møde i Udvalget for Voksne den 26. januar 2011 besluttede udvalget, at Misbrugscentret fik den fulde visitationskompetence såvel som budgetansvar for ambulans- og dagbehandling.

Op til denne beslutning havde Udvalget for Voksne besluttet at opprioritere ambulans- og dagbehandling frem for døgnforanstaltninger.

I denne forbindelse blev det anført, at denne opprioritering medførte, at kun borgere, der faldt inden for følgende fire kategorier kan komme i betragtning til døgnbehandling på alkohol- og stofområdet:

- gravide misbrugere
- forældre med børn i hjemmet
- borgere med alvorlig psykisk eller fysisk sygdom
- borgere med risiko for at miste arbejdet.

Socialcentret har siden handlet i forhold til disse kriterier, og disse har givet god mening i forhold til arbejdet med misbrugs- og alkoholbehandlingen.

Det foreliggende administrationsgrundlag ligger således i forlængelse af denne praksis.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Indstillingen godkendt.

Bilag

Administrationsgrundlag, misbrug

Punkt 75: Borgerrådgiverens afrapportering 1. kvrt.

12/51844

Sagsprocedure

Behandles i de stående udvalg, Økonomiudvalg og derefter i byrådet.

Hovedindstilling

Borgerrådgiver Lars Roost Dinesen indstiller, at:

1. Borgerrådgiverens afrapportering 1.kvt. 2012 bliver taget til efterretning.

Formål

At opfylde den kvartalsvise afrapportering til byrådet.

Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Henvendelser og sager:

Borgerrådgivningen har i 1. kvartal 2012 behandlet 377 første gangs henvendelser mod 354 året før. I perioden er der rejst 31 sager mod 22 i samme periode i 2011. Udover disse sager oprettes notatsager på de henvendelser, der klares efter en nærmere undersøgelse, og som ikke indeholder en direkte afgørelse. Der er i perioden oprettet 98 notatsager mod 97 i 2011. I forhold til samme kvartal sidste år er der sket en markant stigning af henvendelser vedr. Job pension og Job syg. Samtidig er henvendelserne vedr. Job kontrol halveret i perioden. Henvendelser vedr. Borgerservice er fortsat faldende, hvorimod der ses en stigning vedr. Familiecentret. Soc. voksen ses faldet en del og henvendelser vedr. Ældre visitation er næsten halveret.

Samlet grafisk fordeling på de berørte afdelinger kan ses i vedhæftede kvartalsrapport.

Sager som er afsluttet:

20 sager er lukket i 1. kvartal.

6 borgere fik ej medhold.

11 borgere fik medhold.

1 borger fik delvis medhold.

1 sag blev løst på anden måde.

1 sag blev udredt - uden at der var fejl i afgørelsen.

Mødevirksomhed:

Borgerrådgivningen har ialt afholdt 211 møder, hvoraf 202 var med borgere.

101 møder har været planlagt og afholdt i Borgerrådgivningen.

3 gange har borgerrådgiveren fungeret som bisidder for borgere.

93 gange er møde afholdt på baggrund af, at borgere har henvendt sig uden forudgående aftale.

I vedhæftede kvaftalsrapport ses oversigt over møder, hvor tolk har været tilknyttet.

Iagttagelser til refleksion og overvejelse.

- **Overlevelseshjælp**

En borger på kontanthjælp, i forbindelse med en langvarig afklaring af fremtidig forsørgelsesgrundlag i Jobcentret, søgte om overlevelseshjælp. Borgeren, der bor 6½ km fra Holbæks bymidte, fik bevilliget spisebilletter til Kirkens Korshær, Klosterstræde i hverdage og indkøbsrekvisition til weekenden. Det var han glad for, men han gjorde samtidig opmærksom på, at han ikke havde penge til transport til Holbæk, så han kunne benytte spisebilletterne i hverdage. Han fik oplyst, at han kunne cykle, hvilket der i hans sag stod, at han havde godt af. Det der stod i hans sag var, at træning på motionscykel var godt som led i hans vedligeholdelsestræning. Han kunne ikke cykle mere end 1-1,5 km. på denne, hvorefter han var helt færdig. Borgeren var meget harm over denne behandling.

- **Kontakt til sagsbehandler**

Flere borgere har påtalt kaotisk situation, når de har forsøgt at kontakte deres sagsbehandler, men er blevet henvist fra den ene efter den anden - og de derfor har været nødt til at fortælle om deres ærinde forfra - igen og igen.

- **NemRefusion.dk**

På en uge kom 2 arbejdsgivere i Borgerrådgivningen for at få hjælp. De havde begge haft store problemer med NemRefusion.dk. Og de havde ikke oplevet nogen form for hjælp til at få det til at fungere.

- **Hegnsyn**

Borger har oplevet meget lang reaktionstid vedr. kontakt til Hegnsyn.

- **Brev vedr. varmhjælp - Telefonisk kontakt**

En borger oplevede brev vedr. varmhjælp som en direkte trussel, idet der i brevet stod: *"hvis ikke du afleverer dokumentation, så stoppes din varmhjælp..."*

Han kontaktede Holbæk Kommune, og blev endnu mere vred over telefonkontakten, hvor der var irriterende musik og en der talte om forskellige valgmuligheder, som han ikke kunne finde ud af. Han ville træffe sin sagsbehandler for at sige, at de oplysninger, der blev spurgt til – var en viden, som kommunen måtte være i besiddelse af i forvejen. Hvis han skulle svare på henvendelsen, skulle han først med bus til Biblioteket for at lave kopier, sende disse og så vente igen. Alles varmeudgifter var jo steget, så Kommunen måtte kunne bruge en % fremskrivning. Og han havde ikke regninger for olie tre år tilbage i tiden. Han traf ikke sin sagsbehandler, men endte med at ringe til Borgerrådgivningen for at få luftet sin vrede. (Efterfølgende er teksten i den slags breve blevet revideret og ændret.)

- **Sag med urimelig lang sagsbehandlingstid**

Afgørelse / bevilling til borger fra Socialcentrets voksen-/ungeafdeling har foreløbig taget 11 måneder at behandle – (i skrivende stund er afgørelsen/bevillingen givet 16/4) Men det ændrer ikke på en urimelig lang sagsbehandlingstid, hvor der har været brugt tid på fornyet henvendelser m.v.

- **Postkasse på Jernbanevej 6**

Flere borgere har anmodet om, at der kommer en postkasse til Holbæk Kommune ved hovedindgangen på Jernbanevej – eller i det mindste en oplysning om, at den kan findes ved indgangen ved P-pladsen.

Lovgrundlag

Borgerrådgiverfunktionen: se bekendtgørelse om kommunernes styrelse, § 65E.

Høring

Udvalget for Børn

1. kvartalsrapporten har været forelagt Børne- og ungechef Helle Mariager, der har afgivet følgende høringssvar:

"Det fremgår af afrapporteringen, at stigningen i henvendelser også handler om en stigning vedr. Familiecentret.

Det er naturligvis beklageligt i forhold til 2011, hvor der over hele året var et fald i henvendelser vedr. Familiecentret.

Årsagen kan tilskrives to forhold.

1.

Familiecentret har i første kvartal arbejdet intensivt med at implementere DUBU, som har betydet rigtige mange dobbelt arbejds gange. Vi har tilstræbt, at det i mindst muligt omfang skulle mærkes af borgerne, men har også vist, at det ville være vanskeligt at undgå dette.

2.

Familiecentret har desværre gennem det sidste 1/2 år været ramt af en del medarbejdere, der har været langtidssyge. Det har ikke været muligt i fuldt omfang at kompensere for deres opgaver via kollegaer og vikarer. Der er dog atter ved at være fuld bemanning.

Disse to forhold kan også bevirke et andet opmærksomhedspunkt i afrapporteringen, nemlig at nogle borgere oplever, at det kan være svært at komme igennem. Det er et forhold, som Familiecentret helt klart også kan bidrage til at forbedre, men skal også ses i lyset af de to ovenstående forhold."

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

1. kvartalsrapporten har været forelagt Arbejdsmarkedschef Kasper Deleuran Kyed, der har følgende kommentar:

"Arbejdsmarkedscentret er ikke i besiddelse af lægelige oplysninger, hvori der står "træning på motionscykel var godt som led i hans vedligeholdelsestræning". Det fremgår ikke i sagen, at borgeren ikke kan cykle mere end 1 – 1,5 km. Borgeren har ved henvendelser anført, at vejret (frost) betød, at han ikke fandt det rimeligt at skulle cykle 6½ km."

Og

"Jobpension

Det nævnes i rapporten, at antallet af henvendelser er steget på jobpensions området. Dette er det samme billede som vi selv ser.

Vi har lavet en del regulering i det første kvartal, som en del pensionister havde vanskeligt ved at forstå, og som krævede, at de skulle aflevere dokumentation til afdelingen.

Vi rettede en formulering, da vi kunne konstatere, at det blev læst anderledes end vores hensigt med skrivelsen havde været.

Som en konsekvens af, at pensionsområdet skal overgå til Udbetaling Danmark fra marts 2013, vil der kontinuerligt forekomme ændringer i måden at servicere på, som skaber lidt frustration hos en del af pensionisterne. Dette er beklageligt men nødvendigt, og kan ud over det tidligere nævnte være årsagen til stigningen i henvendelserne."

Og

"Ydelsescenter - sygedagpenge

På sygedagpengerefusionsområdet nævnes, at to arbejdsgivere har henvendt sig, da de havde problemer med nemrefusion. Vi forsøger efter bedste evne at hjælpe alt det vi kan, men det er som udgangspunkt leverandøren (Nemrefusion) som der skal hjælpe med disse problemer, så der er grænser for hvor meget vi kan gøre ved selve systemet, og det er der enkelte arbejdsgivere, der har svært ved at forstå."

Økonomiudvalget

Borgerrådgiverens afrapportering 1. kv. har været forelagt for Chef for Borger - og organisationservice Ole Lollike, der har følgende kommentar:

"Borgerservice har som udgangspunkt ingen kommentarer til Borgervejledningens refleksioner og overvejelser i afrapporteringen for 1. kvartal 2012, da vi tager det for givet, at borgerne ved indirekte klager til Borgervejledningen over kommunens telefonkontakt oplyses om, at den "irriterende" musik og de forskellige valgmuligheder er en del af den vedtagne kanalstrategi for Holbæk Kommune, ligesom anmodninger om flere postkasser ved hovedindgangen til Holbæk Kommune også har at gøre med kommunens kanalstrategi, da der forefindes 'en postkasse i ekspeditionsområdet og ikke vil blive opsat yderligere som følge af, at borgerne i udgangspunktet skal henvises til at bruge digital post, kommunens selvbetjeningsløsninger m.v."

Udvalget for Voksne

Socialcenterchef Jan Christensen har ingen kommentarer til rapporten.

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Taget til efterretning.

Bilag

Borgerrådgiverens kvartalsrapport 1. kv. 2012

Punkt 76: Gensidige orienteringer til mødet den 23. maj 2012

12/57712

Sagsprocedure

Behandles i Udvalget for Voksne.

Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at følgende gensidige orienteringer bliver taget til efterretning:

Orientering fra formanden:

Orientering fra udvalgets medlemmer:

Orientering fra administrationen:

- Depothjælpebidler
- Præsentationsmateriale til ungeprojektet 2011
- Årshjul

Beslutning i Udvalget for Voksne den 23-05-2012

Peter Sørensen orienterede om kommende henvendelse fra foreningen Medusa – et liv uden vold vedr. projektbeskrivelse af etablering af krisecenter i Holbæk.
Øvrige orienteringer til efterretning.

Bilag

Præsentation af ungeprojekt 2011.pdf