

REFERAT 09-13 Byrådet d. 22-02-2012

Mødedato Onsdag d. 22. februar 2012 kl. 18:00

Mødested Byrådssalen, Rådhusvej 1

Indholdsfortegnelse

Redegørelse for resultater og organisering af Offentlig-Privat-Partnerskab (OPP) med Falck Jobservice	3
---	---

Punkt 20: Redegørelse for resultater og organisering af Offentlig-Privat-Partnerskab (OPP) med Falck Jobservice

12/244

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse, byrådet.

Direktør Erik Kjærgaard Andersen indstiller, at udvalget:

1. drøfter resultater og organisering af OPP med Falck Jobservice og tager disse til efterretning
2. drøfter redegørelsen til Statsforvaltningen for OPP med Falck Jobservice
3. overgiver redegørelsen til behandling i byrådet med anbefaling om tiltrædelse

Statsforvaltningen har i brev af 13. december 2011 bedt Holbæk Kommune redegøre for samarbejdet med Falck Jobservice på sygedagpengeområdet. En redegørelse for samarbejdet er vedlagt sagen og vil efter politisk behandling blive fremsendt som svar på Statsforvaltningens henvendelse. Redegørelsen sammenfatter samarbejdet med Falck Jobservice fra samarbejdet startede i august 2008 til i dag.

Redegørelsen:

- beskriver hvordan borgerne i dag får en bedre sygedagpengeindsats end tidligere med tydelig fokus på kvalitet og progression i den enkelte sag.
- viser, hvorledes samarbejdet har betydet langt færre udgifter til sygedagpenge i Holbæk Kommune sammenlignet med andre kommuner.
- viser, hvorledes samarbejdet holder sig inden for de lovmæssige rammer.

Nedenfor er redegørelsens væsentligste pointer gengivet.

Baggrund og formål

Den 1. august 2008 indgik Holbæk Kommune en 3-årig partnerskabsaftale med Falck Jobservice om en forbedret indsats for sygemeldte borgere. Formålet med aftalen var at sikre en varig reduktion af det langvarige sygefravær – til et niveau svarende til godt 2 promille af befolkningen i den erhvervsaktive alder. Herudover var det en central målsætning, at sygedagpengeafdelingen samlet set skulle opnå en række varige organisatoriske gevinster, som kan sikre at resultaterne kan fastholdes. Baggrunden for at et enigt byråd i 2008 indgik aftalen med Falck Jobservice var, at Holbæk Kommune havde store udfordringer med at rekruttere uddannet arbejdskraft, manglende effektiv ledelsesinformation og et ønske om at borgernes forløb blev kortere.

Gevinster og resultater

Samlet set har der været en række organisatoriske gevinster:

- Der leveres i dag en mere effektiv sygedagpengeadministration
- Medarbejdertilfredsheden er øget
- Medarbejderomsætningen er reduceret betydeligt
- Borgerne er i dag mere tilfredse og sygedagpengeafdelingen er den afdeling i jobcenteret, der har den højeste brugertilfredshed

Resultatmæssigt er der ligeledes høstet gode erfaringer i samarbejdsperioden:

- Antallet af sager mellem 5-13 ugers varighed er lavere end i samme uge i 2011, og har i den største del af 2011 været lavere end i 2010
- Antallet af sager med 14-26 ugers varighed er på det laveste niveau siden 2008
- Antallet af sager mellem 27-39 og 40-52 ugers varighed er markant lavere sammenlignet med samme uge i 2011.
- Den gennemsnitlige varighed af et sygedagpengeforløb er reduceret med knap 3 uger fra 28,3 uger i januar 2008 til 25,5 uger i januar 2012.
- Sammenlignet med kommuner med samme rammevilkår er der i Holbæk opnået en større nedgang i antallet af sager over 26 uger og sager over 52 uger medio 2010.
- Afgangsmønstret i Holbæk er ændret i løbet af samarbejdsperioden. Flere langvarigt sygemeldte bliver selvforsørgende eller kan stå fuldt ud til rådighed for arbejdsmarkedet.
- En større andel sygemeldte forlader sygedagpengesystemet hurtigere.
- Siden partnerskabets start har andelen af sager, der bliver omgjort i Beskæftigelsesnævnet, været konstant og andelen af indklagede sager er faldet.
- De samlede statslige og kommunale udgifter til forsørgelse er faldet mere i Holbæk end på landsplan fra 2008 til 2010.

Baggrunden for Statsforvaltningens henvendelse

Flere andre kommuner i Danmark havde i 2008 udfordringer på sygedagpengeområdet, og indgik derfor i forskellige udviklingsprojekter. Flere kommuner gik som Holbæk i samarbejde med Falck Jobservice i et Offentlig-Privat-Partnerskab (OPP). OPP var i 2008 en relativ ny samarbejdsform, og der blev bl.a. derfor indgået en række forskelligartede aftaler mellem kommunerne og Falck Jobservice. Holbæk Kommunes aftale med Falck Jobservice er vedlagt sagen som bilag.

Det har siden hen vist sig, at der efter Statsforvaltningens opfattelse har været indgået aftaler mellem bl.a. Kolding Kommune og Falck Jobservice, der ikke var i overensstemmelse med den lovgivning, der regulerer bl.a. forholdet mellem kommunen og myndighed og Falck Jobservice som partner i samarbejdet. Da Holbæk Kommune har en lignende, men ikke tilsvarende aftale med Falck Jobservice, har Statsforvaltningen rettet henvendelse til Holbæk Kommune med begæring om en nærmere redegørelse for samarbejdet.

Lovlighed i samarbejdsaftale og myndighedsafgørelser.

Holbæk Kommunes aftale med Falck Jobservice A/S adskiller sig på følgende centrale områder fra partnerskabsaftalen i Kolding:

- Vikaraftalen kan opsiges uden enstemmighed i styregruppen.
- Der sendes ikke en oversigt over sagerne hver måned.
- Der fremgår ikke samme tekst i tilbuddet til Holbæk Kommune, som Ankestyrelsen begrundede deres Kolding-dom med.

Gennemgangen af vikaraftalerne og samarbejdsaftalen giver derfor anledning til at konkludere:

- At Holbæks samarbejdsaftale afviger fra partnerskabsaftalen i Kolding.
- At vikaraftalerne i Holbæk afviger fra vikaraftalen i Kolding.
- At det i sin tid modtagne tilbud fra Falck Jobservice A/S afviger væsentligt fra det som Ankestyrelsen har set i Kolding.

Det er således vurderingen, at Holbæk Kommune ikke bør gennemgå de konkrete sygedagpengesager, som konsulenter fra Falck Jobservice konsulenterne har siddet med i løbet af samarbejdsperioden, idet principafgørelsen ikke har sammenlignelighed til aftalekompleks og den konkrete udmøntning i Holbæk.

Holbæk Kommune har gennemgået de øvrige afgørelser fra Beskæftigelsesankenævnet og Ankestyrelsen om kontraktlige forhold der har reguleret lignende samarbejder i andre kommuner og sammenholdt disse med aftalegrundlaget for samarbejdet mellem Holbæk Kommune og Falck Jobservice A/S.

Hovedkonklusionen er, at der ikke i afgørelserne, lovgivningen eller andet i øvrigt er fundet grundlag for at konkludere, at indgåelse af en samarbejdsaftale er ulovlig. Overordnet er samarbejdsaftalen således lovlig. Ved siden af den overordnede samarbejdsaftale er der indgået vikaraftaler med en række vikarbureauer, som har leveret vikarer til Holbæk Kommune i løbet af samarbejdsperioden.

Billedet af de forskellige afgørelser i diverse Beskæftigelsesankenævn og Ankestyrelsen er broget og afspejler mange forskellige argumentationer og slutninger. Det eneste, som går igen på tværs af alle afgørelserne er, at der skal være tale om en entydig vikaraftale.

Alle vikarer har i Holbæk entydigt været underlagt kommunens instruktionsbeføjelse, og indgået på lige fod med kommunens øvrige medarbejdere. Dermed opfyldes alle Arbejdsmarkedsstyrelsens kriterier for, hvornår vikarer er i stand til lovmedholdigt at træffe myndighedsafgørelser. Det afgørende er dog, hvorvidt de konkrete vikaraftaler vurderes at være entydige. Gennemgangen af de konkrete vikaraftaler, som Holbæk har haft under samarbejdsperioden viser at:

- Aftalen mellem Holbæk Kommune og Akuthjælpen APS, er indgået før samarbejdets opstart og vurderes endvidere at være entydig.
- Aftalen mellem Holbæk Kommune og Falck Jobservice Konsulenterne vurderes som entydig.
- Det er derfor vurderingen, at både samarbejdsaftalen og de konkrete myndighedsafgørelser truffet af vikarer i hele samarbejdsperioden er lovlige.

Migreret

Bilag

Brev fra statsforvaltningen angående Falck Jobservice

Falck Jobservice

Redegørelse OPP.pdf