

# **REFERAT 09-13 Udvalget for Voksne d. 21-03-2012**

**Mødedato** Onsdag d. 21. marts 2012 kl. 14:00

**Mødested** lokale 1.A, Kanalstræde 2

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden til mødet den 21. marts 2012.....	3
Rehabiliteringsprojekt i samarbejde mellem sundhedsområdet og kulturområdet.....	4
Statistik om kommunal medfinansiering af sygehusene.....	5
Statusrapport for sundheds- og ældreområdet 2011.....	6
Madservice til borgere i privatbolig.....	7
Finansiering af anlægsomkostninger, Multihus.....	9
Borgerrådgiverens afrapportering 4. kvartal 2011.....	10
Økonomi og Aktivitetsopfølgning februar - Udvalget for Voksne.....	13
Gensidige orienteringer til mødet den 21. marts 2012.....	15

## **Punkt 35: Godkendelse af dagsorden til mødet den 21. marts 2012**

11/64439

### **Sagsprocedure**

Behandles i Udvalget for Voksne.

### **Hovedindstilling**

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. dagsordenen til mødet den 21. marts 2012 bliver godkendt.

### **Beslutning i Udvalget for Voksne den 21-03-2012**

Godkendt.

# **Punkt 36: Rehabiliteringsprojekt i samarbejde mellem sundhedsområdet og kulturområdet**

12/40053

## **Sagsprocedure**

Behandles i Udvalget for Voksne

## **Hovedindstilling**

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. Udvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Formål**

Udvalget bliver orienteret om rehabiliteringsprojekt mellem sundheds- og kulturområdets indsater.

## **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

Som et led i udvikling af tværfaglige indsatser har sundhedsområdet og kulturområdet lavet sundhedstilbud til

- Enlige mænd over 60 år og
- Som særlig indsats i forhold til borgere med lungesygdommen KOL.

Udvalget orienteres yderligere om indsatserne på mødet.

## **Beslutning i Udvalget for Voksne den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

FOLDER Mad for Mænd.pdf

# Punkt 37: Statistik om kommunal medfinansiering af sygehusene

12/39993

## Sagsprocedure

Behandles i Udvalget for Voksne

## Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. Udvalget tager rapporten til efterretning.

## Formål

Udvalget bliver orienteret om rapporten "Resultatindikatorer for kommunal medfinansiering"

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Medfinansieringen af Regionens sygehusvæsen skal give et incitament til at øge arbejdet med forebyggelse i kommunen. Rapporten "Resultatindikatorer for kommunal medfinansiering" giver viden om kritiske indikatorer i forhold til forebyggelse af indlæggelser og generel udvikling af det tværfaglige samarbejde. Området er et led i "Det nære Sundhedsvæsen", som er en vigtig strategisk satsning for kommunerne i forhold til kommunernes varetagelse af sundhedsopgaverne.

Som et led i sundhedsaftalerne er der nedsat en økonomi- og datagruppe med repræsentanter fra Region Sjælland og fire kommuner i regionen. Holbæk Kommune er repræsenteret i gruppen. Gruppen har udviklet rapporten således, at kommunerne kan få et sammenligningsgrundlag og ensartede data. Region Sjælland opdaterer rapporten løbende.

På mødet vil rapportens konklusioner blive præsenteret.

## Beslutning i Udvalget for Voksne den 21-03-2012

Taget til efterretning.

## Bilag

Resultatindikatorer for kommunal medfinansiering 3 kvartal 2011.docx

# Punkt 38: Statusrapport for sundheds- og ældreområdet 2011

12/38663

## Sagsprocedure

Behandles i Udvalget for Voksne

## Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. Udvalget tager Statusrapporter for sundheds- og Ældreområdet 2011 til efterretning.

## Formål

At give en generel beskrivelse af aktiviteterne på sundheds- og Ældreområdet i 2011.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Status på Sundheds- og Ældreområdet 2011 er en beskrivelse af Ældrets aktiviteter, som skal tjene til generel information om Ældret og som supplement til Ældresregnskabet, der behandles særskilt.

Statusrapporten for sundhedsområdet giver et overblik over Sundhedscentrets indsatser i 2011 og skal ses i lyset af, at der i 2012/2013 skal udarbejdes ny sundhedspolitik. Rapporten vil derfor også indgå i det igangværende analysearbejde forud for opstarten på arbejdet med sundhedspolitikken.

Statusrapporten for Ældreområdet er bygget op i forhold til indsatser og udviklingsmål i Holbæk Kommunes Ældrepolitik - Et Ældrelev med udgangspunkt i ressourcer og behov og budgetreduktioner på ialt 12 politiske godkendte indsatser.

## Beslutning i Udvalget for Voksne den 21-03-2012

Taget til efterretning.

## Bilag

Statusrapport for Ældreområdet 2011

Statusrapport 2011 Sundhedscentret.doc

# Punkt 39: Madservice til borgere i privatbolig

12/34026

## Sagsprocedure

Udvalget for Voksne

## Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at udvalget:

1. godkender de foreslåede ændringer i kvalitetsstandarden: Madservice til borgere i privat bolig

## Formål

Som følge af byrådets beslutning om ændring i udbringning af mad til hjemmeboende borgere fra to gange om ugen til en gang ugentligt, er der behov for ændring af den nuværende kvalitetsstandard.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

Byrådet har i forbindelse med budgetvedtagelsen for 2012 vedtaget at ændre serviceniveauet på udbringningen af kølemad til hjemmeboende fra to gange om ugen til en gang om ugen pr. 1. august 2012. Der er nu i forbindelse med nyt udbud behov for at revidere den nuværende kvalitetsstandard, ligesom der er behov for redaktionelle og servicemæssige ændringer.

De redaktionelle præciseringer i kvalitetsstandarder handler om bestilling og afbestilling, køleskabets størrelse, næringsberegning af kost og mulighed for lægeordineret diæt. Ændringerne fremgår af vedhæftede bilag.

Det foreslås samtidig, at borgerne fremover betaler for maden ved tilmelding ved PBS. Herved sikres ensartethed i betalingen i forhold til betaling for dagligvarekøb.

Endelig foreslås det, at kommunen ikke længere stiller mikrobølgeovn til rådighed ved opvarmning, men at borgeren selv køber en sådan. Ændringen foreslås med udgangspunkt i, at mikrobølgeovne jævnfør Danmarks Statistik nu er klassificeret som sædvanligt indbo, og at kommunen derved ikke længere behøver at stille en sådan til rådighed. Det forventes, at borgere - der ikke har en mikrobølgeovn og skal have hjælp til opvarmning af den leverede mad - kan købe, få leveret, opsat og afprøvet en mikrobølgeovn af den valgte leverandør for ca. kr. 600,- inkl. moms.

## Høring

Sagen bliver forelagt Ældrerådet i deres møde den 20. marts 2012 og der vil foreligge udtalelse derfra.

## Beslutning i Udvalget for Voksne den 21-03-2012

Godkendt.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard - madservice til borgere i privatbolig

# **Punkt 40: Finansiering af anlægsomkostninger, Multihus**

12/39583

## **Sagsprocedure**

Udvalget for Voksne, Økonomiudvalget, byrådet

## **Hovedindstilling**

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. udvalget indstiller til byrådet, at der overflyttes 0,7 mio. kr. fra anlægsbudgettets post vedr. Danhøj til anlæg af Multihus.

## **Formål**

Udvalget skal indstille omdisponering af anlægsmidler.

## **Sagsbeskrivelse af hovedindstilling**

Udvalget godkendte på sit møde den 23/11 2011, at væresteder, støttekontaktpersonordninger, akutprojekt, ungeprojekt og centeradministration samles i et multihus. I den forbindelse forelå en beregning, der viste, at multihuset kan drives inden for den eksisterende budgetramme.

Der var dog ikke taget stilling til finansiering af anlægsomkostninger, da disse ikke var kendt endnu. Der foreligger nu en beregning, der viser, at etableringen vil koste 0,7 mio.kr., som kan omdisponeres ved, at den ombygning af servicearealerne på Danhøj, der er planlagt til 2012, delvis kan finansieres af statslige midler. Derved frigøres midler, der kan bruges til multihuset.

## **Vurdering i forhold til økonomi**

Omdisponeringen sker inden for den samlede anlægsramme.

## **Beslutning i Udvalget for Voksne den 21-03-2012**

Godkendt. Udvalget indstiller til godkendelse i økonomiudvalget og byrådet.

## **Bilag**

Nye veje, nye muligheder

# Punkt 41: Borgerrådsgiverens afrapportering 4. kvartal 2011

12/14162

## Sagsprocedure

Behandles i de stående udvalg derefter i byrådet.

## Hovedindstilling

Borgerrådsgiveren indstiller, at:

1. Borgerrådsgiverens afrapportering 4. kv. 2011 bliver taget til efterretning.

## Formål

At opfylde den kvartalsvise afrapportering til byrådet.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

### Henvendelser og sager:

Borgerrådgivningen har i 4. kvartal 2011 behandlet 794 sager mod 600 året før. 307 af disse sager drejer sig om 1.-gangshenvendelser. I perioden er der rejst 34 sager mod 30 i samme periode i 2010. Udover disse sager oprettes notatsager på de henvendelser, der klares efter en mindre undersøgelse, og som ikke indeholder en direkte afgørelse. Det er dog ikke i denne periode muligt at gøre notatsager op, idet journalsystemet i en del af perioden har haft nedbrud og data er mistet. Der er oprettet mindst 61 notatsager. I sidste kvartal blev der oprettet 86.

286 henvendelser krævede en nærmere undersøgelse inden afklaring.

I Jobcentret er der samlet 113 førstegangshenvendelser i dette kvartal. I opgørelsen skelnes mellem Job-ydelseskantor, Jobcenter, Job-pension, Job-syg og Job-kontrolgruppe. Der ses et lille fald i forhold til 3. kvartal. Vedrørende Borgerservice har der været en del flere henvendelser end i sidste kvartal. Familiecentret fastholder et klart lavere niveau end tidligere. Øvrige afdelinger er stort set status quo.

Samlet grafisk fordeling på de berørte afdelinger kan ses i vedhæftede kvartalsrapport.

### Sager som er afsluttet:

I dette kvartal er 15 sager lukket.

2 borgere fik medhold.

1 borger fik delvis medhold.

3 borgere fik ej medhold.

1 borger fik forklaring - ingen fejl.

2 sager blev besvaret af Familiecentret.

1 sag blev besvaret af Plan og Byg.  
1 borger kom i ny situation og dermed ingen afgørelse.  
2 sager endte med at dialogen blev genskabt.  
1 borger fik afgørelse ændret.  
1 borger fandt selv en løsning.

#### **Mødevirksomhed:**

Borgerrådgivningen har i alt afholdt 246 møder, hvoraf 239 var med borgere.  
69 møder har været planlagt og afholdt i Borgerrådgivningen.  
4 borgere har ønsket møde afholdt i eget hjem.  
5 gange har borgerrådgiveren fungeret som bisidder for borgere.  
161 gange er møde afholdt på baggrund af, at borgere har henvendt sig uden forudgående aftale.

I vedhæftede kvartalsrapport ses oversigt over møder, hvor tolk har været tilknyttet.

#### **Iagttagelser til refleksion og overvejelse:**

##### **Lægekonsulent:**

Reaktion fra borgere over manglende lægekonsulent i Jobcentret, hvilket forhaler sagerne.

##### **Nedbrud i journaliseringssystem:**

Nedbruddet af Holbæk kommunes elektroniske journal og postomdeling, kaldet Acadre, i november 2011 har givet mange problemer i forhold til sagsbehandling, afgørelser etc. Borgerrådgivningen har haft en del borgere, der har spurgt om det kan være rigtigt, at deres sag ikke kan behandles m.v., hvilket vi har bekræftet.

Udmeldingen fra centralt hold vedr. dette alvorlige nedbrud og konsekvensen for såvel borgere som medarbejdere blev først udmeldt meget sent. Det skete faktisk først efter lokalavisens fokus/interesse for sagen/forholdet.

##### **Dokumentation m.m. bliver væk:**

Der er fortsat personlige papirer og dokumentation, der forsvinder efter aflevering til kommunen, hvilket kan have stor konsekvens for borgeren. Det har medført, at vi altid opfordrer borgeren til at få kvittering på afleveringen.

I forbindelse med nedbrud af Acadre, har problemet været forstærket.

##### **Postforsendelser som ikke modtages af borgerne:**

Problemer med breve til borgerne er et tema, som tidligere er iagttaget mhp. om der kunne findes andre kontaktformer eller sikring af, at borgerne rent faktisk modtager det afsendte.

Borgerrådgivningen har oplevet en del sager:

- hvor breve med indkaldelse til møde er sendt til borgere, hvor det modtages samme dag, som mødet skal afvikles.
- hvor Holbæk Kommune fastholder at brev er udsendt, selvom borgeren oplyser ikke at have modtaget det. Holbæk kommune undersøger efterfølgende hos Post Danmark om der har været uregelmæssig postgang på tidspunkt for afleveringen, hvilket Post Danmark oftest afviser.  
Resultatet bliver at borgeren sanktioneres for udeblivelse fra møde.

Borgerne oplever det meget ubehageligt, idet de udsættes for mistillid og mistænkeliggørelse m.v., uden, at de kan bevise deres uskyld i hændelserne.

I disse situationer kan der ikke søges enkeltydelse, idet borgeren er under sanktion.

Det er noget, der ofte betyder store økonomiske konsekvenser for borgeren, når denne sanktioneres. Det giver ekstraarbejde for kommunens medarbejdere og Statsforvaltningen, når borgeren vælger at anke sådanne afgørelser. Endelig kan det betyde, at borgeren udsættes af sin bolig pga. manglende huslejebetaling, stop for strøm etc.

Senest har Ombudsmanden været inde over dette område, som giver problemer i mange kommuner og udtaler bl.a.: *"Kommunen må kunne bevise at et brev når frem - ikke mindst når det handler om at inddrage forsørgelsesgrundlaget for en borger"*. Resume af sagen kan ses i den vedhæftede kvartalsrapport.

### **Mange henvendelser fra borgere i nød.**

Gennem kvartalet har der været mange henvendelser fra borgere, der ikke har vidst deres levende råd i forhold til deres dårlige økonomi med heraf manglende mulighed for betaling af husleje, strøm, gas m.v. og efterfølgende afslag på hjælp. Flere borgere var så trængte, at de ikke så anden udvej end at låne på det grå marked eller begå kriminalitet, hvilket herfra blev stærkt frarådet - og kun ville give den enkelte yderligere problemer.

## **Lovgrundlag**

Borgerrådgiverfunktionen: Se bekendtgørelse om kommunernes styrelse, § 65E.

## **Høring**

Borgerrådgiverens 4. kvartalsrapport for 2011 har været forelagt Socialchef Jan Christensen.

I sit svar skriver han "Ingen bemærkninger til rapporten."

## **Beslutning i Udvalget for Voksne den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

4. kvartals afrapportering 2011

# Punkt 42: Økonomi og Aktivitetsopfølgning februar - Udvalget for Voksne

12/32059

## Sagsprocedure

Udvalget for Voksne - Økonomiudvalget - Byrådet

## Hovedindstilling

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at:

1. udvalget tager den månedlige økonomi og aktivitetsopfølgning til efterretning

## Formål

Orientering om forventningerne til udviklingen i økonomi og aktiviteter på Udvalget for Voksnes område.

## Sagsbeskrivelse af hovedindstilling

For hele Holbæk Kommune viser økonomi og -aktivitetsopfølgningen et forventet mindre forbrug på -17,1 mio. kr.

På Udvalget for Voksne forventes et mindre forbrug på **-9,3** mio. kr. på myndighed i forhold til det korrigerede budget, og et mindre forbrug på **-0,3** mio. kr. på det decentrale område. Samlet forventes et mindre forbrug på **-9,6** mio. kr.

Mindreforbruget kommer primært fra ældreområdet. Dels fordi en central pulje afsat til ansættelse af medarbejdere i nye plejecentre ikke forventes anvendt i 2012. Dels forventes et mindre forbrug til uddannelse af SoSu elever. Endelig er der et uforbrugt rammebudget på hjemmeplejen i 2011, på Orø og Nat, der heller ikke forventes nødvendigt for at løse opgaverne i 2012.

På voksenspecialområdet er der en forventning om at en pulje afsat til dækning af udgifter fra Lov- og cirkulæreprogrammet, som i 2011 kunne rummes inden for det oprindelige budget, heller ikke bliver anvendt i 2012. På hjælpemiddelområdet var der i 2011 en nedgang i bevillinger af handicapbiler. Nedgangen forventes at fortsætte i 2012, men udlignes delvist af en forventning om merudgift til en boligændrings sag, der er visiteret i januar måned.

## Samlet overblik på politikområde 7, 8 og 9.

Tabel 1: Forventet mer-/ mindreforbrug på politikområder.

I mio. kr.	Oprindeligt budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab pr. februar	Forventet afvigelse pr. februar
------------	--------------------	-------------------	--------------------------------	---------------------------------

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D=C-B</b>
<b>Myndighed</b>				
Politikområde 7 - Sundhed	265,0	264,8	264,8	0,0
Politikområde 8 - Ældre	219,3	218,3	209,9	-8,4
Politikområde 9 - Voksenspecial	428,7	427,9	427,0	-0,9
<b>I alt myndighed</b>	<b>913,0</b>	<b>911,0</b>	<b>901,7</b>	<b>-9,3</b>
<b>Decentrale enheder</b>				
Politikområde 7 - Sundhed	8,1	8,6	8,6	0,0
Politikområde 8 - Ældre	170,5	169,0	168,7	-0,3
Politikområde 9 - Voksenspecial	21,4	21,6	21,6	0,0
<b>I alt decentrale enheder</b>	<b>199,9</b>	<b>199,3</b>	<b>199,0</b>	<b>-0,3</b>
<b>TOTAL - Voksenudvalget</b>	<b>1.112,9</b>	<b>1.110,2</b>	<b>1.100,6</b>	<b>-9,6</b>

## **Beslutning i Udvalget for Voksne den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Udvalget for Voksne - Økonomi og aktivitetsopfølgning februar

## **Punkt 43: Gensidige orienteringer til mødet den 21. marts 2012.**

11/64439

### **Sagsprocedure**

Behandles i Udvalget for Voksne

### **Hovedindstilling**

Direktør Kenn Thomsen indstiller, at følgende gensidige orienteringer bliver taget til efterretning:

Orientering fra formanden:

Orientering fra udvalgets medlemmer:

1. KL's Partnerskabsprojekt vedr. sygepleje. (bilag vedlagt)

Orientering fra administrationen:

2. Årshjul.
3. Status vedr. organisationstilpasning på ældreområdet.

### **Beslutning i Udvalget for Voksne den 21-03-2012**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Partnerskabsprojektet - Nyhedsbrev-pdf.pdf

Partnerskabsprojektet - Plancher\_1\_politiske\_mode.pdf

Partnerskabsprojektet - Anne\_Mette\_Dons\_kommunal\_sundhedsjura.pdf

Partnerskabsprojektet- Sidsel\_Vinge\_Plancher.pdf